



INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Działalność agencyjna prowadzona jest przez Agenta Ubezpieczeniowego pod firmą Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 635.000 zł.
2. Agent wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez organ nadzoru- Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa pod numerem 11240596/A.
3. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń wymienionych w Serwisie oraz w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.
4. Pełnomocnictwa zawierające szczegółowy zakres umocowania Agenta i upoważniające go do podejmowania czynności na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, zostały umieszczone w Serwisie pod adresem: www.mubi.pl/wazne-dokumenty.
5. Agent na mocy w/w. pełnomocnictw oraz zgodnie ze wskazanym w ich treści zakresem umocowania, aktywnie działa na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, tj.:
 - Accredited Insurance (Europe) Limited z siedzibą w: 3rd floor, Development House St. Anne Street FRN9010 Floriana Malta,
 - Balcia Insurance SE K. Valdemara iela 63 1142 Riga,
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Aleje Jerozolimskie 162, 02342 Warszawa,
 - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
 - Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli, działający w Polsce poprzez Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa (zwana AXA Partners),
 - INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, ul. Noakowskiego 22, 00666 Warszawa,
 - SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa,
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa,
 - Triglav (Zavarovalnica Triglav d.d., Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia),
 - Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A., al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa,
 - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ POLSKA S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa,
 - TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa,

- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
 - Wefox Insurance AG Äulestrasse 56 9490 Vaduz,
6. Agent wykonuje czynności agencyjne za pośrednictwem zatrudnionych pracowników, posiadających wymagane prawem upoważnienia. Czynności agencyjne polegają w szczególności na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym zakładem ubezpieczeń, zgodnie z zakresem i zasadami określonymi w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń oraz obowiązującymi przepisami prawa. Lista upoważnionych pracowników dostępna jest pod adresem: <https://mubi.pl/upowaznienie.pdf>. Dodatkowo, formularz umożliwiający weryfikację pracowników Agentów (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych znajduje się pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agentsEmployee>.
 7. W związku z oferowaną umową ubezpieczenia Agent otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji, na podstawie zawartej między Agentem a Zakładem Ubezpieczeń Umowy. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia dla Agentów o charakterze finansowym bądź niefinansowym np. gadżety firmowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe).
 8. Agent nie posiada akcji bądź udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
 9. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agentów, uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.
 10. Agent oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.
 11. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działań podejmowanych przez Agentów, a więc w sprawach niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - a. drogą pisemną- przesyłką pocztową na adres firmy: Internetowy Agent Ubezpieczeniowy, ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa,
 - b. ustnie- telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod nr tel. +48 22 250 02 00 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-21:00 oraz w sobotę w godzinach 9:30-17:00),
 - c. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: reklamacje@mubi.pl.
 12. Reklamacje wskazane w pkt 11, dotyczące działań Agentów, będą rozpatrzone bezzwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agentów reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika. Odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.
 13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją

wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

14.Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta, jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.

15.W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wywiedzionych w treści reklamacji w w/w. trybie, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.

16.Jeżeli osobą korzystającą z usług Agenta jest osoba fizyczna, przysługuje jej również prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozstrzygania sporu między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego, według definicji zawartej w ustawie z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku finansowym - tj. z dnia 3 października 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.

17.Reklamacje, których przedmiotem będzie ochrona ubezpieczeniowa, będą przekazywane odpowiedniemu Zakładowi Ubezpieczeń a następnie będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy zawartej z Zakładem Ubezpieczeniowym.

