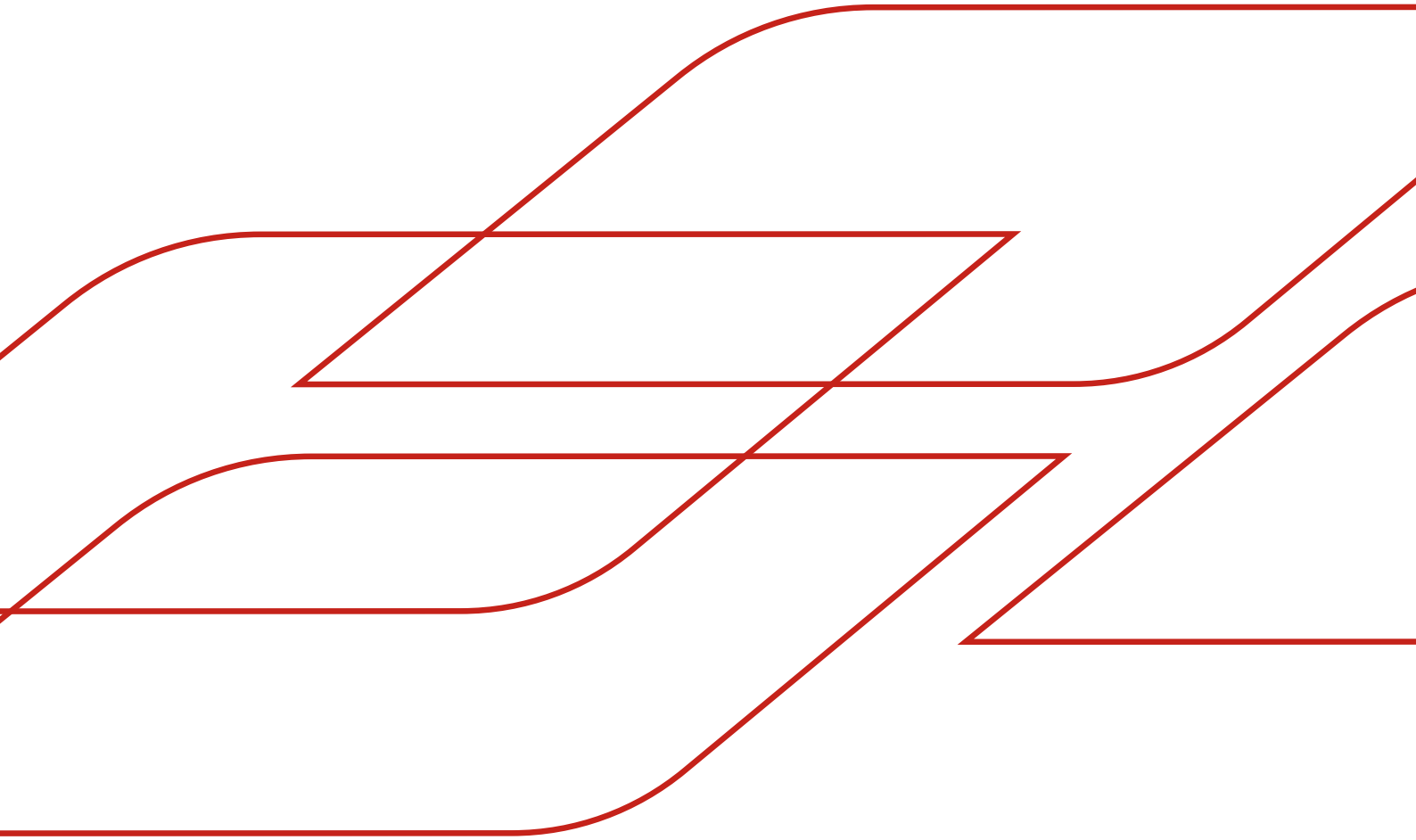
OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY”

Obowiązujące od 21 maja 2026 roku



generali.pl

GENERALI

Spis treści

4 Skorowidz
5 Zakres ubezpieczenia
5 Definicje ogólne
7 Zawarcie umowy ubezpieczenia
7 Zakres ochrony
8 Rodzaje umów ubezpieczenia
8 Umowa ubezpieczenia z powrotami
9 Umowa ubezpieczenia otwarta
9 Początek i koniec odpowiedzialności
10 Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia
10 Składka ubezpieczeniowa
11 Świadczenia
11 **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ**
11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
16 Suma ubezpieczenia
17 Wyłączenia odpowiedzialności
18 Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia
19 **UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**
19 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
19 Ustalenie świadczeń
19 Przeszkolenie zawodowe inwalidów
20 Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem
20 Suma ubezpieczenia
20 Wyłączenia odpowiedzialności
21 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
21 **KONTYNUACJA LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**
21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
22 Suma ubezpieczenia
22 Wyłączenia odpowiedzialności
22 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia.
22 **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE NASTĘPSTW NIESZCZEŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY KRAJOWEJ**
22 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
23 Suma ubezpieczenia
23 Wyłączenia odpowiedzialności
24 Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia
25 **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM**
25 Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej
25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

25 Suma ubezpieczenia
25 Wyłączenia odpowiedzialności
26 Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego
26 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
27 **UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**
27 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
28 Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej
28 Suma ubezpieczenia
28 Wyłączenia odpowiedzialności
29 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
30 Ustalenie wysokości odszkodowania
30 Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów
30 **MOTO ASSISTANCE**
30 Definicje stosowane w ubezpieczeniu moto assistance
30 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
31 Suma ubezpieczenia
31 Wyłączenia odpowiedzialności
32 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
32 **ZNIESIENIE KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE**
32 Definicje stosowane w ubezpieczeniu zniesienia kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie
32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia
32 Suma ubezpieczenia
32 Wyłączenia odpowiedzialności
33 Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia
33 Reklamacje
34 Postanowienia końcowe
35 **KLAUZULA NR 1 UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU**
35 Postanowienia ogólne
35 Definicje
36 Przedmiot ubezpieczenia mienia
36 Zakres ubezpieczenia mienia
36 Początek i koniec odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia
36 Suma ubezpieczenia mienia
36 Składka ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia
37 Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia
37 Warunki zabezpieczenia mienia
38 Obowiązki ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia
38 Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia
39 Wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu mienia
39 Okres obowiązywania

Wykaz istotnych informacji zawartych w OWU,
z uwzględnieniem definicji z OWU
(Skorowidz)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 4, § 12, § 16, § 17, § 18, § 19, § 23, § 27, § 31, § 32, § 37, § 38, § 44, § 49 Klauzula Nr 1 § 3, § 4
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 14, § 15 ust. 10, § 21, § 22 ust. 5, § 25, § 29, § 30 ust. 9, § 34, § 36 ust. 8-9, § 40, § 41 ust. 6, § 47, § 48 ust. 3, § 52, § 53 ust. 3 Klauzula Nr 1 § 8, § 10 ust. 2 pkt 2 lit. e) i lit. f)

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY”

§ 1

Zakres ubezpieczenia

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży”, zwane dalej OWU, stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 (zwanym dalej Generali) a osobami fizycznymi, prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej na rzecz osób fizycznych na czas ich podróży zagranicznej albo krajowej:

1. za pośrednictwem dystrybutora ubezpieczeń,
2. przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu.

§ 2

Definicje ogólne

1. **akt terroru** – sprzeczne z prawem akcje indywidualne albo grupowe z użyciem siły albo przemocy przeciwko ludziom bądź mieniu organizowane dla osiągnięcia celów ideologicznych, ekonomicznych, politycznych bądź religijnych przy jednoczesnym wprowadzeniu chaosu, zastraszeniu ludności, dezorganizacji życia publicznego;
2. **aktywny udział w wojnie albo aktach terroru** – aktywny udział Ubezpieczonego w działaniach na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru, w charakterze strony konfliktu albo działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, urządzeń, wyposażenia, pojazdów, broni i innych przedmiotów i materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych albo aktów terroru;
3. **artykuły pierwszej potrzeby** – artykuły spożywcze, napoje bezalkoholowe, podstawowa odzież oraz przybory toaletowe na wyłączny użytek Ubezpieczonego;
4. **Centrum Pomocy Generali** – jednostka organizacyjna wskazana przez Generali, działająca na jego rzecz i w jego imieniu (numer telefonu podany jest w dokumencie ubezpieczenia), do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
5. **choroba przewlekła** – choroba, w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe, stałe albo nawracające występowanie objawów lub odchyleń w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 24 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia;
6. **członek rodziny** – małżonek Ubezpieczonego lub osoba pozostająca z nim w konkubinacie, dzieci, zięć, synowa, rodzice, rodzeństwo, dziadkowie, wnuki, teściowie;
7. **dokument ubezpieczenia** – polisa, karta Ubezpieczenia, certyfikat albo inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
8. **dziecko** – osoba będąca na utrzymaniu rodziców albo prawnych opiekunów, w wieku do 18-go roku życia;
9. **działania wojenne** – objęcie terytorium kraju lub jego części działaniami zbrojnymi wynikającymi z konfliktu zbrojnego danego kraju z innymi państwami lub wojny domowej;
10. **hospitalizacja** – pobyt w szpitalu trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny, w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem;
11. **klauzula niespodziewanych działań wojennych albo aktów terroru** – Generali ponosi odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków poniesione na skutek działań wojennych albo aktów terroru, do których doszło nagle w czasie pobytu Ubezpieczonego na terytorium danego kraju. Odpowiedzialność Generali trwa nie dłużej niż do końca okresu ubezpieczenia jednak maksymalnie do 7 dnia, licząc od daty rozpoczęcia działań wojennych lub zajścia aktu terroru;
12. **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo narzędzi;
13. **kraj zamieszkania Ubezpieczonego** – kraj inny niż Rzeczpospolita Polska, w którym Ubezpieczony zamieszkuje przez okres co najmniej 365 dni bezpośrednio przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia w związku z pracą lub życiem osobistym. Jeżeli deklarowanym krajem stałego zamieszkania osoby nieposiadającej polskiego obywatelstwa jest Polska wówczas powinno to zostać potwierdzone kartą pobytu stałego lub tymczasowego ważną w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
14. **lekarz** – osoba posiadająca uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza;
15. **liczba osobodni** – iloczyn liczby dni i liczby osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach rocznej umowy ubezpieczenia otwartego;
16. **miejsce pobytu Ubezpieczonego** – miejsce, w którym w danym momencie przebywa Ubezpieczony;
17. **miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w której przebywa Ubezpieczony z zamiarem stałego pobytu;
18. **nagłe zachorowanie** – zaistniały w okresie ubezpieczenia, powstały w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczpospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;
19. **nieszczęśliwy wypadek** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, przypadkowe zdarzenie, nagłe i gwałtowne, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony doznał, niezależnie od swej woli i stanu zdrowia, fizycznych obrażeń ciała. Za nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane utrata przytomności, zasłabnięcie, zaśnięcie;
20. **odpowiedzialność Generali** – zobowiązanie Generali do wypłaty świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
21. **okres ubezpieczenia** – okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia, w którym Generali ponosi odpowiedzialność;
22. **opinia lekarska** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
23. **opłata taryfowa** – kwota naliczana przez przewoźnika lotniczego za przewóz pasażera i jego bagażu w ramach dopuszczalnego limitu bagażu bezpłatnego, stanowiąca aktualną opłatę za przejazd, ogłaszana przez linię lotniczą członka IATA w zwyczajowych publikacjach kierowanych do ogółu albo części społeczeństwa jako obowiązująca dla danego typu usług;
24. **orzeczenie lekarskie** – rozpoznanie sporządzone na piśmie przez lekarza wskazanego przez Generali, wydawane po przeprowadzeniu badania Ubezpieczonego oraz przeanalizowaniu dokumentacji medycznej i ubezpieczeniowej dotyczącej zdarzenia ubezpieczeniowego;
25. **osoba bliska** – mąż/żona lub konkubent/konkubina, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony/przysposabiający;
26. **pasażerskie licencjonowane linie lotnicze** – przewoźnik lotniczy posiadający zezwolenie umożliwiające wykonywanie przewozu osób;

27. **pasywny udział w wojnie albo aktach terroru** – pasywny udział Ubezpieczonego w zdarzeniach związanych z działaniami wojennymi lub aktami terroru;
28. **podróż zagraniczna** – pobyt Ubezpieczonego poza terytorialnymi granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 1);
29. **podróż krajowa** – pobyt Ubezpieczonego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz w obszarze strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, liczone na podstawie najkrótszej trasy z miejsca zdarzenia do granicy z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 pkt 2);
30. **pozostawanie we wspólnym gospodarstwie domowym** – osoby bliskie zamieszkujące razem i zarządzające wspólnym mieniem lub budżetem w celu zaspokajania podstawowych potrzeb;
31. **praca fizyczna** – wykonywanie przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej następujących czynności: prac budowlanych, na wysokościach powyżej 3 m, w transporcie ciężarowym powyżej 3,5 t, w rolnictwie z użyciem maszyn rolniczych, pod ziemią, pod wodą, w hutnictwie, przy materiałach wybuchowych, w przemyśle stoczniowym, zbrojeniowym, paliwowym, hutniczym, energetycznym, drzewnym;
32. **przewoźnik zawodowy** – przedsiębiorstwo posiadające zezwolenia umożliwiające wykonywanie płatnego przewozu osób i mienia środkami transportu lądowego, wodnego i lotniczego;
33. **rabunek** – zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej albo groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego, bądź z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności albo bezbronności;
34. **rodzina** – rodzice lub rodzic, prawni opiekunowie lub dorosły opiekun spokrewniony lub przysposabiający w stosunku do dziecka lub dzieci, podróżujący wraz z dzieckiem lub dziećmi;
35. **składka depozytowa** – składka ubezpieczeniowa obliczana na podstawie zadeklarowanej przez Ubezpieczającego liczby osobodni (tj. okresu ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w stosunku do liczby ubezpieczonych) do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia (czasu trwania umowy ubezpieczenia). Rozliczana w terminie 30 dni od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia, na zasadach określonych w § 7 ust. 6-8 OWU na podstawie udokumentowanej faktycznie wykorzystanej liczby osobodni;
36. **składka minimalna** – część składki depozytowej, której wysokość jest określona w dokumencie ubezpieczenia i jest przeznaczona na pokrycie kosztów działalności Generali, stanowi ona 80% składki depozytowej;
37. **sporty wysokiego ryzyka** – obejmuje uprawianie sportów zimowych oraz dodatkowo uprawianie sportów:
    1) górskich: wszelkich odmian narciarstwa lub snowboardingu poza oznakowanymi trasami, heliskiing, heliboarding, mountainboarding, skoki narciarskie, freeskiing, kolarstwo górskie, downhill, speleologia, bouldering, wspinaczka (górska, skałkowa lub lodowa) przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu (sporty wysokiego ryzyka nie są wymagane w przypadku wspinaczki na sztucznej ścianie oraz szlaków górskich typu via ferrata).
    Wspinaczka górska lub trekking uprawiany na wysokości od 4 000 m n.p.m. do 6 000 m n.p.m., pod warunkiem, że wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony, jest zaplanowana na wysokość nieprzekraczającą 6 000 m n.p.m.
    2) powietrznych: lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, spadochroniarstwo, szybownictwo,
    3) motorowych i motorowodnych: jazda na quadach, sport motorowy (kartingowy, motocyklowy, samochodowy, żużlowy), sport motorowodny (jazda na skuterach wodnych, motorówkach i inne sporty wodne w których wykorzystywane są sportowe łodzie motorowe;
    4) wodnych: kitesurfing, jazda na nartach wodnych, wakeboarding, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego (głębiej niż 15 metrów), free diving (nie dotyczy snorkelingu - rekreacyjnego nurkowania przy użyciu „sprzętu ABC” czyli fajki, maski i płetw), rafting i inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich,
    5) street luge, bungee, parkour, sporty walki (z wyłączeniem sportu walki MMA),
    6) uczestnictwo w wyprawach na Antarktydę lub Grenlandię;
38. **sport zawodowy** – uprawianie sportu w taki sposób, w jaki świadczy się pracę lub usługi za wynagrodzeniem w szczególności na podstawie umowy o pracę, umowy cywilnoprawnej, kontraktu sportowego, stypendium sportowego;
39. **sporty zimowe** – uprawianie w warunkach zimowych wszelkich odmian narciarstwa lub snowboardingu na oznakowanych trasach;
40. **suma ubezpieczenia** – wskazana w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali za szkody powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
41. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego, przeznaczony dla chorych wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych albo zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego. Definicja szpitala nie obejmuje ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, ośrodków sanatoryjnych, rehabilitacyjnych i wypoczynkowych;
42. **środek lokomocji** – pojazd silnikowy, zarejestrowany zgodnie z obowiązującym prawem, dopuszczony do ruchu na podstawie aktualnego badania technicznego. Za środek lokomocji uważa się: motocykl, samochód osobowy, autobus, statek pasażerskich licencjonowanych linii morskich rozumiany jako urządzenie pływające o napędzie mechanicznym, w tym również prom, wodolot oraz samolot pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych;
43. **tabela uszczerbków na zdrowiu** – zatwierdzona Uchwałą Zarządu Generali, obowiązująca od 21 maja 2026 r., stosowana przy ustalaniu procentowej wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu co do skutków zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową, stanowiąca załącznik nr 1 do OWU, dostępna również we wszystkich placówkach Generali oraz na stronie internetowej www.generali.pl;
44. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – powstałe wskutek nieszczęśliwego wypadku trwałe, tj. nierokujące poprawy, uszkodzenie danego organu, narządu albo układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu albo układu albo upośledzeniu jego funkcji. Trwały uszczerbek na zdrowiu obejmuje tylko i wyłącznie przypadki umieszczone w Tabeli Uszczerbków na Zdrowiu;
45. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;
46. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, w tym również Ubezpieczający będący osobą fizyczną;
47. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego;
48. **wartości pieniężne** – krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, czeki, weksle i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę oraz złoto, srebro wyroby z tych metali, kamienie szlachetne, perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców;
49. **wyżywienie** – trzy podstawowe posiłki: śniadanie, obiad, kolacja; posiłek niezbędny do prawidłowego funkcjonowania organizmu, dostarczający niezbędnych witamin i mikroelementów w codziennej diecie Ubezpieczonego, z wyłączeniem: alkoholu, nikotyny, substancji odurzających, słodyczy, suplementów diety;
50. **zaostrzenie choroby przewlekłej** – zaistniałe w okresie ubezpieczenia, powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczpospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, zaostrzenie lub powikłanie choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej;

51. **zdarzenie losowe** – gwałtowne, nieprzewidywalne zdarzenie, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

§ 3

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy w obecności agenta ubezpieczeniowego następuje zgodnie z poniższymi postanowieniami:
   1) Ubezpieczający składa wniosek o zawarcie umowy z Generali, podając jednocześnie wszelkie wymagane przez Generali informacje i składając oświadczenie woli, niezbędne do jej zawarcia, zgodnie z formularzem zawartym w Systemie Informatycznym Generali;
   2) w formularzu, o którym mowa w pkt 1, agent Generali lub osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu agenta ubezpieczeniowego wpisuje, na podstawie oświadczenia woli Ubezpieczającego informacje odnośnie: sum ubezpieczenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej, dodatkowych opcji i ryzyk;
   3) umowa ubezpieczenia jest zawarta z chwilą przyjęcia oferty Ubezpieczającego przez Generali;
   4) na podstawie wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 1. Generali wystawia polisę albo inny dokument ubezpieczenia potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia, która jest przekazywana Ubezpieczającemu;
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 zawarcie umowy ubezpieczenia może nastąpić przy wykorzystaniu telefonu lub Internetu.
   1) w przypadku wykorzystania telefonu rozmowa odbywa się z pracownikiem lub przedstawicielem Generali, a do zawarcia Umowy dochodzi na podstawie:
      a) akceptacji przez Generali wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego w toku rozmowy telefonicznej albo
      b) przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali;
   2) w przypadku wykorzystania Internetu zawarcie Umowy może nastąpić wyłącznie poprzez strony www.generali.pl albo www.generalidirect.pl (serwisy Generali) lub strony internetowe upoważnionych agentów ubezpieczeniowych Generali;
   3) do zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali dochodzi na skutek przyjęcia przez Ubezpieczającego oferty zawarcia Umowy złożonej przez Generali, poprzez złożenie oświadczenia lub opłacenie składki lub jej pierwszej raty;
   4) szczegółowy tryb zawierania Umów przy wykorzystaniu Internetu regulują Regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną stosowane przez operatorów poszczególnych serwisów internetowych. W przypadku serwisów Generali tryb ten został ustalony w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez www.generali.pl, udostępnionym na stronie www.generali.pl, albo „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez www.generalidirect.pl udostępnionym na stronie www.generalidirect.pl. Warunkiem zawarcia Umowy przy wykorzystaniu serwisów Generali jest zaakceptowanie przez Ubezpieczającego warunków określonych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez www.generali.pl, albo „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną” poprzez www.generalidirect.pl.;
   5) w przypadku zawierania Umów przy wykorzystaniu telefonu, szczegółowy tryb zawierania Umów uregulowany jest w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną z wykorzystaniem telefonu”, udostępnionym na stronie www.generali.pl oraz www.generalidirect.pl;
   6) wniosek ubezpieczeniowy lub oferta zawarcia Umowy składane ustnie lub drogą elektroniczną są odpowiednio utrwalane przez Generali, w sposób zapewniający ich integralność oraz możliwość odtworzenia.
3. Generali może uzależnić zawarcie Umowy od dostarczenia przez Ubezpieczającego wskazanych przez nią dokumentów lub udzielenia dodatkowych informacji niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Umowa może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU. Klauzule umowne, zawierające postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
5. Przed zawarciem Umowy Generali przedstawi Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę między treścią Umowy a OWU. W razie niedopełnienia tego obowiązku Generali nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres nie krótszy niż 1 dzień i nie dłuższy niż 1 rok. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym.
7. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek. W takim przypadku Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczonego o jego prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rzecz umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest do doręczenia Ubezpieczonemu OWU oraz Skorowidza przed przystąpieniem przez niego do umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający jest zwolniony z tego obowiązku, jeżeli Ubezpieczony wskaże adres poczty elektronicznej, wyrażając zgodę, aby Generali przekazało mu te dokumenty drogą elektroniczną lub na innym trwałym nośniku. Zgoda tego rodzaju może być jednak wyrażona tylko wówczas, gdy Ubezpieczony po otrzymaniu dokumentów ma możliwość ich przechowywania i odtwarzania w niezmienionej postaci przez czas odpowiedni do celów jakim te dokumenty służą.
9. Zawarcie umowy ubezpieczenia Generali potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
10. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkie znane sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Generali umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
11. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mają obowiązek zgłaszać zmiany okoliczności wymienionych w ust. 10 i zawiadamiać o tych zmianach Generali niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
12. Generali nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 10 oraz ust. 11 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 4

Zakres ochrony

1. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana, zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego strefą geograficzną:
   1) w podróży zagranicznej:

a) **Strefa Europa** – na terytoriach państw europejskich wraz z terytoriami krajów położonych w Basenie Morza Śródziemnego i Wysp Kanaryjskich, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Białorusi, Federacji Rosyjskiej, Libi, Syrii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską),
b) **Strefa Cały Świat** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy, Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii,
c) **Strefa Świat bez Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA)** – na terytoriach wszystkich państw świata, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego oraz terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy, Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), Syrii;

2) w podróży krajowej:
a) **Strefa Polska** – na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w obszarze strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy.

2. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży zagranicznej** w zakresie podstawowym obejmuje:
1) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance w podróży zagranicznej;
2) ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu (Klauzula Nr 1) – dotyczy umów ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia do 30 dni;
a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
4) ubezpieczenie kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile umowa ubezpieczenia zawiera w zakresie ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
6) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
7) ubezpieczenie Moto assistance;
8) ubezpieczenie zniesienia kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie;
a także, po opłaceniu dodatkowej składki, o ryzyka związane z:
9) wykonywaniem pracy fizycznej;
10) uprawianiem sportów zimowych;
11) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
12) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru .

3. Zakres ubezpieczenia w przypadku **podróży krajowej** w zakresie podstawowym obejmuje:
1) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
a dodatkowo może zostać rozszerzony o:
2) ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej;
3) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
4) ubezpieczenie bagażu podróżnego;
a także po opłaceniu dodatkowej składki o ryzyka związane z:
5) uprawianiem sportów zimowych;
6) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

§ 5

Rodzaje umów ubezpieczenia

1. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży zagranicznej:
1) krótkoterminowa, umowa z okresem ubezpieczenia poniżej 1 roku, w formie:
a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba;
b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny;
c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób;
2) roczna, umowa z okresem ubezpieczenia 1 roku, w formie:
a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba;
b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny;
c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób;
3) roczna, umowa z okresem ubezpieczenia 1 roku, z powrotami w formie:
a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób
4) roczna umowa ubezpieczenia otwarta

2. Rodzaje umów ubezpieczenia w podróży krajowej
1) krótkoterminowa, umowa z okresem ubezpieczenia poniżej 1 roku, w formie:
a) indywidualnej – ubezpieczonym jest jedna osoba
b) rodzinnej – ubezpieczonymi są co najmniej dwie osoby (jedna osoba dorosła i dziecko) będących członkami rodziny
c) grupowej – Ubezpieczonymi jest grupa osób

§ 6

Umowa ubezpieczenia z powrotami

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę, gdy długość pojedynczej podróży zagranicznej nie jest dłuższa niż 60 dni, można zawrzeć roczną umowę ubezpieczenia z powrotami na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do udostępnienia Generali dokumentów pozwalających zweryfikować fakt przebywania w podróży zagranicznej przez okres nie dłuższy niż 60 dni.

3. Dokumentami o których mowa w ust. 2 są wszelkiego rodzaju dokumenty potwierdzające fakt wyjazdu i powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego m.in.: bilety imienne, rezerwacje, zaświadczenie z miejsca pracy, delegacje, historia operacji na koncie bankowym, potwierdzenie odbioru listu poleconego.

§ 7

Umowa ubezpieczenia otwarta

1. W przypadku wielokrotnych wyjazdów za granicę w ciągu roku pracodawca, którego osoby wyjeżdżają za granicę może zawrzeć na ich rzecz umowę ubezpieczenia otwartego (tj. w której Ubezpieczeni obejmowani są ochroną w różnych okresach ochrony ubezpieczeniowej), a składka obliczana jest na podstawie deklarowanej liczby osobodni.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w formie polisy otwartej Ubezpieczający jest zobowiązany:
   1) prowadzić ewidencję osób Ubezpieczonych oraz terminów ich podróży i udostępniać ją na każde żądanie Generali;
   2) przekazywać w ustalonym z Generali terminie, potwierdzonym na polisie, imienny raport (listę) osób wyjeżdżających wraz z terminami ich podróży;
   3) przekazywać Ubezpieczonym potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia wraz z numerem polisy i telefonem do Centrum Pomocy Generali;
   4) powiadamiać Ubezpieczonych o ich prawach i obowiązkach wynikających z zawartej umowy ubezpieczenia;
   5) na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielić niezwłocznej informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty składki depozytowej za zadeklarowaną i określoną w umowie liczbę osobodni w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.
4. Generali zastrzega sobie prawo do określenia składki minimalnej za okres ubezpieczenia, która potwierdzona zostanie na dokumencie ubezpieczenia.
5. Z chwilą, gdy faktycznie wykorzystana liczba osobodni w trakcie trwania okresu ubezpieczenia przekroczy o 40% zadeklarowaną liczbę osobodni, Generali ma prawo wezwać Ubezpieczającego do bieżącego uregulowania należnej składki.
6. Całkowite rozliczenie umowy ubezpieczenia (składki depozytowej) wynikające z faktycznie wykorzystanej liczby osobodni w okresie ubezpieczenia następuje w ciągu 30 dni, licząc od dnia otrzymania przez Generali wszystkich wymaganych raportów, nie wcześniej jednak niż po zakończeniu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli po zakończeniu okresu ubezpieczenia liczba wykorzystanych przez Ubezpieczającego osobodni przekracza liczbę zadeklarowanych i opłaconych składką depozytową, Generali informuje Ubezpieczającego o obowiązku dopłaty w terminie 30 dni. Ubezpieczający, na podstawie otrzymanego od Generali rozliczenia, zobowiązany jest do zapłaty składki w terminie 14 dni od daty jego otrzymania na podany numer rachunku bankowego. Niedotrzymanie przez Ubezpieczającego wyżej wymieniowego terminu może skutkować naliczeniem przez Generali odsetek ustawowych.
8. W przypadku deklarowanej liczby osobodni, którą Generali uwzględniło kalkulując składkę za pojedynczy osobodzień, Generali na wniosek Ubezpieczającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, dokonuje zwrotu składki za niewykorzystaną liczbę osobodni na wskazany rachunek bankowy, z zastrzeżeniem zwrotu składki do wysokości składki minimalnej określonej na dokumencie ubezpieczenia.

§ 8

Początek i koniec odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa Generali w przypadku:
   1) podróży zagranicznej rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.
   Powyższe nie dotyczy ochrony w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance. W odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance ochrona rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego w celu udania się w podróż zagraniczną.
   Ochrona ubezpieczeniowa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg). Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje czynności niezwiązanych bezpośrednio z podróżą zagraniczną. Fakt ten musi być udokumentowany przez Ubezpieczonego przedstawieniem biletu lotniczego, rezerwacji zakwaterowania, delegacji służbowej oraz dokumentacją medyczną potwierdzającą udzieloną pomoc w placówce medycznej najbliższej miejscu zdarzenia. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
   2) podróży krajowej rozpoczyna się w momencie opuszczenia miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową przy wyjeździe, od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Generali zawsze kończy się:
   1) wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia;
   2) wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
3. Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa:
   1) na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki,
   2) za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 godzinach od zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

§ 9

Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
5. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Odstąpienie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Generali udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
7. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub wystąpienia z niej uważa się datę otrzymania przez Generali oświadczenia woli o odstąpieniu lub wystąpieniu.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.
9. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
   1) z dniem doręczenia do Generali oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w ust. 1;
   2) w przypadku wypłaty świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z dniem, w którym została dokonana wypłata świadczenia powodująca, iż łączna wartość świadczeń z umowy ubezpieczenia wynosi 100% sumy ubezpieczenia;
   3) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
   4) w przypadku opłacenia składki w ratach – z bezskutecznym upływem dodatkowego terminu 7 dni od dnia otrzymania od Generali pisma z wezwaniem do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego po upływie terminu jej płatności;
   5) w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 5 – z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia;
   6) w przypadku wypowiedzenia umowy zgodnie z ust. 4 – ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10

Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, za okres, w którym Generali udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki zależy od:
   1) zakresu i sumy ubezpieczenia;
   2) okresu udzielanej ochrony;
   3) liczby Ubezpieczonych;
   4) zakresu terytorialnego ubezpieczenia (strefa geograficzna i kraj wyjazdu);
   5) celu podróży;
   6) rodzaju, wariantu i formy ubezpieczenia;
   7) wieku Ubezpieczonego;
   8) przysługujących Ubezpieczającemu zniżek oraz należnych zwyżek taryfowych.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych polskich poprzez:
   1) płatność gotówką albo;
   2) płatności elektroniczne albo;
   3) przelewem bankowym albo;
   4) przekazem pocztowym.
5. Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi Generali.
6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy Generali pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki i wpłynęły one na rachunek Generali w wyniku danego przelewu/przekazu, w innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania rachunku bankowego Generali.
7. W przypadku gdy składka o której mowa w ust. 6, nie wpłynęła na rachunek Generali w wyniku wykonania przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, skutkuje to brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki.
8. W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
9. Brak zapłaty kolejnej raty składki nie jest traktowany jako wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
11. W sytuacji gdy termin płatności składki albo jej pierwszej raty został wyznaczony po dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, a składka albo jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Generali może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i jednocześnie

żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowa rozwiązuje się z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

12. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności Generali w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty składki.
13. O ile strony nie umówiły się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się po opłaceniu składki albo jej pierwszej raty. Opłacenie składki albo jej raty w kwocie niższej niż wymagana umową skutkuje brakiem odpowiedzialności Generali i jest traktowane jako nieopłacenie składki w terminie.

§ 11

Świadczenia

1. Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w niniejszych OWU, przedłożonej przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną z umowy ubezpieczenia albo osobę występującą w ich imieniu. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
2. Na żądanie Generali osoba zgłaszająca roszczenie zobowiązana jest do przedstawienia dokumentów niezbędnych do stwierdzenia zasadności roszczenia albo wysokości świadczenia tj:
   1) dane Ubezpieczonego,
   2) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu);
   3) opis wypadku,
   4) dyspozycję wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
   5) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
   6) rachunki i dowody zapłaty potwierdzające wysokość poniesionych kosztów,
   7) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
   8) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),
   9) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
   10) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego).
3. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje Uposażonemu.
4. Ubezpieczony ma prawo wskazać Uposażonych oraz ma prawo w każdym czasie ich zmienić. Wniosek o zmianę Uposażonego uważa się za skuteczny z chwilą doręczenia do Generali.
5. Ubezpieczony ma prawo wskazać kilku Uposażonych wraz z określeniem procentowego ich udziału w świadczeniu.
6. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego albo jeżeli wyznaczenie stało się bezskuteczne, Generali wypłaci świadczenie rodzinie Ubezpieczonego w następującej kolejności: współmałżonkowi (w całości); w przypadku braku współmałżonka – dzieciom w częściach równych; w przypadku braku współmałżonka i dzieci – rodzicom w częściach równych, w przypadku braku współmałżonka, dzieci i rodziców - rodzeństwu w częściach równych; w pozostałych przypadkach innym spadkobiercom z wyłączeniem gminy i Skarbu Państwa, w częściach odpowiadających ich udziałom w spadku.
7. Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
8. Generali wypłaca świadczenie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń.
9. Wypłata świadczenia dla osób i instytucji uprawnionych pozostających za granicą dokonywana jest w walucie obowiązującej w danym państwie. Pozostałe świadczenia wypłacane Ubezpieczonemu albo osobie uprawnionej są realizowane w złotych polskich i stanowią równowartość kwot w innych walutach, przeliczonych na złote polskie, według kursu opublikowanego przez Narodowy Bank Polski w tabelach kursów średnich walut obcych z dnia powstania szkody i są realizowane maksymalnie do wysokości wskazanych w umowie ubezpieczenia sum ubezpieczenia. Świadczenie przekazywane jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego. Wypłata na rzecz osób i instytucji zlokalizowanych na terytorium Kuby i Wenezueli (lub będącymi podmiotami zarejestrowanymi w tych krajach) nie może być wykonany w dolarach amerykańskich ani za pośrednictwem instytucji finansowych powiązanych ze Stanami Zjednoczonymi (tzw. US Nexus) chyba, że Ubezpieczony dostarczy dokumenty potwierdzające uzyskanie licencji amerykańskich organów ds. sankcji zezwalające na wykonanie takiej płatności.
10. Generali zobowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
11. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
12. Jednakże Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie przewidzianym w ust. 11 niniejszego paragrafu.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

§ 12

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są:
   1) koszty leczenia Ubezpieczonego, który w okresie podróży zagranicznej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie podróży zagranicznej, w zakresie niezbędnym do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży zagranicznej, z zastrzeżeniem ust. 7;
   2) koszty usług assistance świadczonych w związku z pomocą w podróży zagranicznej.
2. Za koszty leczenia, objęte zakresem ubezpieczenia zgodnie z ust. 1, uważa się wydatki poniesione na:
   1) badania i zabiegi ambulatoryjne zalecone przez lekarza;
   2) konsultacje lekarskie;

3) dojazd lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia;
4) zakup płynów infuzyjnych, lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące) przepisanych przez lekarza, za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych;
5) naprawę protez (z wyjątkiem protez stomatologicznych) po wypadku za granicą, w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem objętym odpowiedzialnością Generali i jest potwierdzone dokumentacją lekarską, do równowartości 150 EUR;
6) pobyt w szpitalu tj. leczenie, badania, zabiegi i operacje, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego; Centrum Pomocy Generali z siedzibą w Polsce dokonuje wyboru szpitala, który najlepiej odpowiada stanowi zdrowia Ubezpieczonego, rezerwuje miejsce i jeśli wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, organizuje dowóz do szpitala środkiem transportu sanitarnego, informuje szpital o warunkach płatności oraz pozostaje w ciągłym kontakcie ze szpitalem. Generali pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty hospitalizacji bezpośrednio na konto szpitala albo za pośrednictwem swojego przedstawiciela;
7) pobyt w izolatorium, jeśli jest zalecony i zorganizowany przez służby medyczne danego Państwa, w przypadku nagłego zachorowania potwierdzonego testem diagnostycznym na jednostkę chorobową zaliczaną w czasie podróży zagranicznej do chorób pandemicznych przez Światową Organizację Zdrowia (WHO), jeśli uprzednio zarezerwowany pobyt nie może być wykorzystany bądź czas rezerwacji się zakończy w trakcie izolacji;
8) honoraria lekarskie;
9) poród, który nastąpi przed 32 tygodniem ciąży i związaną z nim opiekę nad matką i dzieckiem do równowartości 2 000 EUR;
10) jedną wizytę lekarską związaną z nagłym pogorszeniem stanu zdrowia w związku z ciążą z wyłączeniem samego porodu i związany z tym transport do placówki medycznej, do równowartości 150 EUR;
11) leczenie stomatologiczne w przypadku ostrych stanów bólowych i zapalnych do równowartości 200 EUR dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej, zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
12) transport Ubezpieczonego za pomocą środków transportu publicznego lub taksówką z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą po zakończeniu leczenia, do równowartości 200 EUR;
13) koszty wizyt kontrolnych:
    a) w związku z nieszczęśliwym wypadkiem w celu usunięcia szwów, gipsu lub zmiany opatrunku w terminie 30 dni od daty pierwszej wizyty, jeżeli stan Ubezpieczonego po nieszczęśliwym wypadku nie wymaga natychmiastowego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, celem podjęcia dalszego leczenia,
    b) w związku z nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem choroby przewlekłej, jeśli jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą oraz zatwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego.

3. W Pakiecie Assistance Generali zapewnia:
1) **Całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali**
Ubezpieczony może przez całą dobę uzyskać informacje i pomoc m.in. w języku polskim. Centrum Pomocy Generali na podstawie informacji uzyskanych od Ubezpieczonego, zorganizuje pomoc w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2) **Kontakt i telekonferencja z osobą bliską**
W przypadku gdy podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi, nagłemu zachorowaniu lub zaostrzeniu choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali może poinformować rodzinę albo osobę bliską o stanie zdrowia Ubezpieczonego a także może zorganizować telekonferencję Ubezpieczonego z członkami rodziny.
3) **Transport Ubezpieczonego**
    a) **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania**
    Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do placówki służby zdrowia albo miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o ile wymaga tego jego stan zdrowia, lub uprzednio przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany. Transport odbywa się dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem lokomocji, po udzieleniu poszkodowanemu niezbędnej pomocy medycznej za granicą, umożliwiającej transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. O konieczności, możliwości i wyborze miejsca, do którego odbywa się transport decydują lekarze Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. Transport Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
    W przypadku zorganizowania transportu we własnym zakresie przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie, Generali zrefunduje w granicach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance poniesione koszty, jednak tylko do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.
    b) **zwłok Ubezpieczonego**
    W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, bez względu na przyczynę zgonu, Generali w porozumieniu z rodziną Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:
        a) transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Transport zwłok świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu takiego transportu przez Centrum Pomocy Generali na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
        b) zakupu trumny przewozowej do równowartości 1 000 EUR;
    W przypadku ponoszenia kosztów określonych w lit. a i b wyboru sposobu i środka transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali. Centrum Pomocy Generali może również zorganizować i pokryć koszty kremacji i transportu urny (prochów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, czy też pochówku za granicą jednak do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
    W przypadku zorganizowania transportu przez członków rodziny Ubezpieczonego albo osoby trzecie we własnym zakresie Generali zrefunduje poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Pomocy Generali organizując przewóz zwłok Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

c) **z miejsca nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej**, do najbliższego szpitala albo placówki służby zdrowia, za który uważa się również transport zrealizowany przez wyspecjalizowane służby w górach, na morzu lub na oceanie, o ile znana jest lokalizacja Ubezpieczonego;

d) **do innego szpitala**
jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest hospitalizowany, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy Generali.
Koszt transportu Ubezpieczonego nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia i assistance i pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usługi transport Ubezpieczonego określonej na polisie.

4) **Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych**
Okres ochrony ubezpieczeniowej może zostać przedłużony bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, nie więcej niż o 24 godziny w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego z podróży zagranicznej opóźnia się z przyczyn losowych nieleżących po stronie Ubezpieczonego, takich jak:
a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej,
b) zdarzenia losowe,
c) akcja ratownicza prowadzona w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w lit. b niniejszego punktu,
d) odwołanie albo opóźnienie środka transportu publicznego ze względu na złe warunki atmosferyczne,
e) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej.
W przypadku zagrożenia przedłużenia się podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali.
Warunkiem wypłaty świadczenia przez Generali w okresie przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego zajścia ww. zdarzeń. W przypadku awarii środka lokomocji dokumentem potwierdzającym jest rachunek za naprawę albo holowanie samochodu albo pisemne potwierdzenie awarii przez przewoźnika.

5) **Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej w razie jego śmierci**
Jeżeli Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zmarł podczas podróży zagranicznej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego osób towarzyszących objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, które w dniu jego śmierci towarzyszyły mu w podróży zagranicznej. Generali pokrywa koszty transportu członków rodziny Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji – według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) pod warunkiem, iż pierwotnie przewidziany środek transportu nie może być wykorzystany.
Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach tej samej umowy ubezpieczenia w Generali, świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

6) **Opiekę nad towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej niepełnoletnimi dziećmi**
W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) podróżującego wspólnie z Ubezpieczonym w przypadku, gdy w czasie podróży zagranicznej znajdowało się ono pod jego wyłączną opieką. Generali pokrywa wydatki poniesione na zakwaterowanie i wyżywienie niepełnoletniego dziecka lub dzieci maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR. Generali pokrywa koszty transportu niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, albo do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad dzieckiem lub dziećmi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kraju zamieszkania Ubezpieczonego albo w kraju hospitalizacji Ubezpieczonego. Transport ten odbywa się pod opieką przedstawiciela Generali.
Transport niepełnoletniego dziecka (dzieci) Ubezpieczonego świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

7) **Pokrycie kosztów pobytu i transportu osób bliskich Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**
a) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania oraz wyżywienia jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu i objętej tą samą umową ubezpieczenia, jeżeli jej obecność jest konieczna lub zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.;
b) w przypadku nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, wymagającego hospitalizacji, izolacji lub konieczności powrotu do miejsca zamieszkania lub placówki medycznej w RP albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, potwierdzonego pisemnym zaleceniem lekarza, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty transportu powrotnego osób bliskich Ubezpieczonego wspólnie z nim podróżujących i objętych tą samą umową ubezpieczenia,;
c) w przypadku śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali organizuje pokrywa dodatkowe koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transportu powrotnego jednej osoby, która pozostaje z ciałem Ubezpieczonego i towarzyszy mu w drodze na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, iż koszty dodatkowe stanowią koszty, które nie zostały pokryte w ramach kosztów pobytu przez osobę towarzyszącą oraz transport osoby towarzyszącej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego do miejsca pochówku albo do odpowiedniej placówki na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

Refundacja poniesionych kosztów zakwaterowania oraz wyżywienia określonych w lit. a i c udzielana jest maksymalnie za okres nie dłuższy niż 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.
Organizacja i pokrycie kosztów transportu określonych w lit. b i c, odbywa się środkiem lokomocji wybranym przez Centrum Pomocy Generali i pokrywane są tylko w przypadku, gdy wcześniej zaplanowane środki transportu nie mogły być wykorzystane. W przypadku, gdy krajem zamieszkania Ubezpieczonego jest inny kraj niż RP, koszty transportu pokrywane są do wysokości kosztu, jaki poniosłaby Centrum Pomocy Generali organizując transport na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

8) **Transport i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu**
W przypadku gdy:
   a) przewidywany okres hospitalizacji w wyniku nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, której Ubezpieczony został poddany za granicą, poświadczony pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie, jest dłuższy niż 7 dni i Ubezpieczonemu w podróży nie towarzyszy osoba pełnoletnia;
   b) Ubezpieczony jest hospitalizowany i nie ukończył 18 roku życia a za granicą nie towarzyszy mu rodzic (prawny opiekun);
   c) Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia poświadczonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie;

   Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pobytu i transportu do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego i z powrotem do miejsca zamieszkania jednej osobie wezwanej przez Ubezpieczonego do towarzyszenia mu, zamieszkałej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo w kraju zamieszkania albo hospitalizacji Ubezpieczonego. Generali pokrywa koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na teren i z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia dla usług assistance określonej na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.
   Refundacja poniesionych kosztów związanych z pobytem osoby wezwanej do towarzyszenia odbywa się maksymalnie za okres do 7 dni, z limitem dziennym do równowartości 100 EUR.

9) **Kierowcę zastępczego**
   W przypadku gdy stan zdrowia Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, potwierdzony pisemnie przez lekarza prowadzącego leczenie za granicą, nie pozwala mu na prowadzenie samochodu osobowego (którym wcześniej odbywał podróż) w czasie powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a w podróży zagranicznej nie towarzyszy mu żadna osoba posiadająca prawo jazdy, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty związane z kierowcą zastępczym. Koszty te pokrywane są do równowartości 1 000 EUR. Transport osób i pojazdu odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego. Koszty związane z organizacją kierowcy zastępczego nie obejmują samego sprowadzenia pojazdu. W przypadku gdy wraz z kierowcą zastępczym liczba osób odbywających podróż powrotną na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż liczba miejsc, na którą pojazd jest zarejestrowany, Generali nie ponosi dodatkowych kosztów transportu. Usługa dotyczy również samochodów użytkowanych na podstawie umowy leasingu, pod warunkiem zgody właściciela (leasingodawcy).

10) **Zastępstwo w podróży służbowej**
   Jeżeli wskutek nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali nie jest możliwe wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności służbowych w czasie pobytu za granicą przez okres co najmniej 10 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) do równowartości 500 EUR dla pracownika oddelegowanego przez Ubezpieczającego na zastępstwo. Organizacja i pokrycie kosztów albo ich refundacja musi być uprzednio zaakceptowana przez Centrum Pomocy Generali. Usługa może być świadczona, gdy pracodawca i Ubezpieczający są tym samym podmiotem.

11) **Pokrycie kosztów poszukiwania i ratownictwa**
   Centrum pomocy Generali pokrywa koszty poszukiwania i ratownictwa w górach, na morzu lub na oceanie do sumy ubezpieczenia usług assistance określonej w dokumencie ubezpieczenia. Usługa poszukiwania i ratownictwa odbywa się przez wyspecjalizowane służby ratownictwa na terytorium danego kraju albo w obszarze międzynarodowym.
   Za poszukiwanie uznaje się okres od otrzymania zgłoszenia zaginięcia Ubezpieczonego do wyspecjalizowanej służby ratownictwa prowadzące poszukiwania, do momentu odnalezienia Ubezpieczonego lub podjęcia decyzji przez służby ratownictwa o zaprzestaniu akcji poszukiwawczej. Generali nie pokrywa kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.
   Za ratownictwo uznaje się udzielenie doraźnej pomocy medycznej, świadczonej od chwili odnalezienia Ubezpieczonego do czasu przekazania go odpowiednim służbom medycznym.

12) **Pomoc w przypadku opóźnienia lotu**
   Centrum Pomocy Generali zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup artykułów pierwszej potrzeby, na zakwaterowanie w hotelu i koszt taxi pomiędzy lotniskiem a hotelem, do równowartości 100 EUR w przypadku udokumentowanego opóźnienia lotu pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych w trakcie podróży zagranicznej (z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego) o co najmniej 6 godzin w stosunku do czasu odlotu planowanego w rozkładzie lotów, na który Ubezpieczony posiada ważny bilet. Ponadto Centrum Pomocy Generali udziela informacji o wolnych miejscach hotelowych znajdujących się w pobliżu lotniska, na którym znajduje się Ubezpieczony. Zwracane są wydatki w związku z opóźnieniem lotu rejsowego, gdy do opóźnienia doszło z przyczyn leżących po stronie przewoźnika lotniczego lub po stronie portu lotniczego, a także z powodu trudnych warunków atmosferycznych.

13) **Zwrot kosztów powrotnego biletu lotniczego ze Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA)**
   W razie odmowy wjazdu na terytorium USA (decyzją urzędnika kontroli granicznej), Generali zwraca Ubezpieczonemu koszty powrotnego biletu lotniczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania do kwoty 2 000 PLN. Koszty są zwracane przez Centrum Pomocy Generali na podstawie dokumentów potwierdzających odmowę wjazdu na terytorium USA oraz rachunków za powrotny bilet lotniczy wraz z dokumentem potwierdzającym jego opłacenie.

14) **Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji**

W przypadku gdy transport Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji, związanej z nieszczęśliwym wypadkiem, nagłym zachorowaniem lub zaostrzeniem choroby przewlekłej, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie za granicą, Generali gwarantuje pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do równowartości 200 EUR za każdy dzień pobytu

15) **Pomoc w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego**

Jeżeli Ubezpieczony zmuszony jest do nagłego, wcześniejszego powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, a pierwotnie przewidziany środek lokomocji nie może być wykorzystany, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali, a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty transportu samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna). Świadczenie to przysługuje tylko w przypadku:

a) połączonego z hospitalizacją zachorowania członka rodziny Ubezpieczonego, które nie jest następstwem wcześniejszego zdiagnozowanego stanu chorobowego albo
b) śmierci członka rodziny Ubezpieczonego albo
c) zaistniałych zdarzeń w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego stosownie udokumentowanych, takich jak pożar, zalanie albo włamanie do lokalu stanowiącego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, powodujących konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego.

Konieczność wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego w przypadkach określonych w lit. a-c musi zostać udokumentowana.

Transport świadczony jest do kwoty, jaka odpowiada zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali takiego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem jednak, że koszt transportu pokrywany jest maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej dla usług assistance na polisie. Koszt transportu nie pomniejsza sumy ubezpieczenia określonej dla zakresu kosztów leczenia.

16) **Kontynuację zaplanowanej podróży**

Centrum Pomocy Generali na życzenie Ubezpieczonego organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca jego hospitalizacji do kolejnego etapu udokumentowanej, przerwanej podróży pociągiem, autobusem albo innym środkiem lokomocji według wyboru Centrum Pomocy Generali a w przypadku gdy przewidywany czas dojazdu pociągiem albo autobusem przekracza 12 godzin, samolotem pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych (klasa ekonomiczna) w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego, po zakończeniu leczenia szpitalnego związanego z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem pozwala na jej kontynuowanie.

17) **Pomoc prawną**

W przypadku, gdy Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i opłaci honorarium adwokata i tłumacza, pod warunkiem że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej według prawa państwa, w którym Ubezpieczony się znajduje. Generali nie ponosi odpowiedzialności za działania osoby świadczącej pomoc prawną. Pomoc prawna jest udzielana do równowartości 1 200 EUR dla wszystkich zdarzeń zaistniałych w czasie okresu ochrony ubezpieczeniowej. Generali nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli problem prawny Ubezpieczonego dotyczy jego działalności gospodarczej albo zawodowej, pracy za granicą albo prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.

18) **Wypłatę w poczet kaucji**

Jeżeli w związku z zaistniałym podczas podróży zagranicznej zdarzeniem, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, został on zatrzymany albo tymczasowo aresztowany przez organ ścigania kraju, w którym się znajduje i konieczne jest wniesienie kaucji, aby uzyskać zwolnienie z aresztu albo miejsca zatrzymania, Generali dokona wpłaty kwoty na rzecz kaucji maksymalnie do równowartości 1 200 EUR. Wypłaty dokonuje się po otrzymaniu podpisanego przez Ubezpieczonego weksla poręczonego przez osobę trzecią oraz deklaracji wekslowej. Kwota na rzecz kaucji nie jest wypłacana w przypadku umyślnego działania Ubezpieczonego, wszelkiego rodzaju mandatów drogowych, grzywien, kar pieniężnych, handlu narkotykami, innymi środkami odurzającymi, alkoholem albo udziału Ubezpieczonego w działaniach o charakterze przestępczym, politycznym i aktach terroru. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu Generali zapłaconej kwoty kaucji w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty przekazania tej kwoty przez Generali.

19) **Dosłanie niezbędnych przedmiotów osobistych**

Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty wysyłki przedmiotów osobistych do równowartości 100 EUR, niezbędnych do kontynuacji podróży zagranicznej przez Ubezpieczonego, w przypadku ich uszkodzenia, utraty albo zniszczenia powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego odpowiedzialnością Generali. Przedmioty, o których mowa w zdaniu pierwszym, zostaną wysłane do miejsca pobytu Ubezpieczonego, jeśli zostaną udostępnione i dostarczone przez osoby wskazane przez Ubezpieczonego do Centrum Pomocy Generali. Usługa świadczona jest do kwoty, jaka odpowiada jej zorganizowaniu przez Centrum Pomocy Generali.

20) **Pomoc finansową**

Centrum Pomocy Generali gwarantuje dokonanie przedpłaty albo zapłaty w związku z utratą, uszkodzeniem albo zniszczeniem środków płatniczych, takich jak: gotówka, czeki, karty płatnicze itp. do równowartości 500 EUR w celu pokrycia niezbędnych wydatków, tj. kosztów wyżywienia, zakwaterowania. W przypadku utraty, w tym kradzieży środków płatniczych, pomoc finansowa następuje po zgłoszeniu zdarzenia odpowiednim władzom i udokumentowaniu tego faktu Centrum Pomocy Generali. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu udzielonej przez Generali kwoty w terminie 7 dni od daty powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak maksymalnie w ciągu 45 dni od daty wypłaty kwoty przez Generali.

21) **Opiekę nad zwierzętami domowymi towarzyszącymi Ubezpieczonemu w podróży zagranicznej**

W przypadku hospitalizacji albo śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej, Centrum Pomocy Generali zorganizuje opiekę nad psem (z wyłączeniem ras psów uznanych na mocy przepisów prawa za niebezpieczne) czy kotem na terytorium kraju hospitalizacji Ubezpieczonego albo ich przewóz do osoby wyznaczonej do opieki albo do odpowiedniej placówki na terytorium kraju hospitalizacji albo terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, w przypadku gdy w czasie podróży znajdowały się one pod jego wyłączną opieką.

Powyższe świadczenia są realizowane pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych zwierzęcia. Koszty organizacji i wykonania ww. usług ponosi Ubezpieczony.

22) **Pomoc tłumacza**

W przypadku, gdy w czasie hospitalizacji Ubezpieczonego pojawi się problem w komunikowaniu się Ubezpieczonego albo osoby działającej w jego imieniu z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą, Centrum Pomocy Generali na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje jednorazową pomoc tłumacza do równowartości 250 EUR.

23) **Senior assistance**

Centrum Pomocy Generali dla rodziców Ubezpieczonego, będących powyżej 60 roku życia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, zorganizuje i pokryje koszty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:

a) Medical assistance obejmujące:
   - tele/wideo konsultacje z lekarzem internistą,
   - wizyta domowa lekarza internisty lub pielęgniarki ,
   - transport medyczny z miejsca pobytu do szpitala lub placówki medycznej oraz transport powrotny do miejsca pobytu,
   - dostawa leków, przy czym koszty ich zakupu ponosi rodzic Ubezpieczonego lub Ubezpieczony,

   w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rodzica Ubezpieczonego.
   Rodzic Ubezpieczonego może skorzystać raz z każdej usługi medical assistance w okresie ubezpieczenia.
   Łączne koszty usług medical assistance nie mogą przekroczyć kwoty 2 000 PLN w okresie ubezpieczenia dla każdego rodzica Ubezpieczonego.

b) Home assistance obejmujący:
   - wizytę specjalisty (hydraulik, szklarz, ślusarz, elektryk, dekarz, technik urządzeń grzewczych), w celu usunięcia uszkodzenia mienia należącego do rodzica Ubezpieczonego, wskutek wystąpienia zdarzenia losowego w miejscu pobytu rodzica Ubezpieczonego.
     Rodzic Ubezpieczonego może skorzystać raz z wizyty każdego specjalisty w okresie ubezpieczenia. Łączne koszty usługi nie mogą przekroczyć kwoty 1 000 PLN w okresie ubezpieczenia dla każdego rodzica Ubezpieczonego, przy czym koszty części zamiennych i materiałów ponosi rodzic Ubezpieczonego lub Ubezpieczony,
   - interwencję specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV (pralka, lodówka, zamrażarka, zmywarka, kuchnia gazowa/elektryczna/indukcyjna, telewizor), w wyniku awarii lub zdarzenia losowego, sprzętu nie starszego niż 7 lat i będącego poza gwarancją producenta.

   Rodzic Ubezpieczonego może skorzystać nie więcej niż z dwóch interwencji w okresie ubezpieczenia. Łączne koszty usługi nie mogą przekroczyć kwoty 1 000 PLN w przypadku zdarzenia losowego oraz kwoty 300 PLN na naprawę sprzętu AGD/RTV w okresie ubezpieczenia, przy czym koszty części zamiennych i materiałów ponosi rodzic Ubezpieczonego lub Ubezpieczony.
   Usługa senior assistance dostępna jest dla umów ubezpieczenia zawartych w zakresie podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.

24) Dodatkowo w przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej podróży zagranicznej o uprawianie sportów zimowych, Ubezpieczony może skorzystać z dodatkowych świadczeń opisanych poniżej:
   a) zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zostanie uznany przez lekarza za osobę niezdolną do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, Generali wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany karnet narciarski od dnia zdarzenia do ostatniego dnia jego ważności, nie więcej niż 800 PLN,
   b) świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony nie może korzystać z wcześniej wykupionych usług narciarskich przez ponad 24 kolejne godziny z powodu całkowitego zamknięcia systemu wyciągowego w miejscu pobytu Ubezpieczonego spowodowanego przez niedostateczną ilość śniegu lub silnym wiatrem, Generali wypłaci Ubezpieczonemu 100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras narciarskich w razie niedostępności odpowiednich lub alternatywnych możliwości narciarskich albo zrefunduje do kwoty 700 PLN uzasadnione koszty podróży i opłaty za korzystanie z wyciągów narciarskich, jakie Ubezpieczony musi ponieść, aby dostać się do podobnego ośrodka narciarskiego lub wrócić z niego,
   c) zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego – jeżeli w czasie trwania podróży zagranicznej Ubezpieczony na skutek nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej zostanie uznany przez lekarza za osobę niezdolną do uprawiania narciarstwa lub snowboardingu, Generali wypłaci Ubezpieczonemu proporcjonalną część opłat za niewykorzystany okres wypożyczenia sprzętu narciarskiego, nie więcej niż 700 PLN,
   d) zakwaterowanie w razie zejścia lawiny – jeżeli w związku z lawinami lub osuwiskami dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym zakwaterowany jest Ubezpieczony będzie zablokowany lub transport publiczny zostanie odwołany lub skrócony, Generali pokryje uzasadnione koszty zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do limitu 250 PLN za dzień, maksymalnie 500 PLN.

4. Transport na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego, o którym mowa w ust. 3 pkt 3, lit a) i b), ust.5 - 8 oraz ust. 4 pkt 1 niniejszego paragrafu, odbywa się po uprzednim opłaceniu różnicy w kosztach transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i transportu na terytorium kraju zamieszkania Ubezpieczonego (jeżeli taka występuje). W przypadku braku opłacenia ewentualnej różnicy w kosztach transportu Generali dokona transportu wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem zapisu ust. 7 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową osób nieuprawnionych do świadczeń z Narodowego Funduszu Zdrowia, zwłaszcza cudzoziemców, wymagających dalszej hospitalizacji z chwilą podjęcia decyzji przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą o możliwości transportu Ubezpieczonego. Generali zorganizuje i pokryje koszty tego transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem akceptacji przyjęcia Ubezpieczonego przez odpowiednią, wybraną przez Centrum Pomocy Generali placówkę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku braku tej akceptacji Generali z chwilą podjęcia decyzji o możliwości transportu Ubezpieczonego wolne jest od dalszej odpowiedzialności. Centrum Pomocy Generali nie jest zobowiązane do poszukiwania innych niż wybrana placówek, które będą kontynuować leczenie Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Podane w ust. 2-5 niniejszego paragrafu limity odpowiedzialności Generali pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance.
7. Generali pokrywa koszty leczenia i pomocy assistance pod warunkiem, że zdarzenie zaistniało w trakcie trwania umowy ubezpieczenia poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego i jest objęte odpowiedzialnością Generali.

§ 13

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitów podanych w § 12 niniejszych OWU.

3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe, przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 14

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
   1) jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych;
   2) przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót albo transport do miejsca zamieszkania albo placówki medycznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   3) wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   4) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapia, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
   5) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
   6) gdy zdaniem lekarza prowadzącego moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do chwili powrotu Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   7) niebędące następstwem nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania lub zaostrzenia choroby przewlekłej;
   8) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego;
   9) zbędne do zdiagnozowania albo leczenia choroby, związane z badaniami kontrolnymi i szczepieniami profilaktycznymi;
   10) związane z podróżami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia;
   11) dotyczących leczenia chorób przewlekłych;
   12) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   13) dotyczących leczenia wad wrodzonych;
   14) powstałe na skutek chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV;
   15) wynikające z niepoddania się szczepieniom albo innym zabiegom prewencyjnym koniecznym przed podróżami do tych krajów, w których są wymagane;
   16) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami (z zastrzeżeniem § 12 ust. 2 pkt 9, 10 niniejszych OWU);
   17) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terytorium którego zabieg jest dokonany;
   18) związane ze sztucznym zapłodnieniem albo leczeniem bezpłodności, a także związane z zakupem środków antykoncepcyjnych;
   19) związane z leczeniem stomatologicznym, z zastrzeżeniem zapisu § 12 ust. 2 pkt 11 OWU;
   20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   21) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   22) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności, z zastrzeżeniem § 12 ust. 3 pkt 3 lit. b;
   23) powstałe wskutek skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
   24) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   25) powstałe wskutek aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem § 2 pkt 11 oraz § 14, ust. 2 pkt 4 niniejszych OWU;
   26) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   27) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
   28) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
   29) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
   30) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   31) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
   32) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
   33) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały wpływ na powstanie szkody;
   34) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   35) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
   36) związane z uprawianiem sportu MMA;
   37) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
   38) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.;
   39) w stosunku do osób nie wskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust.2;
   40) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, która nie jest wskazana na liście osób, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) wykonywaniem pracy fizycznej;
   2) uprawianiem sportów zimowych;
   3) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   4) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata odszkodowania lub świadczenie usługi wynikającej z OWU mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiekolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub RP.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.:
   1) Afganistan;
   2) Białoruś;
   3) Birma;
   4) Federacja Rosyjska;
   5) Iran;
   6) Korea Północna;
   7) Libia;
   8) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, donieckii i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską);
   9) Syria;

§ 15

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie nawiązać kontakt telefoniczny z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali o ile było to możliwe.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
   1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
   2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
   3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
   4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
   5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
   1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
   2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego, jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku o ile było to obiektywnie możliwe. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:
   1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
   3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
   4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego;
   5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.
9. W przypadku opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego pasażerskich licencjonowanych linii lotniczych Ubezpieczony zobowiązany jest dodatkowo:
   1) skontaktować się z zawodowym przewoźnikiem realizującym niniejsze połączenie lotnicze i uzyskać od niego pisemne potwierdzenie faktu opóźnienia lotu (na zgłoszeniu przewoźnik bezwzględnie powinien podać: nr lotu, planowany zgodnie z rozkładem termin odlotu, datę oraz godzinę dokonania zgłoszenia przez Ubezpieczonego);

2) uzyskać od zawodowego przewoźnika pisemną informację na temat, jakie koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu pokrywane są przez przewoźnika;
3) zgromadzić wszelkie rachunki i dowody ich zapłaty związane z wydatkami poniesionymi w wyniku opóźnienia lotu, których nie pokrywa zawodowy przewoźnik i które będą mogły stanowić podstawę do wypłaty świadczenia w zakresie określonym w § 12 ust. 3 pkt 18.

10. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§ 16

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego, które zaistniały podczas podróży zagranicznej lub podróży krajowej w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje, z uwzględnieniem § 18 i § 19.
   1) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia;
   2) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacane na podstawie Tabeli uszczerbków na zdrowiu stanowiącej załącznik nr 1 do OWU;

§ 17

Ustalenie świadczeń

1. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane w razie śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, która miała miejsce w okresie do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 100% sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
2. **Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu:**
   1) ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwego wypadku w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   2) w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku Generali wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie, jeżeli trwały uszczerbek nastąpił do 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku;
   3) świadczenie w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu;
   4) przy ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu uwzględnia się wcześniejszą przewlekłość chorobową i schorzenia powypadkowe w taki sposób, że stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem właściwym dla danego organu po zaistniałym zdarzeniu a stopniem uszczerbku istniejącym przed zdarzeniem objętym ochroną;
   5) procent uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie opinii lekarskiej lub orzeczenia lekarskiego, wydanego po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, a w przypadku porażenia albo niedowładu, nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. Trwały uszczerbek na zdrowiu może być ustalony przed zakończeniem leczenia, jeśli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest niewątpliwy;
   6) procent uszczerbku na zdrowiu w poszczególnych jego przypadkach określa Tabela Uszczerbków na Zdrowiu, o której mowa w § 2 pkt. 42 niniejszych OWU;
   7) w przypadku wystąpienia, w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku, kilku różnych rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia równa się iloczynowi sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu i sumy wskaźników procentowych ustalonych na każdy rodzaj trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku tego wypadku, przy czym łączna wartość nie może przekroczyć 100%. W przypadku, gdy łączna wartość przekroczy wskaźnik 100%, świadczenie zostanie wypłacone jedynie do wysokości sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. W przypadku, gdy Generali dokona wypłaty świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca następstwem tego wypadku, Generali wypłaca Uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonego w umowie ubezpieczenia i kwoty świadczenia już wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku.
4. Przy ustaleniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy albo czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
5. W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu zostaje ustalony dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
6. Rodzaj i wysokość świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu związku skutkowo-przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią albo trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
7. Ustalenie związku przyczynowo – skutkowego, o którym mowa w ust. 6. Następuje na podstawie dostarczonych przez Ubezpieczonego dowodów i w uzasadnionych przypadkach wyników badań przeprowadzonych przez lekarza wskazanego przez Generali.

§ 18

Przeszkolenie zawodowe inwalidów

1. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, w stosunku do którego odpowiedni organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie.
2. Świadczenie wypłacane jest, jeżeli konieczność przekwalifikowania zawodowego wynika wyłącznie z następstw zdrowotnych nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Generali.

3. Generali dokona zwrotu kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 6 000 PLN.
4. Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrotu Generali dokonuje na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty.

§ 19

Zwrot kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu spowodowanego nieszczęśliwym wypadkiem

1. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała powodującego trwały uszczerbek na zdrowiu, które zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie będzie wymagało wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego, Generali zwróci Ubezpieczonemu koszty poniesione (wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego, o ile koszty te nie znajdują się w zakresie refundacji z ubezpieczenia społecznego.
2. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego na wypożyczenie albo zakup wózka inwalidzkiego dokonywany jest przez Generali do ich faktycznej wysokości, nie więcej jednak niż do sumy ubezpieczenia w wysokości 3 000 PLN. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z wypożyczeniem albo zakupem wózka inwalidzkiego w odniesieniu do średnich rynkowych cen wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego.
3. Generali dokonuje zwrotu kosztów wypożyczenia albo zakupu wózka inwalidzkiego po przedłożeniu w Generali poprawnie wypełnionego druku zgłoszenia szkody, do którego winny być dołączone następujące dokumenty: dokumentacja medyczna potwierdzająca konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego, rachunki imienne (wystawione na Ubezpieczonego) dokumentujące poniesienie przez Ubezpieczonego przedmiotowych kosztów, dokument potwierdzający tożsamość Ubezpieczonego oraz inne dokumenty wskazane przez Generali, niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia roszczenia, a zwłaszcza ustalenia związku przyczynowego pomiędzy inwalidztwem powodującym konieczność używania przez Ubezpieczonego wózka inwalidzkiego a nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony.

§ 20

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno zdarzenie przez co rozumie się, że każda wypłacona w związku z tym samym zdarzeniem kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia dotyczącą tego zdarzenia do momentu jej wyczerpania.

§ 21

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
   1) świadomego samookaleczenia albo okaleczenia na własną prośbę albo próby samobójczej albo samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
   2) poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu i zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza;
   3) zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
   4) zabiegów albo leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
   5) skażeń, promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   6) choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku;
   7) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości;
   8) wypadków wynikających z zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
   9) wydarzeń związanych z rozruchami i niepokojami społecznymi, zamieszkami, strajkami, sabotażem;
   10) aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru, z zastrzeżeniem zapisu § 2 pkt 11 oraz § 21 ust. 2 pkt 4;
   11) zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
   12) zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   13) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   14) udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
   15) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   16) uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
   17) nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych czy wykonywaniu pracy, jeżeli miały one wpływ na powstanie szkody;
   18) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   19) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
   20) wykonywania pracy umysłowej lub fizycznej w podróży krajowej;
   21) uprawiania sportu MMA;
   22) związane z uprawianiem sportu zawodowego;

23) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas podróży zagranicznej w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) wykonywaniem pracy fizycznej;
   2) uprawianiem sportów zimowych;
   3) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
   4) pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas podróży krajowej w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) uprawianiem sportów zimowych;
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2;
   2) w przypadku gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 22

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje a także zobowiązany jest do:
   1) niezwłocznego poddania się opiece medycznej, a także podjęcia działań mających na celu złagodzenie skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich;
   2) zabezpieczenia na miejscu zdarzenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opisu przebiegu leczenia z wynikami badań (diagnozę lekarską) uzasadniających konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także innych dokumentów związanych z zaistniałym zdarzeniem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego, protokół BHP dla wypadku przy pracy);
   3) przesłania do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku w ciągu 7 dni od dnia powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Zgłoszenie szkody, powinno zawierać:
      a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego,
      b) oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego/Opiekuna prawnego/Uposażonego (imię nazwisko, PESEL oraz nr i seria dokumentu),
      c) opis wypadku,
      d) dyspozycja wypłaty świadczenia – numer rachunku bankowego,
      e) dokumentację medyczną z całego procesu leczenia i rehabilitacji; tj.: karta informacyjna SOR, Izby Przyjęć, Pogotowia Ratunkowego, karta informacyjna z ambulatorium urazowego przyszpitalnego lub inny dokument medyczny,
      f) notatkę policyjną z miejsca zdarzenia, jeśli była sporządzona; postanowienie Prokuratury/Sądu,
      g) protokół BHP (w przypadku wypadku przy pracy),
      h) akt zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
      i) karta statystyczna zgonu (w przypadku śmierci Ubezpieczonego),
   4) poddania się badaniom lekarskim w zakresie określonym przez Generali i przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez Generali, w celu określenia stanu zdrowia albo ustalenia uszczerbku na zdrowiu. Koszty przeprowadzenia tych badań ponosi Generali.
3. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego prawo do odebrania świadczenia na podstawie aktu zgonu i ewentualnych innych dokumentów wymaganych przez Generali przysługuje osobom zgodnie z zapisem § 11 ust. 6 niniejszych OWU.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 3 otrzyma wiadomość o okolicznościach, które należało podać do wiadomości Generali.

KONTYNUACJA LECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW NA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

§ 23

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia i koszty rehabilitacji, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej po powrocie z podróży zagranicznej.

2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jest możliwe pod warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia łącznie z ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków w Generali zgodnie z § 16.
3. Generali organizuje i pokrywa lub refunduje udokumentowane koszty poniesione na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, o ile:
   1) kontynuacja leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dotyczy nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, który miał miejsce poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej, i przysługuje wyłącznie klientom, którzy rozpoczęli leczenie za granicą w ramach zawartej umowy w zakresie kosztów leczenia i usług assistance w podróży zagranicznej,
   2) koszty powstały w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku w okresie podróży zagranicznej.
   3) koszty nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.
4. Zakresem ubezpieczenia są w granicach sumy ubezpieczenia zalecone i przepisane przez lekarza:
   1) koszty leczenia obejmujące:
      a) wizyty i konsultacje lekarskie,
      b) badania diagnostyczne,
      c) pobyt w szpitalu i operacje (z wyłączeniem operacji plastycznych);
      d) zabiegi ambulatoryjne;
      e) zakup lekarstw i środków opatrunkowych, a także ortopedycznych środków pomocniczych (protezy, kule i laski inwalidzkie, balkoniki i podpórki do chodzenia, szyny, ortezy, gorsety, kołnierze, pasy stabilizujące), za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,
   2) koszty rehabilitacji obejmujące:
      a) wizyty w poradni rehabilitacyjnej,
      b) zabiegi rehabilitacyjne,
5. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia zawartych w zakresie podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.

§ 24

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali i odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie.
2. Suma wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną, w tym koszty rehabilitacji w wysokości 500 PLN. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do momentu jej wyczerpania.

§ 25

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji:
   1) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczeniem przez lekarza będącego osobą bliską Ubezpieczonego;
   2) związane z leczeniem i pobytem w sanatoriach i uzdrowiskach oraz specjalnym odżywianiem, nawet jeśli było zalecane przez lekarza;
   3) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
   4) związane z operacjami plastycznymi;
   5) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami;
   6) związane z leczeniem stomatologicznym;
   7) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   8) związane z leczeniem stanów chorobowych ujawnionych w wyniku wypadku (tj., nawykowego zwichnięcia stawów, zwyrodnienia stawów lub stanów zwyrodnieniowych kręgosłupa).

§ 26

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia.

Poza czynnościami wskazanymi w § 15 OWU należy:
1) Skontaktować się z Centrum Pomocy Generali informując o potrzebie organizacji lub refundacji kosztów kontynuacji leczenia na terytorium RP.
2) Wskazać nr sprawy pod którym prowadzona była sprawa dotycząca kosztów leczenia i pomocy assistance za granicą,
3) Przedstawić pełną dokumentację medyczną z przebiegu leczenia powypadkowego prowadzonego bezpośrednio po wypadku oraz przedstawić dokumentację medyczną potwierdzającą potrzebę kontynuacji leczenia na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA I USŁUG ASSISTANCE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W PODRÓŻY KRAJOWEJ

§ 27

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia objęte są:
   1) koszty leczenia Ubezpieczonego, który w okresie podróży krajowej musiał niezwłocznie poddać się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie podróży krajowej;
   2) koszty usług assistance związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w podróży krajowej.
2. Za koszty leczenia powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego zakresem ubezpieczenia uważa się poniesione przez Ubezpieczonego koszty:

1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej po zdarzeniu;
2) pobytu w szpitalu (z wyłączeniem świadczeń ponadstandardowych), badań, zabiegów (z wyłączeniem zabiegów rehabilitacyjnych) i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych);
3) nabycia niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, pomocniczych środków ortopedycznych takich jak: stabilizatory, kule i laski do chodzenia, temblak, szyny, ortezy, gorsety przepisanych przez lekarza;
4) transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku do szpitala, ambulatorium lub lekarza;

o ile koszty te zostały poniesione na obszarze Strefy Polska i nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego.

3. W ramach usług assistance Generali zorganizuje i pokryje lub zorganizuje w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w Strefie Polska:
   1) **całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy Generali** – numer telefonu Centrum Pomocy Generali podany jest w dokumencie ubezpieczenia,
   2) **organizację wizyty lekarskiej** – Generali zorganizuje wizytę lekarską po zdarzeniu, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
   3) **transport Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca zamieszkania** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy Generali . Świadczenie jest realizowane, gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać wykorzystany,
   4) **transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania** – Generali zapewnia organizację i pokrycie kosztów transportu zwłok Ubezpieczonego w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku mającego miejsce podczas podróży krajowej. Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy Generali w porozumieniu z członkami rodziny Ubezpieczonego,
   5) **zakwaterowanie dla osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego** – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku podczas podróży krajowej Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do miejsca zamieszkania, a Ubezpieczony odbywał podróż krajową wraz z osobami towarzyszącymi, Generali zorganizuje i pokryje koszty pobytu w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla jednej osoby towarzyszącej, do momentu, w którym transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania będzie możliwy. Koszty pokrywane są do wysokości 200 PLN za dobę i nie dłużej jednak niż przez 5 dób hotelowych,
   6) **podróż i zakwaterowanie dla osoby wezwanej do towarzyszenia** – jeżeli Ubezpieczony odbywa podróż krajową bez żadnej pełnoletniej osoby towarzyszącej, a przewidywany okres hospitalizacji, której Ubezpieczony został poddany, jest dłuższy niż 7 dni, Centrum Pomocy Generali zorganizuje podróż osoby wezwanej do towarzyszenia, do miejsca hospitalizacji i później transportu powrotnego do miejsca zamieszkania osoby wezwanej do towarzyszenia. Centrum Pomocy Generali pokrywa koszty środka transportu oraz koszty pobytu, przez okres nie dłuższy niż 5 dni (w limicie 200 PLN na jeden dzień pobytu), jeżeli obecność osoby wezwanej do towarzyszenia jest zalecona przez lekarza prowadzącego leczenie. Koszty podróży i zakwaterowania pokrywane są maksymalnie do wysokości 1 000 PLN,
   7) **opieka i transport dzieci do miejsca zamieszania** – w przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego, jeżeli zdarzenia te były następstwem nieszczęśliwego wypadku, Centrum Pomocy Generali zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania, wyżywienia (maksymalnie za okres 5 dni, za jeden dzień pobytu maksymalnie do wysokości 200 PLN na każde dziecko) oraz powrotu do miejsca zamieszkania dziecka/dzieci podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, jeśli nie towarzyszy im żadna osoba pełnoletnia. Podróż dziecka/dzieci do miejsca zamieszkania odbywa się pod opieką przedstawiciela wyznaczonego przez Centrum Pomocy Generali. Koszty pokrywane są maksymalnie do łącznej wysokości 1 000 PLN oraz wyłącznie w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu,
   8) **organizacja pomocy rehabilitacyjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej** – Generali zorganizuje zabiegi rehabilitacyjne, jeżeli lekarz prowadzący zaleci ich przeprowadzenie po powrocie do miejsca zamieszkania.

§ 28

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia dla kosztów leczenia i usług assistance w podróży krajowej, z uwzględnieniem limitów podanych w § 27, ust. 3 niniejszych OWU.
3. Zwrot kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków, następuje w wysokości poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż 5 000 PLN.
4. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota świadczenia na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.
5. Zwrot kosztów leczenia i usług assistance następuje do wysokości sumy ubezpieczenia obowiązującej w dacie nieszczęśliwego wypadku, na podstawie dostarczonych imiennych rachunków albo faktur wystawionych na Ubezpieczonego wraz z zaświadczeniem lekarskim uzasadniającym te wydatki.

§ 29

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i koszty usług assistance:
   1) będące następstwem nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia;
   2) związane z: leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych albo ośrodkach leczenia uzależnień, fizykoterapią, fizjoterapia, helioterapią, zabiegami ze wskazań estetycznych, operacjami plastycznymi, zabiegami kosmetycznymi;
   3) wynikające z niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie i lekarzy Centrum Pomocy Generali;
   4) leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy Generali moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania;
   5) badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich;
   6) wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłaniami związanymi z tym leczeniem;
   7) powstałe poza obszarem Strefy Polska;
   8) lekarstw zakupionych przez Ubezpieczonego bez zalecenia lekarza;
   9) powstałe na skutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;

10) związane z ciążą i wszelkimi jej konsekwencjami;
11) związane z przerywaniem ciąży, o ile nie zostało ono wykonane w celu ratowania życia albo zdrowia Ubezpieczonego;
12) związane z leczeniem dentystycznym;
13) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
14) powstałe wskutek zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności);
15) powstałe wskutek samookaleczenia Ubezpieczonego, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;
16) powstałe wskutek skażeń, promieniowania radioaktywnego lub jonizującego;
17) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
18) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
19) powstałe przy wykonywaniu pracy umysłowej lub fizycznej;
20) powstałe wskutek zdarzeń wynikających z popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
21) powstałe wskutek udziału w bójkach, chyba że były to działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności;
22) związane z leczeniem we własnym zakresie albo leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
23) związane z uszkodzeniem ciała i rozstrojem zdrowia spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane;
24) związane z wypadkami wynikającymi z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
25) wynikające z uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
26) wynikające z zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
27) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
28) powstałe na skutek uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych jak i skutków wypadków podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
29) związane z uprawianiem sportu MMA;
30) związane z uprawianiem sportu zawodowego.

2. Zakres odpowiedzialności Generali nie obejmuje kosztów leczenia i usług assistance w podróży krajowej powstałych w następstwie zdarzeń związanych z:
   1) uprawianiem sportów zimowych,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.

§ 30

Postępowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
4. Kontaktując się z Centrum Pomocy Generali Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu powinna:
   1) podać imię, nazwisko i PESEL Ubezpieczonego;
   2) dokładnie wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony;
   3) określić, jakiej pomocy potrzebuje;
   4) podać numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym albo osobą występującą w jego imieniu;
   5) umożliwić lekarzom Centrum Pomocy Generali dostęp do wszystkich informacji medycznych.
5. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest:
   1) stosowanie się przez Ubezpieczonego albo osobę występującą w jego imieniu do zaleceń Centrum Pomocy Generali, udzielając wszystkich niezbędnych informacji i pełnomocnictw;
   2) umożliwienie Centrum Pomocy Generali dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności zajścia szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia pomocy i wyjaśnień.
6. Warunkiem rozpatrywania roszczenia przez Generali jest upoważnienie Generali w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Ubezpieczonego do zasięgania opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób albo urzędów w sprawach związanych z nieszczęśliwym wypadkiem w zakresie dotyczącym postępowania o ustalenie świadczenia, za wyjątkiem śmierci, śpiączki i całkowitego paraliżu.
7. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie skontaktowali się uprzednio z Centrum Pomocy Generali w celu uzyskania gwarancji pokrycia albo zwrotu kosztów z przyczyn niezależnych od siebie i odpowiednio udokumentowanych, zobowiązani są powiadomić Centrum Pomocy Generali o powstałych kosztach niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn najpóźniej jednak w ciągu 7 dni od daty ich ustania.
8. Jeżeli Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu z powodów od siebie niezależnych i odpowiednio udokumentowanych nie dopełnili obowiązku, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu i Ubezpieczony poniósł wydatki, albo gdy uzyskał zgodę Centrum Pomocy Generali na refundację poniesionych kosztów po powrocie do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to zobowiązani są zgłosić roszczenie z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od dnia powrotu jednak nie później niż w ciągu 45 dni licząc od daty wypadku. Dokumentację należy przesłać na adres Centrum Pomocy Generali. Zgłoszenie roszczenia o wypłatę świadczenia z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i pomocy assistance powinno zawierać:

1) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
2) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia wypadku;
3) dokumentację medyczną opisującą rodzaj i charakter obrażeń zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie;
4) rachunki i dowody ich zapłaty, dokumenty stwierdzające przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej albo dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia, świadectwa szpitalne, które umożliwią Generali określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
5) inne informacje, które zostaną uznane za niezbędne przez Ubezpieczonego.

9. Z zastrzeżeniem ust. 7-8, w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 31

Definicje stosowane w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej

1. **szkoda osobowa** – uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia albo śmierć;
2. **szkoda rzeczowa** – zniszczenie, utrata albo uszkodzenie mienia;
3. **czynności życia prywatnego** – działanie lub zaniechanie działania w sferze życia prywatnego, niezwiązane z aktywnością zawodową, wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, działalnością gospodarczą, praktyczną nauką zawodu, wykonywaniem wolnego zawodu, pełnieniem funkcji oraz pracą w charakterze wolontariusza.
   Za czynności życia prywatnego uważa się również:
   1) czynności związane z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi
   2) opiekę nad podróżującymi z Ubezpieczonym zwierzętami domowymi
   3) użytkowanie pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych,
   4) czynności życia codziennego np. robienie zakupów, przygotowanie i spożywanie posiłków, spędzanie czasu wolnego, spotkania towarzyskie
   5) posiadanie lub użytkowanie mechanicznych lub elektrycznych: rowerów, hulajnóg, skymaster, segway, segway shoes, wózków inwalidzkich,
   6) posiadanie lub użytkowanie modeli latających, latawców lub dronów o masie nieprzekraczającej 1kg,
   7) posiadanie i użytkowanie małych jednostek pływających używanych dla własnych potrzeb: łodzie wiosłowe, wiosłowe łodzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe z żaglem i bez żagla, pontony, skutery wodne, a także jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagla do 10m^2.

§ 32

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody osobowe i szkody rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim podczas podróży krajowej albo zagranicznej w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.
2. Odpowiedzialnością Generali objęte są szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które ponosi on odpowiedzialność, także powstałe poza granicami Rzeczpospolitej Polskiej w miejscu pobytu zadeklarowanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia zgodnie z § 4 ust 1 OWU.
3. Generali pokrywa także, w granicach sumy ubezpieczenia, niezbędne koszty:
   1) wynagrodzenia ekspertów (rzeczoznawców), powołanych za zgodą Generali przez Ubezpieczonego, w celu ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru;
   2) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami Generali; maksymalnie do 20% sumy ubezpieczenia.
   3) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

§ 33

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym Ubezpieczonego za szkody osobowe i rzeczowe, stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.
2. Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego odrębnie i każdorazowo jest ona pomniejszana o kwoty wypłaconego w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia odszkodowania.
3. W granicach sumy ubezpieczenia Generali zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych umową na podstawie zawartej albo zatwierdzonej przez Generali ugody, wydanego albo zatwierdzonego przez Generali uznania roszczenia albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 34

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
   1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
   2) wynikające z odpowiedzialności kontraktowej (niewykonanie albo nienależyte wykonanie kontraktu albo umowy);
   3) wyrządzone przez Ubezpieczonego członkom jego rodziny;

4) powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej lub krajowej zwierząt dzikich i egzotycznych, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
5) powstałe wskutek utraty albo uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego albo mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, przechowywania albo innej podobnej formy (nie dotyczy użytkowania pomieszczeń podczas wyjazdów turystycznych);
6) wyrządzone przez Ubezpieczonego zwierzętom, za które ponosi on odpowiedzialność;
7) powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu albo wskutek jego technicznego zużycia;
8) obejmujące utracone korzyści;
9) rzeczowe w wartościach pieniężnych, aktach, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, zbiorach informatycznych niezależnie od rodzaju nośnika, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
10) powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego;
11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
12) powstałe w następstwie przeniesienia choroby;
13) spowodowane przez pojazdy o napędzie silnikowym, jednostki pływające z wyłączeniem małych jednostek pływających (zgodnie z § 31 ust.3 pkt 7) dla użytku własnego, maszyny albo urządzenia prowadzone przez Ubezpieczonego;
14) w środowisku naturalnym;
15) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem przez Ubezpieczonego broni wszelkiego rodzaju, nawet w celu samoobrony;
16) będące rezultatem polowania na zwierzęta;
17) powstałe na skutek wypadków powstałych na terenach objętych aktami terroru lub działaniami wojennymi;
18) powstałe na skutek wypadków wynikających z brania udziału w bójkach i zakładach;
19) powstałe wskutek popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
20) spowodowane zdarzeniami powstałymi wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
21) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
22) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
23) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek zaburzeń lub chorób psychicznych, nerwic, depresji, nawet jeśli są konsekwencją wypadku;
24) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
25) będące następstwem uprawiania sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
26) związane z uprawianiem sportu MMA;
27) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
28) powstałe podczas uprawiania wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.;
29) powstałe na skutek wypadków lotniczych oraz w związku z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
30) będące następstwem nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa, także przy uprawianiu wszelkich dyscyplin sportowych, chyba że nie miały one wpływu na powstanie szkody;
31) będące skutkiem prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

2. Zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Generali nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zdarzeń związanych z :
   1) uprawianiem sportów zimowych,
   2) uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,

   o ile za opłatą dodatkowej składki zakres umowy ubezpieczenia nie został rozszerzony o ww. ryzyka.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje sankcji pieniężnych orzekanych w oparciu o przepisy prawa karnego tj. wszelkich kar pieniężnych (mandatów), grzywien sądowych, kar administracyjnych, podatków.
4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 35

Roszczenie regresowe z wyłączeniem ubezpieczenia osobowego

1. Z dniem wypłaty świadczenia na Generali przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego przez Generali odszkodowania. Jeżeli Generali pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniem Generali w stosunku do pozostałej części.
2. Przejście roszczeń na Generali nie następuje, jeżeli sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę i dostarczyć Generali wszelkie informacje i dokumenty oraz umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

§ 36

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązane są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.

2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ponadto Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu zobowiązani są przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia mogącego obciążyć Ubezpieczonego odpowiedzialnością cywilną oraz podać okoliczności zdarzenia, zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia.
4. Przy każdym zdarzeniu objętym umową ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić Generali dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, jak również zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń regresowych przez Generali.
5. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Generali.
6. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego, bądź wystąpieniu na drogę sądową, zobowiązany jest:
   1) niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni, poinformować o tym fakcie Generali (nawet w przypadku, gdy już wcześniej zgłosił zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego);
   2) udzielić na żądanie Generali osobie przez nas wskazanej pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową.
   3) informować Generali niezwłocznie o zgłoszonym sprzeciwie albo podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia;
   4) do natychmiastowego przekazania do Generali każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych do niego zaadresowanych albo jemu doręczonych;
   5) przedstawić Generali dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia.
7. W razie zgłoszenia roszczenia, Ubezpieczony albo osoba występująca w jego imieniu nie są uprawnieni do podejmowania działań zmierzających do uznania i zaspokojenia roszczeń ani też zawarcia ugody z osobą poszkodowaną, chyba że Generali wyrazi na to zgodę.
8. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
9. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 i ust. 6 pkt 1) niniejszego paragrafu, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenia okoliczności i skutków wypadku wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą..

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

§ 37

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podróżny Ubezpieczonego w podróży zagranicznej albo krajowej tj.:
   1) odzież i rzeczy osobiste należące do Ubezpieczonego oraz rowery, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, karimaty, materace, a także opakowanie na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone, z zastrzeżeniem ust. 4;
   2) telefony przenośne, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry wideo, wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie;
   3) sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego w postaci:
      a) nart do uprawiania wszelkich odmian narciarstwa wraz z wiązaniami, butami i kijami narciarskimi,
      b) deski do uprawiania wszelkich odmian snowboardu wraz z wiązaniami i butami,
      c) deski do uprawiania surfingu wraz ze statecznikami (finy) oraz smyczą (leash),
      d) deski do uprawiania windsurfingu, maszt, żagiel, trapez,
      e) deski do uprawiania kitesurfingu, latawiec, bar, trapez,
      f) specjalistycznego sprzętu do nurkowania: ABC nurkowe (maska, fajka, płetwy), butla i zestawy butlowe, automat oddechowy, kompensator pływalności (jacket) do regulacji/kontroli pływalności, system balastowy, skafander nurkowy mokry lub suchy, komputer nurkowy, głębokościomierz, manometr,
      g) deski SUP wraz z wiosłem i statecznikiem,
      h) namiotu, śpiwora, karimaty, materaca,
      i) roweru.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest bagaż podróżny, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego albo jeżeli Ubezpieczony:
   1) powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego;
   2) oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu;
   3) zostawił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
   4) zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym);
   5) umieścił bagaż w zamkniętym na zamek mechaniczny albo elektroniczny bagażniku samochodu w tym również bagażniku dachowym a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu;
   6) umieścił bagaż w zamkniętej na zamek mechaniczny albo elektroniczny jednostce pływającej albo kabinie przyczepy samochodowej (kempingowej) a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu.
3. Generali wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu podróżnego w przypadku:
   1) wystąpienia zdarzenia losowego lub akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi;
   2) wypadku lub katastrofy środka komunikacji (transport publiczny i pojazdy mechaniczne w komunikacji lądowej, wodnej albo powietrznej), którego Ubezpieczony był uczestnikiem oraz akcji ratowniczej związanej z tymi zdarzeniami;
   3) udokumentowanej kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w ust. 2 pkt 2-6 niniejszego paragrafu albo rabunku;
   4) nagłego zachorowania, zaostrzenia choroby przewlekłej lub nieszczęśliwego wypadku, zgłoszonego do Centrum Pomocy Generali i potwierdzonego diagnozą lekarską, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu;

5) zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego albo został oddany do przechowalni za pokwitowaniem;
6) uszkodzenia albo zniszczenia sprzętu sportowego podczas uprawiania sportów, jeżeli uszkodzenie albo zniszczenie nastąpiło na skutek udokumentowanego nieszczęśliwego wypadku, który zaistniał podczas podróży Ubezpieczonego i zgłoszonego do Centrum Pomocy General.

4. Generali nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie opakowania na bagaż czyli: walizy, plecaki, torby lub paczki, w których przedmioty te są przewożone w sytuacji, gdy Ubezpieczony powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

§ 38

Opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego w podróży zagranicznej

1. Jeśli na skutek udokumentowanego opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego przez linie lotnicze do miejsca pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego o co najmniej 4 godzin, Ubezpieczony poniósł wydatki na zakup wyłącznie na własne potrzeby artykułów pierwszej potrzeby Generali refunduje Ubezpieczonemu na podstawie rachunków wyżej wymienione koszty do równowartości 120 EUR.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w związku z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróżnego jest udzielana pod warunkiem powierzenia bagażu liniom lotniczym za pokwitowaniem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 39

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia bagażu podróżnego wskazana w dokumencie ubezpieczenia jest sumą dla każdego Ubezpieczonego.
2. Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.

§ 40

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zaginięcie, uszkodzenie, zniszczenie:
   1) spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba, że wyplata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
   2) powstałe wskutek aktywnego udziału w rozruchach, niepokojach społecznych, zamieszkach, strajkach, sabotażach;
   3) powstałe wskutek pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru;
   4) przedmiotów pozostawionych bez opieki, z zastrzeżeniem zapisu § 37 ust. 3 pkt 4;
   5) zaistniałych podczas przeprowadzki;
   6) powstałych wskutek pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   7) wynikające z przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
   8) powstałych na skutek kradzieży bez włamania albo przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w § 37 ust. 2 pkt 2- 6;
   9) będących następstwem wszelkiego rodzaju promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
   10) wynikających z konfiskaty, zatrzymania albo zniszczenia bagażu podróżnego przez organa celne albo inne władze państwowe;
   11) nie zgłoszonych policji albo przewoźnikowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia szkody objętej umową ubezpieczenia, chyba, że na skutek zdarzeń opisanych w § 37 ust. 3 pkt 4, Ubezpieczony nie mógł tego uczynić;
   12) powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
   13) będących następstwem zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia albo usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
   14) związane z uprawianiem sportu zawodowego;
   15) powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa, w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń i zniszczeń:
   1) wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu;
   2) będących następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia albo zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem;
   3) wyrządzonych przez zwierzęta i robactwo;
   4) będących następstwem samozapalenia, samozepsucia;
   5) będących następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników albo substancji żrących znajdujących się w bagażu podróżnym;
   6) przedmiotów łatwo tłukących się, szczególnie przedmiotów glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru;
   7) powstałych w aparatach i urządzeniach elektrycznych, elektronicznych wskutek ich wad albo działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar tego bagażu podróżnego;
   8) powstałych wskutek emisji, wycieku albo innej formy przedostania się do powietrza, wody albo gruntu jakichkolwiek substancji.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące przedmioty:
   1) środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze, wszelkie dokumenty;
   2) biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych, zegarki;

3) dzieła sztuki, antyki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty i rękopisy, rzeczy o wartości naukowej i artystycznej, trofea, instrumenty muzyczne;
4) paliwa napędowe i broń wszelkiego rodzaju;
5) sprzęt pływający: pontony, rowery wodne, łódki;
6) przedmioty służące do wykonywania pracy, działalności gospodarczej, w tym produkcyjno-usługowej i zawodowej Ubezpieczonego;
7) środki transportu, z wyłączeniem rowerów, wózków dziecięcych i inwalidzkich;
8) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem samochodów typu karawan, przyczep kempingowych i jachtów, akcesoria motocyklowe;
9) sprzęt komputerowy, oprogramowania, kasety, płyty, książki, lornetki, nośniki danych urządzenia łączności i sprzęt elektroniczny, z zastrzeżeniem § 37 ust. 1 pkt 2;
10) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem sprzętu sportowego wskazanego w § 37 ust. 1 pkt 3;
11) sprzęt medyczny, aparaty medyczne, sprzęt rehabilitacyjny, protezy, wszelkiego rodzaju okulary, szkła kontaktowe i lekarstwa;
12) przedmioty z futra albo wykończone futrem naturalnym;
13) towary i artykuły spożywcze, używki;
14) przedmioty o przeznaczeniu handlowym;
15) mienie przesiedleńcze.

4. Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia bagażu podróżnego:
   1) w stosunku do osób niewskazanych w wykazie imiennym prowadzonym przez Ubezpieczającego i przekazanym do Generali, zgodnie z § 7 ust. 2;
   2) w przypadku, gdy na wezwanie Generali, w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczający nie udzieli niezwłocznie informacji na temat podróży zagranicznej osoby, o którą zapytuje Generali, zgodnie z § 7 ust. 2.

§ 41

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.
2. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali Ubezpieczony albo inne osoby występujące w jego imieniu zobowiązani są postępować zgodnie z przepisami niniejszego paragrafu.
3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
   2) zawiadomić policję o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, rabunku albo zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu (protokół) z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość), z podaniem ich wartości;
   3) zawiadomić właściwego przewoźnika albo kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji albo w miejscu zakwaterowania uzyskać pisemne potwierdzenie zaistnienia szkody od osoby czy firmy odpowiedzialnej za przechowywanie albo uszkodzenie bagażu, z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) i podaniem ich wartości;
   4) do bezzwłocznego nawiązania kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali, nie później jednak niż w terminie do 12 godzin od chwili zaistnienia szkody, chyba że zgłoszenie szkody w wymaganym terminie nie jest możliwe z powodu wystąpienia zdarzenia losowego albo działania siły wyższej (odpowiednio udokumentowanych przez Ubezpieczającego) i podania okoliczności zdarzenia;
   5) zebrać, zabezpieczyć i udostępnić Generali dowody ustalające okoliczności zdarzenia;
   6) o ile to możliwe, zabezpieczyć rzeczy zniszczone albo uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez Centrum Pomocy Generali, policję itp. do czasu zakończenia sprawy;
   7) najpóźniej w terminie 7 dni od daty powrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego jednak nie później niż w ciągu 45 dni od daty szkody, przesłać do Centrum Pomocy Generali zgłoszenie szkody, które powinno zawierać:
      a) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
      b) szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody (datę, miejsce, opis szkody i działań, jakie Ubezpieczony podjął po zajściu zdarzenia);
      c) spis uszkodzonych albo utraconych przedmiotów sporządzony przez Ubezpieczonego i potwierdzony przez odpowiednie władze albo osobę czy firmę odpowiedzialną za przechowywanie albo przewóz bagażu;
      d) dokumentację potwierdzającą utratę, zniszczenie albo uszkodzenie bagażu;
      e) dokumentację lekarską potwierdzającą utratę bagażu podróżnego w wyniku zdarzeń opisanych w § 37 ust. 3 pkt 4);
      f) potwierdzenie złożenia zawiadomienia do odpowiednich władz;
      g) bilety albo kwity bagażowe;
      h) rachunki za naprawę uszkodzonego bagażu podróżnego i dowody ich zapłaty;
      i) dokumenty potwierdzające zakup albo własność bagażu podróżnego (rachunki albo inne wymagane przez Generali dokumenty).
4. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróżnego opisanego w § 38 Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić ten fakt przewoźnikowi i uzyskać od niego dokumenty potwierdzające ten fakt oraz moment dostarczenia bagażu przez przewoźnika do miejsca pobytu Ubezpieczonego, a także rachunki i dowody zapłaty za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby.
5. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 3 pkt 4 z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7 , jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku wyłącznie w zakresie, w jakim naruszenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym ze szkodą.. Skutek określony w zdaniu pierwszym nie wystąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 3, pkt 4, z zastrzeżeniem ust. 3, pkt 7, otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 3 pkt 1 niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 42

Ustalenie wysokości odszkodowania

1. Odszkodowanie będzie wypłacone w części, która nie zostanie pokryta przez zawodowego przewoźnika odpowiedzialnego za uszkodzenie, utratę albo opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróżnego.
2. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia.
3. Wysokość odszkodowania w przypadku utraty albo uszkodzenia bagażu podróżnego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez Centrum Pomocy Generali na podstawie rachunków zakupu albo na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych określonej wg dnia zaistnienia zdarzenia.
4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
   1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej albo pamiątkowej przedmiotów;
   2) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

§ 43

Odzyskanie skradzionych albo zagubionych przedmiotów

W przypadku odnalezienia skradzionych albo zagubionych przedmiotów:
1. Ubezpieczony powinien niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Generali;
2. gdy świadczenie nie zostało jeszcze wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany odebrać odnalezione przedmioty, a Generali wypłaca wówczas odszkodowanie za ewentualne zniszczenia bądź brakujący bagaż, zgodnie z zapisami niniejszych OWU;
3. gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić Generali kwotę odszkodowania albo przekazać Generali prawa własności albo posiadania do odzyskanych przedmiotów.

MOTO ASSISTANCE

§ 44

Definicje stosowane w ubezpieczeniu moto assistance

1. **awaria pojazdu** – nagłe i niespodziewane zdarzenie uniemożliwiające bezpieczne i zgodne z przepisami ruchu drogowego działanie Pojazdu lub powodujące unieruchomienie Pojazdu, spowodowane przypadkami wynikającymi z przyczyn wewnętrznych Pojazdu.
   Za awarię pojazdu uważa się:
   1) uszkodzenie, zagubienie lub zatrzaśnięcie wewnątrz Pojazdu urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia,
   2) rozładowanie akumulatora,
   3) unieruchomienie Pojazdu wskutek braku paliwa, zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa,
   4) uszkodzenie ogumienia
2. **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza Pojazdem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz pojazdu, działaniem osób trzecich;
3. **pojazd** – pojazd mechaniczny, którego wiek na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekroczył 10 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.
   Za pojazd uważa się:
   1) samochód osobowy zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony, będący własnością bądź współwłasnością Ubezpieczonego
   2) kamper wypożyczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, albo będący własnością lub współwłasnością Ubezpieczonego.

§ 45

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia Moto assistance jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance powstałych w wyniku awarii pojazdu lub wypadku drogowego podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego przez Centrum Pomocy Generali.
2. Ubezpieczenie obejmuje awarie pojazdu lub wypadki drogowe powstałe na terytorium: Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
3. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia podróży zagranicznych z okresem ubezpieczenia nieprzekraczającym 30 dni.
4. Świadczenia należne z umowy ubezpieczenia obejmują:
   1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** – organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu przez pomoc drogową Centrum Pomocy na miejscu zdarzenia, o ile usprawnienie na miejscu zdarzenia jest możliwe. Świadczenie nie obejmuje kosztów użytych przy naprawie materiałów i części zamiennych;
   2) **holowanie pojazdu** – jeżeli usprawnienie pojazdu w miejscu wystąpienia awarii pojazdu lub wypadku drogowego nie jest możliwe lub nie powiedzie się, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi (punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw) mogącej dokonać naprawy lub do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego znajdującego się w odległości maksymalnie 100 km. Jeżeli Ubezpieczony wiózł zwierzęta albo bagaż w pojeździe, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Pomocy Generali również organizuje transport zwierząt lub bagażu do miejsca odholowania pojazdu;
   3) **transport przyczepy** – jeżeli pojazd, którym poruszał się Ubezpieczony ciągnął za sobą przyczepę, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi lub na najbliższy parking zgodnie z zasadami określonymi w pkt 2;

4) **dostarczenie paliwa** – w przypadku awarii pojazdu polegającej na braku paliwa, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty dostarczenia właściwego paliwa do miejsca zatrzymania pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw do limitu 500 PLN. Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;
5) **parking** – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na płatnym parkingu to Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty płatnego parkingu strzeżonego przez okres maksymalnie 3 dni;
6) **odbiór pojazdu po naprawie** – jeżeli awaria pojazdu lub wypadek drogowy miał miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub autobusem do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie ekonomicznej;
7) **usługi informacyjne** – Centrum Pomocy Generali, na życzenie Ubezpieczonego, udziela informacji dotyczących:
   a) lokalizacji stacji benzynowych, adresów warsztatów samochodowych, czasu oczekiwania na przejściach granicznych, rozkładów połączeń komunikacyjnych,
   b) możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy Generali w zakresie holowania pojazdu,
   c) połączeń promowych,
   d) kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
   e) adresów firm, urzędów, instytucji publicznych).

5. Do wyboru Ubezpieczonego dostępne jest jedno ze świadczeń: samochód zastępczy albo zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu albo kontynuacja podróży – świadczenia wymienne:
   1) **pojazd zastępczy** – po wcześniejszym holowaniu pojazdu, w związku z awarią pojazdu lub wypadkiem drogowym, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem następujących postanowień :
      a) w zależności od lokalnych możliwości Centrum Pomocy Generali organizuje pojazd zastępczy klasy A-B,
      b) gdy wynajem pojazdu zastępczego będzie mieć miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony będzie zobowiązany, o ile będzie to konieczne, do zabezpieczenia wynajmu poprzez wpłacenie kaucji lub blokady na karcie kredytowej na warunkach określonych przez podmiot wynajmujący,
      c) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Pomocy Generali zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
      d) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń, udziału własnego w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru,
      e) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę),
   2) **zakwaterowanie ubezpieczonego w hotelu** – w przypadku awarii pojazdu lub wypadku drogowego, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania Ubezpieczonego oraz osób towarzyszących wraz ze śniadaniem w hotelu dwu lub trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby, wraz z transportem do hotelu, do wysokości 1 000 PLN, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
   3) **kontynuacja podróży** – po wcześniejszym holowaniu pojazdu w związku z awarią pojazdu lub wypadkiem drogowym, Centrum Pomocy Generali organizuje i pokrywa koszty przejazdu Ubezpieczonego oraz pasażerów do miejsca docelowego podróży zagranicznej lub do miejsca zamieszkania taksówką, pociągiem II klasy lub autobusem, wraz z transportem na dworzec do limitu 1 000 PLN.
6. Ubezpieczony w wyniku awarii pojazdu lub wypadku drogowego może skorzystać z każdego ze świadczeń wymienionych w ust. 4-5, maksymalnie dwa razy w podróży zagranicznej.

§ 46

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na każde zdarzenie objęte ochroną i zaistniałe w podróży zagranicznej
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 47

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za następstwa zdarzeń powstałych wskutek:
   1) powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po uprzednim udzieleniu świadczenia przez Centrum Pomocy Generali;
   2) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
   3) używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;
   4) używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
   5) nie posiadania wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile istnieje związek przyczynowy pomiędzy tym faktem a szkodą, z wyłączeniem sytuacji w których kierujący wszedł w posiadanie pojazdu wbrew woli Ubezpieczonego;
   6) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
   7) użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
   8) awarii pojazdu, wypadku drogowego lub kradzieży pojazdu wynajmowanego i używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
   9) użycia pojazdu do nauki jazdy;
   10) pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii , albo leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody;

11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień, prowadzenia pojazdu niedopuszczonego do ruchu drogowego lub zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, jeśli miało to wpływ na zaistnienie awarii pojazdu lub wypadku drogowego.
12) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się.

2. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię pojazdu.

§ 48

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz podać następujące informacje:
   1) numer polisy;
   2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
   3) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy Generali może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
   4) numer rejestracyjny pojazdu;
   5) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
   6) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
   1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy Generali wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń;
   2) okazać oświadczenie o danych z dokumentu tożsamości Ubezpieczonego, dowód rejestracyjny pojazdu , którego ma dotyczyć świadczenie oraz podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
   3) współdziałać z Centrum Pomocy Generali w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy assistance.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

ZNIESIENIE KOSZTÓW UDZIAŁU WŁASNEGO W WYNAJĘTYM SAMOCHODZIE

§ 49

Definicje stosowane w ubezpieczeniu zniesienia kosztów udziału własnego w wynajętym samochodzie

1. **wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe powodujące unieruchomienie samochodu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia samochodu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami znajdującymi się poza samochodem, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz samochodu, działaniem osób trzecich;
2. **samochód** – wynajęty pojazd, za który uważa się:
   1) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony,
   2) kamper

   Za samochód uważa się również samochód osobowy albo kamper wynajęty na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej albo kraju zamieszkania Ubezpieczonego

§ 50

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione przez Ubezpieczonego, do granic udziału własnego wynikającego z umowy ubezpieczenia wynajmowanego jednego samochodu, powstałe w związku z wypadkiem drogowym lub uszkodzeniem niepowodującym jego unieruchomienia w podróży zagranicznej.
2. Zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot kosztów udziału własnego do pokrycia których Ubezpieczony jest zobowiązany na podstawie pisemnej umowy najmu samochodu zawartej z firmą świadczącą usługę wynajmowania samochodów i w zakresie nie objętym umową ubezpieczenia danego samochodu.
3. Ubezpieczenie dostępne jest dla umów ubezpieczenia podróży zagranicznych na terytoriach wszystkich państw świata z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i kraju zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 51

Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia i jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną i zaistniałe w podróży zagranicznej. Każda wypłacona kwota odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego pomniejsza sumę ubezpieczenia do momentu jej wyczerpania.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Generali.

§ 52

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
   1) użytkowania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep;
   2) używania samochodu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia umyślnego przestępstwa;

3) używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w samochodach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
4) przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
5) jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia samochodu jako rekwizytu;
6) użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
7) wypadku drogowego lub kradzieży samochodu używanego do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
8) użycia samochodu do nauki jazdy;
9) prowadzenia przez Ubezpieczonego samochodu bez wymaganych uprawnień lub prowadzenia samochodu niedopuszczonego do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, jeśli miało to wpływ na zaistnienie wypadku;
10) pozostawania pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych, substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, albo leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody
11) popełnienia przestępstwa lub jego umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub próby popełnienia samobójstwa Ubezpieczonego.
12) prowadzenia przez Ubezpieczonego motocykla, motoroweru lub skutera.

2. Generali nie ponosi również odpowiedzialności w przypadku:
1) zatankowania niewłaściwego paliwa,
2) zagubienia, utraty lub zatrzaśnięcia klucza do pojazdu,
3) naturalnego zużycia elementów samochodu,
4) uszkodzenia spowodowanego przez owady, insekty lub gryzonie,
5) uszkodzenia kół (opony, felgi, kołpaki) i innych elementów stanowiących część koła,
6) uszkodzenia wnętrza samochodu.

§ 53

Postępowanie przy wystąpieniu zdarzenia

1. W celu uzyskania świadczenia, Ubezpieczony powinien (przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie) skontaktować się z Centrum Pomocy Generali pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia oraz podać następujące informacje:
1) numer polisy;
2) imię, nazwisko, PESEL Ubezpieczonego;
3) numer telefonu, pod którym Centrum pomocy może skontaktować się z Ubezpieczonym i osobami przez niego wyznaczonymi;
4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy;
5) inne informacje niezbędne do realizacji świadczeń.
2. Ponadto Ubezpieczony powinien:
1) udzielić pracownikowi Centrum Pomocy Generali wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń
2) podać wszelkie informacje, które potrzebne są do realizacji świadczeń assistance wynikających z zakresu ubezpieczenia;
3) współdziałać z Centrum Pomocy Generali w zakresie niezbędnym do realizacji pomocy.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust.1 i 2, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiaru szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

§ 54

Reklamacje

1. Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z Umowy oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z Umowy („Klient”) może składać w każdym czasie reklamacje, których przedmiotem są zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali. Reklamacje, obejmujące zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, mogą być również składane przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi lub spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej.
2. Reklamacje mogą być składane przez Klientów:
1) na piśmie, w postaci papierowej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa lub w każdej jednostce Generali obsługującej Klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową, albo nadane w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
2) na piśmie, w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej za pomocą formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, albo wysłane na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37, albo
3) ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Generali lub jednostce, o których mowa w pkt 1 powyżej.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer Polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
4. Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Generali poinformuje Klienta, który wystąpił z reklamacją, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Klienta jest udzielana na następujących zasadach:
1) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej - formularza dostępnego na www.generali.pl/reklamacja, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci elektronicznej

z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Klienta w formularzu, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
2) gdy reklamacja została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych, odpowiedź jest udzielana również na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
3) gdy reklamacja została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, odpowiedź jest udzielana również na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
4) gdy reklamacja została złożona przez Klienta ustnie, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta.

6. W przypadku reklamacji składanych przez osoby prawne lub spółki nieposiadające osobowości prawnej, odpowiedź jest udzielana w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Do reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 5 i 9.
7. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze mediacji przed Sądem Polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego (https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF).
9. Skargi mogą być składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub gdy ich przedmiotem są nieprawidłowości nie dotyczące usług świadczonych przez Generali. Skargi powinny zawierać przynajmniej dane umożliwiające identyfikację składającego skargę oraz zgłaszane nieprawidłowości. Skargi są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Generali może przedłużyć termin rozpatrzenia skargi do 60 dni. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, na piśmie w formie papierowej lub w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg składanych zgodnie z niniejszym ustępem postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z wyłączeniem ust. 3 i 5 powyżej.
10. Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego. Skargi na działalność Generali do Komisji Nadzoru Finansowego składać mogą także pozostałe podmioty, wskazane w ust. 1 powyżej.
11. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
12. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 55

Postanowienia końcowe

1. Za zgodą Generali oraz w porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU.
2. Pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe albo odmienne od postanowień OWU, wymagają pisemnego ich potwierdzenia.
3. Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej, a Strony Umowy i Ubezpieczony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie o zmianie adresu.
4. Obowiązującym językiem w korespondencji i w kontaktach z Generali jest język polski. Dla dokumentacji medycznej dopuszcza się jej przedłożenie w języku angielskim, z zastrzeżeniem, iż Generali może wymagać dostarczenia dokumentów tłumaczonych z języka obcego na język polski, wówczas dokument ten powinien być przetłumaczony na język polski przez tłumacza przysięgłego
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uposażonego z umowy ubezpieczenia.
8. Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl).
9. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży” zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Generali i obowiązują od 21 maja 2026 r.

Agnieszka Callen

Członek Zarządu
Generali TU S.A.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali TU S.A.

KLAUZULA NR 1
UBEZPIECZENIE MIENIA NA CZAS WYJAZDU

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu rozszerza zakres ochrony udzielanej w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży” i obowiązujących od 21 maja 2026 r.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej Klauzuli zastosowanie mają postanowienia OWU, o których mowa w ust. 1.

§ 2

Definicje

Ilekroć w niniejszej Klauzuli ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu (Klauzula), formularzu zawarcia umowy ubezpieczenia, dokumentach potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w innych pismach i oświadczeniach składanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia lub jej wykonaniem, używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **budynek mieszkalny** – budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej lub szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony na zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych, w którym znajdują się nie więcej niż cztery samodzielne lokale. Garaż znajdujący się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym, traktowany jest jako integralna część budynku mieszkalnego;
2. **kradzież z włamaniem** – usiłowanie lub dokonanie zaboru mienia z zamkniętych pomieszczeń, po usunięciu, poprzez zniszczenie lub uszkodzenie przy użyciu siły lub narzędzi, istniejących zabezpieczeń (z pozostawieniem śladów włamania) lub po otworzeniu wejścia kluczem podrobionym, dopasowanym lub kluczem oryginalnym, zdobytym przez sprawcę wskutek kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku;
3. **lokal mieszkalny** – samodzielna, wydzielona część budynku wielorodzinnego (wielomieszkaniowego), przeznaczona na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych nie stanowiąca części wspólnej budynku. W ramach ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są także pomieszczenia przynależne;
4. **miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania pod którym przebywa z zamiarem stałego pobytu Ubezpieczony;
5. **mienie** – rzeczy objęte ochroną w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;
6. **osoba bliska** – mąż/żona lub konkubent/konkubina, rodzeństwo, rodzice, ojczym, macocha, dziadkowie, wnuki, teściowie, zięciowie, synowe, dzieci, przysposobiony/przysposabiający ;
7. **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia budynku wielorodzinnego, które stanowią składową część lokalu mieszkalnego np.: piwnica, komórka, garaż, pomieszczenie gospodarcze, strych), a także pomieszczenia domu jednorodzinnego, do których nie prowadzi przejście z części mieszkalnej używane wyłącznie przez osoby objęte ubezpieczeniem;
8. **przedmioty wartościowe:**
   1) dzieła sztuki (obrazy, rysunki, grafiki oraz inne dzieła plastyczne),
   2) antyki (tj. przedmioty o charakterze zabytkowym, mające ponad 100 lat),
   3) wykonane ręcznie dywany i gobeliny,
   4) porcelana unikatowa,
   5) broń wszelkiego rodzaju (posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami) i trofea myśliwskie,
   6) znaczki pocztowe, monety, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim,
   7) przedmioty unikatowe, jednostkowe,
   8) wyroby z pereł, kamieni i metali szlachetnych, biżuteria (w tym zegarki) o wartości jednostkowej powyżej 5 000 PLN,
   9) zbiory kolekcjonerskie ww. przedmiotów,
9. **pustostan** – opuszczony, pozbawiony opieki i nadzoru Ubezpieczonego lub osób przez niego upoważnionych, budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny przez okres dłuższy niż 90 dni;
10. **rabunek** – zabór ubezpieczonego mienia dokonany w następujący sposób:
    1) przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich,
    2) gdy sprawca, używając siły lub grożąc jej użyciem, doprowadził Ubezpieczonego lub osoby bliskie posiadające klucze do ubezpieczonych pomieszczeń i zmusił do ich otworzenia lub sam je otworzył zrabowanym kluczem,
11. **ruchomości domowe** – mienie ruchome, stanowiące wyposażenie pomieszczeń lub służące do prowadzenia gospodarstwa domowego, obejmujące wyłącznie:
    1) meble, dywany, sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego, żyrandole i kinkiety, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, pojazdy bez napędu mechanicznego, kosiarki samojezdne, małe jednostki pływające, rowery, sprzęt turystyczny, sportowy i rehabilitacyjny, wózki inwalidzkie, zapasy gospodarstwa domowego, sprzęt ogrodniczy, przedmioty codziennego użytku,
    2) sprzęt audiowizualny, komputerowy i fotograficzny, sprzęt optyczny, sprzęt rehabilitacyjny, instrumenty muzyczne, elementy systemów anten satelitarnych, radiowych i telewizyjnych umieszczone wewnątrz budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, biżuteria, futra i odzież skórzana,
    3) narzędzia stanowiące standardowe wyposażenie samochodu, dodatkowy komplet kół, opon sezonowych, foteliki samochodowe dla dzieci, bagażniki samochodowe,
    4) stałe elementy przed zamontowaniem.

    Przy czym za ruchomości domowe uznaje się również wymienione w lit. a-c mienie, znajdujące się czasowo w posiadaniu Ubezpieczającego lub osób bliskich, jeżeli zostało im wypożyczone przez organizację sportową, społeczną lub inną jednostkę organizacyjną, a także przez pracodawcę, o ile wypożyczenie to zostało udokumentowane;
12. **stałe elementy** – elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, tj. w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, takie jak:
    1) armatura sanitarna, kabina natryskowa, wanna, umywalka, sedes, bidet, podgrzewacz wody,
    2) zlewozmywak, kuchnia gazowa, elektryczna lub indukcyjna,
    3) zabudowy wnęk, pawlaczy i ścian, meblowa zabudowa kuchni,
    4) przegrody lub ścianki działowe (w tym również szklane) oraz poręcze schodów,
    5) drzwi wraz z futrynami, zamkami i oszkleniem,
    6) okna łącznie z oszkleniem, ościeżnicami i zamknięciami,

7) zabezpieczenia przeciwwłamaniowe okien i drzwi,
8) obudowy instalacji i grzejników,
9) powłoki malarskie,
10) tynki ścian i sufitów,
11) okładziny ścian (w tym lustra wbudowane na stale), podłóg, schodów i sufitów,
12) podłogi,
13) podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami, takimi jak np. oprawy oświetlenia, wentylatora, zakończenia instalacji przeciwpożarowych,
14) przyłącza mediów (w tym grzejniki wszelkiego rodzaju oraz zakończenia instalacji, np. kontakty, wyłączniki, krany),
15) piece, kominki, klimatyzatory, wentylatory,
16) czujki, sygnalizatory i inne elementy systemu alarmowego.

13. **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Generali;
14. **szkoda** – zdarzenie będące skutkiem wypadku ubezpieczeniowego, powstałe w czasie trwania odpowiedzialności Generali, polegające na:
    1) **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu, utracie lub zaginięciu rzeczy oraz skutki następcze tych zdarzeń, w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia,
    2) **szkoda całkowita** – szkoda powstała w następstwie zdarzeń objętych umową ubezpieczenia, polegająca na utracie lub zniszczeniu rzeczy w stopniu uniemożliwiającym jej naprawienie lub też, gdy koszt naprawy przekracza jej wartość przed wystąpieniem szkody;
15. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, posiadająca tytuł prawny do mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia, na rachunek której jest zawierana umowa ubezpieczenia. Postanowień § 2 pkt 45 OWU nie stosuje się;
16. **wartość odtworzeniowa** – w przypadku ruchomości domowych – kwota pozwalająca na pokrycie kosztów naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego rodzaju lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie;
17. **wartości pieniężne:**
    1) gotówka – pieniądze, to jest obiegowe banknoty i monety krajowe oraz waluty obce,
    2) środki pieniężne i papiery wartościowe – obligacje, akcje, bony skarbowe, bony towarowe, karty płatnicze i kredytowe, czeki i weksle w tym weksle rozrachunkowe, konosamenty, akredytywy dokumentowe i inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia mienia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są ruchomości domowe będące własnością Ubezpieczonego i jego osób bliskich, znajdujące się w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Jeżeli w miejscu ubezpieczenia (w tym w pomieszczeniach przynależnych), znajdują się ruchomości domowe (z wyjątkiem mebli) o wartości jednostkowej przekraczającej 500 PLN, w razie powstania szkody odszkodowanie zostanie wypłacone, jeżeli przedstawione zostaną dowody zakupu lub inne dokumenty potwierdzające fakt posiadania tego mienia w dniu powstania szkody.

§ 4

Zakres ubezpieczenia mienia

Ruchomości domowe objęte są ubezpieczeniem od szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem oraz rabunku. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody rzeczowe w ubezpieczonym mieniu, powstałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas odbywania przez niego podróży zagranicznej i w okresie odpowiedzialności Generali.

§ 5

Początek i koniec odpowiedzialności w ubezpieczeniu mienia

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia mienia rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie wcześniej jednak niż z chwilą początku okresu ubezpieczenia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
3. Okres ubezpieczenia mienia jest tożsamy z okresem ubezpieczenia podróży zagranicznych. Okres ubezpieczenia w ubezpieczeniu mienia nie może przekroczyć 30 dni.
4. Postanowień § 5 ust. 1 pkt 2-4 OWU nie stosuje się.

§ 6

Suma ubezpieczenia mienia

1. Suma ubezpieczenia wynosi 5 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ruchomości domowych odpowiada ich wartości odtworzeniowej.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa w ubezpieczeniu mienia

1. Składka za ubezpieczenie mienia na czas wyjazdu na zasadach Klauzuli nr 1 wliczona jest w składkę za ubezpieczenie kosztów leczenia i usług assistance podróży zagranicznych.
2. Postanowień § 10 ust. 2 OWU nie stosuje się.

§ 8

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia mienia

1. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona przez Ubezpieczającego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa (chyba że zapłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności). W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
2. Generali jest wolne od odpowiedzialności, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie przez osobę bliską. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia zdania pierwszego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody i następstwa szkód powstałe w:
   1) elementach stałych;
   2) ruchomościach domowych, przechowywanych poza budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym i pomieszczeniami przynależnymi wskazanym jako miejsce ubezpieczenia (adres zamieszkania Ubezpieczonego i jego osób bliskich) w polisie ubezpieczenia podróży zagranicznych lub w loggiach, na balkonach i tarasach;
   3) materiałach lub towarach przeznaczonych do sprzedaży lub przerobu lub przedmiotach przyjętych w celu naprawy, wykonania usługi lub przetworzenia, a także maszynach, urządzeniach i narzędziach służących do prowadzenia działalności zarobkowej;
   4) wartościach pieniężnych w złocie, srebrze i platynie w złomie i sztabach, w nieoprawionych kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i syntetycznych oraz w niestanowiących przedmiotów użytkowych, nieoprawionych szlachetnych substancjach organicznych, przedmiotach wartościowych;
   5) środkach opałowych i paliwie opałowym;
   6) pojazdach lądowych, których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji (w tym również quadach), jednostkach pływających innych niż małe jednostki pływające, statkach powietrznych (w tym również lotniach, motolotniach, balonach i spadochronach), a także w ich wyposażeniu, częściach zamiennych i zapasowych, kluczykach samochodowych, przedmiotach w bagażnikach, paliwach i materiałach eksploatacyjnych;
   7) ruchomościach domowych znajdujących się w budynkach wchodzących w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia od pożaru i innych zdarzeń losowych, określony w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz innych budowlach znajdujących się na terenie gospodarstwa rolnego, takich jak: stodoły, obory, chlewy, kurniki, stajnie, magazyny, chłodnie, młyny, tartaki, hale produkcyjnych;
   8) mieniu znajdującym się w pomieszczeniach ogólnodostępnych w budynku wielorodzinnym (suszarni, wózkarni, pralni, korytarzu, miejscu parkingowym);
   9) zwierzętach, glebie, wodzie, roślinach;
   10) w materiałach i sprzęcie budowlanym;
   11) aktach, dokumentach, rękopisach;
   12) programach komputerowych;
   13) trofeach myśliwskich, broni i sprzęcie łowieckim;
   14) mieniu do prowadzenia działalności gospodarczej lub rolniczej i agroturystycznej.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody oraz następstwa szkód powstałe wskutek:
   1) oszustwa, sprzeniewierzenia, defraudacji, niewyjaśnionego zaginięcia ubezpieczonego mienia, szantażu lub wymuszenia;
   2) kradzieży zwykłej;
   3) kradzieży z włamaniem, dokonanej podczas nieobecności mieszkańców w ubezpieczonych pomieszczeniach, w sytuacji, gdy pomieszczenie, w którym znajduje się ubezpieczone mienie nie było należycie zabezpieczone, to jest nie zostały spełnione wymogi określone w §9;
   4) utraty, zniknięcia, manipulacji lub zmiany danych i informacji na elektronicznych nośnikach danych, na którym dane były zgromadzone;
   5) kradzieży ruchomości domowych z budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, będących pustostanami lub przeznaczonych do rozbiórki.

§ 9

Warunki zabezpieczenia mienia

1. Budynek mieszkalny lub lokal mieszkalny oraz pomieszczenia przynależne, w których znajdują się ruchomości domowe objęte ochroną ubezpieczeniową, powinny być należycie zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.
2. Obowiązek należytego zabezpieczenia mienia uważa się za spełniony, gdy zachodzą jednocześnie następujące warunki:
   1) dostęp do pomieszczeń jest utrudniony dla osób trzecich w taki sposób, że wejście do nich wymaga użycia narzędzi lub siły fizycznej;
   2) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego (z wyłączeniem drzwi balkonowych i tarasowych o konstrukcji drzwi balkonowych) spełniają następujące warunki:
      a) są pełne, w należytym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte tak, aby ich wyłamanie bądź wyważenie było możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,
      b) drzwi zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście do pomieszczeń lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie znajdującej się w drzwiach lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, a jeżeli przeszklenia są wypełnione szkłem antywłamaniowym o klasie odporności, co najmniej P3, drzwi traktuje się jako pełne,
      c) są zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany przez Instytut Mechaniki Precyzyjnej (IMP), Centralny Ośrodek Badawczo-Rozwojowy Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa Metalplast (COBR), Zakład Techniki Ochrony Mienia TECHOM bądź Centralne Laboratorium Kryminalistyczne Policji;
   3) drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych (jeżeli nie ma bezpośredniego przejścia pomiędzy tymi pomieszczeniami a budynkiem mieszkalnym lub lokalem mieszkalnym) są zamykane na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową, albo inny atestowany przez instytucje wymienione w pkt 2 lit. c system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego;
   4) drzwi balkonowe i tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są w należytym stanie technicznym oraz są tak skonstruowane, umocowane, osadzone i zamknięte, że ich otwarcie jest możliwe jedynie przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej;

5) klucze do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego, pomieszczeń przynależnych są przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i dostępem do nich osób trzecich, z wyjątkiem osób upoważnionych na piśmie przez Ubezpieczonego, a w razie utraty kluczy Ubezpieczony zobowiązany jest do wymiany zamków lub kłódek na własny koszt;
6) ściany, sufity, podłogi, dachy oraz piwnice nie mogą mieć niezabezpieczonych otworów, przez które możliwy jest dostęp do ubezpieczonego mienia bez włamania.

3. Jeżeli drzwi zewnętrzne do garażu (znajdującego się w jednej bryle z budynkiem mieszkalnym) zamykane są elektronicznym systemem sterowanym za pomocą pilota, Generali uznaje, że zostają spełnione wymogi określone w ust. 2 pkt 2 lit. c, niezależnie od tego, czy z garażu prowadzi bezpośrednie przejście do budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.

§ 10

Obowiązki ubezpieczonego w zakresie ubezpieczenia mienia

1. W związku z zawarciem umowy ubezpieczenia na Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym ciąży obowiązek zapewnienia bezpieczeństwa, nakładający w okresie ubezpieczenia na Ubezpieczającego obowiązki:
   1) należytego i zgodnego z wymogami OWU zabezpieczenia na czas nieobecności drzwi, okien i wszelkich innych otworów znajdujących się w ubezpieczanych obiektach,
   2) utrzymywania wszystkich zabezpieczeń i systemów alarmowych, o których zostało poinformowane Generali w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz których posiadanie zostało z Generali dodatkowo uzgodnione, w stanie sprawności technicznej i zapewnienia możliwość ich uruchomienia.
2. W przypadku wystąpienia szkody na Ubezpieczonym (chyba, że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek) ciążą następujące obowiązki:
   1) obowiązek zgłoszenia szkody– zgłoszenie każdej szkody do Generali w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji. Jeżeli zachodzi podejrzenie, że powstanie szkody jest wynikiem popełnienia przestępstwa, dodatkowo należy niezwłocznie powiadomić policję;
   2) obowiązek ratowania mienia i udziału w wyjaśnieniu okoliczności szkody:
      a) użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
      b) niedokonywanie ani niedopuszczanie do dokonania żadnych zmian w ubezpieczonym mieniu przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Generali, chyba że taka zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia po szkodzie, zmniejszenia jej rozmiaru, wymaga tego interes publiczny oraz w przypadku, gdy mimo powiadomienia Generali nie dokonało oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania powiadomienia lub nie uzgodniło terminu oględzin,
      c) umożliwienie Generali działań mających na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania,
      d) udostępnienie Generali dokumentacji i innych dowodów związanych ze szkodą, oraz przedłożenie, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody, zestawienia poniesionych strat, przy czym koszty sporządzenia dokumentacji ponosi Ubezpieczony,
      e) w przypadku naruszenia z winy umyślnej albo rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ust. 2 pkt 1, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody albo uniemożliwiło Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Generali może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, w takim stopniu, w jakim określone naruszenia przyczyniły się do zwiększenia rozmiaru szkody lub uniemożliwiły Generali ustalenie okoliczności i skutków wypadku . Skutek określony w zdaniu pierwszym nie nastąpi, jeśli Generali w terminie określonym w ust. 2 pkt 1 otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości,
      f) jeżeli Ubezpieczony umyślnie albo wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2 pkt 2 lit. a niniejszego paragrafu, Generali jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

§ 11

Ustalenie rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Wysokość szkody ustala się w granicach sum ubezpieczenia określonych w § 6 oraz w umowie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien przedstawić Generali wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
3. Rozmiar szkody w ruchomościach domowych ustala się według poniższych zasad:
   1) w przypadku szkody częściowej – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem albo fakturą wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – opis naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody, przy czym przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez Generali co do zakresu naprawy oraz cen stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda;
   2) w przypadku szkody całkowitej, polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
4. W przypadku, gdy utracone w wyniku wypadku ubezpieczeniowego mienie zostanie odzyskane, Ubezpieczony jest zobowiązany do jego ponownego przyjęcia, jeśli tylko jest to możliwe. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał wcześniej odszkodowanie – jest zobowiązany do jego zwrotu, z potrąceniem kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości odzyskanego mienia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia jakiegokolwiek przedmiotu (przedmiotów) stanowiącego parę lub zestaw, odpowiedzialność Generali będzie ograniczona wyłącznie do takich elementów (części) pary lub zestawu, które zostały utracone lub uszkodzone, niezależnie od tego, jaką wartość ma dany przedmiot jako para lub zestaw.
6. Generali nie ponosi odpowiedzialności za brak części zamiennych i materiałów niezbędnych do odtworzenia mienia do stanu sprzed szkody. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia, wartość szkody ustala się procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia, to jest wartość mienia pomniejszona zostaje o pozostałość po szkodzie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie stosuje się w sytuacji, gdy zniszczenia przekraczają 50% wartości mienia dotkniętego szkodą.
7. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej.

§ 12

Wypłata odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Generali dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania lub świadczenia. Generali zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
2. Generali wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Generali wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
3. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczającemu lub osobie pisemnie upoważnionej przez Ubezpieczającego do odebrania odszkodowania.
4. Odszkodowania wypłacane są w złotych polskich, przekazem pocztowym lub przelewem na rachunek bankowy znajdujący się w banku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 13

Okres obowiązywania

Niniejsza Klauzula została przyjęta Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie OWU „Generali z myślą o podróży” z dnia 21 maja 2026 r.

Agnieszka Callen

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss

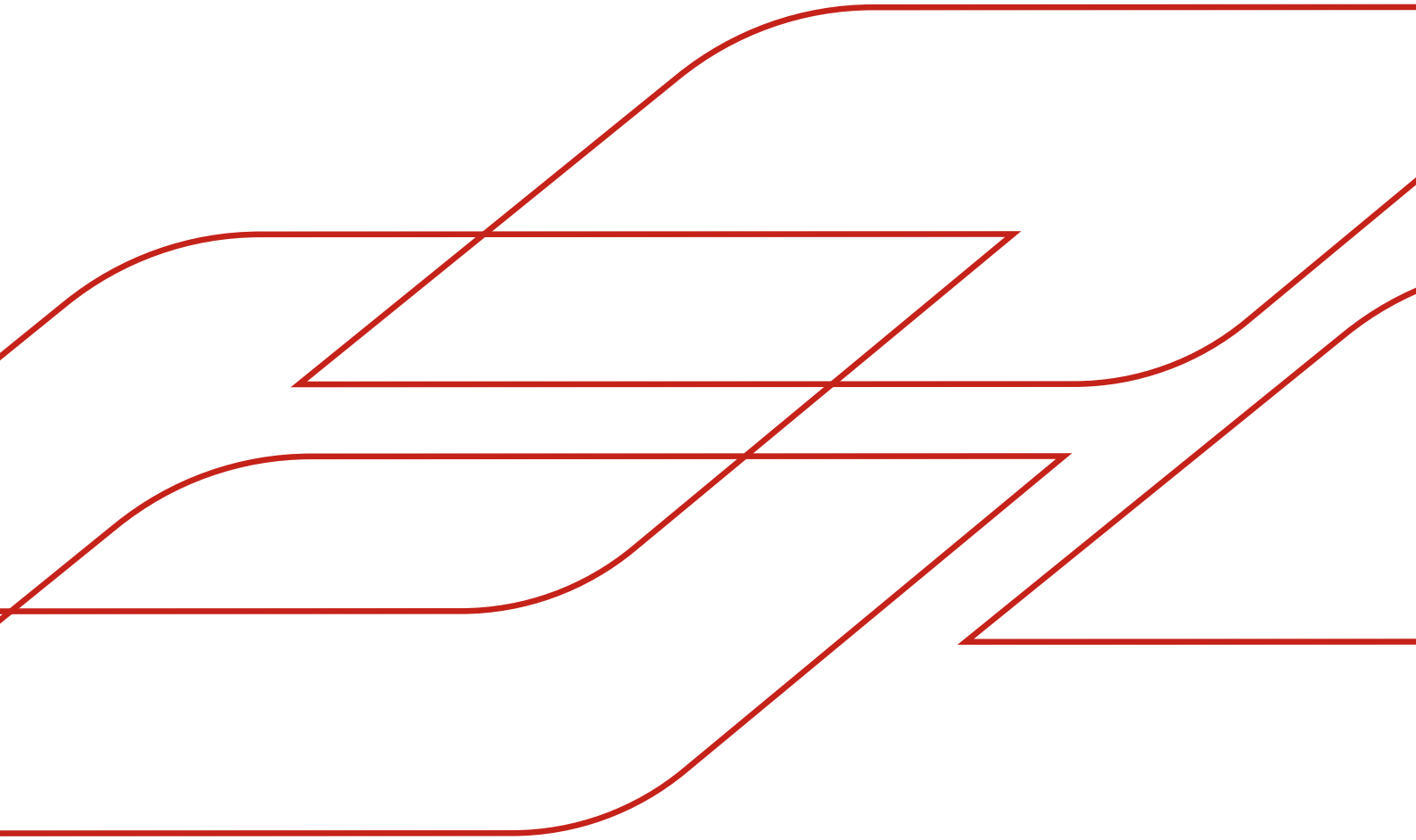
Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl

GENERALI

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY” – TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU

Obowiązujące od 21 maja 2026 r.



generali.pl

GENERALI

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU „GENERALI, Z MYŚLĄ O PODRÓŻY”

Rodzaj uszkodzeń ciała	% uszczerbku na zdrowiu	
A. Uszkodzenia głowy	**Prawa**	**Lewa**
1) Uszkodzenie powłok czaszki (bez uszkodzeń kostnych):		
a. znaczne uszkodzenie powłok czaszki z rozległymi, ściągającymi bliznami – w zależności od rozmiaru	1-10	
b. oskalpowanie:		
– u mężczyzn	5-20	
– u kobiet	10-25	
2) Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłębienia, szczeliny, fragmentacja) – zależnie od rozległości uszkodzeń	1-10	
3) Ubytek w kościach czaszki:		
a. o średnicy poniżej 2,5 cm	1-7	
b. o średnicy powyżej 2,5 cm – w zależności od rozmiarów	8-25	
Uwaga: Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (poz. 2 i 3) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki (poz. 1), osobno oceniany jest stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości według poz. 2 lub 3, a osobno za uszkodzenia powłok czaszki według poz. 1.		
4) Powikłania towarzyszące uszkodzeniom wymienionym w poz. 1, 2, 3 w postaci: nawracającego wycieku płynu mózgowo-rdzeniowego, przewlekłego zapalenia kości, ropowicy podczepcowej leczonej operacyjnie, zakrzepicy powłok, przepukliny mózgowej – ocenia się dodatkowo – w zależności od rodzaju i stopnia powikłań	5-15	
5) Porażenie i niedowłady połowicze:		
a. porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 – 1° wg Skali Lovette’a	100	
b. głęboki niedowład połowiczy lub parapareza 2° wg Skali Lovette’a	60-80	
c. średniego stopnia niedowład połowiczy lub parapareza kończyn dolnych 3° wg Skali Lovette’a	40-60	
d. niewielki lub dyskretny niedowład połowiczy lub niedowład kończyn dolnych 4° wg Skali Lovette’a, dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	5-35	
e. monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
– kończyna górna – wg skali Lovett’a		
0°	40	30
1 – 2°	30-35	20-25
3 – 4°	5-25	5-15
– kończyna dolna – wg skali Lovett’a		
0°	40	
1 – 2°	30	
3 – 4°	5-20	
6) Zespoły pozapiramidowe:		
a. utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100	
b. zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	40-80	
c. zaznaczony zespół pozapiramidowy	10-30	
7) Zaburzenia równowagi pochodzenia móżdżkowego:		
a. zaburzenia równowagi uniemożliwiające chodzenie i samodzielne funkcjonowanie	100	
b. utrudniające chodzenie i sprawność ruchową w stopniu znacznym	70-80	
c. miernego stopnia utrudnienie chodu i sprawności ruchowej	30-60	
d. dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	5-25	
8) Padaczka:		
a. z licznymi napadami ze współistnieniem zaburzeń psychicznych, charakteropatii, otępienia wymagających opieki innej osoby	100	
b. padaczka z zaburzeniami psychicznymi w zależności od ich nasilenia	30-70	
c. padaczka bez zaburzeń psychicznych w zależności od częstości napadów	20-30	

A. Uszkodzenia głowy – ciąg dalszy	
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są obserwacje przez lekarza napadu, typowe zmiany EEG, dokumentacja ambulatoryjna bądź szpitalna.	
9) Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a. otępienie lub ciężkie zaburzenia zachowania i emocji uniemożliwiające samodzielną egzystencję	100
b. encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi w zależności od stopnia	50-70
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym, zmiany w zapisie EEG. Encefalopatia powinna być potwierdzona badaniami dodatkowymi.	
10) Nerwice:	
a. utrwalone nerwice związane z urazem czaszkowo-mózgowym	2-10
b. utrwalona nerwica po ciężkim uszkodzeniu ciała – w zależności od stopnia zaburzeń	2-10
c. zespół cerebrasteniczny z utrwalonymi skargami subiektywnymi	5-30
11) Zaburzenia mowy:	
a. afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją	80
b. afazja całkowita motoryczna	60
c. afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	30-40
d. afazja nieznacznego stopnia	10-20
12) Zespoły podwzgórzowe, pourazowe (cukrzyca, moczówka prosta, nadczynność tarczycy i inne zaburzenia wewnątrzwydzielnicze pochodzenia ośrodkowego)	
a. znacznie upośledzające czynność ustroju	40-60
b. nieznacznie upośledzające czynność ustroju	20-30
13) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a. nerwu okoruchowego:	
– w zakresie mięśni wewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
– w zakresie mięśni zewnętrznych oka – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-30
b. nerwu bloczkowego	3
c. nerwu odwodzącego – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-5
14) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu trójdzielnego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
15) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu twarzowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
Uwaga: Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej oceniane jest według poz. 48.	
16) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów językowo-gardłowych i błędnego – w zależności od stopnia zaburzeń mowy, połykania, oddechu, krążenia i przewodu pokarmowego	5-50
17) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu dodatkowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	3-15
18) Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwu podjęzykowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-20
B. Uszkodzenia twarzy	
19) Uszkodzenia powłok twarzy (blizny i ubytki):	
a. oszpecenia bez zaburzeń funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy	1-10
b. oszpecenie z miernymi zaburzeniami funkcji – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	10-30
c. oszpecenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (przyjmowanie pokarmów, zaburzenia oddychania, mowy, ślinotok i zaburzenia funkcji powiek itp.) – w zależności od rozmiarów blizn i ubytków w powłokach twarzy oraz stopnia zaburzeń funkcji	30-60
20) Uszkodzenia nosa:	
a. uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – zależnie od rozległości uszkodzenia	1-10
b. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania – zależnie od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-20
c. uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-25
d. utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e. utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30
Uwaga: Jeżeli uszkodzenie nosa wchodzi w zespół uszkodzeń objętych poz. 19, oceniane jest wówczas według tej pozycji.	
B. Uszkodzenia twarzy – ciąg dalszy	

21)	Utrata zębów:	
	a. siekacze i kły – za każdy ząb	1
	b. pozostałe zęby począwszy od 2 – za każdy ząb (niezależnie od zaprotezowania)	1
22)	Utrata części szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów) – staw rzekomy – zależnie od rozległości ubytków, stanu odżywiania i powikłań	15-30
23)	Utrata szczęki (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów):	
	a. szczęki	40
	b. żuchwy	50
24)	Złamania szczęki i/lub żuchwy wygojone z przemieszczeniem odłamów:	
	a. bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zniekształcenia i rozwarcia szczęk	1-5
	b. z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego – w zależności od stopnia zaburzeń żucia i rozwarcia szczęk	5-10
25)	Ubytek podniebienia:	
	a. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	10-30
	b. z dużymi zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	25-40
26)	Ubytki języka:	
	a. bez zaburzeń mowy i połykania	1-3
	b. z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	5-15
	c. z dużymi zaburzeniami mowy – w zależności od stopnia zaburzeń	15-40
	d. całkowita utrata języka	50

C. Uszkodzenia narządu wzroku

27) a. Przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu stały lub długotrwały uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:

Ostrość wzroku oka prawego	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
Ostrość wzroku oka lewego	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu										
1, 0 (10/10)	0	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35
0, 9 (9/10)	2, 5	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40
0, 8 (8/10)	5	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45
0, 7 (7/10)	7, 5	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50
0, 6 (6/10)	10	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0, 5 (5/10)	12, 5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0, 4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0, 3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0, 2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80
0, 1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku określana jest po korekcji szkłami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

	b. Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
28)	Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:	
	a. jednego oka	15
	b. obu oczu	30
29)	Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych: a. rozdarcie naczyniówki jednego oka b. zapalenie naczyniówki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego c. przedziurawienie plamki żółtej jednego oka d. zanik nerwu wzrokowego	wg tabeli z p.27a

C. Uszkodzenia narządu wzroku – ciąg dalszy

30)	Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drążących: a. blizny rogówki lub twardówki (garbiak twardówki) b. zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki) c. ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku	wg tabeli z p.27a
31)	Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	wg tabeli z p.27a
32)	Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli:	

Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obu oczach	Przy ślepocie drugiego oka
60°	0	0	35%
50°	5%	15%	45%
40°	10%	25%	55%
30°	15%	50%	70%
20°	20%	80%	85%
10°	25%	90%	95%
poniżej 10°	35%	95%	100%

33)	Połowicze niedowidzenia:	
	a. dwuskroniowe	60
	b. dwunosowe	30
	c. jednoimienne	25
	d. jednoimienne górne	10
	e. jednoimienne dolne	40
34)	Utrata funkcji soczewki po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:	
	a. w jednym oku	25
	b. w obu oczach	40
35)	Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczepieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej:	
	a. w jednym oku	10
	b. w obu oczach	30
36)	Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie):	
	a. w jednym oku	5-10
	b. w obu oczach	10-15
37)	Odwarstwienie siatkówki jednego oka	wg tabeli z p.27a oraz wg tabeli z p.32
38)	Jaskra – ogólny procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu nie może wynosić więcej niż 35% za jedno oko i 100% za oboje oczu	wg tabeli z p.27a oraz wg tabeli z p.32
39)	Wytrzeszcz tętniący – w zależności od stopnia	50-100
40)	Zaćma urazowa	wg tabeli z p.27a
41)	Przewlekłe zapalenie spojówek	1-10

D. Uszkodzenia narządu słuchu

42) Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli: obliczanie procentowego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena (w mod.).

Ucho prawe	0 – 25 dB	26 – 40 dB	41 – 70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe	Procent stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu			
0 – 25 dB	0	5	10	20
26 – 40 dB	5	15	20	30
41 – 70 dB	10	20	30	40
Pow. 70 dB	20	30	40	50

Uwaga: Oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz.

D. Uszkodzenia narządu słuchu – ciąg dalszy

43)	Urazy małżowiny usznej:	
	a. utrata części małżowiny	1-5
	b. zniekształcenie małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
	c. utrata jednej małżowiny	15
	d. utrata obu małżowin	25
44)	Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego: a. jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu b. obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu	wg tabeli z p. 42
45)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego:	
	a. jednostronne	1-5
	b. obustronne	10
46)	Przewlekłe ropne zapalenie ucha środkowego powikłane perlakiem, próchnicą kości lub polipem ucha – w zależności od stopnia powikłań:	
	a. jednostronne	5-15
	b. obustronne	10-20
47)	Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu	wg tabeli z p. 42
48)	Uszkodzenie ucha wewnętrznego:	
	a. z uszkodzeniem części słuchowej	wg tabeli z p. 42
	b. z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	20-50
	c. z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	30-60
49)	Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:	
	a. jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-40
	b. dwustronne	20-60
E. Uszkodzenia szyi, krtani, tchawicy i przełyku		
50)	Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji	1-10
51)	Uszkodzenie lub zwężenie krtani pozwalające na obchodzenie się bez rurki tchawiczej – w zależności od stopnia zwężenia	5-30
52)	Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki tchawiczej:	
	a. z zaburzeniami głosu – w zależności od stopnia	35-50
	b. z bezgłosem	60
53)	Uszkodzenie tchawicy – w zależności od stopnia jej zwężenia:	
	a. bez niewydolności oddechowej	1-20
	b. z niewydolnością oddechową	20-45
	c. z niewydolnością oddechowo–krążeniową	45-60
54)	Uszkodzenie przełyku powodujące:	
	a. częściowe trudności w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania	10-30
	b. odżywianie tylko płynami	50
	c. całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	80
55)	Uszkodzenie tkanek miękkich (skóry i mięśni) szyi z ograniczeniem ruchomości szyi – w zależności od stopnia i ustawienia głowy:	
	a. niewielkiego stopnia	1-5
	b. znacznego stopnia	15-30
Uwaga: Uszkodzenia tkanek miękkich z jednoczesnym uszkodzeniem kręgosłupa szyjnego oceniane są według poz. 89.		
F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa		
56)	Blizny powłok klatki piersiowej ograniczające ruchomość klatki piersiowej – w zależności od stopnia ograniczenia ruchomości oddechowej klatki piersiowej:	
	a. miernego stopnia	1-15
	b. znacznego stopnia	15-30
F. Uszkodzenia klatki piersiowej i ich następstwa – ciąg dalszy		
57)	Utrata gruczołu piersiowego (w części lub w całości):	

a. brodawki sutkowej częściowa lub całkowita	1-5
b. utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn:	
– częściowa	1-15
– całkowita	15-25
– z częścią mięśnia piersiowego	25-35
58) Uszkodzenie przynajmniej 2 żeber (złamanie itp.):	
a. z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-5
b. z obecnością zniekształceń i zmniejszenia pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej	5-25
59) Złamanie mostka ze zniekształceniami	1-10
60) Zapalenie kości (przetoki) żeber lub mostka	1-20
61) Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenia tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
a. bez niewydolności oddechowej	5-10
b. z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia	20-40
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.	
62) Uszkodzenie tkanki płucnej powikłane przetokami oskrzelowymi, ropniem płuc przetoki – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	20-80
Uwaga: Stopień uszkodzenia tkanki płucnej i niewydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym i badaniem rentgenowskim.	
63) Uszkodzenie serca lub osierdzia:	
a. z wydolnym układem krążenia	2-10
b. z objawami względnej wydolności układu krążenia	20-30
c. z objawami niewydolności krążenia – w zależności od stopnia niewydolności	40-90
Uwaga: Stopień uszkodzenia serca oceniany jest na podstawie badania radiologicznego i elektrokardiograficznego, echokardiografii, koronarografii.	
64) Przepukliny przeponowe – w zależności od stopnia zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia	20-40
G. Uszkodzenie brzucha i ich następstwa	
65) Uszkodzenia powłok jamy brzusznej (przepukliny urazowe, wysiłkowe, przetoki, blizny zaciągające) – w zależności od umiejscowienia i rozmiarów uszkodzenia powłok jamy brzusznej	1-30
Uwaga: 1. Za przepukliny urazowe uważa się przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych). 2. Za przepukliny tzw. wysiłkowe uważa się przepukliny spowodowane nagłym wysiłkiem fizycznym lub gwałtownym ruchem.	
66) Uszkodzenie żołądka, jelit i sieci:	
a. bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i przy dostatecznym stanie odżywiania	2-10
b. z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń stanu odżywiania	11-50
67) Przetoki jelitowe, kałowe i odbyt sztuczny – w zależności od stopnia zanieczyszczania się i zmian zapalnych tkanek otaczających przetokę:	
a. jelita cienkiego	30-80
b. jelita grubego	20-50
68) Przetoki okołoodbytnicze	15
69) Uszkodzenia zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
70) Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
71) Utrata śledziony:	
a. bez większych zmian w obrazie krwi	15
b. ze zmianami w obrazie krwi lub/i ze zrostami otrzewnowymi	30
72) Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki w zależności od powikłań i zaburzeń funkcji:	
a. nieznacznego stopnia	5-10
b. znacznego stopnia	20-60
H. Uszkodzenia narządów moczowo–płciowych	

73)	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	10-25
74)	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	35
75)	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	40-75
76)	Uszkodzenie moczowodu powodujące zawężenie jego światła	10-20
77)	Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
78)	Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego – w zależności od stopnia stałego zanieczyszczenia się moczem	20-50
79)	Zwężenie cewki moczowej:	
	a. powodujące trudności w oddawaniu moczu	15
	b. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	30-50
	c. z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu z powikłaniami	50-60
80)	Utrata prącia	40
81)	Częściowa utrata prącia	20
82)	Utrata jednego jądra lub jajnika	20
83)	Utrata obu jąder lub jajników	40
84)	Wodniak jądra	10
85)	Utrata macicy:	
	a. w wieku do 45 lat	40
	b. w wieku powyżej 45 lat	20
86)	Uszkodzenie krocza powodujące całkowite wypadnięcie narządów rodnych:	
	a. pochwy	10
	b. pochwy i macicy	30
I. Ostre zatrucia i ich następstwa (orzekane nie wcześniej niż po 6 miesiącach od zajścia zdarzenia)		
87)	Nagłe zatrucie gazami oraz substancjami i produktami (z wyjątkiem zatruć pokarmowych):	
	a. ze stwierdzoną utratą przytomności, lecz bez wtórnych powikłań	1-10
	b. powodujące uszkodzenie układu krwiotwórczego i narządów wewnętrznych (rozedma, przewlekły nieżyt krtani, tchawicy i oskrzeli) – w zależności od stopnia uszkodzenia	10-25
Uwaga: Uszkodzenia układu nerwowego spowodowane nagłym zatruciem gazami oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.		
88)	Nagłe zatrucie pokarmami powodujące trwałe uszkodzenie narządów miąższowych przewodu pokarmowego – w zależności od stopnia uszkodzenia	5-15
Uwaga: Uszkodzenie układu nerwowego wskutek nagłych zatruć pokarmowych oceniane są według odpowiednich pozycji dotyczących układu nerwowego.		
J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa		
89)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
	a. z ograniczeniem ruchomości – bez trwałych zniekształceń kręgów	1-10
	b. z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20 stopni – ze zniekształceniem miernego stopnia	10-35
	c. z całkowitym zesztywnieniem z niekorzystnym ustawieniem głowy	35-50
90)	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym lub lędźwiowym:	
	a. bez zniekształceń – w zależności od stopnia uszkodzenia	1-10
	b. ze zniekształceniem i ograniczeniem ruchomości – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchomości	10-25
	c. znaczne ograniczenie ruchomości i zniekształcenie	25-40
91)	Izolowane uszkodzenia wyrostków poprzecznych, wyrostków ościstych – w zależności od ich liczby i zaburzeń funkcji (ograniczenie ruchomości)	1-10
92)	Uszkodzenia kręgosłupa powikłane zapaleniem kręgów, obecnością ciała obcego itp. ocenia się według poz. 89–91, zwiększając stopień uszczerbku na zdrowiu	5-10
93)	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
J. Uszkodzenia kręgosłupa, rdzenia kręgowego i ich następstwa – ciąg dalszy		

a. przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100
b. niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiających poruszanie się za pomocą dwóch lasek	60-70
c. niedowład kończyn dolnych umożliwiających poruszanie się o jednej lasce	30-40
d. porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrdzeniowym)	100
e. niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym)	60-70
f. niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym)	20-30
g. zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40
h. zaburzenia czucia, zespoły bólowe bez niedowładów – w zależności od stopnia zaburzeń	5-30
94) Urazowe zespoły korzonkowe (bólowe, ruchowe, czuciowe lub mieszane) – w zależności od stopnia:	
a. szyjne	1-20
b. piersiowe	1-10
c. lędźwiowo-krzyżowe	1-25
d. guziczne	1-5

K. Uszkodzenia miednicy	
95) Utrwalone rozejście się spojenia łonowego lub rozerwania stawu krzyżowo-biodrowego – w zależności od stopnia przemieszczenia i zaburzeń chodu:	
a. niewielkiego stopnia	1-10
b. dużego stopnia	10-35
96) Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno- lub wielomiejscowe, z obecnością zniekształceń i upośledzeniem chodu:	
a. w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa)	1-15
b. w odcinku przednim i tylnym	15-45
97) Złamanie dna panewki – z obecnością upośledzenia funkcji stawu i zmianami zniekształcającymi:	
a. zwichnięcie I° – nieznaczne zmiany	1-10
b. zwichnięcie II° – wyraźne zmiany	10-20
c. zwichnięcie III°– duże zmiany	20-35
d. zwichnięcie IV° – bardzo duże zmiany	35-45
Uwaga: Uraz stawu biodrowego wygojony sztucznym stawem oceniany jest według stanu uszkodzenia przed operacją. Uszkodzenie sztucznego stawu oceniane jest według maksymalnego procentu minus uszczerbek stwierdzony przed założeniem sztucznego stawu.	
98) Izolowane złamanie miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) – w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-20
Uwaga: Towarzyszące uszkodzenia narządów miednicy i objawy neurologiczne oceniane są dodatkowo według pozycji dotyczących odpowiednich uszkodzeń narządów miednicy lub uszkodzeń neurologicznych.	

L. Uszkodzenia kończyny górnej	**Prawa**	**Lewa**
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutów stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.		
99) Złamanie łopatki:		
a. wygojone złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem z niewielkim zaburzeniem funkcji kończyny	1-5	
b. wygojone złamanie łopatki z przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem funkcji kończyny w zależności od stopnia	5-40	5-30
Uwaga: Normy poz. 99 uwzględniają również ewentualne powikłania neurologiczne.		
100) Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. wyraźne zmiany	10-25	5-20
101) Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. znaczne zmiany	10-25	5-20
L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy		

102) Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego w zależności od ograniczenia ruchów i stopnia zniekształcenia:		
a. nieznaczne zmiany	1-10	1-5
b. znaczne zmiany	10-25	5-20
103) Uszkodzenie obojczyka powikłane przewlekłym zapaleniem kości i obecnością ciał obcych ocenia się według pozycji 100-102, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+ 5	
Uwaga: Przy współistniejących powikłaniach neurologicznych stosowane są oceny według pozycji dotyczących uszkodzeń odpowiednich odcinków kończyny – w zależności od stopnia wypadnięcia funkcji.		
104)Przewlekłe zmiany stawu barkowego w zależności od stopnia ograniczenia funkcji, blizn powodujących upośledzenie funkcji kończyny, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
a. nieznacznego stopnia	1-10	1-5
b. średniego stopnia	10-20	5-15
c. dużego stopnia	20-30	15-25
105) Zastarzałe nieodprowadzone zwichnięcie stawu barkowego w zależności od upośledzenia zakresu ruchów i ustawienia kończyny	20-30	15-30
106) Nawykowe zwichnięcie barku potwierdzone zaświadczeniem lekarskim i RTG	25	20
107) Staw cepowy w następstwie pourazowych ubytków kości w zależności od zaburzeń funkcji	25-40	20-35
Uwaga: Staw wiotki z powodu porażeń oceniany jest według norm neurologicznych.		
108) Zesztywnienie stawu barkowego:		
a. w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji	20-35	10-30
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	40	35
109) Bliznowaty przykurcz stawu barkowego w zależności od zaburzeń czynności stawu	1-15	1-10
110) Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 104-109, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji	1-35	1-25
111) Utrata kończyny w barku	75	70
112) Utrata kończyny wraz z łopatką	80	75
113) Złamanie kości ramiennej z obecnością zmian wtórnych i upośledzeniem funkcji kończyny:		
a. z niewielkim przemieszczeniem i zaburzeniem osi	5-15	5-10
b. ze znacznym przemieszczeniem i skróceniem	15-30	10-25
c. złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	30-55	25-50
114) Uszkodzenia mięsni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a. mięśnia dwugłowego	1-15	1-10
b. uszkodzenie innych mięśni ramienia	10-20	10-15
115) Utrata kończyny w obrębie ramienia:		
a. z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65
b. przy dłuższych kikutach	65	60
116) Przepukliny mięśniowe ramienia	1-3	1-3
117) Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – z obecnością zaburzeń osi i ograniczeniem ruchów w stawie łokciowym:		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-15	5-10
c. duże zmiany	15-30	10-25
118) Zesztywnienie stawu łokciowego:		
a. w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°-110°)	30	25
b. z brakiem ruchów obrotowych	35	30
c. w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°-180°)	50	45
119) Przykurcz w stawie łokciowym – w zależności od zakresu zgięcia, wyprostu i stopnia zachowania ruchów obrotowych przedramienia:		
a. przy niemożności zgięcia do 90°	10-30	5-25
L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy		

b. przy możliwości zgięcia ponad kąt prosty	3-15	2-10
Uwaga: Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie stawu łokciowego oceniane są według pozycji 118-120.		
120) Cepowy staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni	15-30	10-25
121) Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi itp. ocenia się według pozycji 117–120, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu	+5	+5
122) Złamania w obrębie dalszych nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
b. średnie zniekształcenia	5-20	5-10
c. znaczne zniekształcenia, duże ograniczenia ruchów, zmiany wtórne (troficzne, krążeniowe i inne)	15-25	10-20
123) Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a. niewielkie zniekształcenia	1-5	1-4
b. średnie zniekształcenia	5-20	5-15
c. duże zmiany, zmiany wtórne i inne	20-35	15-30
124) Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry, mięśni ścięgien, naczyń – z trwałym uszkodzeniem i upośledzeniem funkcji, bliznami znacznie upośledzającymi funkcję kończyny górnej		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. znaczne zmiany	5-20	5-15
125) Staw rzekomy kości łokciowej lub promieniowej z obecnością zniekształceń, ubytków kości, upośledzenia funkcji i innych zmian wtórnych:		
a. średniego stopnia	10-20	10-15
b. dużego stopnia	20-35	15-30
126) Brak zrostu, staw rzekomy obu kości przedramienia z obecnością zniekształceń, ubytkami kości, upośledzeniem funkcji i poważnych zmian wtórnych:		
a. średniego stopnia	10-25	10-20
b. dużego stopnia	25-40	20-35
127) Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, obecnością ciał obcych, ubytkiem tkanki kostnej i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 122-126, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-15	1-15
128) Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do oprotezowania	55-65	50-60
129) Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	55	50
130) Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości) z obecnością zniekształceń, uszkodzenia funkcji, zmian troficznych, blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni:		
a. ograniczenie ruchomości	1-10	1-8
b. ograniczenie ruchomości dużego stopnia	10-20	8-15
c. ograniczenie ruchomości dużego stopnia z ustawieniem ręki czynnościowo niekorzystnym	20-30	15-25
131) Całkowite zesztywnienie w obrębie nadgarstka:		
a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	15-30	10-25
b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji dłoni i palców	25-45	20-40
132) Uszkodzenia nadgarstka powikłane głębokimi trwałymi troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 130 i 131, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-10	1-10
133) Utrata ręki na poziomie nadgarstka	55	50
134) Uszkodzenie śródręcza – części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów) i kości, z obecnością blizn powodujących upośledzenie funkcji dłoni, trwałe zniekształcenia śródręcza, zaburzenia ruchomości		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-10	4-8
c. rozległe zmiany	10-20	8-18
L. Uszkodzenia kończyny górnej – ciąg dalszy		

135) Utraty w obrębie kciuka w zależności od rozmiaru ubytku, rodzaju blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych		
a. utrata opuszki	1-5	1-3
b. utrata paliczka paznokciowego	5-10	3-8
c. utrata paliczka paznokciowego z częścią paliczka podstawowego (do 2/3 długości paliczka)	10-15	8-10
d. utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródręcza	15-20	10-15
e. utrata obu paliczków z kością śródręcza	20-30	15-25
136) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (złamania, zwichnięcia, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące trwałe ograniczenie funkcji, blizny powodujących upośledzenie funkcji kciuka		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. średnie zmiany	5-15	4-13
c. znaczne zmiany	15-20	13-18
d. bardzo duże zmiany graniczące z utratą kciuka	20-25	18-23
e. rozległe zmiany graniczące z utratą pierwszej kości śródręcza	25-30	23-33
Uwaga: Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka brane są pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu.		
137) Utraty w obrębie palca wskazującego		
a. utrata opuszki	1-5	1-3
b. utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
c. utrata paliczka paznokciowego z 1/3 dalszą paliczka środkowego	8	5
d. utrata paliczka paznokciowego i środkowego powyżej 1/3	8-12	5-10
e. utrata trzech paliczków	17	15
f. utrata palca wskazującego z kością śródręcza	17-23	15-20
138) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienie, zmiany troficzne i czuciowe, blizny) powodujące nieodwracalne, istotne upośledzenie ruchomości palca		
a. niewielkie zmiany	1-5	1-4
b. zmiany średniego stopnia	5-10	5-8
c. zmiany dużego stopnia	10-15	8-13
d. zmiany znacznego stopnia, graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczność palca)	17	15
139) Utrata całego paliczka lub części paliczka:		
a. palca trzeciego i czwartego – za każdy paliczek	3	2
b. palca piątego – za każdy paliczek	1	1
140) Utrata palców III, IV lub V z kością śródręcza	12	8
141) Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V powodujące uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zesztywnienia, zmiany troficzne i czuciowe, blizny – w zależności od stopnia		
a. niewielkie ograniczenie funkcji palca	1-2	1
b. znaczne ograniczenie funkcji palca	2-4	1-3
c. bezużyteczność palca graniczącą z utratą	7	5
Uwaga: Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena nie może być wyższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiada stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenie obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekraczać dla ręki prawej 55%, a dla lewej 50%.		

M. Uszkodzenie kończyny dolnej	
142) Utrata kończyny dolnej przy wyłuszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	75-85
143) Przykurcze i ograniczenie ruchów w stawie biodrowym w następstwie uszkodzeń tkanek miękkich i w zależności od stopnia	
a. miernego stopnia	1-10
b. znacznego stopnia	10-25
144) Zesztywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki:	
a. w ustawieniu czynnościowo korzystnym	15-35
M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	

b. w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	30-60
145) Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięcia, złamania bliższej nasady kości udowej, złamania szyjki, złamania przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamania krętarzy itp.) – z ograniczeniem zakresu ruchów, przemieszczeniami, skróceniem, zniekształceniami i różnego rodzaju zmianami wtórnymi	
a. ze zmianami miernego stopnia	2-20
b. ze zmianami dużego stopnia	20-40
c. z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (kręgosłup, staw krzyżowo-biodrowy, kolano itp.)	40-65
146) Przykurcze i zesztywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi itp. oceniane są według pozycji 143-146, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań:	5-15
Uwaga: Przy uszkodzeniach biodra powodujących następujące zmiany chorobowe: krwiopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki oceniane jest istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami a nieszczęśliwym wypadkiem.	
147) Złamanie kości udowej – z obecnością zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:	
a. z nieznacznymi zmianami i skrócenie do 4 cm	1-15
b. z miernymi zmianami i skróceniem do 6 cm	15-30
c. ze skróceniem ponad 6 cm i ciężkimi zmianami	30-40
148) Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiające obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia i zaburzeń wtórnych	40-60
149) Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) powodujące istotne zaburzenia funkcji:	
a. miernego stopnia	1-10
b. znacznego stopnia	10-20
150)Uszkodzenia dużych naczyń, tętniaki pourazowe – w zależności od stopnia wtórnych zaburzeń troficznych	1-30
151) Uszkodzenia uda powikłane przewlekłym ropnym zapaleniem kości, przetokami, ciałami obcymi, skostnieniem pozaszkieletowym i zmianami neurologicznymi oceniane są według pozycji 147-150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów powikłań	+1-10
152) Uszkodzenia uda powikłane współistniejącym uszkodzeniem nerwu kulszowego ocenia się według pozycji 147–150, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od rozmiarów uszkodzenia nerwu	5-65
Uwaga: Łączny stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu ocenianego według pozycji 147–150 i 152 nie może przekroczyć 70%.	
153) Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do oprotezowania	50-70
154) Złamanie nasad kości tworzących staw kolanowy i rzepki – z obecnością zniekształceń, szpotawości, koślawości, przykurczów, z ograniczeniem ruchomości, upośledzenia stabilności stawu, zaburzeń statyczno–dynamicznych kończyny i innych zmian:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. średnie zmiany	10-25
c. duże zmiany (zesztywnienia w niekorzystnym ustawieniu, brak stabilności stawu)	25-40
155) Trwałe ograniczenie ruchomości stawu kolanowego w następstwie uszkodzeń samego stawu (uszkodzenia więzadłowe, torebkowe, łąkotek, kości tworzących staw kolanowy itd.) w zależności od charakteru przykurczu i zakresu ubytku funkcji	
a. utrata ruchomości w zakresie 180°–140° za każde 2° ubytku ruchu	+1
b. utrata ruchomości w zakresie 140°–90° za każde 5° ubytku ruchu	+1
c. utrata ruchomości w zakresie 90°–30° za każde 10° ubytku ruchu	+1
Uwaga: Fizjologiczny zakres ruchów przyjmowany jest w granicach 30°–180°.	
156) Inne następstwa uszkodzeń kolana: skrócenie kończyny, zaburzenia osi, stawu (koślawość, szpotawość, ruchomość patologiczna), dolegliwości przewlekłe zapalne, zapalenia ropne, ciała obce, przetoki itp. w zależności od stopnia:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. duże zmiany	10-20
157) Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	65
M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	

158) Złamanie kości podudzia – w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynnościowych kończyny itp.:	
a. z nieznacznymi zmianami lub skróceniami do 4 cm	2-15
b. z dużymi wtórnymi zmianami lub ze skróceniem od 4 cm do 6 cm	15-25
c. ze skróceniem powyżej 6 cm lub bardzo rozległymi zmianami wtórnymi i z dodatkowymi powikłaniami w postaci przewlekłego zapalenia kości, przetok, zmian troficznych skóry z owrzodzeniami, stawów rzekomych, ubytków kostnych i zmian neurologicznych	25-50
159) Izolowane złamanie strzałki (oprócz kostki bocznej)	1-3
160) Uszkodzenie tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – z zaburzeniami czynnościowymi i zniekształceniami stopy, zależnie od rozległości uszkodzenia:	
a. niewielkie i średnie zmiany	1-10
b. znaczne zmiany	10-20
161) Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a. przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej	60
b. przy dłuższych kikutach	40-55
162) Trwałe ograniczenie ruchomości i zniekształcenia w stawach skokowych w następstwie skręcenia, zwichnięcia, złamania kości tworzących staw, zranienia, ciał obcych, blizn powodujących trwałe upośledzenie funkcji stopy, w zależności od ich stopnia	
a. niewielkiego stopnia	1-5
b. średniego stopnia	5-10
c. dużego stopnia	10-25
d. powikłane przewlekłym zapaleniem kości, stawów, przetokami, martwicą, zmianami troficznymi i innymi	25-40
163) Zesztywnienie stawu skokowego – z obecnością zniekształceń, nieprawidłowym ustawieniem stopy, zmianami statyczno – dynamicznymi, w zależności od ustawienia stopy, zmian wtórnych i powikłań:	
a. pod kątem zbliżonym do prostego	5-20
b. w innych ustawieniach czynnościowo niekorzystnych	20-30
c. w ustawieniach niekorzystnych z dużymi zmianami i powikłaniami	30-40
164) Złamania kości piętowej lub skokowej z przemieszczeniem, zniekształceniem i innymi zmianami wtórnymi:	
a. niewielkie zmiany	1-10
b. średnie zmiany	10-20
c. duże zmiany z częściową utratą kości	20-30
165) Utrata kości piętowej lub skokowej w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno¬dynamicznych stopy i innych powikłań	30-40
166) Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi:	
a. miernego stopnia – zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych	1-10
b. znacznego stopnia lub innymi powikłaniami – zależnie od wielkości zaburzeń	10-20
167) Złamania kości śródstopia z przemieszczeniem, zniekształceniem stopy:	
a. złamania I lub V kości z wyraźnym przemieszczeniem – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-15
b. złamania II, III lub IV kości śródstopia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych	1-10
c. złamanie trzech i więcej kości śródstopia – w zależności od zaburzeń czynnościowych	10-20
168) Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 167, zwiększając stopień stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań	1-10
169) Inne uszkodzenia stopy powodujące zniekształcenia i blizny powodujące upośledzenie funkcji stopy, w zależności od stopnia upośledzenia	
a. niewielkie zmiany	1-5
b. duże zmiany	5-15
170) Utrata stopy w całości	50
171) Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	40
172) Utrata stopy w stawie Lisfranka	35
173) Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – zależnie od rozległości utraty przedstopia i cech kikuta	20-30
M. Uszkodzenie kończyny dolnej – ciąg dalszy	

174) Utrata paliczka paznokciowego palucha	1-5	
175) Utrata całego palucha	7	
176) Utrata palucha wraz z kością śródstopia – w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-20	
177) Utrata palców II–V w części lub całości – za każdy palec	2	
178) Utrata V palca wraz z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia	5-10	
179) Utrata palców II–IV z kością śródstopia – zależnie od wielkości utraty kości śródstopia, za każdy palec	3-5	
180) Inne uszkodzenia i zniekształcenia palców – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-5	

N. Porażenie lub niedowłady poszczególnych nerwów obwodowych	**Prawa**	**Lewa**
181) Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:		
a. nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym	5-15	
b. nerwu piersiowego długiego	5-15	5-10
c. nerwu pachowego	10-25	10-20
d. nerwu mięśniowo-skórnego	10-25	5-20
e. nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia	15-45	5-35
f. nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki od mięśnia trójgłowego ramienia	10-30	5-25
g. nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-25	5-15
h. nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia	5-15	1-10
i. nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia	10-40	5-30
j. nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka	5-25	5-15
k. nerwu łokciowego	10-30	5-20
l. splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)	15-25	10-20
m. splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)	25-45	20-40
n. pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego	1-15	
o. nerwu zasłonowego	5-15	
p. nerwu udowego	10-30	
q. nerwów pośladkowych (górnego i dolnego)	10-20	
r. nerwu sromowego wspólnego	5-25	
s. nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy (normę w wysokości ponad 50% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)	20-60	
t. nerwu piszczelowego (normę w wysokości ponad 30% stosować tylko przy nieuleczalnych owrzodzeniach)	10-40	
u. nerwu strzałkowego	10-20	
v. splotu lędźwiowo-krzyżowego	40-70	
w. pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego	1-10	
Uwaga: Według pozycji 181 oceniane są tylko uszkodzenia nerwów obwodowych. W przypadkach współistnienia uszkodzeń kostnych, mięśniowych i nerwowych stosowana jest ocena według pozycji dotyczących uszkodzeń kończyn górnych i dolnych.		
182) Kauzalgie potwierdzone obserwacją szpitalną – w zależności od stopnia zmian troficznych i nasilenia bólów	30-50	

Niniejsza Tabela uszczerbków na zdrowiu stanowiąca Załącznik nr 1 do OWU „Generali, z myślą o podróży” została przyjęta Uchwałą Zarządu Generali i obowiązuje od 21 maja 2026 r.

Agnieszka Callen

Członek Zarządu
Generali T.U. S.A.

Roger Hodgkiss

Prezes Zarządu
Generali T.U. S.A.

Generali T.U. S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
generali.pl

GENERALI

Ubezpieczenie podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A.

Produkt:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży”

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Generali, z myślą o podróży”, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od 21 maja 2026 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Osobowe, dział II, grupy 01, 02, 09, 13, 18

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ W przypadku podróży zagranicznej (strefa Europa, Cały Świat lub Świat bez USA) w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie: kosztów leczenia i usług assistance w związku z nagłym zachorowaniem, zaostrzeniem choroby przewlekłej lub nieszczęśliwym wypadkiem, ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu (klauzula ubezpieczenia mienia na czas wyjazdu – dotyczy umów z okresem ubezpieczenia do 30 dni).

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: następstw nieszczęśliwych wypadków, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróżnego, Moto assistance, udział własny w wynajętym samochodzie.
Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: uprawianiem sportów zimowych, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, wykonywaniem pracy fizycznej lub pasywnym udziałem w wojnie albo aktach terroru.

✓ W przypadku podróży krajowej (strefa Polska) obejmującej terytorium Rzeczpospolitej Polskiej oraz obszar strefy przygranicznej państw sąsiadujących z Polską sięgającej nie dalej niż 50 km od wspólnej granicy, w zakresie podstawowym gwarantujemy ochronę w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków.

Zakres może dodatkowo zostać rozszerzony o ubezpieczenie: kosztów leczenia i usług assistance następstw nieszczęśliwych wypadków w podróży krajowej, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, bagażu podróżnego.
Po opłaceniu dodatkowej składki zakres ochrony może zostać również rozszerzony o ryzyka związane z: uprawianiem sportów zimowych lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

✓ Generali ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, ustalonej w dokumencie ubezpieczenia, z uwzględnieniem zapisów OWU.
✓ Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest sumą na osobę, czyli dla każdego Ubezpieczonego.
✓ Suma ubezpieczenia: kosztów leczenia oraz usług assistance, NNW, jest sumą na jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
✓ Suma ubezpieczenia kosztów leczenia oraz usług assistance w RP, kontynuacji leczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na terytorium RP, OC w życiu prywatnym, bagażu podróżnego jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia występujące w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

× Świadczeń przekraczających sumy ubezpieczenia określone w dokumencie ubezpieczenia.
× Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży zagranicznej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wykonywania pracy fizycznej lub pasywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
× Ponoszenia odpowiedzialności przez Generali (o ile zakres umowy w podróży krajowej nie został rozszerzony o wymienione ryzyka), z tytułu zdarzeń powstałych w wyniku uprawiania sportów zimowych lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
× Zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego albo osoby, z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (chyba że wypłata odszkodowania w przypadku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności).
× Zdarzeń powstałych w wyniku aktywnego udziału w wojnie albo aktach terroru.
× Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z uprawianiem MMA,
× Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty związane z zawodowym uprawianiem sportu,
× Odpowiedzialności za zdarzenia i koszty powstałe podczas wspinaczki górskiej lub trekkingu na wysokości powyżej 6 000 m n.p.m., lub niższej gdy wyprawa w której uczestniczy Ubezpieczony jest zaplanowana na wysokość przekraczającą 6 000 m n.p.m.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą wynikające z nagłych zachorowań, zaostrzeń choroby przewlekłej lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które miały miejsce poza okresem ubezpieczenia.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą związane z wyjazdami zagranicznymi, których celem było odbycie leczenia.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia i usługi assistance za granicą, NNW, koszty leczenia i assistance w RP, powstałe w wyniku uczestnictwa w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych (dotyczy to również jazd próbnych, testowych, wykonywania zadań kaskaderskich).
! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu OC za zdarzenia powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego oraz pasywnego lub aktywnego udziału w wojnie.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności z tytułu bagażu podróżnego za zdarzenia powstałe w wyniku pasywnego udziału w wojnie.
! Generali nie ponosi odpowiedzialności za telefony, sprzęt fotograficzny i kamery video, przenośny sprzęt komputerowy, sprzęt służący do odtwarzania i nagrywania dźwięku, gry video w ramach bagażu podróżnego w sytuacjach innych niż rabunek oraz w przypadku noszenia ich przy sobie.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ W zależności od wybranej strefy wyjazdu, ubezpieczenie obowiązuje na terenie Europy, Całego Świata, Świata bez USA, z wyłączeniem kraju zamieszkania Ubezpieczonego, terytorium: Rzeczypospolitej Polskiej, Afganistanu, Białorusi, Birmy, Federacji Rosyjskiej, Iranu, Korei Północnej, Libii, regionu Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Syrii.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Podanie do wiadomości Generali, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Generali zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym oraz odpowiedzi na wszystkie pytania skierowane do niego przez Generali przed zawarciem umowy Ubezpieczenia w innych pismach.
- Obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy.
- W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym.
- Zapobieżenie, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody i ograniczenie jej konsekwencji w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Generali.
- W przypadku powstania szkody, nawiązanie kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Generali lub przesłanie do Generali pisemnego zgłoszenia szkody wraz z pełną dokumentacją w terminach wskazanych w OWU, w odniesieniu do poszczególnych świadczeń.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką albo przelewem, albo płatności elektroniczne lub za pobraniem pocztowym.
Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.
W przypadku płatności elektronicznych dniem zapłaty składki jest dzień dokonania autoryzacji transakcji.
Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy, pod warunkiem że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki uważa się chwilę uznania przelewu bankowego.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku podróży zagranicznej:
- odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy wyjeździe, nie wcześniej jednak niż od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, natomiast kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo granicy kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia,
- w odniesieniu do następstw nieszczęśliwych wypadków i Moto assistance odpowiedzialność Generali rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty, w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego w celu udania się w podróż zagraniczną, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego, udzielana jest w środku lokomocji oraz podczas przerw w trakcie podróży zagranicznej (przerwa na posiłek, potrzeby fizjologiczne, nocleg),
- odpowiedzialność Generali kończy się w momencie przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju zamieszkania Ubezpieczonego przy powrocie, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

W przypadku podróży krajowej:
- odpowiedzialność Generali rozpoczyna się w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejscowości zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu udania się w podróż krajową, od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki albo jej pierwszej raty,
- odpowiedzialność Generali kończy się w momencie powrotu przez Ubezpieczonego do miejscowości zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nie później jednak niż o godzinie 24.00 w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia, jako dzień zakończenia okresu ubezpieczenia.

Odpowiedzialność Generali w podróży zagranicznej oraz krajowej, zawsze kończy się wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub wraz z wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia.
Jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia podróży zagranicznej osoba Ubezpieczona przebywa:
- na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki,
- za granicą, odpowiedzialność Generali rozpoczyna się nie wcześniej niż po 4 godzinach od zawarcia umowy ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki.

Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych w trakcie rozmowy telefonicznej lub za pośrednictwem serwisu internetowego, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia.
Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w ustawie, a także ze skutkiem natychmiastowym z ważnego powodu, tj. nieopłacenia składki albo jej pierwszej raty w przypadku, gdy Generali nie ponosi odpowiedzialności przed jej opłaceniem.
Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. Możesz się z nami skontaktować:

1) listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby: ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa;
2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: centrumklienta@generali.pl;
3) telefonicznie, pod numerem: 913 913 913.

2. Jak możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych wysyłając e-mail na adres: iod@generali.pl lub listownie, wysyłając pismo na adres naszej siedziby.

3. W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

1) podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przygotowania oferty), zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia lub umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej;
2) oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku wynikającego z przepisów ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
3) rozpatrywania złożonych przez Ciebie skarg, wniosków oraz reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami prawa;
4) statystycznym, w związku z ustalaniem odpowiedniej wysokości składek ubezpieczeniowych, składek reasekuracyjnych, rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów rachunkowości, co w odniesieniu do danych zwykłych, stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, w zakresie przewidzianym przepisami ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
5) podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym oceny zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw, będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obronie przed nadużyciami;
6) analitycznym (doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na doskonaleniu jakości naszych produktów i świadczonych usług;
7) reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zmniejszeniu ryzyka ubezpieczeniowego;
8) badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na określaniu jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług;
9) wykonywania umowy o udział w programie lojalnościowym, w tym oferowania Ci przez nas zniżek w ramach takich programów, zgodnie z regulaminem, jeśli zdecydujesz się wziąć udział w programie lojalnościowym;
10) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu;
11) oferowania produktów i usług podmiotów należących do Grupy Generali w Polsce (marketing bezpośredni), co stanowi realizację naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu informacji handlowej. Obejmuje to także dostarczanie informacji o produktach i usługach innych podmiotów z Grupy Generali oraz jej dostosowanie do tego co uznamy za odpowiadające Twoim potrzebom i indywidualnym uwarunkowaniom, w oparciu o Twój profil;
12) archiwalnym (dowodowym) w związku z pozyskiwaniem Twoich danych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na konieczności zapewnienia rozliczalności w związku z właściwymi przepisami;
13) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów podatkowych i rachunkowych oraz w celu weryfikacji list sankcyjnych.

4. Jakie prawa przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych

Przysługują Ci następujące uprawnienia:

1) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie. Wycofanie przez Ciebie zgody nie będzie jednak mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
2) prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
3) prawo sprostowania Twoich danych;
4) prawo usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, mającego za podstawę nasz prawnie uzasadniony interes;
6) prawo przenoszenia danych;
7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce jest nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. Komu przekazujemy Twoje dane

1) Twoje dane osobowe możemy ujawniać naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. firmom zajmującym się likwidacją szkód, firmom informatycznym, księgowym, prawniczym, agentom ubezpieczeniowym z którymi współpracujemy.
2) Twoje dane osobowe możemy przekazać zakładom reasekuracji, operatorom pocztowym – w związku z wysyłką korespondencji, podmiotom świadczącym usługi płatnicze – w związku z realizacją płatności, a także uprawnionym do tego organom lub instytucjom zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3) Ponadto, jeśli wyrazisz na to zgodę, Twoje dane zostaną ujawnione innym podmiotom należącym do Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A., Generali Investments TFI S.A.) i będą przetwarzane przez te podmioty w ich własnych celach marketingowych. Więcej na ten temat w punkcie 11. tej Informacji.

6. Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

Długość okresu przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania oraz przepisów, które stanowią podstawę prawną przetwarzania. Twoje dane będziemy przechowywać:

1) gdy podstawą przetwarzania jest zgoda - do momentu wycofania zgody;
2) gdy podstawą przetwarzania jest umowa - do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy;
3) gdy podstawą przetwarzania jest ciążący na nas obowiązek prawny - przez okres wynikający z przepisów regulujących obowiązek przetwarzania przez nas danych;
4) gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes i/lub uprawnienie wynikające z przepisów prawa - przez okres umożliwiający realizację tego interesu i/lub uprawnienia lub do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

7. Czy podanie Twoich danych jest obowiązkowe

1) Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest niezbędne w celu dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.
2) Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

8. Do jakich państw przekazujemy Twoje dane

1) Twoje dane osobowe przetwarzamy w Polsce lub w innych państwach tworzących Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w których swoje siedziby posiadają nasi partnerzy (np. dostawcy usług IT).
2) Twoje dane osobowe przekazujemy do państw poza EOG m.in. w związku z badaniem satysfakcji klientów, podnoszeniem jakości naszych produktów, świadczeniem usług przez firmy informatyczne lub wymianą informacji między podmiotami z Globalnej Grupy Generali. Przetwarzamy Twoje dane poza EOG tylko w sytuacji, gdy jest to konieczne, a odbiorcy Twoich danych zapewniają odpowiedni stopień ich ochrony. W tym celu stosujemy odpowiednie zabezpieczenia takie jak: standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską, wiążące reguły korporacyjne, współpraca z podmiotami przetwarzającymi dane w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej. Przysługuje Ci prawo uzyskania kopii tych zabezpieczeń, z którego możesz skorzystać kontaktując się z nami.

9. Jakie Twoje dane przetwarzamy i z jakich źródeł je pozyskujemy

W przypadku niektórych produktów ubezpieczeniowych pozyskujemy Twoje dane osobowe od podmiotów trzecich, tj. od:

1) innych ubezpieczycieli i podmiotów świadczących usługi lecznicze oraz Narodowego Funduszu Zdrowia, w tym w zakresie informacji o Twoim stanie zdrowia;
2) Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego, w zakresie informacji o zawartych umowach ubezpieczenia oraz o historii wykonywania tych umów, m.in. o wypłaconych świadczeniach;
3) Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, w zakresie informacji o Twoich uprawnieniach do kierowania pojazdami, naruszeniach prawa ruchu drogowego i przypisanych im punktach oraz o cechach pojazdu, z którego korzystasz;
4) organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości, w zakresie informacji o zdarzeniach powodujących szkodę;
5) podmiotu będącego ubezpieczającym - w razie wskazania Ciebie jako ubezpieczonego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia;
6) poprzedniego posiadacza pojazdu mechanicznego lub gospodarstwa rolnego - w razie przejścia lub przeniesienia na Ciebie prawa własności pojazdu mechanicznego albo przejścia na Ciebie posiadania gospodarstwa rolnego, w zakresie Twoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia.

Dane te pozyskujemy jednak tylko w sytuacji, gdy ich pozyskanie jest w konkretnej sytuacji uzasadnione charakterem produktu ubezpieczeniowego, z którego korzystasz, np. nie będziemy pozyskiwać danych o Twoim stanie zdrowia na potrzeby analizy ryzyka ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie Twoich danych

1) W niektórych przypadkach podejmujemy decyzje w sposób całkowicie zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzja ta jest oparta o profilowanie, czyli uwzględnia poza Twoimi danymi, także informacje pochodzące z automatycznej analizy dostępnych informacji i statystyk, w celu wsparcia procesu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz likwidacji niektórych szkód. Decyzje te podejmujemy w oparciu o właściwe przepisy prawa, w szczególności przy uwzględnieniu informacji o Twojej dacie urodzenia, wieku, charakterze wykonywanej pracy, miejscu zamieszkania, przebiegu ubezpieczenia czy danych identyfikujących przedmiot ubezpieczenia. Decyzje podejmowane w ten sposób mają wpływ na wysokości składki, wysokości odszkodowania oraz innych świadczeń, a niekiedy mogą skutkować brakiem możliwości skorzystania z naszych niektórych produktów.
2) W związku z podejmowaniem przez nas decyzji w opisany wyżej sposób przysługuje Ci prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, zakwestionowania tej decyzji, wyrażenia własnego stanowiska oraz do uzyskania interwencji ludzkiej.

11. Przetwarzanie Twoich danych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce w celach marketingowych

1) W zakresie w jakim dobrowolnie udzielisz zgody na udostępnienie i przetwarzanie Twoich danych osobowych przez inne spółki Grupy Generali w Polsce (Generali Życie T.U.S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali DFE zarządzany i reprezentowany przez Generali PTE S.A. z siedzibami przy ul. Senatorskiej 18, 00-082 Warszawa) w celach marketingowych, te spółki będą administratorami Twoich danych osobowych.
2) Spółki Grupy Generali w Polsce będą przetwarzały Twoje dane w zakresie obejmującym wszystkie informacje zawarte w formularzach, umowach, wnioskach lub ofertach, w tym informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, przedmiotach ubezpieczenia, szkodach i ich likwidacji. Na podstawie tych danych, spółki z Grupy Generali w Polsce będą mogły kierować do Ciebie informacje o produktach finansowych lub ubezpieczeniowych, dostosowanych do Twoich potrzeb, ustalonych w oparciu o historię Twojej współpracy ze spółkami z Grupy Generali w Polsce. Komunikacja tych informacji będzie się odbywała wybranymi przez Ciebie kanałami, np. pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
3) Zgodę na udostępnianie danych i ich przetwarzanie możesz odwołać w każdym czasie kontaktując się administratorami w sposób opisany w pkt. 1. tej Informacji. Nie wpływa to jednak na zgodność z prawem przetwarzania i udostępnienia danych dokonanego wcześniej. Twoje dane będą przetwarzane przez spółki z Grupy Generali w Polsce do czasu odwołania zgody.
4) W stosunku do każdej spółki z Grupy Generali w Polsce przysługują Ci takie same prawa, opisane w pkt 4. tej Informacji.
5) Odbiorcami Twoich danych mogą być podwykonawcy (podmioty przetwarzające) np. firmy informatyczne, agencje marketingowe, agenci ubezpieczeniowi z którymi współpracują spółki z Grupy Generali w Polsce.
6) Kontakt ze spółkami z Grupy Generali w Polsce w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych w sposób opisany w pkt. 2. tej Informacji. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez spółki z Grupy Generali w Polsce znajdziesz na stronie: https://www.generali.pl/polityka-prywatnosci.

GEN-2023-01-01