



INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

1. Działalność agencyjna prowadzona jest przez Agenta Ubezpieczeniowego pod firmą Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58. Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 5.000 PLN.
2. Agent wpisany jest do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez organ nadzoru - Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa pod numerem 11240596/A
3. Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń wymienionych w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml.
4. Pełnomocnictwa zawierające szczegółowy zakres umocowania Agenta i upoważniające go do podejmowania czynności na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, zostały umieszczone w Serwisie pod adresem: www.mubi.pl/dokumenty.
5. Agent na mocy w/w. pełnomocnictw oraz zgodnie ze wskazanym w ich treści zakresem umocowania, działa na rzecz wielu Zakładów Ubezpieczeń, tj.:
 - Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.,
ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa,
 - AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa,
 - Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa,
 - Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Postępu 15B, 02-676 Warszawa,
 - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A.,
ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Wołoska 22 A, 02-675 Warszawa, Vienna Insurance Group,
 - LINK4 Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.
ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa



- Gefion Polska Ubezpieczenia Polins,
Narutowicza 18, 99-320 Żychlin
- UNIQA TU S.A.
Ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

6. Agent wykonuje czynności agencyjne czynności poprzez zatrudnionych pracowników, na podstawie wymaganych przepisami prawa upoważnień, które polegają na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego zakładem ubezpieczeń, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o pośrednictwie ubezpieczeniowym oraz innych przepisach obowiązującego prawa.

Formularz do sprawdzenia pracowników Agentów (osób wykonujących czynności agencyjne) w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych jest dostępny pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml.

7. W związku z oferowaną umową ubezpieczenia Agent otrzymuje od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie w postaci prowizji, na podstawie zawartej między Agentem a Zakładem Ubezpieczeń Umowy. Możliwy jest również inny rodzaj wynagrodzenia dla Agentów o charakterze finansowym bądź niefinansowym np. gadzety firmowe, konkursy, wyjazdy szkoleniowe).

8. Agent nie posiada akcji bądź udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

9. Zakłady Ubezpieczeń nie posiadają akcji lub udziałów Agentów, uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

10. Agent oświadcza, że posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z wykonywania przez niego czynności agencyjnych.

11. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące działań podejmowanych przez Agentów, a więc w sprawach niezwiązanych z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

- a. drogą pisemną - przesyłką pocztową na adres firmy: Internetowy Agent Ubezpieczeniowy, ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa,
- b. ustnie - telefonicznie za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta pod nr tel. +48 222 500 200 (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00),
- c. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: reklamacje@mubi.pl.

12. Reklamacje wskazane w pkt 11, dotyczące działań Agentów, będą rozpatrzone niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Agentów reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika.

Odpowiedź może zostać dostarczona również pocztą elektroniczną, o ile osoba składająca reklamację zgłosi takie żądanie w treści reklamacji.

- 13.** W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Agent w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji
- 14.** Administratorem danych osobowych podanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta, jest Agent. Dane te będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na wniesioną reklamację - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 94/46/WE.
- 15.** W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wywiedzionych w treści reklamacji w w/w. trybie, Użytkownik ma prawo do wystąpienia z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy.
- 16.** Jeżeli osobą korzystającą z usług Agenta jest osoba fizyczna, przysługuje jej również prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, który jest podmiotem właściwym do rozstrzygania sporu między Użytkownikiem a podmiotem rynku finansowego, według definicji zawartej w ustawie z dnia 05 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku finansowym - tj. z dnia 3 października 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Kontakt do Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące postępowania dostępne są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
- 17.** Reklamacje, których przedmiotem będzie ochrona ubezpieczeniowa, będą przekazywane odpowiedniemu Zakładowi Ubezpieczeń a następnie będą rozpatrywane zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy zawartej z Zakładem Ubezpieczeniowym.