



ubezpieczenia

# Ogólne warunki ubezpieczenia



Ubezpieczenia  
komunikacyjne

28.02.2020 r.

## FORMULARZ DO OWU

Poniższy Formularz sporządzony jest zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	AC: rozdział I pkt 1, 3, 4.1–4.3, 7.5, 8–10 P-KR: rozdział II pkt 1, 3, 4.1, 4.2, 7.5, 8, 9 Szyby: rozdział III pkt 1, 3, 4.1, 6 Bagaż: rozdział IV pkt 1, 2, 7 NNW: rozdział V pkt 1–3, 6, 7 NNWP: rozdział VI pkt 1–3, 6 ZK: rozdział VII pkt 1, 2, 4, 6 Assistance: rozdział VIII pkt 1–5 Postanowienia wspólne: rozdział IX pkt 5.1, 5.2, 7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	AC: rozdział I pkt 4.4, 5, 6.2, 6.3, 7.1–7.4, 7.7 P-KR: rozdział II pkt 4.3, 5, 6.2, 6.3, 7.1–7.4, 7.7 Szyby: rozdział III pkt 4.2, 6.1 Bagaż: rozdział IV pkt 3, 4.2, 4.3, 7.1 NNW: rozdział V pkt 4 NNWP: rozdział VI pkt 4 ZK: rozdział VII pkt 5.2, 5.6, 5.7 Assistance: rozdział VIII pkt 7 Postanowienia wspólne: rozdział IX pkt 2.2, 4

PRAWO WYMAGA,  
ABY TOWARZYSTWO  
UBEZPIECZENIOWE  
ZAMIEŚCIŁO TE  
INFORMACJE NA  
FORMULARZU.



Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych (zwane dalej OWUK) stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, które nie posiadają osobowości prawnej.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez właściciela samochodu lub na jego rachunek.

Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden lub więcej zakresów ubezpieczenia wskazanych w rozdziałach I–VIII OWUK; rozdziały IX–XII są wspólne dla wszystkich zakresów ubezpieczeń.

W porozumieniu z Tobą, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka, w umowie ubezpieczenia możemy zastosować postanowienia dodatkowe lub odmienne od tych określonych w OWUK.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWUK,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

## SPIS TREŚCI

---

*W rozdziałach I–VIII znajdziesz warunki następujących ubezpieczeń:*

I. Ubezpieczenie autocasco (AC)	3
II. Ubezpieczenie od zniszczenia samochodu wskutek pożaru i od kradzieży (P-KR)	7
III. Ubezpieczenie szyb (Szyby)	8
IV. Ubezpieczenie bagażu (Bagaż)	9
V. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwego wypadku (NNW)	10
VI. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków przedsiębiorcy (NNWP)	11
VII. Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)	12
VIII. Ubezpieczenie assistance (Assistance)	14

*Zwróć uwagę na rozdziały IX–XII, które są wspólne dla wszystkich ubezpieczeń.*

*Dotyczą one spraw, których nie regulują rozdziały I–VIII.*

IX. Postanowienia wspólne	23
X. Reklamacje	28
XI. Postanowienia końcowe	28
XII. Obowiązki informacyjne	29
Dane kontaktowe	30

## Co mamy na myśli, gdy używamy tych pojęć?

Wyjaśnienie wszystkich pojęć znajdziesz w rozdziale IX pkt 10.



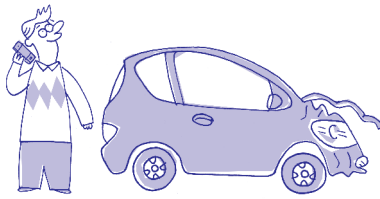
**Ty**

Klient, osoba, która zawiera umowę ubezpieczenia.



**My**

AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.



## I. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO (AC)

### 1. Co ubezpieczamy?

- 1.1. Ubezpieczamy samochody, które stanowią własność:
  - a) osób fizycznych;
  - b) osób prawnych;
  - c) jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
- 1.2. Możemy ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe samochodu, które zostało wskazane przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz jest zamontowane na stałe, a jego demontaż wymaga użycia narzędzi.

### 2. Czego nie ubezpieczamy?

- Nie ubezpieczamy samochodów:
- a) używanych jako rekwizyty;
  - b) używanych do nauki jazdy;
  - c) używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
  - d) używanych do przewozu przesyłek kurierskich;

- e) udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów odpłatnych, z wyjątkiem umowy leasingu;
- f) składanych z części – tzw. składaków;
- g) nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- h) sprowadzanych z USA lub Kanady;
- i) z kierownicą po prawej stronie;
- j) specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży:
  - a) samochodu lub jego części;
  - b) wyposażenia dodatkowego samochodu wskazanego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
 wskutek wszelkich nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń, które miały miejsce w czasie trwania naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia AC, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w pkt 5 i w rozdziale IX pkt 4.
- 3.2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Polski.
- 3.3. Na Twój wniosek możemy rozszerzyć zakres ubezpieczenia o zdarzenia, które wystąpiły na terytorium pozostałych krajów europejskich. Nie odpowiadamy za kradzież samochodu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.
- 3.4. Możesz wybrać jeden z następujących wariantów ubezpieczenia AC: Serwis ASO, Warsztat, Kosztorys bez amortyzacji, Kosztorys z amortyzacją (szczegóły w tabeli poniżej).

	Warianty ubezpieczenia AC			
	Serwis ASO	Warsztat	Kosztorys bez amortyzacji	Kosztorys z amortyzacją
Sposób likwidacji szkody	warsztat	warsztat	kosztorys	kosztorys
Części użyte do likwidacji szkody	oryginalne	zamienniki	zamienniki	zamienniki
Amortyzacja	brak	brak	brak	tak
Stawka za robocizgodzinę	ASO	warsztat partnerski	90 zł (brutto)	90 zł (brutto)
Odnowienie sumy ubezpieczenia po szkodzie	tak	tak	tak	tak
Płacimy za najmniejsze szkody	tak	tak	tak	tak
Gwarantowana suma ubezpieczenia dla samochodów kupionych jako nowe w polskiej sieci sprzedaży	od 0 do 3 lat	tak	brak	brak
	powyżej 3 do 10 lat	opcja	brak	brak
Udział własny dla uszkodzenia lub zniszczenia	0, 500, 1000, 2000 (zł)	0, 500, 1000, 2000 (zł)	0, 500, 1000, 2000 (zł)	0, 500, 1000, 2000 (zł)
Udział własny dla kradzieży	0, 10 (%)	0, 10 (%)	0, 10 (%)	0, 10 (%)
Zakres terytorialny	Polska z możliwością rozszerzenia na pozostałe kraje europejskie			

### 4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1. Suma ubezpieczenia samochodu jest zmienną w czasie kwotą odpowiadającą, w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, wartości samochodu wskazanego w polisie, nie wyższą jednak niż wartość samochodu wskazana w polisie, z zastrzeżeniem pkt od 4.2 do 4.4.
- 4.2. Wskazana w polisie suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) lub wartości samochodu netto + 50% VAT w zależności od tego, jakie odliczenie mu przysługiwało.
- 4.3. W wariancie Serwis ASO dla samochodów, które zostały kupione jako nowe w polskiej sieci sprzedaży, stosujemy gwarantowaną sumę ubezpieczenia:
  - a) bez zapłaty dodatkowej składki – dotyczy samochodów z okresem eksploatacji nieprzekraczającym 3 lat;
  - b) za zapłatą dodatkowej składki – dotyczy samochodów z okresem eksploatacji przekraczającym 3 lata, ale nie więcej niż 10 lat.
- 4.4. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możesz określić wysokość udziału własnego w szkodzie, na podstawie tabeli zamieszczonej w pkt 3.4.

### 5. Za co nie odpowiadamy?

- 5.1. Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:
  - a) w chwili jej dokonania urządzenia zabezpieczające przed nią, które wskazałeś nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie były uruchomione (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile brak ich uruchomienia miał wpływ na kradzież;
  - b) w chwili jej dokonania nie były zabezpieczone, poza samochodem, przed dostępem osób niepowołanych kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na kradzież;
  - c) w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież; wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem;
  - d) dokonano jej na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy lub Mołdawii.
- 5.2. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w rozdziale IX pkt 4.

### 6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- 6.1. W przypadku szkody Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:
  - a) powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od uszkodzenia lub zniszczenia samochodu i 2 dni od dnia, w którym dowiedzieliście się o kradzieży);
  - b) zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
  - c) ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
  - d) nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym samochodzie ani wyposażeniu dodatkowym bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
    - i) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
    - ii) w razie zdarzenia za granicą koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają równowartości 2000 euro,
    - iii) odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego, lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
    - iv) w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;

- e) powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
    - i) wypadku z ofiarami w ludziach,
    - ii) szkodzie, która powstała w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
    - iii) kradzieży samochodu lub jego wyposażenia,
    - iv) kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
    - v) kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wtórника, pozwolenia czasowego, karty pojazdu, o ile były wydane;
  - f) w razie kolizji z innym środkiem transportu (pojazdem) przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
    - i) zanotować jego numer rejestracyjny,
    - ii) zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
    - iii) zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
    - iv) zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. należy oderwać i zachować jej dolną część), jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce – posiadający Zieloną Kartę;
  - g) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
  - h) współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
    - i) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy zdarzenia;
    - j) przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.
- 6.2. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. c) nie będziemy odpowiadać za szkody powstałe z tego powodu.
  - 6.3. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych pkt 6.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki niezawiadomienia nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

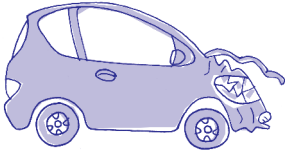
### 7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 7.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 7.2. Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.
- 7.3. Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- 7.4. Odszkodowanie zawiera 50% wartości podatku VAT, jeśli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- 7.5. Niezależnie od odszkodowania ustalanego według zasad opisanych w pkt 8–10, zwracamy poniesione przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) uzasadnione koszty:
  - a) parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia wykonania oględzin samochodu; jeśli zrezygnowaliśmy z ich wykonania, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 7 dni;
  - b) działań podjętych w celu ratowania samochodu lub wyposażenia dodatkowego oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

- c) dodatkowego badania technicznego, jeżeli jest wymagane przepisami prawa;
- d) demontażu samochodu, o ile by to konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody (przeprowadzenie demontażu i jego koszty muszą być wcześniej uzgodnione z nami).

7.6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

7.7. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia. Zastosowany udział własny odnosi się oddzielnie do każdego zdarzenia.



## 8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie częściowej?

### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale IX pkt 10)

**szkoda częściowa samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.4) nie przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;

8.1. Sposób ustalenia wysokości odszkodowania zależy od wybranego przez Ciebie wariantu ubezpieczenia:

- a) w wariantcie Serwis ASO albo Warsztat (uregulowane w pkt 8.3) – odszkodowanie ustalamy na podstawie faktur i rachunków dokumentujących usługę naprawy samochodu lub wyposażenia dodatkowego; na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania może zostać ustalona na podstawie wyceny kosztów naprawy (uregulowane w pkt 8.4);
- b) w wariantcie Kosztorys bez amortyzacji albo Kosztorys z amortyzacją (uregulowane w pkt 8.8) – odszkodowanie ustalamy na podstawie wyceny kosztów naprawy.

8.2. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględniamy uzgodnione z Ubezpieczonym koszty i sposób naprawy samochodu lub wyposażenia dodatkowego wyłącznie w zakresie będącym następstwem zdarzenia, określone na podstawie zakresu uszkodzeń stwierdzonego w wyniku oceny technicznej. Jeżeli odstąpimy od wykonania oceny technicznej, w wysokości odszkodowania uwzględnimy koszty naprawy w zakresie zgłoszonym przez Ubezpieczonego i przez nas zaakceptowanym.

### Wariant Serwis ASO / Warsztat

8.3. Jeśli wysokość szkody częściowej jest określana w oparciu o faktury i rachunki dokumentujące usługę naprawy uszkodzonego samochodu lub wyposażenia dodatkowego, odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:

- a) **koszt zakupu części zamiennych i materiałów** ustalany na podstawie cen:
  - i) w wariantcie **Serwis ASO** – oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu, nie więcej jednak niż do wysokości kwot maksymalnych cen oryginalnych części i materiałów, określonych w systemie AUDATEX, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
  - ii) w wariantcie **Warsztat** – części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen

części zamiennych i materiałów określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości, w wysokości cen oryginalnych części zamiennych i materiałów;

b) **koszt robocizny** ustalony w oparciu o:

- i) system kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, dla wymiaru robocizny,
- ii) w wariantcie **Serwis ASO** – stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztat autoryzowany (ASO) danej marki samochodu, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez ASO na terenie, gdzie samochód był naprawiany,
- iii) w wariantcie **Warsztat** – stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztat, nie więcej jednak niż do wysokości średniej stawki stosowanej przez nasze warsztaty partnerskie działające na terenie, gdzie samochód był naprawiany.

8.4. Na życzenie Ubezpieczonego wysokość odszkodowania możemy ustalić na podstawie wyceny kosztów (likwidacja szkody na kosztorys) dokonanej w oparciu o:

- a) w wariantcie Serwis ASO – ceny części zamiennych i materiałów, o których mowa w pkt 8.3 lit. a) ppkt i), bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji;
- b) w wariantcie Warsztat – ceny części zamiennych i materiałów, o których mowa w pkt 8.3 lit. a) ppkt ii), bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, a w przypadku braku cen tych części zamiennych i materiałów – w wysokości cen oryginalnych części i materiałów, o których mowa w pkt 8.3 lit. a) ppkt i), pomniejszonych o 30%,

oraz koszt robocizny ustalony w oparciu o system kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT – dla wymiaru robocizny i stawki roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto.

8.5. W wariantcie Serwis ASO lub Warsztat możemy uzależnić wypłatę odszkodowania od:

- a) umożliwienia naszemu przedstawicielowi wykonania oględzin samochodu podczas naprawy lub po jej zakończeniu;
- b) przekazania na naszą własność części uszkodzonej, zakwalifikowanej do wymiany, lub uszkodzonego elementu wyposażenia dodatkowego albo udokumentowania ich zniszczenia.

8.6. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego, bez względu na okres eksploatacji samochodu.

8.7. W przypadku uszkodzenia samochodu za granicą Polski:

- a) naprawa samochodu co do zasady powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem lit. b);
- b) możliwe jest przeprowadzenie poza granicą Polski naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, pod warunkiem uzyskania naszej zgody na przeprowadzenie naprawy, chyba że koszt tej naprawy nie przekracza równowartości kwoty 2000 euro – wtedy zwrotu tych kosztów dokonamy na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków;
- c) jeśli koszty zlecone samodzielnie przez Ubezpieczonego poza granicą Polski naprawy samochodu przekraczają zakres naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub przewyższają koszty podobnej naprawy w Polsce lub jeśli wykraczają poza upoważnienie udzielone przez nas lub naszego przedstawiciela, roszczenie o odszkodowanie jest uznawane maksymalnie do wysokości kosztów podobnej naprawy w Polsce;
- d) za naszą zgodą może być ustalony inny tryb naprawy samochodu poza granicą Polski.

### Wariant Kosztorys bez amortyzacji / Kosztorys z amortyzacją

8.8. Jeśli wysokość szkody częściowej jest określana w oparciu o wycenę kosztów naprawy uszkodzonego samochodu lub wyposażenia



dotatkowego (likwidacja szkody na kosztorys), odszkodowanie pokrywa koszty naprawy uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, tj.:

- a) koszt zakupu części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (części: zamienniki), nie więcej jednak niż do wysokości cen części i materiałów zamiennych określonych w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem CALCDX DAT, a w przypadku braku cen części zamiennych i materiałów o porównywalnej jakości – w wysokości cen oryginalnych części i materiałów zamiennych pomniejszonych o 30%;
- b) w zależności od wybranego przez Ciebie wariantu zostanie uwzględniona albo nie korekta kosztu zakupu części zamiennych i materiałów, ustalonych zgodnie z lit. a), o współczynnik amortyzacji:
  - i) w wariantcie Kosztorys bez amortyzacji – taka korekta nie będzie dokonana,
  - ii) w wariantcie Kosztorys z amortyzacją – taka korekta będzie dokonana w wysokości:
    - dla samochodów do 1 roku okresu eksploatacji – 10%,
    - dla samochodów powyżej 1 roku do 2 lat okresu eksploatacji – 20%,
    - dla samochodów powyżej 2 do 3 lat okresu eksploatacji – 30%,
    - dla samochodów powyżej 3 do 4 lat okresu eksploatacji – 40%,
    - dla samochodów powyżej 4 do 5 lat okresu eksploatacji – 50%,
    - dla samochodów powyżej 5 do 6 lat okresu eksploatacji – 60%,
    - dla samochodów powyżej 6 lat okresu eksploatacji – 65%;
- c) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
  - i) system kosztorysowania AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, dla wymiaru robocizny,
  - ii) stawkę roboczogodziny w wysokości 90 zł brutto.



### 9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania po szkodzie całkowitej?

#### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale IX pkt 10)

**szkoda całkowita samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z pkt 9.4) przekroczyłby 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;

- 9.1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością samochodu w stanie uszkodzonym – obie wartości określane są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.4.
- 9.2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta z zastosowaniem gwarantowanej sumy ubezpieczenia, odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu określoną w dniu składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia a wartością samochodu w stanie uszkodzonym, określoną na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 9.4.

- 9.3. Przez wartość samochodu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT, a jeżeli te dane nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT lub na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Ustalając wartość samochodu w stanie uszkodzonym, uwzględniamy wartość samochodu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz charakter i zakres uszkodzeń.
- 9.4. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego samochodu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:
  - a) koszt części zamiennych i materiałów, określony w systemie AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu;
  - b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - i) naprawcze normy czasowe określone przez producenta samochodu i ujęte w systemie AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
    - ii) technologiczne normy producenta z zastosowaniem stawki za roboczogodzinę przyjętej w warsztatach autoryzowanych (ASO) danej marki samochodu.
- 9.5. Mamy prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od przekazania na naszą rzecz prawa własności samochodu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość samochodu w stanie uszkodzonym.

### 10. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży samochodu?

- 10.1. Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.
- 10.2. Jeśli doszło do kradzieży samochodu wprowadzonego warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej, wypłacimy odszkodowanie zgodnie z zasadą opisaną w pkt 10.1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.
- 10.3. Jeśli odzyskano samochód po kradzieży, ale przed dokonaniem wypłaty odszkodowania, odszkodowanie za kradzież samochodu będzie nienależne.
- 10.4. Odszkodowanie wypłacimy po wyrejestrowaniu tego samochodu, przeniesieniu prawa własności samochodu na nas i po przekazaniu nam:
  - a) dowodu wyrejestrowania samochodu;
  - b) dowodu rejestracyjnego, wtórnika lub pozwolenia czasowego oraz karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący samochód;
  - c) dowodu potwierdzającego własność samochodu (np. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, faktury zakupu lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku);
  - d) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia samochodu (np. dokument odprawy celnej);
  - e) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego samochodu, posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, a także wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, o których mowa powyżej, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.



## II. UBEZPIECZENIE OD ZNISZCZENIA SAMOCHODU WSKUTEK POŻARU I OD KRADZIEŻY (P-KR)

### 1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy samochody, które stanowią własność:

- osób fizycznych;
- osób prawnych;
- jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

### 2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy samochodów:

- używanych jako rekwizyty;
- używanych do nauki jazdy;
- używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- używanych do przewozu przesyłek kurierskich;
- udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów odpłatnych, z wyjątkiem umowy leasingu;
- składanych z części – tzw. składaków;
- nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
- sprowadzonych z USA lub Kanady;
- z kierownicą po prawej stronie;
- specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

3.1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody polegające na:

- zniszczeniu samochodu wskutek pożaru, pod warunkiem że doszło do szkody całkowitej;
- kradzieży samochodu, jeżeli doszło do nich w czasie trwania naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia P-KR.

3.2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Polski.

### 4. Suma ubezpieczenia i udział własny

4.1. Suma ubezpieczenia samochodu jest zmienną w czasie kwotą, odpowiadającą w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia wartości samochodu wskazanego w polisie, nie wyższą jednak niż wartość samochodu wskazana w polisie, z zastrzeżeniem pkt 4.2.

4.2. Wskazana w polisie suma ubezpieczenia odpowiada wartości brutto samochodu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony miał prawo odliczyć podatek VAT naliczony przy zakupie samochodu, to suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto (bez podatku VAT) lub wartości samochodu netto + 50% VAT w zależności od tego, jakie odliczenie mu przysługiwało.

4.3. We wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia możesz określić wysokość udziału własnego w szkodzie (15% albo 25%).

### 5. Za co nie odpowiadamy?

5.1. Nie wypłacimy odszkodowania za kradzież samochodu, jeżeli:

- w chwili jej dokonania urządzenia zabezpieczające przed nią, które wskazałeś nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, nie

były uruchomione (chyba że samochód utracono na skutek rozboju), o ile brak ich uruchomienia miał wpływ na kradzież;

- w chwili jej dokonania nie zabezpieczyłeś poza samochodem przed dostępem osób niepowołanych kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia lub uruchomienia, o ile brak zabezpieczenia miał wpływ na kradzież;
- w czasie trwania okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki do samochodu lub inne urządzenia służące do jego otwarcia lub uruchomienia, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na kradzież; wymiana zamków lub zmiana kodów musi być udokumentowana fakturą lub rachunkiem.

5.2. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w rozdziale IX pkt 4.

### 6. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

6.1. W przypadku szkody Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:

- powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia (nie później niż w ciągu 7 dni od pożaru i 2 dni od dnia, w którym dowiedzieliś się o kradzieży);
- zapewnić bezpieczeństwo w ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym samochodzie bez wcześniejszych oględzin dokonanych przez naszego przedstawiciela, chyba że:
  - odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego, lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
  - w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 1 dnia od dowiedzenia się o:
  - wypadku z ofiarami w ludziach,
  - szkodzie, która powstała w takich okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że powstała w wyniku przestępstwa,
  - kradzieży samochodu,
  - kradzieży kluczyków do samochodu lub innych urządzeń służących do jego otwarcia i uruchomienia,
  - kradzieży dokumentów samochodu: dowodu rejestracyjnego, wórnika, pozwolenia czasowego, karty pojazdu, o ile były wydane;
- współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
- udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy zdarzenia;
- przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.

6.2. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. c) jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

6.3. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 6.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki niezawiadomienia nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.



### 7. Ogólne zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 7.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 7.2. Odszkodowanie zawiera podatek VAT, jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu brutto.
- 7.3. Odszkodowanie nie zawiera podatku VAT, jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto.
- 7.4. Odszkodowanie zawiera 50% VAT, jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości samochodu netto + 50% VAT.
- 7.5. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad opisanych w pkt 8 i 9, zwracamy poniesione przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) uzasadnione koszty:
  - a) parkowania uszkodzonego samochodu, liczone od dnia zgłoszenia szkody, nie dłużej niż do dnia wykonania oględzin samochodu; jeżeli zrezygnowaliśmy z ich wykonania, koszt parkowania zwracany jest za okres maksymalnie 7 dni;
  - b) działań podjętych w celu ratowania samochodu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów – w granicach sumy ubezpieczenia, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
  - c) demontażu samochodu, o ile było to konieczne dla prawidłowego oszacowania wysokości szkody.
- 7.6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej.
- 7.7. Odszkodowanie wypłacane jest w kwocie pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.

### 8. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania za szkodę całkowitą w wyniku pożaru?

- 8.1. Ustalając wysokość szkody polegającej na zniszczeniu samochodu wskutek pożaru, uwzględniamy uszkodzenia samochodu wyłącznie w zakresie będącym jego następstwem, określone w sporządzonej ocenie technicznej.
- 8.2. Odszkodowanie wypłacane jest wyłącznie w przypadku zajścia szkody całkowitej.
- 8.3. Odszkodowanie ustala się jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością samochodu w stanie bezpośrednio przed zaistnieniem szkody a wartością samochodu w stanie uszkodzonym – obie wartości określone są na dzień powstania szkody. Ustalone odszkodowanie nie może być wyższe niż kwota wynikająca z postanowień pkt 8.5.
- 8.4. Przez wartość samochodu w stanie uszkodzonym rozumieć należy wartość elementów i zespołów samochodu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową, ustaloną na podstawie systemu INFO-EKSPERT, a jeżeli te dane nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT lub na podstawie najwyższej oferty zakupu uzyskanej podczas aukcji internetowej. Ustalając wartość samochodu w stanie uszkodzonym, uwzględniamy wartość samochodu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody oraz charakter i zakres uszkodzeń.
- 8.5. Wysokość kosztów naprawy uszkodzonego samochodu na potrzeby ustalenia wystąpienia szkody całkowitej obejmuje:
  - a) koszt części zamiennych i materiałów, określony w systemie AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT, bez uwzględniania korekty o współczynnik amortyzacji, na podstawie cen oryginalnych części zamiennych i materiałów sygnowanych logo producenta samochodu;
  - b) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
    - i) naprawcze normy czasowe określone przez producenta samochodu i ujęte w systemie AUDATEX, a jeżeli ten nie jest dostępny, to w dalszej kolejności sprawdzamy w EUROTAXGLASS'S, a potem w DAT,
    - ii) technologiczne normy producenta z zastosowaniem stawki za roboczogodzinę przyjętej w warsztatach autoryzowanych (ASO) danej marki samochodu.

- 8.6. Mamy prawo do uzależnienia dokonania wypłaty odszkodowania od przeniesienia na naszą rzecz prawa własności samochodu. W takim przypadku odszkodowanie jest wypłacane bez pomniejszenia o wartość samochodu w stanie uszkodzonym.

### 9. W jaki sposób ustalamy wysokość odszkodowania w przypadku kradzieży samochodu?

- 9.1. Odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia ustalonej na dzień powstania szkody, pomniejszonej o udział własny zastosowany w umowie ubezpieczenia.
- 9.2. Jeśli doszło do kradzieży samochodu wprowadzonego warunkowo na obszar celny Wspólnoty Europejskiej, wypłacimy odszkodowanie zgodnie z zasadą opisaną w pkt 9.1, po uregulowaniu przez Ubezpieczonego wymaganych należności celnych i podatkowych.
- 9.3. Jeśli odzyskano samochód po kradzieży, ale przed wypłaceniem odszkodowania, odszkodowanie za kradzież samochodu będzie nienależne.
- 9.4. Odszkodowanie wypłacimy po wyrejestrowaniu samochodu, przeniesieniu prawa własności samochodu na nas i po przekazaniu nam:
  - a) dowodu wyrejestrowania samochodu;
  - b) dowodu rejestracyjnego, wtórnika lub pozwolenia czasowego oraz karty pojazdu (jeśli była wydana), o ile nie zostały zatrzymane przez organ rejestrujący samochód;
  - c) dowodu potwierdzającego własność samochodu (np. umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, faktury zakupu lub dokumentu stwierdzającego nabycie spadku);
  - d) dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia i nabycia samochodu (np. dokument odprawy celnej);
  - e) wszystkich kluczyków, sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego samochodu, posiadanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia oraz dorobionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, a także wszystkich urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, chyba że utracono dokumenty, kluczyki lub inne urządzenia, o których mowa powyżej, a ich utrata nie miała wpływu na kradzież samochodu.



## III. UBEZPIECZENIE SZYB (Szyby)

### 1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy szyby (czołową, boczne i tylną) w samochodach, które stanowią własność:

- a) osób fizycznych;
- b) osób prawnych;
- c) jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.

### 2. Czego nie ubezpieczamy?

Nie ubezpieczamy szyb w samochodach:

- a) używanych jako rekwizyty;
- b) używanych do nauki jazdy;
- c) używanych jako taksówki lub jako samochody służące do przewozu pasażerów za opłatą;
- d) używanych do przewozu przesyłek kurierskich;
- e) udostępnianych do korzystania innym osobom niż właściciel na podstawie odrębnych umów odpłatnych, z wyjątkiem umowy leasingu;
- f) składanych z części – tzw. składaków;
- g) nieposiadających ważnego badania technicznego w chwili składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;

- h) sprowadzonych z USA lub Kanady;
- i) z kierownicą po prawej stronie;
- j) specjalnych w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 3.1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyb, jeśli doszło do nich w czasie trwania naszej odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Szyby.
- 3.2. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy zdarzenia, które wystąpiły na terytorium Polski.

### 4. Suma ubezpieczenia i udział własny

- 4.1. Suma ubezpieczenia wynosi 3000 zł.
- 4.2. W razie szkody polegającej na uszkodzeniu lub zniszczeniu szyby czołowej, w przypadku jej wymiany, każdorazowo zastosowanie ma udział własny w wysokości 10% wysokości odszkodowania.

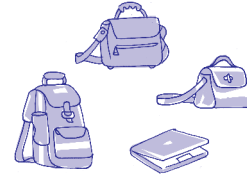
### 5. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- W przypadku szkody Ty lub Ubezpieczony macie obowiązki:
- a) powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia (nie później niż w ciągu 2 dni od dnia, w którym dowiedziałeś się o szkodzie);
  - b) ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
  - c) udostępnić samochód do oględzin i do wykonania naprawy lub wymiany szyby we wskazanym przez nas warsztacie w terminie do 15 dni od dnia zgłoszenia szkody;
  - d) przelać na rzecz wskazanego przez nas warsztatu, który naprawia lub wymienia szybę, prawa do należnego odszkodowania;
  - e) pokryć koszty naprawy lub wymiany szyby uzgodnione ze wskazanym przez nas warsztatem, które wykraczają poza wysokość należnego odszkodowania;
  - f) współpracować z nami lub wskazanym przez nas warsztatem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
  - g) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy zdarzenia.

### 6. Zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 6.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 6.2. Wysokość odszkodowania obejmuje koszty:
  - a) części podlegających wymianie o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu (zamienniki), określone w systemie AUDATEX OPTIMA, a jeżeli te nie są dostępne, to w dalszej kolejności sprawdzamy w MONEX EUROTAXGLASS'S, a potem w CALCDX DAT, a w przypadku ich braku – części oryginalnych sygnowanych logo producenta samochodu;
  - b) materiałów niezbędnych do naprawy lub wymiany szyby o porównywalnej jakości, dystrybuowanych w sieciach funkcjonujących poza siecią oficjalnego producenta lub importera samochodu;
  - c) robocizny;
 z uwzględnieniem udziału własnego określonego w pkt 4.2.
- 6.3. Naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby może być dokonana wyłącznie we wskazanym przez nas warsztacie, z zastrzeżeniem pkt 6.5. Warsztat ten dokonuje kwalifikacji, czy daną szybę naprawić, czy wymienić.
- 6.4. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad opisanych w pkt 6.2, jeśli dokonanie naprawy lub wymiany szyby nie będzie możliwe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia szkody, pokryjemy koszty parkingu strzeżonego do wysokości 150 zł.
- 6.5. Jeśli wskazany przez nas warsztat:
  - a) nie skontaktuje się z Tobą lub Ubezpieczonym najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia zgłoszenia szkody albo
  - b) nie naprawi lub nie wymieni szyby w ciągu 24 godzin od uzgodnionego z Tobą lub Ubezpieczonym terminu, albo
  - c) odmówi wykonania naprawy lub wymiany szyby;

Ty lub Ubezpieczony macie prawo naprawić szybę lub ją wymienić we własnym zakresie. Wówczas odszkodowanie ustalone zostanie zgodnie z zasadami z pkt 6.2. na podstawie faktur lub rachunków potwierdzających wykonaną usługę. W takiej sytuacji odszkodowanie wypłacimy w terminie 14 dni od dnia przedłożenia nam dokumentów uzasadniających wysokość odszkodowania.



## IV. UBEZPIECZENIE BAGAŻU

### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale IX pkt 10)

**bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w pojeździe, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu; za bagaż uznaje się również foteliki służące do przewozu dzieci oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boks dachowy; za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych oraz innych środków płatniczych;

### 1. Co ubezpieczamy i jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż.
- 1.2. W ramach ubezpieczenia bagażu odpowiadamy za:
  - a) uszkodzenie (w tym całkowite zniszczenie) bagażu w wyniku wypadku, w którym uległ uszkodzeniu samochód wskazany w polisie;
  - b) kradzież bagażu wraz z samochodem wskazanym w polisie, kradzież bagażu z tego samochodu lub kradzież bagażu z zamykanego bagażnika zewnętrznego (boks dachowy), o ile doszło do włamania.
- 1.3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenia zaistniałe w Europie.

### 2. Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia wynosi 3000 zł i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności.

### 3. Za co nie odpowiadamy?

- 3.1. Nie odpowiadamy za szkody:
  - a) powstałe wskutek kradzieży bagażu, jeśli do kradzieży doszło w następstwie niezamknięcia samochodu lub bagażnika zewnętrznego (boks dachowy) zamontowanego na pojeździe, w którym umieszczony był bagaż, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia;
  - b) powstałe wskutek kradzieży bagażu z samochodu, jeśli w trakcie okresu ubezpieczenia skradziono lub zagubiono kluczyki lub inne urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia samochodu lub otwarcia bagażnika zewnętrznego (boks dachowego) zamontowanego na pojeździe, a Ty lub Ubezpieczony nie dokonaliście wymiany zamków lub odpowiednio zmiany kodów dostępu, o ile miało to wpływ na zajście zdarzenia. Fakt wymiany zamków należy udokumentować fakturą lub rachunkiem;
  - c) powstałe w następstwie niewłaściwego zamontowania bagażu;
  - d) jeżeli przedmioty takie jak: torebki i torby podręczne, saszetki, portfele, dokumenty oraz przenośne – telefony komórkowe, odbiorniki systemów nawigacji samochodowej, urządzenia samochodowej łączności radiowej (CB-radio), komputery (w tym tablety), aparaty fotograficzne, kamery i inny sprzęt elektroniczny, po opuszczeniu samochodu przez Ubezpieczonego zostały pozostawione w miejscu widocznym z zewnątrz samochodu;
  - e) polegające na kradzieży przedmiotów z innych bagażników niż boks dachowy;

f) powstałe wskutek kradzieży bagażu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

3.2. Nasza odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia bagażu wyłączona jest także w przypadkach określonych w rozdziale IX pkt 4.

### 4. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

4.1. W przypadku szkody Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:

- a) powiadomić nas niezwłocznie o zajściu zdarzenia (nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wypadku i 2 dni od dnia, w którym dowiedzieliście się o kradzieży);
- b) zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- c) ratować przedmiot ubezpieczenia, aby zapobiec szkodzie lub zmniejszyć jej rozmiary – w miarę możliwości i dostępnych środków;
- d) nie wprowadzać żadnych zmian lub napraw w uszkodzonym bagażu bez wcześniejszych oględzin naszego przedstawiciela, chyba że:
  - i) było to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy,
  - ii) odstąpiliśmy od konieczności wykonania oględzin, o czym poinformowaliśmy Ciebie lub Ubezpieczonego, lub inną osobę uprawnioną (przez Ciebie lub Ubezpieczonego),
  - iii) w terminie 7 dni od otrzymania przez nas zgłoszenia szkody nie przeprowadzimy oględzin lub nie poinformujemy o konieczności powołania niezależnego rzeczoznawcy;
- e) powiadomić policję lub inne odpowiednie organy niezwłocznie, ale nie później niż w 1 dzień od dowiedzenia się o:
  - i) szkodzie, która przypuszczalnie powstała w wyniku przestępstwa,
  - ii) kradzieży bagażu;
- f) w razie kolizji z innym środkiem transportu przeznaczonym do poruszania się po drogach, w miarę możliwości:
  - i) zanotować jego numer rejestracyjny,
  - ii) zanotować imię i nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu osoby nim kierującej,
  - iii) zanotować numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC) – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji,
  - iv) zażądać wydania kopii Zielonej Karty (tj. oderwać i zabrać jej dolną część), jeśli sprawcą był kierujący pojazdem niezarejestrowanym w Polsce, posiadający Zieloną Kartę;
- g) w razie zdarzenia spowodowanego przez zwierzęta, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (obowiązkowego lub dobrowolnego);
- h) współpracować z nami lub naszym przedstawicielem w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody;
  - i) udzielić nam wszelkiej pomocy, jeśli dochodzimy roszczeń wobec sprawcy zdarzenia;
  - j) przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania.

4.2. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 4.1 lit. c) jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

4.3. W razie naruszenia przez Ciebie (lub Ubezpieczonego) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w pkt 4.1 lit. a) możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. Skutki niezawiadomienia nas o zdarzeniu nie następują, jeżeli otrzymaliśmy w terminie wyznaczonym do zawiadomienia wiadomość o okolicznościach, które należało podać do naszej wiadomości.

### 5. Zapisy dotyczące wysokości odszkodowania

- 5.1. Odszkodowanie nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
- 5.2. Wysokość szkody w bagażu ustala się według kosztów naprawy bądź według rynkowej wartości bagażu. Wartość bagażu jest określana przez nas na podstawie rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego bagażu o identycznych właściwościach użytkowych na dzień zaistnienia zdarzenia.
- 5.3. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkodę w bagażu nie uwzględnia się wartości zabytkowej, wartości kolekcjonerskiej, naukowej ani intelektualnej bagażu.



## V. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW)

### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale IX pkt 10)

**trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania; wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie orzeczenia lekarskiego i aktualnej na dzień zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Tabeli oceny procentowego stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (zwanej **Tabela**); zmiana wskazanego rozporządzenia nie stanowi zmiany niniejszych OWUK;

**nieszczęśliwy wypadek: na potrzeby ubezpieczenia NNW** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie naszej odpowiedzialności, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, powstałe w związku z:

- a) ruchem samochodu wskazanego w polisie,
- b) przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
- c) wsiadaniem do samochodu i wysiadaniem z samochodu wskazanego w polisie,
- d) naprawą na trasie ruchu samochodu wskazanego w polisie;

### 1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwego wypadku kierowcy i pasażerów samochodu.

### 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

2.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie:

- a) urazy ciała odniesione przez Ubezpieczonego w postaci trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie nieszczęśliwego wypadku;
- b) śmierć Ubezpieczonego – o ile była następstwem nieszczęśliwego wypadku i nastąpiła przed upływem 2 lat od dnia nieszczęśliwego wypadku.

2.2. Zakres ubezpieczenia w odniesieniu do trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie urazu doznanego przez Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku obejmuje wyłącznie uszczerbki określone w Tabeli, o której mowa w definicji trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2.3. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń z tytułu:

- a) zadośćuczynienia za doznaną krzywdę;

- b) odszkodowania za poniesione straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego;
  - c) utraconych korzyści Ubezpieczonego.
- 2.4. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy nieszczęśliwe wypadki zaistniałe w Europie.

### 3. Suma ubezpieczenia

Wysokość sumy ubezpieczenia określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie i stanowi górną granicę wypłacanych świadczeń.

### 4. Za co nie odpowiadamy?

- 4.1. Nie odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:
- a) w chwili wypadku (mającego miejsce podczas jazdy) Ubezpieczony nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa (chyba że był zwolniony z tego obowiązku), o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - b) w pojeździe w chwili wypadku znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy z powstaniem następstw nieszczęśliwego wypadku.
- 4.2. Nie odpowiadamy również za następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeżeli pasażer jechał z kierowcą, który prowadził samochód w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów. Powyższe wyłączenie naszej odpowiedzialności będzie miało miejsce, gdy zachodzi związek przyczynowy pomiędzy zaistnieniem nieszczęśliwego wypadku i użyciem wyżej wymienionych środków przez kierowcę samochodu.
- 4.3. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNW znajdziesz w rozdziale IX pkt 4.

### 5. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

- W razie zaistnienia wypadku Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:
- a) w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
  - b) niezwłocznie powiadomić policję i pogotowie ratunkowe o wypadku oraz jego ofiarach;
  - c) powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
  - d) przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go we wskazanym terminie;
  - e) umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

### 6. W jaki sposób ustalamy wysokość świadczeń?

- 6.1. Wysokość świadczenia ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.
- 6.2. Rozmiar trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy na podstawie Tabeli, o której mowa w definicji trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- 6.3. Wysokość świadczenia wynosi:
- a) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku;
  - b) 100% sumy ubezpieczenia – w przypadku gdy Ubezpieczony doznał wskutek nieszczęśliwego wypadku 100-procentowego lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu;
  - c) 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.

- 6.4. Jeśli wypłaciliśmy Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony zmarł wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, wówczas wypłacimy kolejne świadczenie z tytułu jego śmierci. Suma wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu i śmierci nie może przekroczyć wysokości sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
- 6.5. Świadczenia z umowy ubezpieczenia wypłacamy Ubezpieczonemu.
- 6.6. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wypłacamy świadczenie:
- a) osobie lub osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako uprawnione do otrzymania świadczenia;
  - b) w przypadku braku osób wymienionych w lit. a), osobom w następującej kolejności:
    - i) współmałżonkowi osoby zmarłej,
    - ii) w równych częściach dzieciom osoby zmarłej, jeśli nie ma współmałżonka,
    - iii) w równych częściach rodzicom osoby zmarłej, jeśli nie ma dzieci,
    - iv) jeśli nie ma wyżej wymienionych osób – spadkobiercom osoby zmarłej, z zachowaniem warunków wskazanych w lit. c);
  - c) spadkobiercom osób wymienionych w lit. a) i b), jeśli przedstawią dokument, który stwierdza nabycie spadku, oraz postanowienie sądu dotyczące działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym należnego odszkodowania.

### 7. Ubezpieczenie przewożonych zwierząt

- 7.1. W ramach ubezpieczenia NNW wypłacimy również jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia domowego, przewożonego samochodem wskazanym w polisie, o ile śmierć była następstwem nieszczęśliwego wypadku związanego z ruchem wskazanego w polisie samochodu i nastąpiła przed upływem dwóch tygodni od dnia tego wypadku.
- 7.2. Suma ubezpieczenia z tytułu śmierci przewożonego zwierzęcia domowego wynosi 2000 zł na jedno zdarzenie.
- 7.3. Świadczenie z tytułu śmierci zwierzęcia domowego ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią zwierzęcia domowego.
- 7.4. Świadczenie jest wypłacane, o ile zwierzę domowe w chwili zdarzenia:
- a) ukończyło 4 miesiące życia,
  - b) było własnością kierowcy lub pasażerów samochodu.
- 7.5. Świadczenie wypłacane jest właścicielowi zmarłego zwierzęcia domowego.

## VI. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW PRZEDSIĘBIORCY (NNWP)

#### Co rozumiemy przez użyte poniżej pojęcie?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale IX pkt 10)

**czasowa niezdolność do pracy** – trwająca nieprzerwanie co najmniej 14 dni, potwierdzona zwolnieniem lekarskim czasowa niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania działalności zarobkowej, spowodowana zarejestrowanym w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych nieszczęśliwym wypadkiem przy pracy;

**nieszczęśliwy wypadek**: na potrzeby ubezpieczenia NNWP – nagłe zdarzenie powstałe w okresie naszej odpowiedzialności, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, które nastąpiło w związku z pracą;

### 1. Co ubezpieczamy?

Ubezpieczamy następstwa nieszczęśliwego wypadku właściciela pojazdu lub korzystającego z niego w ramach umowy leasingu, prowadzących działalność gospodarczą w formie jednoosobowej lub będących wspólnikami spółki cywilnej.



### 2. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 2.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje czasową niezdolność do pracy Ubezpieczonego będącą następstwem nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie naszej odpowiedzialności.
- 2.2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń z tytułu:
  - a) zadośćuczynienia za doznaną krzywdę;
  - b) odszkodowania za poniesione straty materialne, wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do Ubezpieczonego;
  - c) utraconych korzyści Ubezpieczonego.
- 2.3. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na świecie.

### 3. Suma ubezpieczenia

- 3.1. Wysokość sumy ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia NNWP określana jest podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie potwierdzona w polisie.
- 3.2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej szkody Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia.

### 4. Za co nie odpowiadamy?

- 4.1. Nie odpowiadamy za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe wskutek:
  - a) chorób, nawet takich, które występują nagle, w szczególności wskutek zawału serca lub udaru mózgu;
  - b) zażycia przez Ubezpieczonego leków niezaleconych przez lekarza;
  - c) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - d) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
  - e) usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub dokonania przez niego umyślnego samouszkodzenia ciała;
  - f) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy bez kwalifikacji lub uprawnień wymaganych prawem powszechnie obowiązującym, bądź z naruszeniem przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy;
  - g) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonane, chyba że było to leczenie bezpośrednich następstw wypadku przy pracy;
  - h) wypadku statku powietrznego, na którego pokładzie przebywał Ubezpieczony, z wyjątkiem następujących przypadków gdy Ubezpieczony:
    - i) przebywał jako pasażer lub członek załogi na pokładzie samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych,
    - ii) należał do personelu medycznego opiekującego się chorym w trakcie transportu;
    - iii) świadomego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, chyba że udział Ubezpieczonego w aktach przemocy wynikał z wykonywania czynności służbowych, stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej;
    - iv) uprawiania sportu w sposób zorientowany na uzyskanie maksymalnych wyników (sportu wyczynowego) lub w celach zarobkowych (sportu zawodowego) przez Ubezpieczonego, w tym treningów;
    - v) udziału Ubezpieczonego w zajęciach zwiększonego ryzyka utraty życia lub zdrowia, przez które rozumie się: narciarstwo zjazdowe lub snowboarding, lub saneczkarstwo, gdy dyscypliny te uprawiane są poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi, bobsleje, kolarstwo ekstremalne, walki wręcz, wspinaczkę górską lub skałkową wymagającą użycia specjalistycznego sprzętu, speleologię, bieganie z pokonywaniem przeszkód, skoki bungee, zorbing, wyścigi, rajdy lub akrobacje motorowe lub motorowodne, wyścigi konne, górskie sploty wodne, nurkowanie wymagające użycia specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, żeglarstwo morskie lub oceaniczne, paralotniarstwo, szybownictwo, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, spadochroniarstwo oraz wyprawy do

miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi typu: pustynia, wysokie góry (powyżej 3200 m n.p.m.), busz, dżungla, bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego.

- 4.2. Pozostałe wyłączenia naszej odpowiedzialności w ubezpieczeniu NNWP znajdziesz w rozdziale IX pkt 4.

### 5. Jakie są obowiązki, gdy powstanie szkoda?

W razie zaistnienia wypadku Ty lub Ubezpieczony macie obowiązki:

- a) w miarę możliwości i dostępnych środków – zapobiec zwiększeniu się szkody;
- b) powiadomić nas niezwłocznie o wypadku (nie później jednak niż w ciągu 7 dni od wypadku);
- c) przedstawić nam wskazane przez nas dokumenty, w tym potwierdzenie zgłoszenia wypadku przy pracy w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i dane niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia oraz udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą przedłożony formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go nam we wskazanym terminie;
- d) umożliwić nam zasięgnięcie informacji dotyczących stanu zdrowia Ubezpieczonego, w szczególności u lekarzy prowadzących.

### 6. W jaki sposób ustalamy wysokość świadczeń?

- 6.1. Wysokość świadczenia ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a czasową niezdolnością do pracy Ubezpieczonego.
- 6.2. Wysokość wypłacanego przez nas świadczenia odpowiada sumie ubezpieczenia wskazanej we wniosku i potwierdzonej w polisie.
- 6.3. Świadczenia z umowy ubezpieczenia wypłacamy Ubezpieczonemu.
- 6.4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wypłacamy świadczenie:
  - a) osobie lub osobom wskazanym przez Ubezpieczonego jako uprawnione do otrzymania świadczenia;
  - b) w przypadku braku osób wymienionych w lit. a), osobom w następującej kolejności:
    - i) współmałżonkowi osoby zmarłej,
    - ii) w równych częściach dzieciom osoby zmarłej, jeśli nie ma współmałżonka,
    - iii) w równych częściach rodzicom osoby zmarłej, jeśli nie ma dzieci,
    - iv) jeśli nie ma wyżej wymienionych osób – spadkobiercom osoby zmarłej, z zachowaniem warunków wskazanych w lit. c);
  - c) spadkobiercom osób wymienionych w lit. a) i b), jeśli przedstawią dokument, który stwierdza nabycie spadku, oraz postanowienie sądu dotyczące działu spadku lub umowy działu spadku w zakresie dotyczącym należnego odszkodowania.

## VII. UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA (ZK)

### 1. Co ubezpieczamy?

- 1.1. Ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia ZK obejmujemy odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego ZK związaną z posiadaniem samochodu wskazanego w polisie i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego samochodu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw będących sygnatariuszami Wielostronnego Porozumienia wskazanymi w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Komunikacyjnego (Zielona Karta).
- 1.2. Ubezpieczony odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem samochodu na mocy prawa państwa, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

### 2. Suma gwarancyjna

- 2.1. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpiecze-



niu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana z zastosowaniem kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

- 2.2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, pokrywamy zobowiązanie do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

### 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 3.1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres jednakowy z okresem umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawartej przez Ciebie z nami, jednak okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
- 3.2. Zawarcie umowy ubezpieczenia ZK potwierdzamy polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
- 3.3. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia, o których mowa w pkt 3.2, wystawimy na wniosek Ubezpieczonego ZK lub innej osoby przez niego upoważnionej nowe dokumenty ubezpieczenia na czas nieprzekraczający okresu ubezpieczenia, wynikający z zawartej umowy ubezpieczenia.

### 4. Czas trwania odpowiedzialności

- 4.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia przez samochód granicy Polski.
- 4.2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego ZK, kierującego samochodem podanym w polisie.
- 4.3. Nasza odpowiedzialność wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ZK.
- 4.4. Umowa ubezpieczenia ZK ulega rozwiązaniu jednocześnie z chwilą rozwiązania umowy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej przez Ciebie z nami.

### 5. Jakie są obowiązki Ubezpieczonego ZK?

- 5.1. Kierowca poza granicami Polski ma obowiązek posiadać dokumenty ubezpieczenia i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
- 5.2. Nie odpowiadamy za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia (w tym Zielonej Karty) organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania kierującego na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia i wyjazdu z terytorium tych państw.
- 5.3. Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony ZK ma obowiązek:
- udzielić – w miarę możliwości i dostępnych środków – pomocy ofiarom wypadku;
  - zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku oraz zapobiec zwiększeniu się szkody;
  - starać się – w miarę możliwości i dostępnych środków – zebrać dowody pozwalające na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody;
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji nas jako ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
  - w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC;
  - powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach, które nasuwają przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
  - niezwłocznie powiadomić nas telefonicznie o zajściu zdarzenia objętego umową ubezpieczenia;

h) przedstawić nam dokumenty i dane niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania;

i) udzielić wszelkich wymaganych przez nas informacji, wypełnić zgodnie z prawdą formularz zgłoszenia szkody i zwrócić go nam niezwłocznie.

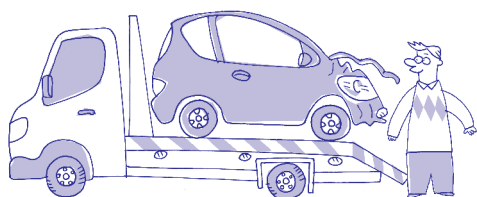
- 5.4. Ubezpieczony ZK nie może bez naszej zgody podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek.
- 5.5. Ubezpieczony ZK ma obowiązek niezwłocznie nas zawiadomić, jeśli poszkodowany wystąpi wobec niego na drogę sądową z roszczeniem o odszkodowanie.
- 5.6. Jeśli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, nie pokrywamy kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego ZK, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
- 5.7. Jeśli przeciwko Ubezpieczonemu ZK zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub podobne, musi on niezwłocznie nas o tym powiadomić. Nie pokrywamy kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu ZK, a także jakichkolwiek kar pieniężnych lub grzywnien nałożonych na niego.
- 5.8. Jeśli Ubezpieczony ZK z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w pkt od 5.1 do 5.4 i miało to wpływ na ustalenie zakresu odpowiedzialności za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, możemy dochodzić od niego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, którego wypłata by nie nastąpiła, gdyby zostały dopełnione ciążące na nim obowiązki.

### 6. W jaki sposób ustalamy odszkodowanie?

- 6.1. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego ZK, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- 6.2. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony ZK są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.

### 7. Roszczenia zwrotne

- 7.1. Przysługuje nam prawo dochodzenia od Ubezpieczonego (kierowcy) zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli ten Ubezpieczony:
- wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości lub też po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, o których mowa w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - wszedł w posiadanie samochodu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania samochodem – z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie ludzkiego życia lub mienia albo ściganie przestępcy;
  - zbiegł z miejsca zdarzenia;
  - posługiwał się Zieloną Kartą po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
- 7.2. Nasze uprawnienie do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczonemu ZK udowodniono sfalszowanie dokumentu ubezpieczenia.
- 7.3. Przekroczenie przez kierowcę dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych, lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania samochodem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.



## VIII. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE (Assistance)

### 1. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- 1.1. Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczenia usług wynikających z poszczególnych wariantów umowy ubezpieczenia Assistance na rzecz Ubezpieczonych w przypadku wystąpienia określonych w OWU następstw zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w związku z korzystaniem z samochodu wskazanego w polisie w czasie trwania naszej odpowiedzialności, z zastrzeżeniem pkt 1.2.
- 1.2. W przypadku umowy ubezpieczenia Pomoc Medyczna 24 zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń usług, które są wymagane w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego (niekonieczne w związku z korzystaniem z samochodu wskazanego w polisie).
- 1.3. Dostępność poszczególnych świadczeń assistance oraz limity, do wysokości których będą one realizowane, określiliśmy w Tabeli świadczeń i limitów zamieszczonej poniżej. Szczegółowy opis świadczeń assistance umieściliśmy w pkt 2-5.

- 1.4. Świadczenia assistance mogą obejmować pomoc w zakresie przewidzianym następującymi wariantami ubezpieczenia:
  - a) **MIDI;**
  - b) **Standard;**
  - c) **Premium;**
  - d) **Prestiż;**
  - e) **Opony;**
  - f) **Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku;**
  - g) **Pomoc Medyczna 24.**
- 1.5. Naszą odpowiedzialnością objęte są zdarzenia assistance oraz następstwa tych zdarzeń powstałe na terenie:
  - a) Polski – dla wariantów: **MIDI, Standard, Opony, Samochód zastępczy na 5 dni i Pomoc Medyczna 24;**
  - b) krajów europejskich, tj. krajów leżących na obszarze geograficznym Europy z wyłączeniem Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy – dla wariantów: **Premium i Prestiż.**
- 1.6. W razie gdy w Tabeli świadczeń i limitów lub opisie świadczeń assistance nie wskazaliśmy limitu na zdarzenie assistance, oznacza to, że pokryjemy koszty świadczenia do wysokości faktycznych kosztów jego realizacji przez Centrum Alarmowe Assistance (CAA).
- 1.7. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia Assistance w więcej niż jednym wariantcie limity w nich przewidziane sumują się.
- 1.8. Podane w Tabeli świadczeń i limitów limity w walucie euro przeliczymy na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu złotego ogłaszanego przez NBP w dniu realizacji świadczenia w stosunku do euro i waluty kraju, w którym jest realizowane świadczenie assistance.

### Tabela świadczeń i limitów

Użyte w Tabeli świadczeń i limitów skróty oznaczają:

**W** – wypadek, **A** – awaria, **K** – kradzież samochodu, **NW** – nieszczęśliwy wypadek, **NZ** – nagłe zachorowanie.

Ilekoć w Tabeli świadczeń i limitów pojawia się „-”, oznacza to, że dane świadczenie nie przysługuje.

Terytorium, gdzie miało miejsce zdarzenie assistance:

**PL** – Polska, **EU** – Europa z wyłączeniem Polski, Armenii, Azerbejdżanu, Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Ukrainy.

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Standard	Wariant Premium	Wariant Prestiż
Zakres terytorialny	Polska	Polska	Polska i Europa	Polska i Europa
Naprawa na miejscu zdarzenia	tak W, A limit: 300 zł	tak W, A limit: PL 600 zł	tak W, A limit: PL 600 zł/EU 500 euro	tak W, A limit: PL 600 zł/EU 500 euro
Holowanie samochodu	tak W, A limit: 75 km	tak W, A limit: 200 km	tak W, A limit: 200 km	tak W, A limit: PL brak limitu/ EU 800 km
Holowanie samochodu uszkodowanego	tak W	-	-	-
Samochód zastępczy	tak – maks. klasa B A, W, K limit: 2 doby	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dob A – limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak – maks. klasa B W, K – limit: 7 dob A – limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak – maks. klasa C A, W, K limit: 7 dob
Transport osób	tak W (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K
Nocleg	-	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A, K limit: 4 doby

Rodzaj świadczenia	Wariant MIDI	Wariant Standard	Wariant Premium	Wariant Prestiż
Pomoc przy wymianie koła	-	tak A limit: PL 300 zł lub holowanie do 120 km	tak A limit: PL 300 zł/EU 150 euro lub holowanie do 120 km	tak A limit: PL 300 zł/EU 150 euro lub holowanie do 120 km
Pomoc przy otwarciu samochodu	-	tak A limit: PL 300 zł lub holowanie do 200 km	tak A limit: PL 300 zł/EU 150 euro lub holowanie do 200 km	tak A limit: PL 300 zł/EU 150 euro lub holowanie do 200 km
Pomoc w razie braku paliwa	-	tak	tak	tak
Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa	-	tak A limit: 200 km	tak A limit: 200 km	tak A limit: 200 km
Parkowanie samochodu	-	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A limit: 4 doby (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A limit: 4 doby
Odbiór samochodu po naprawie	-	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak W, A
Kierowca zastępczy	-	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW, NZ (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW, NZ
Złomowanie samochodu	-	-	tak W, A, K	tak W, A, K
Dostarczenie części zamiennych	-	-	tak W, A	tak W, A
Natychmiastowa pomoc medyczna	-	tak NW, NZ	tak NW, NZ	tak NW, NZ
Hospitalizacja	-	-	tak NW limit: 1200 euro	tak NW limit: 1200 euro
Repatriacja	-	-	tak NW	tak NW
Przewóz medyczny	-	tak	tak	tak
Wizyta osoby bliskiej	-	-	tak NW (powyżej 25 km od miejsca zamieszkania)	tak NW
Dostarczenie leków	-	-	tak	tak
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	-	tak NW	tak NW	tak NW
Transport zwłok	-	-	tak NW	tak NW
Tłumacz	-	-	tak	tak
Pomoc finansowa	-	-	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)	tak K limit: EU 500 euro (pożyczka podlega zwrotowi)
Ochrona prawna za granicą	-	-	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro	tak W limit: honorarium prawnika – 2000 euro; pożyczka zwrotna – 2000 euro
Pomoc administracyjna	-	-	tak	tak
Pomoc informacyjna	tak	tak	tak	tak
Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego	W przewóz zwierzęcia – limit: 400 zł; leczenie – limit: 1000 zł	-	-	-

### 2. Opis świadczeń assistance

W przypadku zdarzenia assistance określonego w Tabeli świadczeń i limitów zorganizujemy, za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, opisane poniżej świadczenia do wysokości limitów określonych w tej tabeli.

#### 2.1. Naprawa na miejscu zdarzenia

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty naprawy samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, o ile będzie to możliwe na miejscu zdarzenia.
- b) O możliwości naprawy na miejscu zdarzenia decyduje obecny na miejscu przedstawiciel CAA.
- c) Pokryte zostaną wyłącznie koszty dojazdu i robocizny przedstawiciela CAA (z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy).

#### 2.2. Holowanie samochodu

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu unieruchomionego w wyniku zdarzenia assistance, jeżeli nie jest możliwe dokonanie jego naprawy na miejscu zdarzenia, do miejsca wskazanego przez kierowcę.
- b) W wariantcie **Prestiż** holowanie samochodu odbywa się bez limitu, pod warunkiem że zdarzenie assistance powstało na terytorium Polski i holowanie odbywa się na terenie Polski.
- c) Jeżeli holowanie samochodu do warsztatu odbywa się poza godzinami pracy tego warsztatu i samochód został przetransportowany na parking, Ubezpieczonemu przysługuje drugie holowanie samochodu do warsztatu w ramach jednego zdarzenia assistance, z zastrzeżeniem że limit kilometrowy wskazany w Tabeli świadczeń i limitów obowiązuje łącznie dla obu holowań.
- d) Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie przez Ubezpieczonego protokołu przekazania samochodu.

#### 2.3. Holowanie samochodu uszkodzonego

- a) Jeżeli kierowca samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie ubezpieczenia OC jest sprawcą wypadku, a samochód uszkodzonego został w związku z tym wypadkiem unieruchomiony, CAA zorganizuje i pokryje koszt holowania tego samochodu.
- b) Świadczenie realizowane jest na wniosek osoby uszkodzonego, do wskazanego przez nią miejsca na terenie Polski.
- c) Warunkiem realizacji świadczenia holowania samochodu jest podpisanie oświadczenia przez kierowcę samochodu ubezpieczonego u nas w zakresie ubezpieczenia OC, że był sprawcą wypadku.

#### 2.4. Samochód zastępczy

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku zdarzenia assistance nastąpiło unieruchomienie samochodu lub samochód został skradziony i zgodnie z ustaleniami CAA samochód nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia lub w przypadku kradzieży, gdy samochód nie został odnaleziony, z zastrzeżeniem lit. d).
- b) Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy jest:
  - i) wcześniejsze wykonanie świadczenia holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2, z zastrzeżeniem lit. d),
  - ii) umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy samochodu w warsztacie,
  - iii) w przypadku kradzieży samochodu lub jego elementów – uprzednie dostarczenie do CAA pisemnej notatki policji potwierdzającej zgłoszenie kradzieży,
  - iv) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA,
  - v) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium kraju zdarzenia assistance.
- c) Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy, do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego samochodu albo odzyskania skradzionego samochodu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres wskazany w Tabeli świadczeń i limitów.

- d) W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
- e) W ramach świadczenia Samochód zastępczy CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego w wariantach **MIDI**, **Standard** i **Premium** jest klasa B, a w wariantcie **Prestiż** – C.
- f) Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych.
- g) Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (szczególnie z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
- h) Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego odbioru samochodu, ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.
  - i) Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować CAA o fakcie zakończenia naprawy albo odnalezienia po kradzieży samochodu objętego ochroną.
  - j) Niedopełnienie przez Ubezpieczonego wyżej wymienionych obowiązków, wprowadzenie w błąd CAA lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.
  - k) W wariantach **Standard** i **Premium**, w przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku awarii, świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

#### 2.5. Transport osób

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych w razie unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance albo w przypadku kradzieży samochodu.
- b) Świadczenie jest realizowane do miejsca zamieszkania kierowcy albo do pierwotnego celu podróży, pod warunkiem że odległość do tego celu nie jest większa niż odległość do miejsca zamieszkania kierowcy. Świadczenie realizowane jest w sposób uzgodniony przez CAA z Ubezpieczonym.
- c) W stosunku do wszystkich Ubezpieczonych realizowane jest jedno świadczenie określone w lit. a). O wyborze świadczenia decyduje kierowca, a w razie braku możliwości podjęcia decyzji przez kierowcę – pasażerowie.
- d) Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że niemożliwa jest naprawa samochodu na miejscu zdarzenia i w przypadku awarii lub wypadku wykonane zostało świadczenie holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2, oraz zgodnie z informacjami uzyskanymi przez CAA samochód nie może być naprawiony w danym dniu, albo w przypadku kradzieży samochodu.
- e) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance, w wyniku którego samochód został unieruchomiony, miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.
- f) W przypadku gdy, stosownie do pkt 2.4 i 2.5, świadczenie Transportu osób nie przysługuje, a w następstwie zdarzenia assistance samochód został unieruchomiony, CAA, z zastrzeżeniem pkt 2.2 i 2.3, zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych taksówką do kwoty 100 zł (na terytorium Polski) albo 100 euro (za granicą) na jedno zdarzenie.

## 2.6. Nocleg

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych do najbliższego hotelu o standardzie trzygwiazdkowym oraz noclegu w przypadku unieruchomienia samochodu w wyniku zdarzenia assistance – jeśli z informacji uzyskanych przez CAA wynika, że naprawa nie będzie dokonana danego dnia – albo w przypadku kradzieży samochodu.
- b) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu przysługuje przez okres niezbędny do naprawy samochodu albo do czasu odzyskania samochodu po kradzieży lub zrealizowania świadczenia określonego w pkt 2.4 lub 2.5.
- c) Usługa zorganizowania i opłacenia noclegu nie pokrywa kosztów wyżywienia (z wyjątkiem śniadania, jeżeli jest w cenie noclegu), baru, telefonu oraz innych dodatkowych usług związanych z pobytami Ubezpieczonych w hotelu.
- d) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

## 2.7. Pomoc przy wymianie koła

- a) CAA w przypadku awarii ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia, jeśli samochód jest wyposażony w sprawne koło zapasowe lub zestaw naprawczy (obejmujące wyłącznie koszty dojazdu i robocizny mechanika), albo
  - ii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu wulkanizacyjnego w przypadku niemożności wymiany lub naprawy koła na miejscu zdarzenia.
- b) Koszty te nie obejmują kosztów naprawy w warsztacie wulkanizacyjnym ani części i materiałów użytych do naprawy.

## 2.8. Pomoc przy otwarciu samochodu

- a) CAA w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia samochodu (lub ich zatrzasknięcia w samochodzie) zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) otwarcia samochodu albo
  - ii) dostarczenia ustalonego rodzaju baterii, albo drugiego kompletu kluczyków z miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, albo
  - iii) holowania samochodu do najbliższego warsztatu, w którym możliwe będzie otwarcie i uruchomienie samochodu lub drobienie kluczyków lub sterowników.
- b) Usługi określone powyżej zostaną wykonane pod warunkiem przedstawienia przedstawicielowi CAA dowodu rejestracyjnego samochodu.

## 2.9. Pomoc w razie braku paliwa

- a) CAA w razie braku paliwa (w przypadku samochodów elektrycznych – rozładowania akumulatora) zorganizuje i pokryje koszty:
  - i) dowiezienia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie samochodu do najbliższej stacji paliw (koszty dojazdu, z wyłączeniem kosztów paliwa), albo
  - ii) holowania samochodu do najbliższej stacji paliw (w przypadku samochodów elektrycznych – do najbliższej stacji ładowania).
- b) Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu paliwa lub energii elektrycznej.

## 2.10. Pomoc w razie zatankowania niewłaściwego paliwa lub zamarznięcia paliwa

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty holowania samochodu do najbliższego czynnego warsztatu partnerskiego lub innego warsztatu danej marki, jeśli przyczyną unieruchomienia samochodu jest zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamarznięcie paliwa.
- b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztów naprawy, czyszczenia zbiornika i zakupu paliwa.

## 2.11. Parkowanie samochodu

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty parkowania na parkingu strzeżonym samochodem unieruchomionym w następstwie zdarzenia assistance, w przypadku gdy nie ma możliwości zorganizowania holowania samochodu na zasadach określonych w pkt 2.2.
- b) Pokrycie kosztów parkowania nastąpi za okres niezbędny do wykonania usługi holowania samochodu.
- c) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

## 2.12. Odbiór samochodu po naprawie

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty odbioru z warsztatu naprawionego po wypadku lub awarii samochodu, pod warunkiem że zakończenie naprawy nastąpiło po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia zdarzenia do CAA.
- b) Realizacja świadczenia odbioru samochodu po naprawie polega na (według wyboru Ubezpieczonego):
  - i) dostarczeniu samochodu przez kierowcę zastępczego pod wskazany przez Ubezpieczonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu,
  - ii) holowaniu samochodu pod wskazany przez Ubezpieczonego adres, jednak na odległość nie większą niż do miejsca początku lub celu podróży, w trakcie której nastąpiło unieruchomienie samochodu,
  - iii) zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów związanych z osobistym odbiorem przez Ubezpieczonego samochodu, pod warunkiem uzyskania wcześniejszej zgody i zaakceptowaniu kosztów przez CAA.
- c) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że awaria miała miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

## 2.13. Kierowca zastępczy

- a) CAA zorganizuje i pokryje koszty usługi kierowcy zastępczego w sytuacji, gdy:
  - i) kierowca ubezpieczonego samochodu zmarł albo ze względów zdrowotnych, tj. hospitalizacji kierowcy, która jak ustalono po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała powyżej 4 dni, nie może prowadzić samochodu, oraz
  - ii) żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może aktualnie prowadzić samochodu i nie może go zastąpić.
- b) Usługa Kierowcy zastępczego jest świadczona nie dalej niż:
  - i) do pierwotnie planowanego celu podróży albo
  - ii) miejsca zamieszkania kierowcy w Polsce,
  - iii) albo do innego miejsca na terytorium Polski, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia assistance. Pasażerowie i kierowca są przewożeni w jedno i to samo miejsce.
- c) W wariantach **Standard** i **Premium** świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że zdarzenie assistance miało miejsce w odległości większej niż 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy.

## 2.14. Złomowanie samochodu

CAA na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania usługi w świetle obowiązujących przepisów prawa zorganizuje i pokryje koszty złomowania samochodu, który uległ szkodzie całkowitej w wyniku zdarzenia assistance za granicą.

## 2.15. Dostarczenie części zamiennych

- a) W przypadku naprawy ubezpieczonego samochodu za granicą i niedostępności koniecznych do naprawy części zamiennych w kraju, gdzie jest dokonywana naprawa, CAA zorganizuje dostarczenie części zamiennych do miejsca naprawy.



## Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

- b) Pokrycie kosztów nie obejmuje kosztu części zamiennych, kosztów transportu oraz niezbędnych kosztów celnych i skarbowych, które zobowiązany jest ponieść Ubezpieczony.
- 2.16. Natychmiastowa pomoc medyczna**  
CAA w razie zdarzenia się nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego w trakcie podróży zorganizuje i pokryje koszty:
- udzielenia telefonicznej informacji medycznej,
  - pierwszej wizyty lekarskiej.
- 2.17. Hospitalizacja**
- CAA w razie nieszczęśliwego wypadku za granicą zorganizuje i pokryje koszty hospitalizacji Ubezpieczonego w placówce medycznej w kraju, w którym doszło do wypadku, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego za granicą Polski, a stan zdrowia Ubezpieczonego nie pozwala na przewiezienie go do Polski.
  - Świadczenie realizowane jest przez czas niezbędny do tego, aby stan zdrowia Ubezpieczonego pozwalał na przewiezienie go do Polski, jednak koszt hospitalizacji nie może przekroczyć limitu określonego w Tabeli świadczeń limitów.
  - Pokrycie kosztów hospitalizacji obejmuje koszt pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej oraz konieczne czynności, leki i zabiegi do wykonania.
  - O wyborze placówki medycznej decyduje lekarz CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym.
  - Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia.
- 2.18. Repatriacja**
- CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonych (pasażerów) w sytuacji, gdy w wyniku wypadku za granicą kierowca zmarł lub został hospitalizowany, a hospitalizacja, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, będzie trwała dłużej niż 4 dni.
  - Świadczenie jest realizowane poprzez zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży pociągiem lub samolotem, jeśli podróż pociągiem trwałaby dłużej niż 8 godzin, oraz taksówką na dworzec lub lotnisko oraz z dworca lub lotniska.
  - Świadczenie jest realizowane pod warunkiem, że żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może prowadzić samochodu.
- 2.19. Przewóz medyczny**
- CAA zorganizuje, zgodnie z pisemnymi zaleceniami lekarza prowadzącego, i pokryje koszty transportu medycznego do najbliższej placówki medycznej w stosunku do miejsca zdarzenia assistance lub placówki medycznej znajdującej się na terytorium Polski, zapewniającej możliwość leczenia Ubezpieczonego (położonej możliwie najbliżej miejsca zamieszkania Ubezpieczonego).
  - Świadczenie przysługuje, gdy w opinii lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, konieczna jest hospitalizacja Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia assistance.
  - Świadczenie realizowane jest środkiem transportu wybranym przez lekarza CAA, w porozumieniu z lekarzem prowadzącym.
  - Niezastosowanie się przez Ubezpieczonego do decyzji lekarza CAA lub samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza CAA lub lekarza prowadzącego pociąga za sobą utratę prawa do świadczenia.
- 2.20. Wizyta osoby bliskiej**
- CAA zorganizuje i pokryje koszty wizyty jednej osoby bliskiej dla Ubezpieczonego, jeśli ten w wyniku zdarzenia assistance, które miało miejsce za granicą, jest hospitalizowany, tj.:
    - podróży osoby bliskiej do miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego środkami komunikacji publicznej, oraz
    - noclegu osoby bliskiej w hotelu o standardzie trzygwiazdkowym, położonym możliwie najbliżej miejsca hospitalizacji Ubezpieczonego, do czasu wypisania Ubezpieczonego ze szpitala, nie dłużej jednak niż przez 10 dni.
- Świadczenie nie obejmuje innych kosztów niż koszt podróży i noclegu.
  - Świadczenie realizowane jest pod warunkiem, że w następstwie zdarzenia assistance Ubezpieczony jest hospitalizowany w odległości większej niż 25 km od miejsca jego zamieszkania, a w ocenie lekarza CAA, po konsultacji z lekarzem prowadzącym, hospitalizacja będzie trwała dłużej niż 5 dni.
- 2.21. Dostarczenie leków**
- CAA zorganizuje i pokryje koszt dostarczenia Ubezpieczonemu przebywającemu za granicą niezbędnych leków przepisanych przez lekarza, w sytuacji ich niedostępności w kraju przebywania.
  - Świadczenie nie obejmuje kosztów zakupu leków.
- 2.22. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi**
- CAA, w sytuacji gdy w wyniku wypadku dzieci, które nie ukończyły 15 lat lub osoby niesamodzielne, zostały pozbawione opieki podróżujących z nimi osób dorosłych, zorganizuje i pokryje koszty:
    - przewozu (środkami komunikacji publicznej, w towarzystwie osoby uprawnionej przez CAA) dzieci lub osób niesamodzielnych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego, przebywającej na terytorium Polski, oraz podróży powrotnej, albo
    - przewozu (środkami komunikacji publicznej) osoby wskazanej przez Ubezpieczonego do opieki nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi z miejsca jej pobytu w Polsce do miejsca zamieszkania dzieci lub osób niesamodzielnych.
  - Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia CAA pełnej informacji, jeśli opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi wymaga specjalnego postępowania (np. cierpią one na choroby przewlekłe lub wymagają rehabilitacji) oraz jeśli przyjmują one leki lub znajdują się na specjalnej diecie.
- 2.23. Transport zwłok**
- CAA zorganizuje i pokryje koszty czynności związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce, jeśli do śmierci Ubezpieczonego doszło na skutek wypadku, który miał miejsce za granicą.
  - Świadczenie nie obejmuje pokrycia wydatków związanych z kremacją, pogrzebem i pochówkiem.
- 2.24. Tłumacz**  
CAA zorganizuje telefoniczną pomoc językową w rozmowach Ubezpieczonego z obcokrajowcami, związanych ze zdarzeniem assistance (tłumaczenie z języka polskiego na język angielski oraz z języka angielskiego na język polski).
- 2.25. Pomoc finansowa**
- CAA udzieli Ubezpieczonemu nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych (do wysokości określonej w Tabeli świadczeń i limitów) w przypadku, jeśli za granicą skradziony został ubezpieczony samochód jednocześnie z kartami płatniczymi, gotówką, czekami podróżnymi lub bagażem.
  - CAA udzieli pożyczki po przedłożeniu przez Ubezpieczonego zaświadczenia o zgłoszeniu utraty wyżej wymienionych przedmiotów odpowiednim władzom oraz udzieleniu gwarancji zwrotu pożyczki w postaci uzgodnionej z Ubezpieczonym.
  - Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.
- 2.26. Ochrona prawna za granicą**
- CAA zorganizuje i pokryje koszty:
    - pomocy prawnej w postępowaniu sądowym profesjonalnego pełnomocnika reprezentującego Ubezpieczonego, kierującego samochodem w chwili wypadku, oraz
    - udzieli nieoprocentowanej pożyczki środków pieniężnych na poczet wpłaty kaucji sądowej, opłat proceduralnych lub kar pieniężnych w postępowaniu sądowym, jeżeli będzie ona wymagana.

- b) Świadczenie przysługuje w przypadku, gdy w następstwie wypadku, który miał miejsce za granicą, zachodzi konieczność skorzystania przez Ubezpieczonego z pomocy prawnej.
- c) Świadczenia są realizowane do wysokości sum ubezpieczenia określonych w Tabeli świadczeń i limitów.
- d) Warunkiem otrzymania świadczenia jest:
  - i) potwierdzenie przez konsula RP lub władze lokalne zaistnienia zdarzenia, które to potwierdzenie Ubezpieczony obowiązany jest uzyskać,
  - ii) udzielenie przez Ubezpieczonego CAA zabezpieczenia uzgodnionego z Ubezpieczonym.
- e) Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić CAA kwotę pożyczki w pełnej wysokości w terminie 60 dni od daty przelewu środków do dyspozycji Ubezpieczonego. Przeliczenie pożyczki na polskie złote następuje według obowiązującego w dniu dokonywania jej zwrotu kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP.
- f) CAA nie ponosi odpowiedzialności za wynik działania pełnomocnika świadczącego pomoc prawną.

#### 2.27. Pomoc administracyjna

CAA udzieli informacji o działaniach i formalnościach, jakie Ubezpieczony powinien podjąć w sytuacji utraty dokumentów takich jak: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, dowód osobisty, bilety.

#### 2.28. Pomoc informacyjna

CAA udziela telefonicznej informacji o:

- i) postępowaniu, w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - ii) procedurze zgłaszania szkód, wymaganej dokumentacji i obowiązujących terminach,
  - iii) najbliższych podmiotach świadczących usługi pomocy drogowej, wynajmu samochodów, hotelach, stacjach paliw,
  - iv) warsztatach partnerskich oraz warsztatach autoryzowanych, w zakresie napraw danej marki samochodu,
  - v) orientacyjnych kosztach paliwa i opłatach drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
  - vi) sytuacji na przejściach granicznych,
  - vii) warunkach pogodowych,
  - viii) danym zdarzeniu wskazanej przez Ubezpieczonego osobie na terytorium Polski.
- #### 2.29. Przewóz, opieka i leczenie zwierzęcia domowego
- a) Obejmujemy ochroną ubezpieczeniową zwierzę domowe przewożone w pojeździe, które w chwili wypadku:
    - i) ukończyło 4 miesiące życia,
    - ii) jest własnością kierowcy lub pasażera.
  - b) CAA udziela telefonicznej informacji o:
    - i) pensjonatach lub hotelach dla zwierząt,
    - ii) najbliższym punkcie weterynaryjnym, klinice dla zwierząt.
  - c) CAA, w następstwie wypadku, zorganizuje i pokryje koszty (do wysokości określonych w Tabeli świadczeń i limitów) następujących świadczeń:
    - i) przewozu zwierzęcia domowego z miejsca zdarzenia do innego opiekuna albo do najbliższego punktu weterynaryjnego lub kliniki dla zwierząt,
    - ii) leczenia (zabiegi, operacje i leki w klinice lub przychodni weterynaryjnej) udokumentowanych urazów zwierzęcia domowego odniesionych wskutek wypadku,
    - iii) opieki nad zwierzęciem domowym,
    - iv) utylizacji zwłok zwierzęcia domowego zmarłego na skutek wypadku.

### 3. Jaki jest zakres ubezpieczenia w wariantcie Opony?

- 3.1. CAA w przypadku uszkodzenia ogumienia zorganizuje i pokryje koszty:
- a) wymiany na miejscu zdarzenia koła lub kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe

będące na wyposażeniu samochodu (wyłącznie koszt dojazdu przedstawiciela CAA i robocizny);

- b) holowania samochodu do wskazanego przez CAA warsztatu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zdarzenia nie będzie możliwa (w ocenie przedstawiciela CAA);
  - c) naprawy uszkodzonego ogumienia w warsztacie wskazanym przez CAA (wyłącznie koszt robocizny).
- Pokrycie kosztów naprawy dotyczy wyłącznie ogumienia uszkodzonego w takim zakresie, w jakim technologia naprawy i ogólnie przyjęta praktyka dopuszcza możliwość jej wykonania.
- 3.2. CAA udzieli telefonicznej informacji o danych teled adresowych:
- a) zakładów wulkanizacyjnych;
  - b) sklepów z oponami;
  - c) punktów przechowywania opon.
- 3.3. Pokrycie kosztów naprawy, w zakresie opisanym w pkt 3.1 lit. c), przysługuje pod warunkiem uprzedniego wykonania przez CAA usługi, o której mowa w pkt 3.1 lit. a) lub b).

### 4. Jaki jest zakres ubezpieczenia w wariantcie Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku?

- 4.1. CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia, wynajmu i odbioru samochodu zastępczego, jeżeli w wyniku wypadku nastąpiło unieruchomienie samochodu i zgodnie z ustaleniami CAA samochód nie zostanie naprawiony w dniu zgłoszenia zdarzenia.
- 4.2. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku jest:
- a) wcześniejsze wykonanie świadczenia holowania samochodu, o którym mowa w pkt 2.2;
  - b) umożliwienie CAA monitorowania przebiegu naprawy samochodu w warsztacie;
  - c) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z samochodu zastępczego, określone przez podmiot wynajmujący samochód na zlecenie CAA,
  - d) korzystanie z samochodu zastępczego jedynie na terytorium Polski.
- 4.3. Samochód zastępczy przysługuje począwszy od dnia, w którym przekazano samochód zastępczy, do dnia zakończenia naprawy unieruchomionego samochodu, jednakże nie dłużej niż przez niepodzielny okres 5 dni.
- 4.4. W związku z jednym zdarzeniem assistance, z jednej umowy ubezpieczenia, przysługuje tylko jeden samochód zastępczy.
- 4.5. W ramach świadczenia Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku CAA zorganizuje i pokryje koszty związane z wynajmem samochodu o klasie odpowiadającej klasie samochodu wskazanego w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że wyboru samochodu zastępczego dokonuje CAA w zależności od lokalnych możliwości oraz że najwyższą możliwą klasą samochodu zastępczego jest klasa C.
- 4.6. Zakres naszej odpowiedzialności nie obejmuje kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, ubezpieczeń dobrowolnych i innych opłat dodatkowych.
- 4.7. Ubezpieczony jest zobowiązany zwrócić samochód zastępczy podmiotowi wynajmującemu najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu, w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał.
- 4.8. Samochód zastępczy może zostać zwrócony przez Ubezpieczonego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem że podmiot wynajmujący w danym miejscu i czasie posiada czynną placówkę. W takiej sytuacji Ubezpieczony zobowiązany jest, nie później niż na 1 dzień przed datą planowanego odbioru samochodu, ustalić z CAA dokładne miejsce, czas i sposób przekazania samochodu zastępczego podmiotowi wynajmującemu.
- 4.9. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie informować CAA o fakcie zakończenia naprawy objętego ochroną.
- 4.10. Niedopełnienie przez Ubezpieczonego wyżej wymienionych obowiązków, wprowadzenie w błąd CAA lub podmiotu wynajmującego, względnie używanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego prze-

znaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący w umowie najmu samochodu zastępczego, będzie się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów.

## 5. Jaki jest zakres ubezpieczenia w wariantcie Pomoc Medyczna 24?

- 5.1. W wariantcie Pomoc Medyczna 24 chronimy zdrowie Ubezpieczonego.
- 5.2. Zakres ubezpieczenia obejmuje świadczenie usług Pomocy Medycznej 24 na terenie Polski, które są wymagane w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego.
- 5.3. Z uwagi na charakter świadczeń przewidzianych w Pomocy Medycznej 24, CAA nie zorganizuje świadczeń pomocy medycznej w sytuacji, gdy zgodnie z wiedzą medyczną zachodzi bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia Ubezpieczonego, tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
- 5.4. Rodzaje świadczeń przysługujących w razie zajścia poszczególnych zdarzeń oraz limity określa Tabela świadczeń i limitów – Pomoc Medyczna 24.
- 5.5. Wskazane w poniższej tabeli usługi Pomocy Medycznej 24 polegają na wykonaniu następujących świadczeń:
- wizyta lekarza pierwszego kontaktu – CAA zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz honorarium lekarza pierwszego kontaktu za wizytę w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub zorganizuje i pokryje koszty wizyty lekarskiej w najbliższej placówce medycznej;
  - wizyta pediatry – jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania dziecko Ubezpieczonego potrzebuje konsultacji lekarskiej, CAA zorganizuje i pokryje koszty wizyty lekarza pediatry w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub w najbliższej placówce medycznej;
  - wizyta pielęgniarki – CAA na zlecenie lekarza prowadzącego zorganizuje i pokryje koszty dojazdu pielęgniarki do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego oraz pokryje jej honorarium;
  - transport Ubezpieczonego do placówki medycznej na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu lub u pediatry – w przypadku organizacji w najbliższej placówce medycznej wizyty lekarskiej, o której mowa w lit. a), CAA na życzenie Ubezpieczonego zorganizuje również transport do placówki medycznej i pokryje jego koszty;

- opieka pielęgniarska po hospitalizacji – jeżeli po zakończeniu hospitalizacji trwającej co najmniej 7 dni lekarz prowadzący stwierdzi, że uzasadniona jest pomoc pielęgniarska w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, CAA zorganizuje i pokryje koszty opieki pielęgniarskiej;
- dostawa leków i drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego – CAA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia leków i drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w sytuacji gdy jego stan zdrowia wymaga leżenia lub rehabilitacji; koszty zakupionych leków oraz wypożyczenia lub zakupu sprzętu pokrywane są przez Ubezpieczonego;
- transport medyczny – CAA zorganizuje i pokryje koszty transportu medycznego:
  - z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższej placówki medycznej,
  - ze szpitala do szpitala, jeśli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony, nie może zapewnić mu wymaganej opieki bądź gdy skierowany jest on na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny,
  - z placówki medycznej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeśli pobyt w szpitalu trwał dłużej niż 5 dni;
- organizacja procesu rehabilitacji – jeżeli zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego Ubezpieczony wymaga rehabilitacji w miejscu zamieszkania lub stacjonarnej placówce rehabilitacyjnej, CAA zorganizuje wizytę specjalisty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego lub zorganizuje transport oraz wizytę w poradni rehabilitacyjnej; koszty transportu oraz rehabilitacji ponosi Ubezpieczony;
- pomoc psychologa – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego będzie zalecona przez lekarza prowadzącego porada psychologa, CAA zorganizuje i pokryje koszty wizyty oraz honorarium psychologa;
- organizacja hospitalizacji – na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego CAA wskaże placówki szpitalne, w których możliwa jest kontynuacja leczenia, wraz z dostępnymi terminami.

Tabela świadczeń i limitów – Pomoc Medyczna 24

Zdarzenie assistance	Rodzaj świadczenia	Limit świadczeń, maksymalna suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego – NZ, NW	Wizyta lekarza pierwszego kontaktu (domowa lub w placówce medycznej) – w przypadku dorosłych	2 razy – maks. 500 zł
	Wizyta pediatry (domowa lub w placówce medycznej) – w przypadku dzieci (jeśli dziecko jest Ubezpieczonym)	2 razy – maks. 500 zł
	Wizyta pielęgniarki	2 razy – maks. 400 zł
	Transport do placówki medycznej na wizytę u lekarza pierwszego kontaktu lub pediatry (jeśli dziecko jest Ubezpieczonym)	2 razy – maks. 200 zł
	Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	2 razy po 48 h
	Dostarczenie leków i drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	2 razy – maks. 400 zł
	Transport medyczny	2 razy – dla jednego zdarzenia maks. 2000 zł
	Organizacja procesu rehabilitacji	2 razy
	Pomoc psychologa	1 raz – maks. 500 zł
Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia – NW	Organizacja hospitalizacji	2 razy
	Badania diagnostyczne	2 razy – maks. 400 zł
Na życzenie Ubezpieczonego	Przekazywanie niezbędnych informacji	bez limitu
	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty	2 razy
	Infolinia medyczna	bez limitu

5.6. Wskazane w Tabeli świadczeń i limitów – Pomoc Medyczna 24 usługi w postaci badań diagnostycznych polegają na zorganizowaniu i pokryciu przez CAA kosztów badań radiologicznych, laboratoryjnych, ultrasonograficznych, innych badań z zakresu diagnostyki obrazowej, w tym rezonansu magnetycznego i tomografii komputerowej, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego niezbędne jest przeprowadzenie badań diagnostycznych w oparciu o pisemne zalecenia lekarza prowadzącego.

5.7. Wskazane w Tabeli świadczeń i limitów – Pomoc Medyczna 24 usługi świadczone na życzenie Ubezpieczonego polegają na wykonaniu następujących czynności:

- a) przekazywanie niezbędnych informacji – na życzenie Ubezpieczonego CAA przekazuje informacje o zaistniałym zdarzeniu rodzinie oraz pracodawcy Ubezpieczonego oraz za jego zgodą przekazuje ważne informacje o stanie zdrowia Ubezpieczonego osobie wskazanej przez niego;
- b) organizacja wizyty u lekarza specjalisty – w przypadku otrzymania od lekarza badającego Ubezpieczonego po zdarzeniu zalecenia wizyty u lekarza specjalisty, CAA zorganizuje taką wizytę; koszty wizyty pokrywa Ubezpieczony;
- c) infolinia medyczna – na życzenie CAA zapewni możliwość rozmowy telefonicznej z lekarzem, który udzieli Ubezpieczonemu wskazówek co do dalszego postępowania; ponadto CAA udostępni mu następujące informacje o:
  - i) aptekach na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
  - ii) placówkach medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
  - iii) placówkach medycznych (lekarze ogólni, szpitale, przychodnie, spółdzielnie lekarskie), w tym adresy, godziny pracy i numery telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
  - iv) placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki akademii medycznych),
  - v) placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
  - vi) placówkach opieki społecznej,
  - vii) placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
  - viii) działaniach, które należy podjąć przed podróżą oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
  - ix) badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
  - x) schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
  - xi) danym leku – stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
  - xii) zasadach zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatobiałkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, niskocholesterolowej, niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej, wrzodowej,
  - xiii) grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją,
  - xiv) uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
  - xv) ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna,

- xvi) pielęgnacji niemowląt – dla młodych matek,
- xvii) stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
- xviii) przygotowaniu do zabiegów i badań medycznych: gastroskopia, kolonoskopia, koronografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy.

## 6. Jakie są obowiązki, gdy zajdzie zdarzenie assistance?

W przypadku zaistnienia zdarzenia assistance, w którym następnie Ubezpieczony zgłasza potrzebę realizacji świadczeń, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony ma obowiązki:

- a) niezwłocznie, nie później niż 48 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z CAA (pod numer telefonu wskazany w polisie);
- b) podać wszelkie dostępne informacje niezbędne do udzielenia należącej pomocy zgodnie z danym wariantem ubezpieczenia Assistance, a w szczególności:
  - i) swoje imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
  - ii) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
  - iii) markę, typ i model samochodu podanego w polisie oraz jego numer rejestracyjny,
  - iv) dokładne – w miarę możliwości – miejsce zdarzenia, nazwę miejscowości oraz numer telefonu, pod którym CAA może się skontaktować z Ubezpieczonym bądź przedstawicielem Ubezpieczonego,
  - v) opis zdarzenia assistance i rodzaj potrzebnej pomocy;
- c) postępować zgodnie z dyspozycjami CAA;
- d) zapewnić – w miarę możliwości i dostępnych środków – bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia assistance, pomoc lekarską osobom rannym i zabezpieczyć ich mienie;
- e) zapobiec – w miarę możliwości i dostępnych środków – zwiększeniu szkody.

## 7. Za co nie odpowiadamy?

- 7.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za niespełnienie świadczenia assistance, jeżeli wynikało to z powodu działania siły wyższej, takiej jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan lub zaistnienia innego zjawiska lub zdarzenia uniemożliwiającego realizację usług objętych świadczeniem.
- 7.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od CAA (w tym wymienionych w pkt 7.1).
- 7.3. Nie zwracamy kosztów usług poniesionych bezpośrednio przez Ubezpieczonego, jeżeli działał on bez porozumienia z CAA, chyba że skontaktowanie się z CAA było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego. W takim wypadku Ubezpieczonemu przysługuje zwrot celowych i uzasadnionych, z uwagi na rodzaj pomocy potrzebnej w związku ze zdarzeniem assistance, kosztów usług assistance, jeśli zostały zorganizowane we własnym zakresie, pod warunkiem przekazania nam faktur lub rachunków za wykonane usługi. Dokonamy zwrotu kosztów do wysokości wyznaczonej limitami świadczeń określonymi w OWU.
- 7.4. Nasza odpowiedzialność jest wyłączona, jeżeli zdarzenie assistance nastąpiło w związku:
  - a) z katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności;
  - b) z samobójstwem lub samookaleceniem Ubezpieczonego, względnie usiłowaniem samobójstwa lub dokonaniem samookaleczenia;
  - c) ze świadczeniem przez Ubezpieczonego płatnych usług, w tym przewozu osób lub ładunków.
- 7.5. Naszą odpowiedzialnością nie są objęte awarie powtarzające się po pierwszej interwencji CAA, wynikające z braku definitywnego usunięcia usterki w warsztacie naprawczym, tj. nawracające awarie, rozładowanie akumulatora, awarie instalacji elektrycznej lub alarmowej.
- 7.6. Naszą odpowiedzialnością nie jest objęty ładunek przewożony w samochodzie.
- 7.7. Nie pokrywamy kosztów naprawy samochodów w warsztatach oraz kosztów konserwacji i eksploatacji samochodu, z wyjątkiem pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego ogumienia w wariantcie Opony.



Ponadto nie pokrywamy kosztów paliwa, energii elektrycznej, części zamiennych, a także kosztów zakupu lub dorobienia kluczyków, sterowników ani kosztów zakupu kół, opon, dętek i zestawu naprawczego koła – w tym również w wariantcie Opony.

7.8. W przypadku organizacji przez CAA transportu kierowcy lub transportu pasażerów zgodnie z przysługującymi świadczeniami nie pokrywamy kosztów płatnego nadbagażu, opłat celnych i drogowych ani wyżywienia w trakcie podróży.

7.9. Ze świadczeń assistance nie mogą skorzystać osoby przewożone samochodem w liczbie większej od liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym samochodu.

7.10. Świadczenie assistance nie przysługuje, jeżeli zdarzenie assistance miało miejsce na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wstęp jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa.

7.11. W wariantcie Pomoc Medyczna 24 nie pokrywamy kosztów leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego.

### Co rozumiemy przez wymienione poniżej pojęcia?

(wszystkie pojęcia znajdziesz w rozdziale IX pkt 10)

**awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;

**CAA** – Centrum Alarmowe Assistance, to podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWUK w zakresie ubezpieczenia Assistance;

**hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;

**lekarz CAA** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu CAA;

**nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, który spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego; dla ubezpieczenia Assistance w wariantcie Standard, Premium lub Prestiż stan ten musi powstać w czasie podróży ubezpieczonym samochodem;

**osoba niesamodzielną** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;

**unieruchomienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; unieruchomienie sa-

mochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samodzielnie, jak też gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce.

unieruchomieniem samochodu nie jest:

– stan samochodu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeladowania samochodu,

– odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia,

– faktyczne uniemożliwienie ruchu samochodu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych samochodu;

**uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;

**zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej (w zależności od wariantu):

- awaria lub
- wypadek, lub
- kradzież samochodu, lub
- nagłe zachorowanie, lub
- nieszczęśliwy wypadek, lub
- uszkodzenie ogumienia;





## IX. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

### 1. Zawarcie umowy ubezpieczenia

- 1.1. Umowę ubezpieczenia zawieramy na podstawie złożonego przez Ciebie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 1.2. Dane przekazywane przez Ciebie, niezbędne do zawarcia umowy, o które pytamy podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, obejmują w szczególności:
  - a) dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, w tym dane dotyczące historii ubezpieczenia;
  - b) dane samochodu;
  - c) Twoje dane osobowe, Ubezpieczonego lub innych osób mogących korzystać z samochodu;
  - d) okres ubezpieczenia.
- 1.3. Na podstawie uzyskanych od Ciebie informacji przygotujemy propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia, która będzie zawierała informacje o zakresie ochrony ubezpieczeniowej, wysokości składki oraz terminach i sposobach jej płatności. Propozycję zawarcia umowy ubezpieczenia doręczymy Ci wraz z OWUK. Nasza propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia będzie ważna do dnia w niej wskazanego jako dzień zapłaty składki lub jej pierwszej raty.
- 1.4. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta:
  - a) w sytuacji gdy została przygotowana propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia – z chwilą zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w propozycji;
  - b) w sytuacji gdy propozycja zawarcia umowy ubezpieczenia nie została sporządzona – z chwilą zaakceptowania przez nas wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 1.5. Możemy uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia AC lub P-KR od zastosowania w samochodzie urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.
- 1.6. Możemy uzależnić rozpoczęcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej od dostarczenia przez Ciebie dokumentów i ich zaakceptowania przez nas lub od przeprowadzenia i pozytywnego wyniku inspekcji samochodu obejmowanego ubezpieczeniem. W takim przypadku w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub po zawarciu umowy ubezpieczenia uzgodnimy z Tobą termin wykonania inspekcji samochodu lub termin dostarczenia dokumentów.
- 1.7. Złożymy Ci oświadczenie o akceptacji wyników inspekcji samochodu lub dostarczonych dokumentów w terminie 7 dni roboczych (nie licząc sobót, niedziel i świąt) od daty przeprowadzenia inspekcji lub odpowiednio od daty otrzymania żądanych dokumentów. Jeśli nie złożymy oświadczenia we wskazanym terminie, będzie to jednoznaczne z akceptacją wyniku inspekcji lub dokumentów. Wyżej wymienione oświadczenie możemy złożyć również w formie elektronicznej (e-mail, SMS) uzgodnionej jako forma kontaktu z Tobą.
- 1.8. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia mamy prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz dokumentów potwierdzających te informacje, w tym również do przeprowadzenia inspekcji samochodu.
- 1.9. Pamiętaj, warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach wskazanych w tych OWUK jest jednoczesne zawarcie z nami umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych na ten sam samochód.

### 2. Twoje obowiązki i Ubezpieczonego

- 2.1. Ty lub Ubezpieczony macie obowiązek:
  - a) podać do naszej wiadomości wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważać będziemy za nieistotne;

- b) zawiadomić nas o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w lit. a) , niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
  - c) sprawdzić po otrzymaniu polisy poprawność danych i informacji zawartych w treści otrzymanych dokumentów;
  - d) zgłosić nam telefonicznie lub na piśmie – w terminie 7 dni od dnia otrzymania dokumentów, o których mowa w lit. c) – stwierdzone przez Ciebie niezgodności danych i informacji zawartych w treści tych dokumentów ze stanem rzeczywistym oraz podać poprawne dane; w takim wypadku dokonamy w treści dokumentów odpowiednich zmian oraz, jeśli zmiany te mają wpływ na istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, możemy zaproponować Ci nową składkę zgodnie z pkt 3.7;
  - e) na nasze żądanie udostępnić samochód do przeprowadzenia inspekcji oraz przedstawić dokumenty potwierdzające podane przez Ciebie dane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - f) przed zawarciem umowy ubezpieczenia na rzecz osoby trzeciej przekazać Ubezpieczonemu OWUK w formie pisemnej lub, jeśli Ubezpieczony wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.
- 2.2. Nie ponosimy odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem pkt 2.1 lit. a) i b) nie zostały podane do naszej wiadomości. Jeżeli do naruszenia pkt 2.1 lit. a) i b) doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  - 2.3. Poza obowiązkami opisanymi w niniejszym punkcie, na Tobie i Ubezpieczonym spoczywają obowiązki związane z procesem zgłoszenia i likwidacji szkód opisane w poszczególnych rozdziałach.

### 3. Składka

- 3.1. Składkę ubezpieczeniową ustalamy na podstawie taryfy obowiązującej w chwili złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 3.2. Wysokość składki ustalamy w szczególności na podstawie:
  - a) klasyfikacji samochodu uwzględniającej: markę, model, wersję wyposażenia, okres eksploatacji, wartość, rodzaj, inne parametry techniczne mające wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego;
  - b) sposobu użytkowania samochodu, miejsca używania samochodu (strefy regionalnej);
  - c) planowanego przebiegu samochodu w okresie ubezpieczenia;
  - d) zakresu ochrony;
  - e) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i ubezpieczenia auto-casco (w tym liczby szkód z tytułu wyżej wymienionych);
  - f) wieku osób upoważnionych do kierowania samochodem;
  - g) okresu posiadania prawa jazdy przez osoby upoważnione do kierowania samochodem;
  - h) sposobu płatności składki ubezpieczeniowej;
  - i) innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego, o które pytaliśmy Cię w trakcie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia;
  - j) zawartych z nami innych umów ubezpieczenia.
- 3.3. Przy ustalaniu składki za ubezpieczenie AC oraz P-KR uwzględniamy zmianę wartości samochodu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem umów ubezpieczenia AC, do których ma zastosowanie gwarantowana suma ubezpieczenia.
- 3.4. Składkę możesz opłacić jednorazowo bądź w ratach, zgodnie z Twoim wyborem, jakiego możesz dokonać podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 3.5. Termin płatności poszczególnych rat określimy w umowie ubezpieczenia.
- 3.6. Za dzień zapłaty składki lub jej raty przyjmujemy, w przypadku płatności:
  - a) przelewem bankowym – dzień wpływu składki na nasz rachunek bankowy;

## Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

- b) za pobraniem pocztowym – dzień dokonania płatności podmiotowi uprawnionemu do pobrania kwoty składki w celu jej przekazania do nas;
  - c) kartą płatniczą – dzień dokonania autoryzacji transakcji;
  - d) gotówką – dzień zapłacenia składki uprawnionemu przez nas do pobrania składki przedstawicielowi;
  - e) poleceniem zapłaty – dzień obciążenia rachunku zlecającego, o ile na tym rachunku znajdowały się odpowiednie środki;
  - f) elektronicznych za pośrednictwem agenta rozliczeniowego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych – dzień dokonania autoryzacji płatności elektronicznej przez agenta rozliczeniowego;
  - g) środkami pochodzącymi z zawartego przez Ciebie, za naszym pośrednictwem, kredytu wiążanego w rozumieniu ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim przyznany na opłacenie składki ubezpieczeniowej – dzień zawarcia umowy kredytu wiążanego.
- 3.7. W razie ujawnienia się okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, zarówno Ty, jak i my możemy żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 3.8. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia składka zostanie Ci zwrócona proporcjonalnie za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem pkt 3.9 i 3.10.
- 3.9. Jeśli odstąpisz od umowy ubezpieczenia, z tytułu której składkę opłaciłeś w sposób opisany w pkt 3.6 lit. g), odstąpienie to będzie również skuteczne wobec umowy kredytu i wiąże się z tym, że wpłacona na pokrycie składki ubezpieczeniowej kwota kredytu zostanie przez nas zwrócona bankowi, z którym zawarłeś umowę kredytu.
- 3.10. Jeśli odstąpisz od umowy kredytu, o którym mowa w pkt 3.6. lit. g), odstąpienie to nie będzie skuteczne względem umowy ubezpieczenia, która nadal będzie trwała. W przypadku odstąpienia od umowy kredytu wpłacona na pokrycie składki ubezpieczeniowej kwota kredytu zostanie przez nas zwrócona bankowi, z którym zawarłeś umowę kredytu. W takiej sytuacji będziesz zobowiązany do zapłaty składki za okres świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

### 4. Za jakie szkody i zdarzenia assistance nie odpowiadamy (generalne wyłączenia)?

- 4.1. Z naszej odpowiedzialności wyłączone są szkody i zdarzenia assistance:
- a) spowodowane umyślnie przez Ciebie lub Ubezpieczonego;
  - b) spowodowane wskutek rażącego niedbalstwa Twojego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - c) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą Ty lub Ubezpieczony pozostajecie we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - d) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w związku z zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu, sabotażu, w czasie używania samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji;
  - e) powstałe podczas i w związku z udziałem samochodu wskazanego w polisie w zawodach, wyścigach, rajdach lub ich próbach, treningach, jazdach terenowych;
  - f) powstałe podczas i wskutek kierowania samochodem przez osoby, które:
    - i) nie posiadają wymaganych prawem polskim uprawnień do kierowania samochodem lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe dokumenty potwierdzające te uprawnienia,
    - ii) znajdowały się w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub podobnie działających leków; dotyczy

to nawet sytuacji, gdy środki były przepisane przez lekarza, o ile zgodnie z informacją od producenta leku jego zażycie wpływa na zdolność prowadzenia samochodów; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i użyciem wyżej wymienionych substancji przez kierowcę samochodu;

- g) powstałe w czasie ruchu samochodu, gdy samochód nie był dopuszczony do ruchu, a w przypadku samochodów podlegających rejestracji – gdy w chwili zaistnienia szkody samochód nie miał ważnego badania technicznego; musi zachodzić związek przyczynowy pomiędzy zaistniałym wypadkiem i brakiem badania technicznego samochodu;
  - h) powstałe w samochodach nielegalnie sprowadzonych z zagranicy przez ich właściciela lub osobę trzecią, wówczas gdy Ty lub Ubezpieczony posiadaliście wiedzę o fakcie nielegalnego sprowadzenia samochodu do Polski lub przy dochowaniu należytej staranności mogliście taką wiedzę posiadać;
  - i) powstałe w następstwie używania samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - j) polegające na uszkodzeniu silnika, powstałe wskutek zassania wody podczas jazdy w warunkach stwarzających takie zagrożenie;
  - k) powstałe wskutek niewłaściwego załadowania, przewożenia i rozładowania ładunku lub bagażu;
  - l) powstałe podczas lub wskutek użycia samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, o których mowa w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o przewozie towarów niebezpiecznych;
  - m) powstałe w samochodach wskutek wykonania naprawy i przeróbek elementów mających wpływ na bezpieczeństwo jazdy, których naprawa jest niedozwolona przez producenta samochodu;
  - n) powstałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego samochodu, jego części lub wyposażenia;
  - o) w zakresie podlegającym naprawom w ramach gwarancji lub rękojmi za wady samochodu, jego części lub wyposażenia;
  - p) będące następstwem wadliwej naprawy samochodu, jego części lub wyposażenia;
  - q) powstałe podczas i wskutek czynnego uczestniczenia w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg;
  - r) powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczonego lub kierowcę jako narzędzie przestępstwa lub jego usiłowania.
- 4.2. Wyłączenia naszej odpowiedzialności, o których mowa w pkt 4.1, nie mają zastosowania do ubezpieczenia Zielona Karta.

### 5. Czas trwania ochrony ubezpieczeniowej

- 5.1. Nasza ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem określonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.
- 5.2. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz w innych przypadkach określonych w OWUK.
- 5.3. W razie przejścia lub przeniesienia prawa własności samochodu (np. sprzedaż samochodu, darowizna, spadek) prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nowego właściciela samochodu za naszą zgodą.
- 5.4. Nasza zgoda, o której mowa w pkt 5.3, nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności samochodu przeszło lub zostało przeniesione na Ciebie, jeśli byłeś dotychczas posiadaczem samochodu. W takim przypadku dotychczasowy właściciel lub nowy właściciel samochodu (czyli Ty) zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia przejścia lub przeniesienia prawa własności samochodu, zawiadomić nas o tym i dostarczyć nam dokument potwierdzający przeniesienie tych praw.
- 5.5. W razie przejścia lub przeniesienia praw, o których mowa w pkt 5.3 i 5.4, na nowego właściciela samochodu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na dotychczasowym właścicielu, chyba że strony za naszą zgodą umówiły się inaczej. Były właściciel samochodu odpowiada solidarnie za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia lub przeniesienia prawa własności samochodu na nowego właściciela.

5.6. Jeśli prawa, o których mowa w pkt 5.3 i 5.4, nie przeszły lub nie zostały przeniesione na nowego właściciela, umowa ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia lub przeniesienia własności samochodu na nowego właściciela.

5.7. Zapisów pkt 5.3–5.6 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycielności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.

## 6. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

6.1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z chwilą wyrejestrowania samochodu;
- z chwilą utraty bądź całkowitego zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia AC, P-KR i Szyby;
- w przypadku, o którym mowa w pkt 5.6;
- jednocześnie z rozwiązaniem zawartej z nami umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych;
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie;
- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu, w przypadku ubezpieczenia AC, P-KR i Szyby;
- z dniem wypłaty świadczenia w wysokości sumy ubezpieczenia, w przypadku ubezpieczenia NNW;
- z upływem 30 dni od daty złożenia wypowiedzenia przez Ciebie, w przypadku ubezpieczenia NNW oraz NNWP;
- w przypadku, o którym mowa w pkt 6.2–6.5.

6.2. Jeśli ponosimy odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem przez Ciebie składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, mamy prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Ciebie zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.

6.3. Jeśli nie zapłacisz w terminie kolejnej raty składki, wezwiemy Cię do jej zapłaty, z zastrzeżeniem że nieuregulowanie jej w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy ubezpieczenia z dniem następnym po upływie tego terminu.

6.4. W przypadku zaistnienia ważnych powodów, to jest gdy:

- Ty lub Ubezpieczony uniemożliwiasz nam dokonanie inspekcji samochodu w terminie ustalonym przez nas lub przez Ciebie, zgodnie z pkt 1.6 lub 1.8;
- próba przeprowadzenia umówionej inspekcji samochodu nie powiodła się, tj. Ty lub Ubezpieczony nie stawiliście się w miejscu i czasie umówionej inspekcji lub próba umówienia inspekcji stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Tobą lub Ubezpieczonym;
- Ty lub Ubezpieczony odmówiliście umówienia się na inspekcję samochodu albo z przyczyn leżących po Twojej stronie lub Ubezpieczonego inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu;
- w wyniku inspekcji samochodu, o której mowa w pkt 1.8, ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ciebie podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia a stanem faktycznym, wykluczające zawarcie umowy na podstawie niniejszych OWUK;
- Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody jako przyczynę jej powstania umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca);
- przedmiot ubezpieczenia spełnia warunki określone w rozdziale I pkt 2, rozdziale II pkt 2, rozdziale III pkt 2,

umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wskazanym w naszym oświadczeniu o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z dniem otrzymania przez Ciebie tego oświadczenia.

6.5. W przypadku zaistnienia ważnego powodu, jakim również jest sytuacja, gdy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia samochód, będący przedmiotem ubezpieczenia, nie zostanie zarejestrowany w Polsce:

a) możemy wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem wskazanym w wypowiedzeniu, nie wcześniej jednak niż po upływie 21 dni od dnia wystawienia oświadczenia o wypowiedzeniu, lub

b) Ty możesz wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, która rozwiąże się z dniem otrzymania przez nas Twojego oświadczenia o wypowiedzeniu.

6.6. Jeśli umowa zawarta jest na okres dłuższy niż 6 miesięcy, możesz odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni (w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą) lub w okresie 30 dni (w przypadku gdy nie jesteś przedsiębiorcą). W takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiąże się z dniem, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

6.7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.

## 7. Pozostałe zasady wypłaty odszkodowań i świadczeń

7.1. Odszkodowania oraz świadczenia wypłacamy w polskich złotych. Jeśli koszty podlegające zwrotowi na podstawie niniejszych OWU są ponoszone w walucie obcej, to odszkodowanie wypłacamy w polskich złotych według kursu średniego walut obcych ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień rozdziałów: VII pkt 2, VIII pkt 1.8, pkt 2.25 lit. c), pkt 2.26 lit. e).

7.2. Jeśli podałeś nam nieprawdziwe informacje mające wpływ na wysokość składki, będziesz zobowiązany do dopłaty kwoty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się nam, gdybyś podał dane prawdziwe, a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia.

7.3. Pamiętaj, że wypłata odszkodowania lub świadczenia nie pomniejsza sumy ubezpieczenia (odnawialna suma ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wypłaty odszkodowania za kradzież samochodu, szkodę całkowitą lub wypłaty odszkodowania lub świadczenia w wysokości równej sumie ubezpieczenia (nie dotyczy NNWP).

7.4. Wypłacamy odszkodowanie lub spełniamy świadczenie w terminie:

- 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową;
- jeśli w wyżej wymienionym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym – przy zachowaniu należytej staranności – wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; bezsporna część jest wypłacana w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową.

## 8. Roszczenia zwrotne

8.1. Z chwilą wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego względem osób trzecich, odpowiedzialnych za spowodowanie szkody, przechodzą na nas do wysokości wypłaconego odszkodowania.

8.2. Nie przechodzą na nas roszczenia regresowe (zwrotne) Ubezpieczonego w stosunku do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

8.3. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczeń o odszkodowanie w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, względnie wyraził zgodę na ich zmniejszenie, możemy odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeśli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń przez Ubezpieczonego ujawnił się po wypłacie odszkodowania, przysługuje nam prawo do dochodzenia od osoby, której wypłacone zostało odszkodowanie, zwrotu całości lub stosownej części wypłaconego odszkodowania.

## 9. Sposób dochodzenia roszczeń

9.1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, poinformujemy Ciebie lub Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie jesteś osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmemy postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia,



zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia. Informujemy również osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

9.2. Jeżeli w terminach określonych pkt 7.4. nie wypłacimy odszkodowania lub świadczenia, zawiadamiamy pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub w części, a także wypłacamy bezsporną część odszkodowania lub świadczenia. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, informujemy o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli Ubezpieczony nie jest osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Nasza informacja zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

### 10. Co rozumiemy przez pojęcia użyte w OWU?

- 10.1. **awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie samochodu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 10.2. **bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, które w chwili powstania szkody znajdowały się w samochodzie, w tym w bagażniku wewnętrznym lub bagażniku zewnętrznym samochodu; za bagaż uznaje się również foteliki służące do przewozu dzieci oraz bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe, w tym boksy dachowe; za bagaż nie uznaje się biżuterii, pieniędzy, kart płatniczych ani innych środków płatniczych;
- 10.3. **CAA** – Centrum Alarmowe Assistance, to podmiot zajmujący się organizacją i świadczeniem usług określonych w OWUK w zakresie ubezpieczenia Assistance;
- 10.4. **czasowa niezdolność do pracy** – trwająca nieprzerwanie co najmniej 14 dni, potwierdzona zwolnieniem lekarskim czasowa niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania działalności zarobkowej, spowodowana zarejestrowanym w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych nieszczęśliwym wypadkiem przy pracy;
- 10.5. **EUROTAGLASS'S, AUDATEX, INFO-EKSPERT, DAT** – systemy służące do wyceny wartości samochodów, kalkulacji kosztów naprawy lub wyceny wartości samochodów w stanie uszkodzonym;
- 10.6. **gwarantowana suma ubezpieczenia** – to stała (w czasie trwania umowy ubezpieczenia) kwota odpowiadająca wartości samochodu z dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i wskazana w polisie, która jest podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież samochodu;
- 10.7. **hospitalizacja** – leczenie w szpitalu trwające nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
- 10.8. **inspekcja samochodu** – wykonane na nasze zlecenie identyfikacja i oględziny samochodu zgłoszonego do ubezpieczenia wraz z ustaleniem zakresu jego ewentualnych uszkodzeń, w celu weryfikacji następujących danych i informacji podanych przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, m.in. marka, model, numer rejestracyjny, numer VIN, ewentualne uszkodzenia, urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą i aktualne badania techniczne;
- 10.9. **kierowca** – osoba kierująca samochodem, w tym upoważniona do kierowania samochodem przez samoistnego posiadacza samochodu;
- 10.10. **kradzież samochodu** – działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu lub na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu z włamaniem (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do utraty posiadania zabezpieczonego samochodu, lub działanie sprawcy polegające na zabraniu w celu przywłaszczenia samochodu przy użyciu przemocy lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności (rozbój), które doprowadziło do utraty posiadania samochodu; pojęcie kradzieży nie obejmuje przypadków, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub innych urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia samochodu za Twoim przyzwoleniem lub Ubezpieczonego, lub innej osoby upoważnionej do używania lub dysponowania samochodem; w ubezpieczeniu Assistance pod pojęciem kradzieży rozumie się również zabór samochodu do celu krótkotrwałego użycia;
- 10.11. **lekarz CAA** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana i upoważniona do występowania w imieniu CAA;
- 10.12. **lekarz prowadzący** – lekarz przydzielony do opieki nad Ubezpieczonym z ramienia placówki medycznej, w której Ubezpieczony poddał się leczeniu;
- 10.13. **My** – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., jesteśmy ubezpieczycielem;
- 10.14. **nagle zachorowanie** – nagły stan chorobowy, zagrażający zdrowiu Ubezpieczonego, który spowodował konieczność udzielenia Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy medycznej, jednakże niewymagający świadczeń pogotowia ratunkowego; dla ubezpieczenia Assistance w wariancie Standard, Premium lub Prestiż stan ten musi powstać w czasie podróży ubezpieczonym samochodem;
- 10.15. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie naszej odpowiedzialności, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczonego, które:
  - a) na potrzeby ubezpieczenia NNW – powstało w związku z:
    - i) ruchem samochodu wskazanego w polisie,
    - ii) przebywaniem Ubezpieczonego w pojeździe wskazanym w polisie w przypadku zatrzymania lub postoju na trasie jazdy,
    - iii) wsiadaniem do samochodu i wysiadaniem z samochodu wskazanego w polisie,
    - iv) naprawą na trasie ruchu samochodu wskazanego w polisie;
  - b) na potrzeby ubezpieczenia NNWP – powstało w związku z pracą;
  - c) na potrzeby ubezpieczenia Assistance – spowodowało u Ubezpieczonego trwałe uszczerbek na zdrowiu lub rozstrój zdrowia;
- 10.16. **okres eksploatacji samochodu:**
  - a) dla celów zawarcia umowy ubezpieczenia – okres liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji samochodu;
  - b) dla celów postępowania likwidacyjnego – okres liczony od daty pierwszej rejestracji samochodu dokonanej w roku jego produkcji do dnia powstania szkody; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to okres eksploatacji jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji samochodu;
- 10.17. **osoba niesamodzielna** – osoba zamieszkująca z Ubezpieczonym, która ze względu na podeszły wiek, zły stan zdrowia lub wady wrodzone nie jest w stanie samodzielnie zaspokajać swoich potrzeb i wymaga stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji;
- 10.18. **pasażer** – każda osoba podróżująca samochodem w momencie zajścia wypadku lub zdarzenia assistance, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów;
- 10.19. **samochód** – wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badania techniczne, zarejestrowany lub podlegający rejestracji w Polsce samochód osobowy, stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym; przez to pojęcie rozumie się także samochody terenowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, a także inne samochody, na których ubezpieczenie wyraziliśmy zgodę;
- 10.20. **samochód nielegalnie sprowadzony z zagranicy** – samochód sprowadzony z zagranicy do Polski z naruszeniem obowiązku odprawy celnej lub na podstawie dokumentu nabycia samochodu, zawierającego nieprawdziwe dane dotyczące własności samochodu, tożsamo-



- ści sprzedającego lub nieprawdziwe dane identyfikacyjne samochodu (marka, typ, numer identyfikacyjny VIN);
- 10.21. **szkoda** – w ubezpieczeniu AC, P-KR, Szyby – uszczerbek majątkowy w samochodzie lub wyposażeniu dodatkowym, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, powstały w wyniku wypadku, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości samochodu; w ubezpieczeniu NNW – trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć; w ubezpieczeniu NNWP – czasowa niezdolność do pracy; w ubezpieczeniu Bagaż – uszczerbek majątkowy w bagażu polegający na jego uszkodzeniu w wyniku wypadku lub utracie;
- 10.22. **szkoda całkowita samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z: dla AC rozdział I pkt 9.4; dla P-KR: rozdział II pkt 8.5) przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;
- 10.23. **szkoda częściowa samochodu** – uszkodzenie samochodu w takim stopniu, że szacowany koszt naprawy (liczony zgodnie z: dla AC rozdział I pkt 9.4) nie przekracza 70% wartości samochodu w dniu powstania szkody;
- 10.24. **szpital** – działający zgodnie z prawem zakład lecznictwa zamkniętego przeznaczony dla chorych, wymagających opieki leczniczej, zabiegów operacyjnych lub zabiegów diagnostycznych, zapewniający chorym całodobową opiekę średniego i wyższego personelu medycznego; w rozumieniu OWUK za szpital nie uważa się ośrodków opieki społecznej, ośrodków dla psychicznie chorych, hospicjów onkologicznych, ośrodków dla leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu i innych, ośrodków sanatoryjnych, ośrodków rehabilitacyjnych ani ośrodków wypoczynkowych;
- 10.25. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powiktania; wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie orzeczenia lekarskiego i aktualnej na dzień zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Tabeli oceny procentowego stałego lub długotrwałego uszczerbku na zdrowiu, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego odszkodowania (zwanej Tabelą); zmiana wskazanego rozporządzenia nie stanowi zmiany niniejszych OWUK;
- 10.26. **Ty (Ubezpieczający)** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z nami umowę ubezpieczenia;
- 10.27. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej (w zależności od zakresu ubezpieczenia wybranego w momencie składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia), na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia, tj. w przypadku umowy ubezpieczenia AC, P-KR, Szyby – właściciel samochodu; w przypadku umowy ubezpieczenia NNW, Bagaż i Assistance (z zastrzeżeniem świadczenia „Samochód zastępczy” określonego w rozdziale VIII pkt 2.4 oraz wariantu „Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku” określonego w rozdziale VIII pkt 4) – kierowca lub pasażer (odpowiednio do opisu poszczególnych świadczeń); w przypadku świadczenia „Samochód zastępczy” i wariantu „Samochód zastępczy na 5 dni po wypadku”, o których mowa powyżej – kierowca; w przypadku umowy ubezpieczenia NNWP – właściciel samochodu lub korzystający z niego w ramach umowy leasingu, prowadzący działalność gospodarczą w formie jednoosobowej lub będący współnikiem spółki cywilnej; w przypadku umowy ubezpieczenia Zielona Karta – posiadacz samochodu i każda osoba kierująca samochodem w chwili zajścia zdarzenia objętego zakresem danego ubezpieczenia; w przypadku ubezpieczenia Pomoc Medyczna 24 – właściciel samochodu oraz osoby bliskie, o ile pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 10.28. **udział własny** – wartość wyrażona kwotowo lub procentowo, o którą pomniejszane jest odszkodowanie, wskazana we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i potwierdzona w polisie;
- 10.29. **uniernuchomienie samochodu** – stan samochodu, który uniemożliwia dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten samochód się znalazł w wyniku zdarzenia assistance; uniernuchomienie samochodu obejmuje sytuacje, kiedy samochód nie może się poruszać samodzielnie, jak też wówczas, gdy zostały uszkodzone elementy bezpośrednio wpływające na bezpieczeństwo, takie jak np. oświetlenie, hamulce; uniernuchomieniem samochodu nie jest:
- stan samochodu uniemożliwiający dalsze jego używanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego, jak też inna niesprawność samochodu wynikająca z przeładowania samochodu;
  - odstawienie samochodu do warsztatu naprawczego bez udziału CAA w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia;
  - faktyczne uniemożliwienie ruchu samochodu nieskutkujące powstaniem uszkodzeń technicznych samochodu;
- 10.30. **uszkodzenie ogumienia** – brak powietrza w oponie lub oponach – z przyczyn takich jak przebicie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, inne przyczyny, z powodu których uchodzi powietrze z opony lub dętki;
- 10.31. **warsztat partnerski** – warsztat współpracujący z nami w zakresie napraw samochodów; lista warsztatów partnerskich zamieszczona jest na naszej stronie internetowej;
- 10.32. **wartość samochodu** – wartość ustalona przez nas na podstawie danych zawartych w systemie (katalogu) INFO-EKSPERT; przy braku powyższych notowań dla danego samochodu wartość samochodu ustala się z wykorzystaniem systemu EUROTAXGLASS’S, a w razie jego braku także w tym systemie – metody oceny indywidualnej w uzgodnieniu Tobą; wartość samochodu uwzględnia wartość wskazanego przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego; wartość samochodu fabrycznie nowego, potwierdzona fakturą zakupu, stanowi wartość samochodu w rozumieniu niniejszych OWUK, w okresie 12 miesięcy od daty jej wystawienia; wartość samochodu dla czynnych podatników podatku od towarów i usług (podatek VAT) ustalana jest w kwocie uwzględniającej odliczenie podatku VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 10.33. **wypadek** – zdarzenie niezależne od woli Ubezpieczonego lub kierowcy, które miało miejsce w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w którego wyniku uniernuchomieniu lub zniszczeniu uległ samochód podany w polisie na skutek:
- kolizji z udziałem innych uczestników ruchu drogowego, w tym kolizji z udziałem osób;
  - kolizji z przedmiotami i zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz samochodu, wywrócenia się samochodu, wpadnięcia samochodu do rowu, spadku samochodu ze skarp;
  - pożaru lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz samochodu;
  - powodzi, zatopienia, opadu atmosferycznego, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania lub zapadania się ziemi, lub innych sił przyrody;
  - włamania lub próby włamania do samochodu przez osoby trzecie oraz zaboru przez osoby trzecie części samochodu lub jego wyposażenia;
  - uszkodzenia przez osoby trzecie, zwierzęta lub wandalizmu dokonanego przez osoby trzecie;
- 10.34. **wyposażenie dodatkowe** – wskazane przez Ciebie we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia urządzenia, które nie są montowane standardowo przez producenta samochodu w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera samochodu do Polski, których demontaż nie jest możliwy bez użycia narzędzi mechanicznych;

- 10.35. **zdarzenie assistance** – zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej:
- awaria lub
  - wypadek, lub
  - kradzież samochodu, lub
  - nagłe zachorowanie, lub
  - nieszczęśliwy wypadek, lub
  - uszkodzenie ogumienia;
- 10.36. **zwierzę domowe** – kot należący do ras domowych lub pies.



## X. REKLAMACJE

### 1. Kiedy możesz złożyć reklamację?

- 1.1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
- 1.2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 1.3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.

### 2. Jak możesz złożyć reklamację?

- 2.1. Reklamacje możesz złożyć:
- ustnie – na naszej infolinii pod numer telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia według taryfy operatora); podczas wizyty w naszej siedzibie lub w naszej jednostce – do protokołu;
  - korzystając z formularza znajdującego się na stronie <https://axa.pl/reklamacje/> bądź mailowo – na adres:
    - w zakresie likwidacji szkód: [reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl),
    - w pozostałym zakresie: [reklamacje@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl);
  - pisemnie – na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, albo osobiście w naszej siedzibie.

- Złożenie reklamacji niezwłocznie po ustaleniu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy nie posiadamy danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, w przypadku osoby prawnej lub spółki nieposiadającej osobowości prawnej – firmę i adres siedziby, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).

### 3. Jak udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację?

- Odpowiedzi na reklamację udzielamy pisemnie lub z pomocą innego trwałego nośnika, w tym – mailowo. Jeżeli jesteś osobą fizyczną i chcesz otrzymać odpowiedź na reklamację mailowo, poinformuj nas o tym.
- Odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która złożyła reklamację, informujemy o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.

### 4. A co, jeśli nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację?

- Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszą odpowiedzią na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
- Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Możesz również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko nam. Powództwo wytaczasz według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby:
  - Twojej;
  - osoby uprawnionej;
  - Twojego spadkobiercy;
  - spadkobiercy osoby uprawnionej.
- Jeśli jesteś konsumentem, masz także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### 5. Kto może złożyć skargę lub zażalenie?

Podmioty, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji, zgodnie z niniejszą częścią, mogą złożyć skargę lub zażalenie. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia pkt: 2, 3.1, 3.2 i 4.4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, informujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

## XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszelkie zawiadomienia i wyjaśnienia, z zastrzeżeniem rozdziału X pkt 2.1 i 3.1, mogą być dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez nas, drogą elektroniczną (skan dokumentu) lub w formie pisemnej.
- W sprawach, których nie regulują OWUK oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
- OWUK zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr 2/20/02/2020 z dnia 20 lutego 2020 r. i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 28 lutego 2020 r.

## XII. OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

Obowiązki informacyjne wynikają z art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, dlatego informujemy, że:

- 1.1. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. (zwana dalej my) ma siedzibę w Warszawie, przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa i jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000271543. AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. uzyskała zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej zezwoleniem Ministra Finansów z dnia 4 września 2000 r. nr FI/79/AU/JP/98, decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19 grudnia 2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR, oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 17 grudnia 2008 r. nr DNS/602/75/15/08/JK.
- 1.2. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych reguluje ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych. Umowę ubezpieczenia w zakresie dobrowolnym, tj. autocasco, od zniszczenia pojazdu wskutek pożaru i od kradzieży, szyb, bagażu, następstw nieszczęśliwych wypadków, następstw nieszczęśliwych wypadków przedsiębiorcy, zielonej karty, assistance regulują Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr 2/20/02/2020 z dnia 20 lutego 2020 r. Istotną naszych świadczeń jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej, a w razie zaistnienia przewidzianego w umowie wypadku wypłacenie odszkodowania lub świadczenia, a także organizacja, pokrycie kosztów pomocy bądź dokonanej naprawy lub wymiany. Wszelkie wątpliwości oraz szczegóły dotyczące istoty świadczenia możesz wyjaśnić z naszym pracownikiem Call Center, dzwoniąc pod numer +48 22 599 95 22 (koszt połączenia według taryfy operatora) bądź odwiedzając stronę internetową [www.axa.pl](http://www.axa.pl).
- 1.3. Składka ubezpieczeniowa, która powinna zostać nam zapłacona, wliczana jest bądź przez doradcę w trakcie rozmowy telefonicznej, naszego agenta ubezpieczeniowego, bądź we własnym zakresie z wykorzystaniem kalkulatora dostępnego na stronie internetowej. Składka wliczana jest w oparciu o deklarację ryzyka, a w szczególności w oparciu o informacje przekazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz zgodnie z taryfą, z uwzględnieniem aktualnych promocji.
- 1.4. Składka, za naszą zgodą, może zostać opłacona jednorazowo, w dwóch, w czterech bądź dwunastu ratach. Składkę należy opłacić w terminie ustalonym przy składaniu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub wskazanym w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia lub polisie.
- 1.5. Umowa ubezpieczenia dobrowolnego zawierana jest na okres wskazany w polisie, w którym to okresie, w zamian za zapłacenie składki, zapewniamy ochronę ubezpieczeniową w zakresie wynikającym z zawartej umowy ubezpieczenia.
- 1.6. Przysługuje Ci prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia aktualnie przekazywanych informacji – jeżeli jest to termin późniejszy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia dobrowolnego możesz nam przekazać w dowolnej formie, także telefonicznie lub za pośrednictwem drogi elektronicznej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych niezbędne jest złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia istnieje obowiązek zapłacenia wyłącznie części składki obliczonej proporcjonalnie za każdy dzień świadczonej przez nas ochrony ubezpieczeniowej.

- 1.7. Koszt połączenia z numerem infolinii Ubezpieczyciela (+48 22 599 95 22) jest ponoszony przez dzwoniącego, zgodnie z taryfą danego operatora.
- 1.8. Informacja o wysokości składki ustalona w trakcie rozmowy z naszym doradcą, agentem ubezpieczeniowym lub wycieczona przy użyciu kalkulatora dostępnego na stronie internetowej [www.axadirect.pl](http://www.axadirect.pl) jest aktualna przez okres 30 dni, nie później jednak niż do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia jako dzień jej ważności, o ile do tego czasu nie nastąpiły istotne zmiany wpływające na szacowanie ryzyka w zakresie danych podanych we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- 1.9. Umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego zawierana jest na okres 12 miesięcy – z zastrzeżeniem wyjątków określonych w art. 27 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.10. W każdym przypadku osoba zainteresowana może wnosić do nas skargi, reklamacje i zażalenia. Szczegółowe zasady zgłaszania reklamacji, skarg lub zażeń dostępne są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, jak również na stronie [www.axa.pl](http://www.axa.pl). Możliwe jest również skierowanie pisemnej skargi do Rzecznika Finansowego oraz Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
- 1.11. Informujemy, że Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny działa na zasadach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 1.12. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.
- 1.13. Prawem właściwym, stanowiącym podstawę naszych stosunków z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
- 1.14. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 1.15. Wszelkie spory wynikające z umowy ubezpieczenia będą rozpatrywane na następujących zasadach:
  - a) powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia; powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia;
  - b) powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczeń obowiązkowych lub obejmujące roszczenia z tytułu tych ubezpieczeń można wytoczyć bądź według przepisów o właściwości ogólnej, bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 1.16. Powództwo o odszkodowanie z ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej. Przelew wierzycelności nie wpływa na właściwość sądu.

## Dane kontaktowe

---

### Chcesz skorzystać z Pomocy assistance – skontaktuj się z Centrum Alarmowe Assistance

- tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń do nas:  
tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)
- napisz na adres:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa
- wyślij zgłoszenie mailem na adres: [szkody@axaubezpieczenia.pl](mailto:szkody@axaubezpieczenia.pl)
- wypełnij formularz zgłoszenia szkody na stronie [axa.pl](http://axa.pl)

### Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: [serwis@axaubezpieczenia.pl](mailto:serwis@axaubezpieczenia.pl)
- zadzwoń do nas:  
tel. +48 22 599 95 22 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Zgłoszenie reklamacji

- ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 599 95 22 (koszt połączenia według taryfy operatora); podczas wizyty w naszej siedzibie lub w naszej jednostce – do protokołu
- korzystając z formularza znajdującego się na stronie <https://axa.pl/reklamacje/> bądź mailowo – na adres:
  - w zakresie likwidacji szkód:  
[reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl),
  - w pozostałym zakresie: [reklamacje@axaubezpieczenia.pl](mailto:reklamacje@axaubezpieczenia.pl)
- przesyłką pocztową na adres:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa



## Kim jesteśmy

---

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufało nam już 105 milionów klientów w 61 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.



+48 22 599 95 22  
axa.pl

---

ubezpieczenia  
inwestycje  
emerytury