

ANEKS NR I

DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „BENEFIA SOS”

zatwierdzonych uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 12/07/2018 z dnia 11.07.2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.08.2018 r.

W Ogólnych Warunkach ubezpieczenia Assistance „BENEFIA SOS” zatwierdzonych uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 12/07/2018 z dnia 11.07.2018 r. wprowadza się następującą zmianę:

I. Uchyła się dotychczasową „**Informację o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ASSISTANCE „BENEFIA SOS”**” i nadaje się jej następującą treść:

**„INFORMACJA O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
ASSISTANCE „BENEFIA SOS”**

| Rodzaj informacji | Numer zapisu OWU |
|---|---|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | § 2 pkt: 2, 4, 9, 10, 12, 13; § 9 ust. 1, 2, 3; § 10 do § 17 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 5; § 8 ust. 6; § 9 ust. 4, 5, 6, 7; § 18; § 19; § 21 ust. 2, 3; § 22 ust. 3 |

2. Uchyła się dotychczasowy § 9 i nadaje się mu następującą treść:

„ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

§ 9

1. W zależności od wyboru wariantu ubezpieczenia, dokonanego w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzonego w dokumencie ubezpieczenia (polisie), Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia zdarzenia:

1) w wariantcie podstawowym – w przypadku awarii, wypadku;
2) w wariantcie pełnym – w przypadku awarii, wypadku, kradzieży, unieruchomienia pojazdu.

2. W wariantcie podstawowym, o którym mowa w ust. 1, świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie naprawy pojazdu na trasie albo holowania pojazdu.

3. W wariantcie pełnym, o którym mowa w ust. 1, świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:

- 1) naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia albo holowania pojazdu;
- 2) umożliwienia odbioru pojazdu albo doprowadzenia naprawionego pojazdu;
- 3) organizacji dostawy części zamiennych;
- 4) wynajmie samochodu zastępczego;
- 5) przewozie Ubezpieczonych;
- 6) zakwaterowaniu Ubezpieczonych.

4. W związku z tym samym zdarzeniem Ubezpieczony może skorzystać tylko z jednego ze świadczeń, o których mowa w ust. 3 pkt 4 – 6 z zastrzeżeniem § 12 i § 13. Wszyscy Ubezpieczeni muszą skorzystać z tego samego świadczenia określonego w ust. 3 pkt 4 – 6, przy czym decydujące jest stanowisko Ubezpieczonego, który kierował pojazdem w chwili zdarzenia, chyba że na miejscu zdarzenia jest także Ubezpieczający będący pasażerem pojazdu. Wówczas jego stanowisko jest uznawane za decydujące.

5. W wariantcie pełnym świadczenia assistance ograniczają się do pomocy w zakresie naprawy na miejscu zdarzenia albo holowania pojazdu (ust. 3 pkt 1), jeżeli pojazd:

1) jest wynajmowany zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnię pojazdów;

2) jest wykorzystywany do nauki jazdy;

3) jest wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób.

6. Towarzystwo nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpiło do spełniania świadczenia w okresie 2 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia lub zaszły okoliczności wskazane w ust. 7.

7. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajęciu, Towarzystwo dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Towarzystwo.

8. W przypadku spełnienia przez Towarzystwo świadczenia danego rodzaju, Ubezpieczonemu nie przysługuje prawo do ponownego skorzystania ze świadczenia tego samego rodzaju w odniesieniu do tego samego zdarzenia.

9. Jeżeli koszty świadczenia zostały poniesione w walucie zagranicznej, to wysokość refundacji jest obliczana w złotych polskich (PLN) przy uwzględnieniu kursu waluty zagranicznej ogłoszonego przez NBP na dzień poniesienia kosztów świadczenia.

10. Wniosek o refundację kosztów powinien zostać zgłoszony w terminie 7 dni od daty zgłoszenia zdarzenia Centrum Alarmowemu lub daty ustania przeszkody w zgłoszeniu zdarzenia Centrum Alarmowego”.

11. Niniejszy aneks został zatwierdzony uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 13/07/2018 z dnia 11.07.2018 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.08.2018 r.

**ANEKS NR 2
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „BENEFIA SOS”
zatwierdzonych uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance
Group nr 12/07/2018 z dnia 11.07.2018 r.**

W **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ASSISTANCE „BENEFIA SOS”** zatwierdzonych uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 12/07/2018 z dnia 11.07.2018 r. wprowadza się następujące zmiany:

I. Zmienia się dotychczasową „**Informację o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ASSISTANCE „BENEFIA SOS”**” i nadaje się jej następujące brzmienie:

**INFORMACJA O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE „BENEFIA SOS”**

| Rodzaj informacji | Numer zapisu OWU |
|---|---|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | § 2 pkt: 2, 4, 9, 10, 12, 13; § 9 ust. 1, 2, 3; § 10 do § 17 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 5; § 6 ust. 3; § 8 ust. 6; § 9 ust. 4, 5, 6, 7; § 18; § 19; § 21 ust. 2, 3; § 23 ust. 3. |

2. § 6 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Umową ubezpieczenia nie mogą zostać objęte następujące rodzaje pojazdów:

- a) pojazdy przerobione bez zgody producenta,
- b) pojazdy przystosowane do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny lub używany do celów specjalnych, a w szczególności jako ambulans, karawan, pojazdy użytkowane przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną
- c) motocykle oraz skutery używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych.”

3. § 13 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Towarzystwo zapewnia pojazd zastępczy tej samej klasy co pojazd uszkodzony (przy czym w przypadku motocykli, skuterów i motorowerów

przysługuje pojazd osobowy klasy A) z uwzględnieniem ograniczeń wynikających ze stanu posiadania najbliższej od miejsca zdarzenia wypożyczalni samochodów. Umowa najmu pojazdu zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Ubezpieczonym a wypożyczalnią samochodów i Ubezpieczony zobowiązany jest do spełnienia wszystkich warunków stawianych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów jako wynajmującego, a w szczególności warunku zapewnienia wymaganego zabezpieczenia takiego jak np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej.”

4. Niniejszy aneks został zatwierdzony uchwałą Zarządu COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 15/06/2019 z dnia 17.06.2019 r. i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 17.06.2019 r.