

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Mini Assistance Auto PLUS24service, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 2; § 6; § 7 ust. 1, 3 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2; § 4; § 5; § 6; § 7 ust. 1, 3, 6; § 8; § 9 ust. 5; § 10 ust. 4

Postanowienia ogólne

§1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mini Assistance Auto PLUS-24service (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia Mini Assistance zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, którzy zawarli w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, zwane dalej umowami ubezpieczenia OC.

§2

Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, zwane dalej umowami ubezpieczenia UNIQA - Assistance, w ramach których pojazdy, o których mowa w § 4 umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, objęte są ochroną ubezpieczeniową w czasie podróży po terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP, w zakresie usług assistance określonych w § 6 ust. 3.

§3

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance na cudzy rachunek.
2. Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance, Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 5 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

§4

Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA - Assistance, UNIQA TU S.A. obejmuje ochroną ubezpieczeniową następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:

- 1) samochody osobowe,
- 2) samochody dostawcze i ciężarowe o ciężarze całkowitym nie przekraczającym 3,5 tony DMC.
- 3) W przypadku pojazdów dostawczych i ciężarowych o ciężarze całkowitym przekraczającym 3,5 tony DMC oraz pojazdów wymienionych w punktach 1) i 2), których wiek przekracza 15 lat, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w § 6 ust. 3 pkt. 4), świadczone na terenie RP w razie wystąpienia wypadku.

Definicje

§5

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **wypadek** - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe wynikające z przyczyn zewnętrznych, unieruchamiające pojazd, łącznie z: kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku. Za wypadek nie uważa się uszkodzenia lub przebicia opony,
2. **unieruchomienie pojazdu** - aktualny brak możliwości przemieszczania się pojazdem z włączonym silnikiem wskutek wypadku ze względu na stan, w jakim ten pojazd się znalazł lub niebezpieczeństwa stwarzane przez poruszający się pojazd dla osób lub innych pojazdów, o ile niemożność ta wystąpiła w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej udzielanej przez UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
3. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
4. **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia UNIQA - Assistance. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy i pasażera, to jest osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
5. **kierowca** - kierujący pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., upoważniony do tego przez właściciela pojazdu,
6. **pasażer** - każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez UNIQA TU S.A., z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów; łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
7. **pojazd** - pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA - Assistance, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym, dopuszczony do ruchu i posiadający ważne badanie techniczne, nie starszy niż 15 lat,
8. **miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA - Assistance,
9. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** - największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczzonego do poruszania się po drodze.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA Mini Assistance Auto PLUS-24service

§6

1. W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegającej na organizacji i pokryciu kosztów usług assistance.
2. Przedmiotem świadczenia UNIQA TU S.A. nie jest wykonanie usług assistance określonych w OWU, lecz zorganizowanie i pokrycie kosztów tych usług przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.
3. Z zastrzeżeniem postanowień § 4, w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku zaistniałego na terytorium RP, Ubezpieczony w ramach ubezpieczenia UNIQA - Assistance może zlecić organizację następujących usług:
 - 1) **usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia** - zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych), do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 50 EURO, kosztów naprawy na drodze (na miejscu zaistnienia zdarzenia) pojazdu unieruchomionego na terytorium RP bez konieczności holowania go do warsztatu,
 - 2) **holowanie pojazdu ubezpieczonego** obejmujące - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia, o której mowa w punkcie 1) - zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego dokonać jego naprawy, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia,
 - 3) **parking** - zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 20 EURO, na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w warsztacie, nie dłużej jednak niż 2 dni,

- 4) w razie wystąpienia wypadku, na żądanie Ubezpieczonego:
 - a) **informacja w razie wypadku** - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o postępowaniu po wypadku,
 - b) **informacja o warsztatach** - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - c) **informacja o pomocy drogowej** - obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - d) **informacja turystyczna** - obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej.
4. W ramach niniejszych OWU UNIQA TU S.A. za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa również koszty holowania pojazdu osoby poszkodowanej, nieruchomości w następstwie wypadku, przez sprawcę odpowiedzialnego za szkodę, który zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych z UNIQA TU S.A. Holowanie odbywa się do najbliższego warsztatu mogącego dokonać naprawy tego pojazdu, jednak nie dalej niż 50 km od miejsca zdarzenia.
3. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek wystąpił w związku z:
 - 1) kierowaniem pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości,
 - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleczeniem lub samobójstwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próbą,
 - 4) uczestnictwem pojazdu w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem lasu,
 - 8) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, sabotażu,
 - 9) katastrofą nuklearną lub działaniem radioaktywności.
4. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody na mieniu lub osobie ani za szkody w postaci utraconych korzyści powstałe w związku z wykonaniem usług świadczonych w następstwie realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia UNIQA - Assistance.

Umowa ubezpieczenia i okres ubezpieczenia

§7

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres jednego roku.
2. Umowę ubezpieczenia UNIQA - Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem każdej umowy ubezpieczenia OC w UNIQA TU S.A.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie OC, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie OC, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
4. W przypadku, gdy w polisie OC wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż z chwilą opłacenia składki.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC.
5. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) przebicium lub uszkodzeniu jednej lub wielu opon pojazdu,
 - 2) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek zużycia eksploatacyjnego,
 - 3) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeładowania.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów,
 - 2) specjalne, należące do Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego i używane do jazd próbnych,
 - 3) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 4) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących.
 - 5) niezarejestrowane na terenie RP, z wyłączeniem pojazdów osób poszkodowanych w rozumieniu § 6 ust. 4.
7. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeładunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
8. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych (autostrady), kosztów części zamiennych, napraw serwisowych oraz wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 9

Wyłączenia odpowiedzialności

§8

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 9 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania w razie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, w następstwie którego Ubezpieczony doznał urazu lub uszczerbku na zdrowiu powodującego niemożność skontaktowania się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.
1. O zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem kierowca jest zobowiązany niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. w Warszawie, działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony musi podać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne nazwisko i adres oraz nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny i wiek pojazdu,
 - 3) numer polisy OC,
 - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo ruchu na miejscu wypadku,

- 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić UNIQA TU S.A. wykonanie czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA - Assistance.
 5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 3 pkt 3, UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 10

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 11

Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.

§ 12

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Skargi i zażalenia

§ 14

1. Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

§ 15

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, z wyłączeniem składania zawiadomień o zajściu zdarzenia i ustalania zakresu i warunków organizowanych świadczeń.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 16

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidzianym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

§ 17

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,• dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,• podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>



90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 42 66 66 500 lub 801 597 597
centrala@uniqa.pl, www.uniqa.pl
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

OWU

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Auto Casco zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji

Numer zapisu z wzorca umownego

- | | |
|--|--|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia | § 3; § 6; § 8; § 9; § 11;
przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 2 |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub jego obniżenia | § 2; § 3; § 4; § 5; § 9 ust. 2; § 11 ust. 13; § 12; § 13 ust. 1; § 15 ust. 4 i 5; § 16; § 17; § 18 ust. 8; § 19; § 23 ust. 3 |

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia Auto Casco zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rozdział 2

Definicje

§ 2

1. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Akty terrorystyczne** - nielegalne akcje o charakterze przestępczym, organizowane indywidualnie lub zbiorowo z pobudek ideologicznych, politycznych, ekonomicznych lub społecznych, skierowane przeciwko interesom politycznym i gospodarczym kraju albo życiu i zdrowiu osób, bądź przeciwko stosunkom majątkowym osób, instytucji i podmiotów gospodarczych oraz bezpieczeństwu publicznemu, w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego, bądź zdezorganizowania pracy instytucji i zakładów w celu pozbawienia życia lub zdrowia.
 - 2) **Contact Center UNIQA** - jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do Contact Center UNIQA 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla tel. komórkowych) podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia.
 - 3) **Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.
 - 4) **Części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w systemach Eurotax, Audatex, które są sprzedawane poza siecią producenta lub importera pojazdu.
 - 5) **Deszcz nawalny** - opad potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej, o współczynniku natężenia co najmniej 4 według stosowanej przez niego skali.
 - 6) **Dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze.
 - 7) **Franszyza integralna** – określona w OWU kwota, do której UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych.
 - 8) **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
 - 9) **Gwarancja sumy ubezpieczenia** – zapewnienie, że suma ubezpieczenia pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, określona za pomocą wyceny w Eurotax lub w przypadku pojazdów fabrycznie nowych – faktury zakupu, obowiązuje przez cały okres umowy ubezpieczenia w niezmienionej wysokości i stanowi podstawę do ustalenia odszkodowania w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu w okresie ubezpieczenia.
 - 10) **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, którego działanie wyrządziło szkody.
 - 11) **Jazda próbna** - posługiwanie się pojazdem w ruchu drogowym, polegające na eksploataowaniu pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, ich części lub elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze.
 - 12) **Kolizja z drogą** – zdarzenie na drodze polegające na uderzeniu lub najechaniu kołem ubezpieczonego pojazdu na dziurę, ubytek w jezdni lub wypukłość jezdni, nie stanowiące urządzenia drogowego lub elementu drogi, których mimo należytej staranności nie dało się zauważyć lub ominąć.
 - 13) **Kradzież** - zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia zabezpieczonego zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych OWU, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych (pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za wiedzą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem).
 - 14) **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni.
 - 15) **Miejsce strzeżone:**
 - a) garaż zamknięty na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub automatyczną bramę garażową zdalnie sterowaną,
 - b) miejsce trwale ogrodzone, pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
 - c) teren trwale ogrodzony, zamknięty, dozorowany w godzinach nocnych.
 - 16) **Odszkodowanie** – kwota należna właścicielowi pojazdu, stanowiąca naprawienie powstałej szkody w pieniądzu, z wyłączeniem utraconych korzyści, ustalona na podstawie niniejszych warunków, nie wyższa jednak niż wskazana w umowie ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia w odniesieniu do szkody powstałej w pojeździe,
 - b) suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego w odniesieniu do tego wyposażenia,
 - c) suma ubezpieczenia opon i felg w pojeździe (AutoKoło) w odniesieniu do szkód powstałych w tym przedmiocie ubezpieczenia.
 - 17) **Okres eksploatacji pojazdu** – różnica pomiędzy datą początkową ochrony ubezpieczeniowej a datą pierwszej rejestracji pojazdu. W przypadku pojazdów sprowadzonych z zagranicy liczy się data pierwszej rejestracji za granicą. Jeżeli data pierwszej rejestracji pojazdu nie jest znana, to okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu.
 - 18) **Osoba upoważniona do kierowania pojazdem:**
 - a) osoba korzystająca z pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu, dzierżawy lub używania pojazdu przewłaszczonego w związku z umową kredytu;
 - b) osoba inna niż wskazana w pkt. a), która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisju, w ramach stosunku pracy;
 - c) osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w pkt. a) lub b);
 - d) osoba, której osoba określona w pkt. a), b) lub c) zezwoliła grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z pojazdu.
 - 19) **Osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach niespowodowany działalnością ludzką.
 - 20) **Pojazd fabrycznie nowy** - pojazd nowy, bez uszkodzeń, zakupiony bezpośrednio w sieci autoryzowanych dealerów samochodowych, potwierdzony fakturą zakupu, którego właściciel w chwili zawierania umowy ubezpieczenia jest pierwszym nabywcą.
 - 21) **Pojazd używany jako rekwizyt** – pojazd wykorzystywany jako element scenografii w trakcie wydarzeń o charakterze artystycznym.
 - 22) **Pojazd wykorzystywany do celów specjalnych** – pojazd używany w celu zarobkowego wynajmowania i wypożyczania pojazdu (rent a car); pojazd używany jako rekwizyt; pojazd wykorzystywany do jazd próbnych, testowych, badawczych, doświadczalnych; pojazd wykorzystywany do nauki jazdy; pojazd wykorzystywany do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych; pojazd używany do odpłatnego przewozu osób, w tym pojazd typu TAXI.
 - 23) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów: atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
 - 24) **Pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał samoistnie bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile.

- 25) **Przywłaszczenie** - rozporządzanie cudzym mieniem jak własnym, gdy to mienie wcześniej legalnie znalazło się we władaniu osoby rozporządzającej tym mieniem.
- 26) **Rabunek (rozbój)** - zabór pojazdu lub jego wyposażenia przy użyciu przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, bądź wobec osoby upoważnionej do kierowania pojazdem, albo groźby natychmiastowego użycia przemocy lub doprowadzenia tych osób do nieprzytomności lub bezbronności.
- 27) **Suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości przedmiotu ubezpieczenia brutto (z uwzględnieniem podatku VAT, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia VAT), netto (jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości podatku VAT) lub netto +50% VAT (jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia części podatku VAT).
- 28) **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia (uszkodzenia, zniszczenia lub utraty określonego w umowie przedmiotu ubezpieczenia).
- 29) **Szkoda całkowita** – utrata pojazdu lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że przywrócenie jego pełnej sprawności i bezpiecznego użytkowania nie jest możliwe z technicznego punktu widzenia lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy, ustalony zgodnie z zasadami przedstawionymi w § 16 ust. 18 (koszt brutto – z uwzględnieniem podatku VAT) przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody.
- 30) **Szkoda częściowa** - uszkodzenie pojazdu niestanowiące szkody całkowitej.
- 31) **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zapleśnienia, zawilgocenia, wskutek długotrwałego postoju, pogorszenia się stanu technicznego pojazdu, jego części lub jego wyposażenia.
- 32) **Trąba powietrzna** - gwałtowny wir powietrza w postaci leja (o średnicy od kilku do kilkuset metrów) skierowanego ku górze, który sięga od chmury burzowej do powierzchni gruntu lub wody. Unosi z powierzchni gruntu pył, piasek i napotkane przedmioty. Towarzyszy jej intensywny opad.
- 33) **Trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią Ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
- 34) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 35) **Ubezpieczony** - właściciel pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
- 36) **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt.
- 37) **Udział własny** - określona w umowie ubezpieczenia część ustalonego odszkodowania, którą Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
- 38) **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość pojazdu ustalona na podstawie notowań rynkowych danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu cen pojazdów (np. Eurotax, Info Ekspert), z uwzględnieniem jego wyposażenia, przebiegu eksploatacyjnego i stanu technicznego. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, wartość pojazdu ustala UNIQA TU S.A. w uzgodnieniu z Ubezpieczonym metodą wyceny indywidualnej, np.: poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach.
- 39) **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne.
- 40) **Wypadek drogowy** – zdarzenie wynikające z ruchu pojazdów, na skutek którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby, lub uszkodzenie mienia,
- 41) **Wyposażenie dodatkowe** – sprzęt i urządzenia na stałe zamontowane w pojeździe, których demontaż wymaga użycia narzędzi lub przyrządów, nie będące fabrycznym, standardowym wyposażeniem w danym modelu pojazdu, takie jak:
- sprzęt audio, audiowizualny, łączności radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami,
 - napisy reklamowe, firmowe oraz reklamy umieszczone na pojazdach,
 - inne urządzenia nie stanowiące seryjnego wyposażenia fabrycznego w danym modelu, np. instalacja gazowa, foteliki dziecięce.
- Do wyposażenia dodatkowego nie zalicza się w szczególności: wyposażenia campingowego, części zamiennych, sprzętu fotograficznego, sprzętu gospodarstwa domowego, odzieży, telefonu komórkowego, bagażu podróżnego, nośników dźwięku i danych każdego rodzaju (np. komputer przenośny), narzędzi (poza narzędziami stanowiącymi podstawowe wyposażenie pojazdu samochodowego).
- 42) **Wyposażenie podstawowe** – fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja gazowa lub hybrydowa, sprzęt audiofoniczny, radio).
- 43) **Wznowienie umowy** – zawarcie w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia stanowiącej kontynuację ochrony ubezpieczeniowej wcześniej udzielanej przez UNIQA TU S.A., bez dnia przerwy.
- 44) **Zagraniczny przedstawiciel UNIQA TU S.A.** – jednostka terenowa UNIQA TU S.A. lub inny przedstawiciel UNIQA TU S.A. posiadający uprawnienia do reprezentowania UNIQA TU S.A. poza granicami RP.
- 45) **Zatopienie pojazdu** - przepływ przez pojazd cieczy na skutek częściowego lub całkowitego zanurzenia się pojazdu w zbiornikach wód stojących lub płynących.
- 46) **Zapadanie się ziemi** - nagłe obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

Rozdział 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

- Na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia Auto Casco stanowi:
 - pojazd wraz z wyposażeniem podstawowym:
 - zarejestrowany na terytorium RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - inny pojazd niewymieniony w pkt. a), napędzany umieszczonym na nim silnikiem, zasilanym z własnego źródła energii, zdolny do samodzielnego poruszania się po lądzie,
 - dodatkowe wyposażenie pojazdu,
 - ogumienie kół oraz felgi w ubezpieczonym pojeździe (AutoKoło).
- Przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco nie mogą być:
 - pojazdy wykonane (złożone) poza wytwórną fabryczną zajmującą się masową produkcją pojazdów (np. typu: „SKŁADAK”, „SAM”),
 - pojazdy uczestniczące w rajdach, konkursach, próbach i treningach,
 - pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawierania umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub dopuszczenia do ruchu,
 - quady,
 - pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie.
- UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
- W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (żywioty i kradzież) lub w zakresie pełnym (tzw. all risk). W przypadku motocykli umowa ubezpieczenia może być zawarta w zakresie ograniczonym (żywioty i kradzież) albo w zakresie pełnym (tzw. all risk), z tym że w każdym z tych zakresów ryzyko kradzieży objęte jest ochroną ubezpieczeniową tylko po opłaceniu dodatkowej składki.
- W zakresie ograniczonym ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe wskutek działania:
 - deszczu nawalnego,
 - gradu,
 - huraganu,
 - lawiny,

- 5) osuwania się i zapadania ziemi,
 - 6) powodzi,
 - 7) pożaru,
 - 8) trąby powietrznej,
 - 9) trzęsienia ziemi,
 - 10) uderzenia pioruna,
 - 11) zatopienia pojazdu,
 - 12) innych zdarzeń, niż wymienione w punktach od 1 do 11 powyżej, z wyłączeniem szkód powstałych wskutek działania osób trzecich lub zwierząt.
6. W zakresie ograniczonym ochrona ubezpieczeniowa UNIQA TU S.A. obejmuje również szkody powstałe w wyniku kradzieży przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 3) i 6).
 7. W zakresie pełnym, ochroną ubezpieczeniową objęte są wszelkie szkody polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia powstałe w wyniku zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia (w tym również kradzieży, rabunku oraz wandalizmu, z zastrzeżeniem zapisów § 5 ust. 1 pkt 3) wchodzące w zakres umowy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami OWU, z zastrzeżeniem § 5.
 8. Bez względu na zakres ubezpieczenia, UNIQA TU S.A. odpowiada w granicach sumy ubezpieczenia za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

Rozszerzenia do zakresu ubezpieczenia

9. Zakres umowy ubezpieczenia Auto Casco zawartej w zakresie pełnym (all risk), zależnie od wyboru Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ochronę ubezpieczeniową szkód polegających na:
 - a) zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie fotelika dziecięcego w związku ze szkodą w pojeździe lub w następstwie kradzieży pojazdu, w którym znajdował się fotelik,
 - b) zniszczeniu zamków w pojeździe, uszkodzonych w wyniku usiłowania kradzieży pojazdu lub włamania do pojazdu albo konieczności wymiany zamków w przypadku utraty kluczyków do pojazdu,
 - c) uszkodzeniu opon i felg lub felg w ubezpieczonym pojeździe (AutoKolo), z zastrzeżeniem ust. 10.
10. Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe (AutoKolo) obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe wyłącznie w wyniku pierwszego zdarzenia, do wysokości sumy ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu opon wraz z felgami lub tylko felg, jednej lub więcej, wskutek kolizji z drogą.
11. W razie rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o szkody w przedmiotach wskazanych w ust. 9, w przypadku kontynuacji ubezpieczenia auto casco w UNIQA TU S.A., na historię szkodową klienta z umowy ubezpieczenia nie mają wpływu szkody z tytułu ryzyk wskazanych w ust. 9.
12. W przypadku szkód powstałych w wyniku zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną na zasadzie określonej w ust. 9, nie ma zastosowania franszyza integralna (400 zł) oraz zmniejszenie odszkodowania o stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części, z zastrzeżeniem § 17 ust. 10 i 11.

Zakres terytorialny

13. Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terytorium Europy i innych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytorów) oraz na terytorium Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 14.
14. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki, na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe w wyniku: pożaru, wybuchu, działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z wewnątrz lub zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, rabunku (rozboju) oraz kradzieży jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego.

Rozdział 4

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 4

1. Po uzyskaniu pisemnej zgody UNIQA TU S.A (pod rygorem nieważności), udzielonej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, przedmiotem ubezpieczenia Auto Casco mogą być:

- 1) pojazdy eksploatowane dłużej niż 15 lat (chyba, że ubezpieczenie danego pojazdu w UNIQA TU S.A. jest wznowieniem wcześniej zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco),
 - 2) pojazdy nieposiadające wymaganych, zgodnie z § 13, atestowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, jeżeli objęte są ubezpieczeniem od ryzyka kradzieży,
 - 3) przyczepy lekkie (do 400 kg ładowności) oraz przyczepy kempingowe,
 - 4) motorowery, pojazdy o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem - w zakresie ubezpieczenia od ryzyka kradzieży,
 - 5) pojazd używany w celu zarobkowego wynajmowania i wypożyczenia pojazdu (np. rent a car),
 - 6) pojazd używany jako rekwizyt,
 - 7) pojazd wykorzystywany do jazd próbnych, testowych, badawczych, doświadczalnych,
 - 8) pojazd wykorzystywany do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych.
2. Po opłaceniu dodatkowej składki, ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy wykorzystywane do celów specjalnych, a także motocykle od ryzyka kradzieży.

Rozdział 5

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe:
 - 1) których wartość nie przekracza 400 zł (franszyza integralna),
 - 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 4) podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem:
 - a) w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - b) bez uprawnień do kierowania tym pojazdem, w tym bez ważnego prawa jazdy i innych dokumentów wymaganych przepisami kraju zajścia wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 5) w czasie ruchu pojazdu, gdy nie posiadał on ważnego badania technicznego, nie był zarejestrowany bądź nie był dopuszczony do ruchu lub był niesprawny technicznie, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, a w odniesieniu do tego pojazdu istniał wymóg dokonywania okresowych badań technicznych oraz wymóg rejestracji,
 - 6) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji i zgodnie z § 13,
 - b) w chwili kradzieży pojazd nie posiadał wymaganych przez UNIQA TU S.A. urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, od zainstalowania których UNIQA TU S.A. uzależniła ochronę ubezpieczeniową, podanych do wiadomości Ubezpieczonego przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
 - c) w chwili kradzieży którekolwiek z zamontowanych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą było niezłączone, o ile prawidłowe działanie urządzenia wymagało jego wcześniejszego uruchomienia,
 - d) nie zabezpieczono z należytą starannością, poza pojazdem, kluczyków lub dokumentów pojazdu, lub urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
 - 7) powstałe przed odzyskaniem pojazdu, który został odnaleziony po kradzieży, zaistniałej w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność UNIQA TU S.A.,
 - 8) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,

- 9) wynikłe z pożaru pojazdu, jego wyposażenia podstawowego lub dodatkowego będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej,
 - 10) polegające na zużyciu eksploatacyjnym,
 - 11) powstałe w związku z wadliwym wykonaniem pojazdu albo jego wadliwą naprawą,
 - 12) wyrządzone w przestrzeni pasażerskiej oraz bagażowej przez zwierzęta znajdujące się wewnątrz pojazdu,
 - 13) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek, rozruchów, aktów terrorystycznych, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
 - 14) powstałe w czasie używania pojazdów w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji lub innych podmiotów,
 - 15) polegające na utracie pojazdu wskutek przywłaszczenia,
 - 16) spowodowane podczas wyścigów, konkursów i treningów do tych jazd,
 - 17) powstałe wskutek eksploatacji pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem lub normami określonymi przez producenta pojazdu,
 - 18) powstałe wskutek przemieszczenia się ładunków wewnątrz pojazdu, w przestrzeni ładunkowej lub w kabinie pasażerskiej, nie wywołane działaniem zdarzeń, o których mowa w § 3 ust. 5 pkt. 1)–12),
 - 19) powstałe wskutek uszkodzenia silnika w wyniku zassania do niego wody,
 - 20) podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inną osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 21) w przypadku szkód dotyczących elementów pojazdu, jego wyposażenia, zabudowy, znajdujących się w chwili zajścia zdarzenia poza pojazdem, z zastrzeżeniem rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej o szkody polegające na utracie kluczyków do pojazdu.
4. W przypadkach innych niż ubezpieczenie pojazdu fabrycznie nowego lub bezszkodowe wznowienie umowy ubezpieczenia, wykonywane są oględziny pojazdu oraz dokumentacja zdjęciowa:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) kompletów kluczyków (lub kart kodowych) do otwierania drzwi pojazdu i uruchamiania silnika,
 - 3) kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą.
 5. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania przez Ubezpieczającego okoliczności podanych we wniosku.
 6. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od oceny technicznej pojazdu, przeprowadzenia oględzin lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.
 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
 8. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
 9. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 - 3) udostępnienia pojazdu do oględzin, w przypadku wezwania przez UNIQA TU S.A. w celu ich przeprowadzenia.
 10. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 9 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego oraz po sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka i po przedłożeniu:
 - 1) dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, z wpisem świadczącym o aktualności badania technicznego pojazdu lub zaświadczenia o pozytywnym wyniku badania technicznego, w odniesieniu do pojazdów podlegających rejestracji i okresowym badaniom technicznym,
 - 2) w przypadku nowych umów, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie dodatkowo prawo do żądania przedłożenia dokumentów stwierdzających pochodzenie i nabycie pojazdu (np. faktury zakupu lub umowy sprzedaży, umowy darowizny, prawomocnego orzeczenia sądu stwierdzającego nabycie spadku).
3. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczającego,
 - 2) imię i nazwisko, PESEL/nazwa, REGON oraz adres Ubezpieczonego, a w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem współwłasności wskazania jako Ubezpieczonych wszystkich współwłaścicieli pojazdu,
 - 3) okres ubezpieczenia,
 - 4) wybrany zakres ubezpieczenia oraz dodatkowe opcje i rozszerzenia zakresu ochrony,
 - 5) wysokość sumy ubezpieczenia,
 - 6) informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, w tym posiadane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe,
 - 7) informacje dotyczące przebiegu ubezpieczenia (informacje o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach),
 - 8) informacje o przeznaczeniu i sposobie użytkowania pojazdu.

Rozdział 7

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 8

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 8

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy.

Rozdział 9

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 9

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje:
 - 1) z dniem:
 - a) zbycia pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3
 - b) trwałego wycofania pojazdu z ruchu,
 - c) upływu okresu wypowiedzenia,
 - d) upływu okresu ubezpieczenia,
 - e) wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzieżową,
 - f) wyczerpania się sumy ubezpieczenia,

- g) doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia UNIQA TU S.A. o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 11,
 - h) doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2,
- 2) z upływem terminu zapłaty kolejnej raty składki, jeżeli UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w dodatkowym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności, a Ubezpieczający nie dokonał zapłaty.
3. W razie wykupienia pojazdu przez dotychczasowego leasingobiorcę, wskazanego w polisie, umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się i trwa do końca okresu na jaki została zawarta, chyba, że strony postanowią inaczej.

Rozdział 10

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 2,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po zaistnieniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 11 ust. 2 i § 11 ust. 11,
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia, w tym w działaniach mających wpływ na to zabezpieczenie,
 - b) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
 - c) stwierdzenie w wyniku inspekcji pojazdu, że istnieją niezgodności pomiędzy danymi podanymi w umowie a stanem faktycznym, lub pojazd jest uszkodzony lub znajduje się w takim stanie technicznym, że gdyby UNIQA TU SA miało o tym wiedzę przed zawarciem umowy, to odmówiłoby jej zawarcia.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 11

Składka ubezpieczeniowa

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia,
 - 3) sumy ubezpieczenia,
 - 4) miejsca zamieszkania właściciela/użytkownika pojazdu,
 - 5) sposobu płatności składki,
 - 6) wprowadzenia i wysokości udziału własnego w szkodzie,
 - 7) wprowadzenia wariantu kosztorysowego,
 - 8) parametrów technicznych pojazdu,
 - 9) sposobu wykorzystania pojazdu,
 - 10) wieku właściciela / współwłaściciela / użytkownika pojazdu,
 - 11) historii szkodowej i polisowej właściciela i współwłaściciela pojazdu,
 - 12) posiadania innych ubezpieczeń w UNIQA TU S.A.,
 - 13) indywidualnej oceny ryzyka.

2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Przy zmianie warunków umowy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania podstawowej umowy ubezpieczenia.

Ochrona zniżek za bezszkodowość

4. Z zastrzeżeniem ust. 5, za opłatą dodatkowej składki, wyłącznie w momencie zawierania umowy ubezpieczenia Auto Casco, w zakresie pełnym (all risk), istnieje możliwość objęcia ochroną zniżek za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia w przypadku szkody zaistniałej w ubezpieczeniu auto casco w okresie ochrony wynikającym z umowy.
5. Ochrona zniżek za bezszkodowość możliwa jest po zweryfikowaniu historii przebiegu ubezpieczenia Ubezpieczonego w bazie Ośrodka Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
6. Ochrona zniżek Bonus Malus ma zastosowanie przy wznowieniu umowy Auto Casco w UNIQA TU S.A. na kolejny okres i polega na ochronie Ubezpieczającego przed utratą zniżki w składce w związku z jedną szkodą zgłoszoną w tym okresie ubezpieczenia, skutkującą wypłatą odszkodowania.

Terminy opłacania składki

7. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
8. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
9. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Skutek nieopłacenia składki w terminie

10. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
11. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

Zwrot składki

12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
13. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego obowiązek wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia, pozostała do zapłaty składka ubezpieczeniowa staje się natychmiast wymagalna. UNIQA potrąca pozostałą do zapłaty składkę ubezpieczeniową z kwoty należnego odszkodowania, o ile Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
14. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

Rozdział 12

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Ustalona w umowie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, chyba że w umowie ubezpieczenia umówiono się inaczej (za opłatą dodatkowej składki wykupiono zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłacone odszkodowanie po szkodzie).
3. W przypadku umów zawieranych na kolejny okres ochrony, suma ubezpieczenia pojazdu / wyposażenia dodatkowego jest aktualizowana o wartość rynkową ubezpieczonego pojazdu / wyposażenia dodatkowego na pierwszy dzień kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.

Ubezpieczenie pojazdu

4. Ubezpieczający określa wartość pojazdu odpowiadającą jego wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy. Wartość ta stanowi sumę ubezpieczenia.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu uprawniony jest do pełnego odliczenia podatku VAT od wydatków związanych z pojazdem, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględnienia podatku VAT.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do ograniczonego (w 50%) odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest z uwzględnieniem 50% wartości podatku VAT.
7. W przypadku ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego, wartość pojazdu ustala się w oparciu o fakturę zakupu, i wartość ta stanowi gwarantowaną sumę ubezpieczenia i nie ulega zmianie dla celów umowy ubezpieczenia AC w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury zakupu, pod warunkiem, iż:
 - a) pojazd nie uległ wcześniejszym uszkodzeniom,
 - b) nie nastąpiła zmiana właściciela pojazdu,
 - c) przebieg pojazdu nie przekroczył 30.000 km.
8. W przypadku braku możliwości określenia wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system Eurotax, Ubezpieczający w porozumieniu z UNIQA TU S.A. może ustalić wartość pojazdu metodą wyceny indywidualnej poprzez przyjęcie średniej z wartości podobnych pojazdów, zamieszczonych w ogólnodostępnych publikacjach.
9. Za opłatą dodatkowej składki, dla pojazdów osobowych do 3 roku eksploatacji, dla których Ubezpieczający posiada oryginał faktury zakupu w krajowej sieci dealerskiej i jest pierwszym właścicielem (użytkownikiem), istnieje możliwość wykupienia Gwarancji Sumy Ubezpieczenia. Opcja ta zapewnia przy likwidacji szkody całkowitej i kradzieżowej utrzymanie wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania umowy.

Ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego

10. Ubezpieczający ustala sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego pojazdu na podstawie faktury zakupu, o ile od zakupu nie minęły 3 miesiące, a w pozostałych przypadkach ustala się sumę ubezpieczenia odpowiadającą jego wartości rynkowej, ustalonej metodą oceny indywidualnej (na podstawie notowań rynkowych podobnego rodzaju i typu wyposażenia dodatkowego oraz o charakterystyce i parametrach zbliżonych do wyposażenia przyjętego w umowie).
11. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż kwota stanowiąca 20% sumy ubezpieczenia pojazdu i jednocześnie nie może przekraczać 20.000 zł, z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 i 6.

Ubezpieczenie opon i felg w pojeździe (AutoKoło)

12. W przypadku ubezpieczenia opon i felg w pojeździe, suma ubezpieczenia wynosi brutto 3.000 zł.

Rozdział 13

Zabezpieczenie mienia

§ 13

1. UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za ryzyko kradzieży przedmiotu ubezpieczenia tylko wtedy, gdy pojazd będący przedmiotem ubezpieczenia był należycie zabezpieczony.
2. Pojazd osobowy uważa się za należycie zabezpieczony jeśli spełnione są następujące warunki:
 - 1) Pojazd wyposażony jest w prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą, zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) wartość brutto pojazdu od 10.000 zł do 80.000 zł – jedno zabezpieczenie,
 - b) wartość brutto pojazdu od 80.001 zł do 250.000 zł – dwa zabezpieczenia,
 - c) wartość brutto pojazdu powyżej 250.000 zł – trzy zabezpieczenia (w tym jednym z nich musi być zamontowana w pojeździe mechaniczna blokada skrzyni biegów lub czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS), z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 2).
 - 2) W przypadku pojazdów osobowych o wartości brutto powyżej 250 000 zł, za wystarczające uznaje się dwa zabezpieczenia, jeśli jednym z zabezpieczeń jest prawidłowo działający i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu np. GPS.
 - 3) Pojazd ciężarowy do 3,5 ton DMC (dopuszczalnej masy całkowitej), o wartości brutto pojazdu powyżej 10.000 zł oraz motocykl uważa się za należycie zabezpieczony, jeśli posiada zamontowane co najmniej jedno prawidłowo działające i aktywne urządzenie zabezpieczające.

4. Za urządzenie zabezpieczające pojazd przed kradzieżą należy rozumieć samodzielny, niezależny, mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczający przeciwkradzieżowego, np. autoalarm, zamontowaną w pojeździe mechaniczną blokadę skrzyni biegów, immobiliser, czynny i aktywny system lokalizacji i odnajdowania pojazdu (np. GPS), zamontowane w pojeździe fabrycznie lub przez autoryzowaną stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych.
5. W przypadku zabezpieczeń montowanych przez autoryzowaną stację obsługi wymagane jest, przed zawarciem umowy ubezpieczenia, potwierdzenie faktu zamontowania urządzenia lub jego sprawności stosownym certyfikatem.

Rozdział 14

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/Uprawnionego/Ubezpieczyciela

§ 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
 - 2) w czasie trwania umowy ubezpieczenia zgłaszać pisemnie zmiany okoliczności wymienionych w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
 - 3) w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 pkt. 1), 2) i 3) spoczywają zarówno na Ubezpieczającym jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego i wszystkich użytkowników pojazdu o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu OWU, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma obowiązek w terminach określonych w § 15 ust. 2 pkt 1) lub § 15 ust. 3 pkt 1) powiadomić UNIQA TU S.A. o szkodzie. Obowiązek zawiadomienia o szkodzie obciąża również Ubezpieczonego chyba, że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. W razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych do pojazdu, Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązani są do:
 - 1) poinformowania o tym fakcie UNIQA, kontaktując się w tym celu z Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 h od momentu powzięcia wiadomości o utracie klucza,
 - 2) wymiany na swój koszt zamków w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - 3) zamontowania na swój koszt nowych urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą w ilości wskazanej we wniosku o ubezpieczenie.
5. W przypadku wykupienia rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o którym mowa w § 3 ust. 9 pkt b), w razie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, o których mowa w ust 4, koszt wymiany lub naprawy zamków w pojeździe ponosi UNIQA TU S.A.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony:
 - 1) zmienił adres zamieszkania (siedziby) lub zmianie uległ numer rejestracyjny pojazdu,
 - 2) zbył pojazd,
 - 3) wykupił pojazd z leasingu (kredytu),wówczas jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania na piśmie o tym fakcie UNIQA TU S.A.

Rozdział 15

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 15

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

- 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. W przypadku wystąpienia szkody na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji do zgłoszenia zdarzenia do Contact Center UNIQA pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500. Oprócz telefonicznej obsługi przez Contact Center UNIQA możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej www.uniqa.pl, poczty lub faxu,
 - 2) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia wiadomości o kradzieży pojazdu, złożyć w UNIQA TU S.A. dowód rejestracyjny, kartę pojazdu (o ile była wydana na ten pojazd), oraz wszystkie komplety kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz do urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, w ilości wskazanej w wniosku o ubezpieczenie,
 - 3) powiadomić policję:
 - a) w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być szkoda,
 - b) w przypadku uczestnictwa w wypadku drogowym lub gdy osoby doznały obrażeń ciała,
 - c) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili powzięcia wiadomości o kradzieży, rabunku (rozboju) pojazdu lub jego wyposażenia,
 - 4) podjąć odpowiednie działania, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu kolizji lub wypadku,
 - 5) nie zmieniać bez zgody UNIQA TU S.A. stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu dokonania oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę UNIQA TU S.A., chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody. UNIQA TU S.A. nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpiło do oględzin uszkodzeń w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody,
 - 6) wskazać okoliczności powstania szkody,
 - 7) umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić UNIQA TU S.A. niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie,
 - 8) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. W przypadku wystąpienia szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem obowiązana jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, do zgłoszenia zdarzenia do Contact Center UNIQA TU S.A. pod numerem telefonu: 0801 597 597 lub 42 66 66 500. Oprócz telefonicznej obsługi przez Contact Center UNIQA TU S.A., możliwe jest również zgłoszenie szkody za pośrednictwem strony internetowej www.uniqa.pl, poczty lub faxu,
 - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian i napraw nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie oddawać go do naprawy bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A. lub jej przedstawiciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody lub koszt naprawy pojazdu brutto nie przekracza 1.500 euro lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
 - 3) stosować się do zapisów określonych w ust. 2 pkt. 6)–8).
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 15 ust. 1 pkt 1) UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. W odniesieniu do ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w § 14 lub § 15 ust. 1 pkt 2); § 15 ust. 2 lub ust. 3, może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub na jej rozmiar albo wysokość odszkodowania.

Rozdział 16

Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 16

Informacje Ogólne

1. Górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkodę objętą ubezpieczeniem stanowi wartość przedmiotu ubezpieczenia, ustalona według stanu z dnia powstania szkody i według cen z dnia ustalania odszkodowania, jednak nie więcej niż suma ubezpieczenia lub odpowiedni limit odpowiedzialności, określony w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania, w tym również zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 7, dokonywane są bez uwzględniania podatku VAT.
3. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto plus 50% VAT, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania, w tym również zwrot kosztów, o których mowa w § 17 ust. 7, dokonywane są z uwzględnieniem 50% podatku VAT.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, ustalenie odszkodowania odbywa się w wariantach warsztatowym lub kosztorysowym.
5. Wypłacane odszkodowanie pomniejsza się o udział własny w szkodzie, którego wysokość została określona w umowie ubezpieczenia.
6. W wariantach warsztatowym, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania w szkodzie częściowej następuje po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT dokumentujących naprawę pojazdu, z uwzględnieniem uszkodzeń pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, za które UNIQA ponosi odpowiedzialność, na podstawie uprzednio uzgodnionego z UNIQA TU S.A. sposobu oraz kosztu naprawy pojazdu.
7. W wariantach warsztatowym, wysokość należnego odszkodowania w szkodzie częściowej ustalana jest w oparciu o:
 - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) średnią stawkę za roboczogodzinę, ustaloną dla warsztatu naprawczego, w którym dokonywana jest naprawa; w przypadku braku ustalonej stawki dla danego rodzaju warsztatu przyjmuje się na podstawie średnich cen usług obowiązujących na danym terenie,
 - 3) cen części i materiałów ujęte w systemie Audatex lub Eurotax, jednak nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W wariantach warsztatowym, w przypadku braku wykupienia amortyzacji części zamiennych w pojeździe, uwzględnia się zużycie eksploatacyjne, wg zasad określonych w ust. 37.
9. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami UNIQA TU S.A. weryfikuje złożone rachunki przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 7.
10. UNIQA TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego w każdym przypadku może przeprowadzić likwidację szkody w oparciu o wycenę sporządzoną w wariantach kosztorysowym.
11. W przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur za naprawę pojazdu, UNIQA TU S.A. wypłaci odszkodowanie na podstawie zasad określonych w wariantach kosztorysowym.
12. W wariantach kosztorysowym, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokość odszkodowania w szkodzie częściowej następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez UNIQA TU S.A. w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex lub Eurotax.
13. W wariantach kosztorysowym, odszkodowanie ustala się w oparciu o:
 - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
 - 2) średnią stawkę za roboczogodzinę, wg cen usług obowiązujących na danym terenie w warsztatach naprawczych poza siecią autoryzowanych stacji obsługi,
 - 3) ceny części:
 - a) oryginalnych serwisowych, pomniejszonych o wskaźnik uzależniony od okresu eksploatacji pojazdu według poniższej tabeli:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
3-5 lat	45%
5-8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

- b) alternatywnych,
przy czym decyduje zasada najniższej ceny, określona w ust. 14.
- 4) ceny materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
14. W przypadku dostępności w systemach Audatex lub Eurotax części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 13 pkt 3), lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 13 pkt 3), ale pochodzących od różnych producentów, wysokość odszkodowania ustala się w oparciu o części o najniższej cenie, z zastrzeżeniem ust. 15 i 16.
15. W przypadku ustalania ceny części oryginalnych serwisowych uwzględnia się wskaźnik, o którym mowa w tabeli w ust. 13 pkt 3) ppkt a).
16. Jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) lub wyposażenia pojazdu udokumentowanej rachunkami, pomniejszenie cen części oryginalnych serwisowych ustala się indywidualnie, z uwzględnieniem okresu ich eksploatacji.
17. Wybór wariantu kosztorysowego dokonany przez Ubezpieczającego przed zawarciem umowy ubezpieczenia wpływa na zmniejszenie wysokości składki i oznacza wypłatę odszkodowania wg zasad określonych w ust. 13.

Szkoda całkowita

18. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, do wyceny kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się koszty naprawy ustalone na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzone przez UNIQA TU S.A. wg zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax z zastosowaniem:
- 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za robocizogodzinę ustalonej przez UNIQA TU S.A. w oparciu o średnie ceny usług autoryzowanych stacji obsługi pojazdów działających na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego względem którego dokonano taryfikacji składki,
 - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, ustalonych wg wariantu warsztatowego,
 - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex lub Eurotax.
19. W przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex lub Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
20. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 18, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości odszkodowania.
21. W przypadku powstania szkody całkowitej w pojeździe, wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, nie więcej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 12 ust. 2.
22. Wartość rynkowa pozostałości ustalana jest indywidualnie z uwzględnieniem rozmiaru uszkodzeń, stopnia zużycia eksploatacyjnego ubezpieczonego pojazdu lub jego części (zespołów) według zasad zawartych w systemie Eurotax, Audatex lub aukcji internetowej.
23. UNIQA TU S.A. na wniosek Ubezpieczonego może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu po szkodzie.
24. W przypadku zastosowania Gwarancji Sumy Ubezpieczenia (GSU), odszkodowanie za szkodę całkowitą powstałą w wyniku kradzieży pojazdu odpowiada gwarantowanej sumie ubezpieczenia, natomiast w przypadku szkody całkowitej powstałej z innych przyczyn niż kradzież pojazdu odszkodowanie odpowiada kwocie stanowiącej różnicę pomiędzy gwarantowaną sumą ubezpieczenia a wartością pozostałości po szkodzie.
25. W przypadku przejęcia na własność uszkodzonego pojazdu przez UNIQA TU S.A., odszkodowanie ustala się w kwocie równej wartości pojazdu, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w § 12 ust. 2.
26. W przypadku kradzieży lub uszkodzenia wyposażenia dodatkowego stosuje się powyższe zasady ustalania odszkodowania.

27. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, warunkiem wypłaty odszkodowania jest przeniesienie prawa własności pojazdu na UNIQA TU S.A. a także dostarczenie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.
28. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może przenieść prawo własności pojazdu na poszkodowanego na wzajemnie uzgodnionych warunkach.

Szkody powstałe poza granicami RP

29. W przypadku szkody częściowej powstałej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, w zależności od uzgodnień dokonanych z UNIQA TU S.A., likwidacja szkody może polegać na:
- 1) przeprowadzeniu naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli koszt naprawy brutto nie przekracza 1.500 euro,
 - 2) przeprowadzeniu naprawy w kraju, z zastrzeżeniem ust. 4.
30. W przypadku szkody całkowitej powstałej za granicą RP, rozliczenie odbywa się na zasadach obowiązujących jak dla szkód powstałych na terytorium RP.
31. Jeżeli uszkodzony za granicą RP pojazd wymaga naprawy, której koszt brutto przekracza 1.500 euro, rozliczenie szkód odbywa się na zasadach obowiązujących jak dla szkód powstałych na terytorium RP.
32. Koszty transportu z zagranicy będą pokrywane w części w ramach limitów w OWU, określonych w § 17 ust. 7 pkt 4).
33. Jeżeli koszt naprawy pojazdu poniesiony został bezpośrednio przez właściciela lub osobę upoważnioną do kierowania pojazdem, wypłata odszkodowania następuje w kraju wg średniego kursu NBP z dnia ustalenia odszkodowania.
34. Jeżeli w związku ze szkodą objętą ubezpieczeniem właściciel pojazdu lub osoba upoważniona do kierowania pojazdem poniosła wydatki w walucie obcej, odszkodowanie ustalone jest w złotych polskich według średniego kursu walut, opublikowanego przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
35. Odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich.

Ograniczenia odszkodowania

36. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono zwwyżki składki, odszkodowanie za części zamienne zakwalifikowane do wymiany pomniejsza się o zużycie eksploatacyjne, przy czym wykupienie amortyzacji jest możliwe wyłącznie w pojazdach, których okres eksploatacji nie przekracza 13 roku.
37. Wysokość stawki pomniejszającej koszt części do pojazdu wynosi 8% wartości amortyzowanej części za każdy rok eksploatacji powyżej 1 roku do 6 roku eksploatacji, a w przypadku pojazdów od 7 roku eksploatacji, wynosi 5% za każdy kolejny rok, poczynając od stawki 45%, lecz nie więcej niż 60%, z zastrzeżeniem ust. 38 i 39.
38. Nie uwzględnia się stopnia zużycia eksploatacyjnego w odniesieniu do: poduszek powietrznych, pasów bezpieczeństwa, napinaczy do pasów bezpieczeństwa i sterowników do tych urządzeń.
39. Przy ustalaniu odszkodowania za szkodę w ogumieniu, akumulatorze, układzie wydechowym uwzględnia się ich faktyczny stopień zużycia eksploatacyjnego.
40. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą a także kosztów związanych z brakiem możliwości czasowej eksploatacji pojazdu, kosztów przechowywania i zabezpieczenia pojazdu, kosztów paliwa oraz kosztów wynajęcia pojazdu zastępczego.
41. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej pojazdu.
42. Jeżeli ubezpieczony w UNIQA TU S.A. pojazd i jego wyposażenie w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między Ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
43. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 42 uzgodniono, że suma wypłacona przez Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty świadczenia w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczający może żądać tylko od tego Ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między Ubezpieczycielami należy przyjąć, że w tym ubezpieczeniu suma ubezpieczenia równa jest wartości przedmiotu ubezpieczenia.

Rozdział 17

Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 17

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Udział własny w szkodzie

4. W zależności od wyboru dokonanego przez Ubezpieczającego przy zawieraniu umowy, z ustalonego odszkodowania UNIQA TU S.A. potrąca udział własny w wysokości określonej w dokumencie ubezpieczenia.
5. Ustalony udział własny odnosi się do każdej szkody, jaka wystąpiła w okresie ubezpieczenia.
6. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia udziału własnego wpływa na zmniejszenie wysokości składki.

Koszty dodatkowe

7. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A., w przypadku powstania szkody objętej zakresem ochrony ubezpieczeniowej, pokrywa koszty:
 - 1) wynikłe z zastosowania dostępnych Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu środków, w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne,
 - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego za zgodą UNIQA TU S.A., w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
 - 3) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia powypadkowej oceny technicznej,
 - 4) transportu uszkodzonego pojazdu do miejsca zamieszkania albo zakładu naprawczego, do kwoty brutto 1.000 zł, z zastrzeżeniem sytuacji gdy szkoda powstała za granicą RP, kiedy UNIQA pokrywa koszt transportu do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż do kwoty brutto 5.000 zł, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Koszty, o których mowa w ust. 7 pkt. 2), 3) i 4), UNIQA TU S.A. zwraca niezależnie od sumy ubezpieczenia, łącznie do kwoty stanowiącej równowartość 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
9. Koszty, o których mowa w ust. 7 pkt 1), UNIQA TU S.A. zwraca w granicach sumy ubezpieczenia.
10. W odniesieniu do szkód powstałych w związku z utratą kluczyka do pojazdu lub uszkodzenia zamków w ubezpieczonym pojeździe, UNIQA TU S.A. zwraca koszty naprawy zamków w pojeździe na podstawie przedstawionych faktur lub rachunków poniesionych przez ubezpieczającego w następstwie szkody, zgodnie z § 14 ust. 5.
11. W razie powstania szkody w fotelikach do przewozu dzieci, UNIQA TU S.A. zwraca koszt fotelików podobnej klasy, o ile zakres ubezpieczenia został rozszerzony o ten przedmiot ubezpieczenia, zgodnie z § 3 ust. 9.

Rozdział 18

Wypłata odszkodowania

§ 18

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak Uprawiony z umowy ubezpieczenia.

3. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Uprawionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłata bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania po wypłacie odszkodowania mienia będącego przedmiotem ubezpieczenia – Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA TU S.A. wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA TU S.A. nieodpłatnie przenieść na rzecz UNIQA własność tego mienia.

Rozdział 19

Roszczenia regresowe

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., rzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Rozdział 20

Przedawnienie roszczeń

§ 20

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Rozdział 21

Skargi i zażalenia

§ 21

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniechania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 22

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 22

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczeniami przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.

2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.

Rozdział 23

Postanowienia końcowe

§ 23

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
9. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 14 lutego 2018 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 23 lutego 2018 roku i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniq.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczeniami przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniq.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź
- c. **ustnej** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 19:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

Administrator danych

Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.

Dane kontaktowe

Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
- dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,
- podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstw ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,
- reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.

Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi assistance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Przekazywanie danych poza EOG

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów pojazdów mechanicznych zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1; § 2; § 4; § 5; § 10; § 11; § 12 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1; § 2; § 3; § 4; § 5; § 7; § 8; § 10; § 11; § 12; § 15 przy uwzględnieniu odpowiednich definicji, zawartych w § 1

Postanowienia ogólne

§1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców pojazdów mechanicznych zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą umową ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców pojazdów mechanicznych informuje, że:
 - 1) jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - 2) powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - a) obsługę i wykonywanie umowy ubezpieczenia,
 - b) rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - c) cele analityczne i archiwalne,
 - d) marketing bezpośredni produktów i usług własnych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - e) obsługę Programu Lojalnościowego UNIQA BonusClub, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony wyraził wolę uczestnictwa w tym programie;
 - 3) Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.
6. Przez użyte w niniejszych warunkach określenia rozumie się:
 - 1) **Akty terrorystyczne** - różnie umotywowane ideologicznie, planowane i zorganizowane działania pojedynczych osób lub grup podjęte w celu wymuszenia od władz państwowych i społeczeństwa określonych zachowań i świadczeń, realizowane za pomocą różnych środków, w szczególności takich jak przemoc fizyczna, użycie broni i ładunków wybuchowych, z zamiarem nadania im rozgłosu i celowego wytworzenia lęku w społeczeństwie;
 - 2) **Choroba** - proces patologiczny objawiający się zaburzeniem czynności organizmu zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego wymagający pomocy medycznej.;
 - 3) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł. Za Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, udaru, wylewu oraz zawału mięśnia sercowego;
 - 4) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 5) **Pojazd mechaniczny** - pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower lub przyczepa zarejestrowany stosownie do przepisów prawa o ruchu drogowym, zwany w dalszej części OWU również „Pojazdem“;
 - 6) **Ruch pojazdu mechanicznego** - sytuacja zaistniała, gdy Pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
 - 7) **Rozstrój zdrowia** - spowodowanie Nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące Trwały uszczerbek na zdrowiu;
 - 8) **Suma ubezpieczenia** - kwota określona w Polisie będąca podstawą świadczenia wypłacanego zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia;
 - 9) **Trwały uszczerbek na zdrowiu** - trwałe upośledzenie czynności organizmu, nierokujące poprawy, powstałe na skutek uszkodzenia ciała lub Rozstroju zdrowia w następstwie Nieszczęśliwego wypadku;
 - 10) **Ubezpieczający** - osoby i jednostki wymienione w par 1 ust. 1;

- 11) **Ubezpieczony** - kierowca oraz pasażerowie Pojazdu mechanicznego wskazanego w Polisie;
- 12) **Uprawniony** - osoba fizyczna upoważniona do otrzymania świadczenia w razie zgonu Ubezpieczonego objętego umową ubezpieczenia zawartą na podstawie niniejszych OWU; w przypadku niewyznaczenia osoby uprawnionej świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, lub innym ustawowym spadkobiercom w kolejności przewidzianej prawem spadkowym; jeśli świadczenie przysługuje kilku osobom, to jego wysokość dzieli się między te osoby w równych częściach
- 13) **Wniosek o ubezpieczenie** - oświadczenie woli Ubezpieczającego, w którym wyraża on wolę zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU, składane w formie pisemnej lub ustnej podczas rozmowy telefonicznej zarejestrowanej za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk, po wcześniejszym zapoznaniu się z istotnymi postanowieniami OWU;
- 14) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie, którego zajście zobowiązuje UNIQA TU S.A. do wypłaty świadczenia na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia oraz niniejszych OWU.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, jakich doznali kierowca i pasażerowie określonego w Polisie Pojazdu mechanicznego w związku z Ruchem tego Pojazdu.
2. Ochroną ubezpieczenia objęte są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, które wydarzyły się w kraju i za granicą w okresie ubezpieczenia.
3. Przez zdarzenie pozostające w związku z Ruchem pojazdu mechanicznego rozumie się także Nieszczęśliwe wypadki zaszłe w okresie ubezpieczenia:
 - 1) przy wsiadaniu do Pojazdu lub wysiadaniu z Pojazdu;
 - 2) przy załadowywaniu i rozładowywaniu Pojazdu;
 - 3) podczas zatrzymania, postoju lub garażowania Pojazdu.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie za skutki zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§3

1. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałych
 - 1) w wyniku działań umyślnych Ubezpieczonego
 - 2) podczas kierowania Pojazdem w związku z popełnieniem przestępstwa lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa;
 - 3) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa;
 - 4) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, działania energii jądrowej;
 - 5) na skutek udziału: w strajkach, zamieszkach, rozruchach, Aktach terrorystycznych;
 - 6) w wyniku działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego
2. Ponadto UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za następstwa Nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) w odniesieniu do kierowcy Pojazdu
 - a) podczas kierowania Pojazdem bez wymaganego prawem uprawnienia, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,

- b) podczas kierowania Pojazdem, który nie posiada ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny Pojazdu miał wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
- 2) w odniesieniu do pasażera Pojazdu:
 - a) jeżeli świadomie zdecydował się na jazdę Pojazdem kierowanym przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza, o ile miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego; za działanie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³, w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego
- 3. Uprawnienia do kierowania Pojazdem oraz działanie pod wpływem alkoholu ocenia się według prawa obowiązującego w państwie, w którym miał miejsce Nieszczęśliwy wypadek.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie bezimiennej na podstawie Wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek o ubezpieczenie zawiera dane dotyczące Pojazdu jego właściciela lub użytkownika wymienione w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu lub innym dokumencie, jeżeli Pojazd nie podlega rejestracji.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą.
4. W ramach zgłoszonego na Wniosku o ubezpieczenie Pojazdu może zostać zawarta jedna umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU na dany okres.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w ppkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 6 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres roku lub krótszy od roku, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Okres ubezpieczenia wskazany jest w Polisie.
4. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu oraz odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z końcem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;

- 4) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 9;
- 5) w przypadku Pojazdu zarejestrowanego - z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
- 6) w przypadku zbycia Pojazdu - z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny lub innej umowy przenoszącej prawo własności tego Pojazdu; w przypadku, gdy prawo własności Pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego posiadacza, umowa nie rozwiązuje się, jeżeli w dotychczasowej umowie ubezpieczenia posiadacz ten był Ubezpieczającym.
5. W przypadku zawarcia przez Ubezpieczającego w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Pojazdu - z dniem wygaśnięcia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dotyczącej Pojazdu. W przypadku, gdy Ubezpieczający zawarł w UNIQA TU S.A. także umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Pojazdu, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU nie może być dłuższa aniżeli odpowiedzialność z zawartej w UNIQA TU S.A. umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dla posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Pojazdu.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 10
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem § 5 ust 4 i 5.
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 8 ust. 9 i 10
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą lub wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
 - 1) Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni.
 - 2) Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

§ 7

1. Wysokość Sumy ubezpieczenia określa UNIQA TU S.A. na podstawie Wniosku o ubezpieczenie.

2. Przyjęta w umowie Suma ubezpieczenia na jednego Ubezpieczonego stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zajścia jednego Nieszczęśliwego wypadku, z zastrzeżeniem ograniczeń wskazanych w §3

Składka za ubezpieczenie

§8

1. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia oraz na podstawie oceny ryzyka biorąc w szczególności pod uwagę następujące kryteria:
 - 1) wysokość Sumy ubezpieczenia;
 - 2) liczbę miejsc w pojeździe.
 - 3) długość okresu ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty określa się w Polisie.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka opłacana jest jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
4. Składka na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku Ubezpieczającego lub datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
8. W przypadku gdy UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który umowa została zawarta.
9. W razie opłacania składki w ratach niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. jeżeli po upływie terminu do zapłaty składki UNIQA TU S.A. wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§9

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia we Wniosku o ubezpieczenie albo w innych pismach. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust 1 spoczywają również na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,

- 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 - 4) o ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala, starać się o złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i stosowanie się do zaleceń lekarskich,
 - 5) powiadomić Policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek Nieszczęśliwego wypadku, o ile stan zdrowia Ubezpieczonego na to pozwala,
 - 6) umożliwić UNIQA TU S.A. zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku w szczególności wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. przez zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. oraz rozmiarów szkody,
 - 7) przedstawić UNIQA TU S.A. dokumentację medyczną zawierającą diagnozę oraz przebieg leczenia, uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji lub przepisania określonych leków,
 - 8) udzielić wyjaśnień oraz umożliwić UNIQA TU S.A. dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia,
 - 9) poddać się dodatkowym badaniom medycznym na zlecenie oraz koszt UNIQA TU S.A lub badaniu przez lekarza wskazanego przez UNIQA TU S.A w celu ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń.
4. W przypadku zajścia Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA TU S.A. o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego,
 - 3) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
 5. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.3 pkt 1 UNIQA TU S.A. jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 6. W przypadku zgonu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Uprawniony zobowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności tj.:
 - 1) dokument stwierdzający tożsamość Uprawnionego;
 - 2) wypełniony formularz zgłoszenia zgonu;
 - 3) skrócony odpis aktu zgonu; jeżeli zgon nastąpił poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, akt zgonu powinien być potwierdzony przez polską placówkę dyplomatyczną;
 - 4) statystyczną kartę zgonu lub inny dokument medyczny potwierdzający przyczynę zgonu;
 - 5) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone a wymieniona dokumentacja została sporządzona; w przypadku wypadku przy pracy - protokół BHP.
 7. W przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności:
 - 1) dokument stwierdzający tożsamość Ubezpieczonego;
 - 2) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
 - 3) dokumentację medyczną obejmującą okres począwszy od dnia Nieszczęśliwego wypadku, wskazującą na przyczynę stanu zdrowia Ubezpieczonego, a w szczególności:
 - a) raporty lekarzy, którzy obecnie leczą Ubezpieczonego, bądź leczyli i badali przyczyny, początek, rodzaj i przebieg choroby lub urazu,
 - b) raporty sporządzone przez kliniki rehabilitacyjne i sanatoryjne, w których miało miejsce leczenie po Zdarzeniu ubezpieczeniowym;
 - 4) dokumentację dotyczącą okoliczności Nieszczęśliwego wypadku, a w szczególności kopię protokołu powypadkowego z Policji, prokuratury lub sądu z podaniem adresu organu prowadzącego sprawę (Policji lub prokuratury) jeśli postępowanie jest lub było prowadzone a wymieniona dokumentacja została sporządzona; w przypadku wypadku przy pracy - protokół BHP.

Ustalenie wysokości świadczenia

§10

1. Zasadność i wysokość świadczenia ustala się na podstawie dostarczonych dokumentów oraz wyników badań.
2. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.

Ustalenie wysokości Trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonywane jest przez UNIQA TU S.A. w oparciu o Tabelę nr 1 z zastrzeżeniem § 11

Tabela nr 1
Trwałego uszczerbku na zdrowiu

Lp.	Rodzaj uszkodzenia organu lub funkcji organizmu	% Sumy ubezpieczenia	
CAŁKOWITE I TRWAŁE INWALIDZTWO			
1.	całkowita strata wzroku w obu oczach	100	
2.	całkowita strata obu ramion lub obu dłoni	100	
3.	całkowita głuchota, spowodowana urazem	100	
4.	strata dolnej szczęki	100	
5.	całkowita strata mowy	100	
6.	całkowita strata jednego ramienia i jednej nogi	100	
7.	całkowita strata jednego ramienia i jednej stopy	100	
8.	całkowita strata jednej dłoni i jednej stopy	100	
9.	całkowita strata jednej dłoni i jednej nogi	100	
10.	całkowita strata obu nóg	100	
11.	całkowita strata obu stóp	100	
CZĘŚCIOWE I TRWAŁE INWALIDZTWO			
Głowa			
12.	strata tkanki kostnej czaszki na całej jej grubości na powierzchni 6 cm ²	40	
13.	częściowa strata dolnej szczęki, całej jej wznoszącej się części lub połowy kości szczękowej	40	
14.	całkowita strata jednego oka	40	
Kończyny górne			
		Prawa	Lewa
15.	strata jednego ramienia lub jednej dłoni	60	50
16.	znaczny ubytek tkanki kostnej ramienia (uszkodzenie nieuleczalne i ostateczne)	50	40
17.	całkowity paraliż kończyny górnej (nieuleczalne uszkodzenie nerwów)	65	55
18.	uszczywnienie barku	40	-
19.	uszczywnienie łokcia: - w położeniu niekorzystnym	40	-
20.	rozsległa strata tkanki kostnej obu kości przedramienia (uszkodzenie nieuleczalne i ostateczne)	40	-
21.	całkowite porażenie nerwu pośrodkowego	45	-
22.	całkowite porażenie nerwu promieniowego w okolicy barku	40	-
23.	całkowita strata czterech palców łącznie z kciukiem	45	40
24.	całkowita strata czterech palców innych niż kciuk	40	-
Kończyny dolne			
		Prawa lub lewa	
25.	całkowita strata uda (górną połowę)	60	
26.	całkowita strata uda (dolnej połowy) i podudzia	50	
27.	całkowita strata stopy (amputacja w okolicy piszczelowo-stępowej)	45	
28.	częściowa strata stopy (amputacja w stawie skokowym)	40	
29.	całkowity paraliż dolnej kończyny (nieuleczalne uszkodzenie nerwu)	60	
30.	pełne porażenie nerwu piszczelowego i strzałkowego	40	
31.	uszczywnienie stawu biodrowego	40	
32.	ubytek tkanki kostnej kości udowej lub obu kości podudzia (stan nieuleczalny)	60	
33.	ubytek tkanki kostnej rzepki ze znacznym rozsunieniem fragmentów i utrudnieniem prostowania kolana	40	

3. Wysokość przysługujących świadczeń jest ustalana po stwierdzeniu związku przyczynowego między Nieszczęśliwym wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu albo śmiercią Ubezpieczonego.
4. Ustalenie stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu:
 - 1) następuje niezwłocznie po zakończeniu procesu leczenia, a w przypadku trwania tego procesu ponad 24 miesiące - z upływem 24 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) dokonywane jest przez lekarzy powołanych przez UNIQA TU S.A na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej.
5. Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
6. W przypadku utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed zajściem Nieszczęśliwego wypadku były upośledzone wskutek Choroby lub Nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem (procentem) Trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku a stopniem (procentem) Trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
7. Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest uszkodzenie więcej niż jednej kończyny, narządu lub układu, UNIQA TU S.A. ustala ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu stanowiący sumę poszczególnych uszczerbków ocenionych przez lekarza. Ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć 100%.
8. Jeżeli następstwem Nieszczęśliwego wypadku jest wielomiejscowe uszkodzenie kończyny, ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu określa się jako sumę procentów przewidzianych dla poszczególnych rodzajów uszkodzeń. Tak ustalony ogólny stopień uszczerbku na zdrowiu nie może przekroczyć stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu przewidzianego w przypadku utraty całej kończyny.
9. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu zgonu wypłaca się w wysokości różnicy między świadczeniem z tytułu zgonu a wypłacanym świadczeniem z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Maksymalna wysokość świadczeń

§11

1. Z tytułu trwałych uszczerbków na zdrowiu niewyszczególnionych w Tabeli nr 1 UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia w wysokości 1% Sumy ubezpieczenia za każdy 1% Trwałego uszczerbku na zdrowiu; w tym przypadku świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu. Maksymalna wysokość świadczenia nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.
2. Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
3. Świadczenie jest wypłacane w kwocie nie wyższej niż wysokość szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a jeżeli limit nie został ustalony maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
4. Z tytułu zgonu Ubezpieczonego będącego następstwem Nieszczęśliwego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia jeśli zgon nastąpił w ciągu 12 miesięcy licząc od daty Nieszczęśliwego wypadku w wysokości 100% Sumy ubezpieczenia.

Wypłata świadczenia

§12

1. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenia na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. UNIQA TU S.A. zwraca Ubezpieczonemu koszty badań lekarskich wykonanych na polecenie UNIQA TU S.A. oraz koszty poniesione na przejazd na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wskazanych przez UNIQA TU S.A. lekarzy.

3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania roszczenia z tytułu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część świadczenia.
6. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest powiadomić Ubezpieczonego, a w przypadku jego śmierci osobę uprawnioną o wysokości przyznanego świadczenia. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Treść pisma powinna zawierać informację o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Świadczenie wypłacane jest w walucie polskiej.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
9. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.
10. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą świadczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków podjętych w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Roszczenia regresowe

§ 13

1. Z dniem wypłaty świadczenia roszczenie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Przedawnienia roszczeń

§ 14

1. Roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem 3 lat.
2. Przez zgłoszenie do UNIQA TU S.A. roszczenia lub przez zgłoszenie zdarzenia objętego ubezpieczeniem bieg przedawnienia roszczenia o świadczenie ulega przerwaniu i rozpoczyna się na nowo w dniu otrzymania na piśmie oświadczenia UNIQA TU S.A. o przyznaniu lub odmowie świadczenia.

Skargi i zażalenia

§ 15

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniebdania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu lub na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Skargi lub zażenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.
3. Zarząd UNIQA TU S.A. zobowiązany jest rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Właściwości prawa i sądu

§ 16

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 17

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidzianym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - 3) brokerowi.
6. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do Umowy Ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 13 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 października 2018 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Postanowienia końcowe

§17

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

Administrator danych	<p>Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.</p>
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy oraz zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze oraz zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług, • dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń, • podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.</p>
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia Zielona Karta zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4; § 6; § 7; § 9; § 10; § 13, przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 5; § 3; § 4 ust. 3; § 7; § 8 ust. 3; § 9 ust. 2 i 6; § 10; § 13; § 14; § 18 ust. 1 i 3, przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w określonych w polisie krajach należących do Systemu Zielonej Karty, zwane dalej OC ZK, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osobą, na rachunek której zawiera się umowę ubezpieczenia jest posiadacz pojazdu mechanicznego, zwany dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej, ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z zastrzeżeniem, iż zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej odpowiada wymaganiom przepisów prawa obowiązujących w państwie, na terytorium którego miał miejsce wypadek.
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą umową ubezpieczenia OC ZK informuje, że:
 - 1) jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
 - 2) powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
 - a) obsługę i wykonywanie umowy ubezpieczenia,
 - b) rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
 - c) cele analityczne i archiwalne,
 - d) marketing bezpośredni produktów i usług własnych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - e) obsługę Programu Lojalnościowego UNIQA BonusClub, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony wyraził wolę uczestnictwa w tym programie;
 - 3) Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

Rozdział 2

Definicje

§ 2

1. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojęcia użyte w OWU otrzymują następujące znaczenie:
 - 1) **Contact Center UNIQA** - jednostka organizacyjna UNIQA TU S.A. przyjmująca telefonicznie zgłoszenia szkód. Telefon kontaktowy do **Contact Center UNIQA 801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla tel. komórkowych) podany jest na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 2) **Pojazdy mechaniczne** - pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym;
 - 3) **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - 4) **Ubezpieczony** - posiadacz pojazdu, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia.
 - 5) **Wypadek** - zdarzenie wynikające z ruchu pojazdów, na skutek którego nastąpiła śmierć lub uszkodzenie ciała osoby lub osób, lub uszkodzenie mienia;

Rozdział 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, określonych w polisie.
2. O ile prawo kraju zdarzenia nie stanowi inaczej, odpowiedzialność za szkody wyrządzone ruchem naczepy lub przyczepy objęta jest ochroną umowy ubezpieczenia pojazdu ciągnącego, jeżeli przyczepa lub naczepa złączona była z pojazdem lub odłączyła się od pojazdu ciągnącego i jeszcze się toczyła.
3. Zasadę określoną w ust. 2 stosuje się również w razie złączenia pojazdów w celu holowania.

Rozdział 4

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 4

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia OC ZK potwierdza się polisą oraz wydaje się Międzynarodową Kartę Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia OC ZK jest zawarcie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w UNIQA TU S.A. na ten sam pojazd.
4. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek, Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązki określone w ust. 4 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział 5

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 5

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

3. Bez względu na długość okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie ma miejsce przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w polisie.

Rozdział 6

Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub krótszy, przy czym okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni.

Rozdział 7

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 7

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki, nie wcześniej niż od dnia wskazanego w polisie.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje z dniem:
 - 1) upływu terminu określonego w umowie ubezpieczenia,
 - 2) odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 3) rozwiązania umowy na skutek wypowiedzenia,
 - 4) zbycia pojazdu,
 - 5) wyrejestrowania pojazdu.
3. Po rozwiązaniu umowy, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej nie wolno posługiwać się Zieloną Kartą ani odstępować jej nabywcy pojazdu pod rygorem określonym w § 15 ust. 2.

Rozdział 8

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 9 ust. 2
2. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w § 9 ust. 2 i 6.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 9

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka, a jej wysokość zależy od:
 - 1) zakresu terytorialnego,
 - 2) okresu ubezpieczenia,
 - 3) rodzaju pojazdu,
 - 4) indywidualnej oceny ryzyka.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Przy zmianie warunków umowy, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, powodujących konieczność opłacenia dodatkowej składki lub jej zwrotu, składkę przelicza się w oparciu o taryfy składek obowiązujące w dniu zawierania podstawowej umowy ubezpieczenia.

4. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

5. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.

6. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 10

Suma Gwarancyjna

§ 10

1. Wysokość sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie - 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu - 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami obowiązującymi w państwie miejsca zdarzenia jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia UNIQA TU S.A. pokrywa zobowiązanie w granicach sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

Rozdział 11

Obowiązki posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym

§ 11

1. Kierujący pojazdem poza granicami RP obowiązany jest posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w § 4 ust. 2 i okazywać je na każde żądanie organów kontrolnych.
2. UNIQA TU S.A. nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentów ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu pojazdem z terytorium państw wymienionych w polisie.

Rozdział 12

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub kierującego pojazdem w przypadku wystąpienia szkody/zdarzenia ubezpieczeniowego

§ 12

1. W razie wypadku, kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany:
 - 1) podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - 2) starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 3) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,

- 4) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
 - 5) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - 6) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
2. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem należącym do Ubezpieczonego są zobowiązani w terminie 7 dni od daty zdarzenia, zawiadomić Contact Center UNIQA o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności oraz posiadane dowody potwierdzające okoliczności wypadku i rozmiary szkód.
 3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem należącym do Ubezpieczonego, zobowiązani są oni niezwłocznie powiadomić o tym Contact Center UNIQA oraz przedstawić dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód.
 4. Ubezpieczający/Ubezpieczony lub kierujący pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego nie może bez zgody UNIQA TU S.A. podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia.
 5. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczonemu/Ubezpieczonemu lub kierującemu pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym UNIQA TU S.A.
Na żądanie UNIQA TU S.A. zobowiązani są oni również do udzielenia pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez UNIQA TU S.A.
 6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody UNIQA TU S.A.
 7. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego, w związku z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, zostało wszczęte postępowanie karne lub karno-administracyjne, są oni zobowiązani niezwłocznie powiadomić Contact Center UNIQA
 8. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczonemu lub kierującemu pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczonego lub kierującego pojazdem mechanicznym należącym do Ubezpieczonego.
 9. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Contact Center UNIQA o przeniesieniu prawa własności pojazdu.

Rozdział 13

Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 13

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonym przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, zakład Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.

3. Z tytułu ubezpieczenia OC ZK, UNIQA TU S.A. jest zobowiązane do:
 - 1) zwrotu niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami zdarzenia kosztów poniesionych w celu zapobieżenia szkodzi lub ograniczenia rozmiaru szkody,
 - 2) pokrycia niezbędnych kosztów obrony sądowej przeciw roszczeniom osoby trzeciej, w sporze prowadzonym na polecenie UNIQA TU S.A. lub za jego zgodą.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3 wraz z należnym odszkodowaniem nie mogą przekraczać sumy gwarancyjnej, o której mowa w § 10, o ile przepisy prawa ubezpieczeniowego kraju zdarzenia nie stanowią inaczej.

Rozdział 14

Wypłata odszkodowania

§ 14

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 3 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. UNIQA TU S.A. powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz ubezpieczonego wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia strony poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do UNIQA TU S.A., jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody UNIQA TU S.A.

Rozdział 15

Roszczenia regresowe

§ 15

1. UNIQA TU S.A. przysługuje względem kierującego pojazdem, uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,

- 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
2. UNIQA TU S.A. przysługuje względem Ubezpieczonego uprawnienie do żądania zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadku, gdy umowa rozwiązała się, a kierujący pojazdem posłużył się Zieloną Kartą.
 3. Stan po użyciu alkoholu, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków zmieniających świadomość lub upośledzających sprawność psychofizyczną oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia.

Rozdział 16

Skargi i zażalenia

§ 16

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu, poszkodowanemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniechania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązane rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 17

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 17

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
 - 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń

(zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
3) brokerowi.

Rozdział 18

Postanowienia końcowe

§ 18

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Powództwo o odszkodowanie wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego zdarzeniem powodującym szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego zdarzenia. W braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.
8. Przelew wierzytelności nie wpływa na właściwość sądu.
9. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
10. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 stycznia 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 28 stycznia 2019 roku i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- a. **elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- b. **pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- c. **ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.



Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none">• zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,• oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze,• marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,• dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,• podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,• reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>

Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU Assistance Auto dla klientów indywidualnych, zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 ust.1, 4, 5-13; § 6 ust. 1, 10; § 8 ust. 1-3 przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4; § 5; § 8 ust. 4; § 10

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance Auto dla klientów indywidualnych (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umów ubezpieczenia Assistance Auto dla klientów indywidualnych, zwanych dalej umowami ubezpieczenia UNIQA – Assistance, zawieranych na ich podstawie pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwanym dalej UNIQA TU S.A., a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej reasekuracyjnej.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszych OWU poniższe określenia mają następujące znaczenie:

1. **awaria** – każdy przypadek losowy, który wystąpił w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego, powodujący unieruchomienie pojazdu. W wariantach KOMFORT EXTRA, PREMIUM EXTRA i VIP EXTRA przez awarię należy rozumieć również unieruchomienie pojazdu wskutek:
 - 1) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
 - 2) zagubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu,
 - 3) rozładowania lub uszkodzenia akumulatora – (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
 - 4) uszkodzenia opony / braku ciśnienia w oponie (maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia),
2. **dopuszczalna masa całkowita (DMC)** – największa, określona właściwymi warunkami technicznymi masa pojazdu obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze,
3. **holowanie pojazdu ubezpieczonego** – transport pojazdu z miejsca zdarzenia do: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, zależnie od wariantu ubezpieczenia,
4. **kierowca/użytkownik** – osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do kierowania pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
5. **kradzież** – zabór pojazdu, jego części lub wyposażenia, rozumiany jako działania sprawcy wyczerpujące znamiona czynów karalnych z wyłączeniem przywłaszczenia pojazdu lub zaboru po uprzednim wejściu przez sprawcę w posiadanie kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą lub wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do kierowania pojazdem,
6. **miejsce zamieszkania** – adres miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego na terytorium RP, wpisany do ważnego dokumentu ubezpieczenia UNIQA – Assistance,
7. **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały, w sposób nagły, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
8. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną podczas:
 - 1) ruchu pojazdu,
 - 2) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
 - 3) załadunku i rozładunku pojazdu,
 - 4) postoju i naprawy pojazdu na trasie, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał: rozstroju zdrowia, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
9. **pasażer** – każda osoba podróżująca pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie oraz autostopowiczów. Łączna liczba pasażerów nie może przekraczać liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden,
10. **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia UNIQA – Assistance, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,

11. **pojazd ciężarowy** – samochód ciężarowy typu furgon („blaszak”) lub o zabudowie specjalistycznej (chłodnia, kontener, skrzynia) o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowany na terenie RP stosownie do przepisów Ustawy Prawo o ruchu drogowym,
12. **pojazd zastępczy** – udostępniony Ubezpieczonemu samochód należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów,
13. **technologiczny czas naprawy** – czas nie dłuższy niż normy czasowe naprawy określone przez producenta danej marki w programie Audatex, Eurotax, DAT lub przez inny uzgodniony z Ubezpieczonym system kalkulacji naprawy określający jednostki czasowe niezbędne do dokonania naprawy, z wyłączeniem czasu oczekiwania na części, czasu schnięcia podkładu w przypadku napraw blacharsko-lakierniczych oraz czasu oczekiwania na oględziny pojazdu,
14. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej,
15. **Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia. W przypadku pojazdów leasingowanych Ubezpieczonym jest leasingobiorca pojazdu. Postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczonego stosuje się odpowiednio do kierowcy i pasażera, tj. osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
16. **unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia awarii lub wypadku,
17. **wypadek** – zdarzenie podczas jazdy lub krótkotrwałego postoju, które wystąpiło w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, w wyniku którego uszkodzeniu lub zniszczeniu uległ ubezpieczony pojazd na skutek:
 - 1) nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami, pojazdami lub innymi przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
 - 2) działania osób trzecich, w tym w wyniku dewastacji,
 - 3) pożaru,
 - 4) wybuchu,
 - 5) uderzenia pioruna oraz następstw uderzenia pioruna (np. przepięć),
 - 6) upadku statku powietrznego,
 - 7) zatopienia,
 - 8) deszczu nawalnego,
 - 9) gradu,
 - 10) lawiny,
 - 11) osuwania się i zapadania ziemi,
 - 12) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu,
 - 13) samoistnego otwarcia pokrywy przedniej silnika lub bagażnika.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia UNIQA – Assistance

§ 3

1. W zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU przedmiot ubezpieczenia stanowi świadczenie pomocy na korzyść Ubezpieczonych, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usług assistance od ryzyka wystąpienia awarii, wypadku, kradzieży, nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku. Przedmiotem świadczenia UNIQA TU S.A. jest zorganizowanie i pokrycie kosztów przysługujących usług przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.
2. Koszt świadczeń realizowanych usług assistance na terytorium RP wyrażony jest w złotych, a w przypadku świadczeń realizowanych usług assistance w państwach posługujących się inną walutą niż EURO podlega przeliczeniu na złote, według kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.
3. W celu ustalenia w EURO kosztów świadczeń realizowanych usług assistance, o których mowa w ust. 2, kwoty kosztu świadczeń wyrażone w złotych podlegają przeliczeniu na EURO według średniego kursu wymiany walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu realizacji świadczeń.
4. Zakres dostępnych usług assistance uzależniony jest od wariantu wybranego przez Ubezpieczającego podczas zawierania umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance.

WARIANT PODSTAWOWY

5. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariantcie PODSTAWOWY, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:

- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii powstałej na terytorium RP w odległości co najmniej 25 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub wypadku na terytorium RP:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO, kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, przez okres nie dłuższy niż 3 dni,
- 2) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
 - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce, informacje dotyczące postępowania po wypadku i kolizji drogowej, adresy adwokatów,
 - c) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - d) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - e) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - f) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

WARIANT KOMFORT EXTRA

6. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariantcie KOMFORT EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:

- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terenie Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji obsługi,

- w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi lub zakładzie wulkanizacyjnym, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (z uwzględnieniem transportu do hotelu, kosztów pokoju) maksymalnie przez okres 3 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 75 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia i odbioru pojazdu),
 - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiccia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
 - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrząsnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
 - 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa, udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw,
 - b) holowaniu pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 6 pkt 1) ppkt c),
 - 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 7, na łączny okres:
 - a) maksymalnie do 4 dni roboczych w następstwie kradzieży,

- b) maksymalnie do 4 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 4 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - d) maksymalnie 1 dzień roboczy w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie 1 dzień roboczy w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- 7) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
- 8) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
- a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróźnych takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróźnego – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
7. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 6 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):
- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż wskazany maksymalny okres wynajmu,
 - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
 - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi,
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzebranie przyjętych warunków,
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
- 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
- 5) w ramach usług, o których mowa w pkt 4) Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
- a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
 - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego nie wyższej niż klasa B – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
- oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
- 6) użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
- 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
- 8) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
- 9) najpóźniej z upływem 24 godziny ostatniego dnia gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
- 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
- 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
- 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
- 13) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody)
- 14) skorzystanie przez Uprawionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
- 15) skorzystanie przez Uprawionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).

WARIANT PREMIUM EXTRA

8. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 w wariantcie PREMIUM EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistance przysługuje prawo zlecenia zorganizowania następujących usług:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub Europy lub wypadku na terytorium RP lub Europy – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 500 km od miejsca zdarzenia,
 - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO na parking strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi lub zakładzie wulkanizacyjnym, ale nie dłużej niż 3 dni,
 - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,
 - 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
 - a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 3 dob hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 75 EURO za osobę na dobę, albo:
 - b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce lub 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów podstawienia i odbioru pojazdu),
 - 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebicia lub uszkodzenia opony:
 - a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
 - 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
 - a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
 - 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
 - a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub
 - b) holowaniu zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt b),
 - c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 8 pkt 1) ppkt c),
 - 6) w przypadku kradzieży pojazdu albo unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 9, na łączny okres:
 - a) maksymalnie do 7 dni roboczych w następstwie kradzieży,
 - b) maksymalnie do 7 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 7 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - d) maksymalnie do 3 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
 - e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 3 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
 - 7) w razie kradzieży Pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
 - 8) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
 - a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
 - b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
 - c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
 - d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
 - e) informacja o pomocy drogowej w razie awarii – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
 - f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
 - g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.

9. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 8 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):
- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt 3) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
 - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
 - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Ubezpieczonego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzebranie przyjętych warunków,
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego na terytorium RP z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
 - 5) w ramach usług, o których mowa w pkt. 4), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
 - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
 - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa C – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu albo koszty odbioru pojazdu (w zależności od ustaleń poczynionych przez Ubezpieczonego z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A.),
 - 6) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
 - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - 8) świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodie czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
 - 9) najpóźniej z upływem 24 godziny ostatniego dnia gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem) w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę.

W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,

- 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
- 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
- 13) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody),
- 14) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa ust. 8 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży),
- 15) skorzystanie przez Uprawnionego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).

WARIANT VIP EXTRA

10. Z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 3, § 4 ust. 4 oraz w wariancie VIP EXTRA, Ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia UNIQA – Assistence przysługują następujące usługi:
- 1) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii lub wypadku:
 - a) usprawnienie na miejscu zdarzenia – to jest zorganizowanie i pokrycie (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO kosztów naprawy pojazdu na miejscu zaistnienia zdarzenia, bez konieczności holowania go do stacji obsługi,
 - b) holowanie pojazdu ubezpieczonego obejmujące:
 - w przypadku braku możliwości usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia po awarii na terytorium RP lub wypadku na terytorium RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc na terytorium RP: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży,
 - w przypadku unieruchomienia pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do jednego z wybranych przez Ubezpieczonego miejsc: stacji obsługi, miejsca zamieszkania albo do celu podróży, jednak nie dalej niż 1200 km od miejsca zdarzenia,
 - w sytuacji, gdy pojazd realizujący świadczenie holowania nie jest technicznie przystosowany do przewozu osób, w ramach usługi holowania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszty dodatkowego transportu kierowcy i pasażerów do miejsca odholowania pojazdu lub do hotelu, nie dalej niż na odległość 100 km,
 - c) parking – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania ubezpieczonego pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 200 EURO na parkingu strzeżonym, wyłącznie na czas niezbędny do umieszczenia pojazdu w stacji obsługi, ale nie dłużej niż 5 dni,
 - d) holowanie przyczepy – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty holowania przyczepy kempingowej lub przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg (złączonej z ubezpieczonym pojazdem w chwili zdarzenia) do miejsca odholowania ubezpieczonego pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.,

- e) zakup i montaż łańcuchów na koła – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu, dostarczenia i montażu na kołach ubezpieczonego pojazdu łańcuchów w razie braku możliwości bezpiecznego kontynuowania podróży bez łańcuchów z uwagi na warunki pogodowe, a Ubezpieczony ich nie posiada. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 150 EURO,
- f) zakup i dostarczenie odmrażaczy do zamków – Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., o ile warunki atmosferyczne i drogowe na to pozwalają, zorganizuje i pokryje koszty zakupu i dostarczenia odmrażaczy do zamków w razie zamarznięcia zamków w drzwiach pojazdu z uwagi na warunki pogodowe. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia w okresie zimowym w sytuacji awaryjnej i realizowane jest do łącznej kwoty 100 EURO,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu na okres dłuższy niż 12 godzin wskutek awarii lub wypadku zaistniałego w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje:
- a) hotel – zorganizowanie i pokrycie kosztów rezerwacji oraz zakwaterowania kierowcy i pasażerów pojazdu w hotelu najwyższej czterogwiazdkowym (transport do hotelu, koszt pokoju) maksymalnie przez okres 5 dób hotelowych, nie dłużej jednak niż do czasu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu, do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO za osobę na dobę, albo:
- b) organizacja dalszej podróży – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu osób, obejmującego przejazd kierowcy i pasażerów najkrótszą drogą do miejsca zamieszkania kierowcy położonego na terytorium RP albo do celu podróży (w zależności od tego, które z tych miejsc jest położone bliżej) jednym z następujących środków transportu wybranym po konsultacji z Ubezpieczonym przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
- taxi (maksimum 100 km),
 - autobus lub kolej (bilet w jedną stronę, pociąg pierwszej klasy),
 - samolot (bilet w jedną stronę w klasie ekonomicznej; wyłącznie w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami RP w sytuacji gdy przewidziany czas podróży pociągiem lub autobusem wynosi więcej niż 12 godzin),
 - samochód wynajęty (na maksimum 24 godziny w Polsce albo 48 godzin za granicą RP bez kosztów paliwa, opłat drogowych i dodatkowych ubezpieczeń oraz kosztów postawienia albo odbioru pojazdu),
- c) odbiór pojazdu – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu (bilet pierwszej klasy na pociąg lub bilet lotniczy klasy ekonomicznej) Ubezpieczonego albo osoby upoważnionej przez Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania do miejsca w Europie poza RP, gdzie pozostawiono pojazd na czas naprawy, w celu samodzielnego odebrania naprawionego pojazdu. Przejazd organizowany i opłacany przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. odbywa się pociągiem w pierwszej klasie. Jeżeli przewidziany czas podróży pociągiem wynosi więcej niż 12 godzin, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. organizuje i pokrywa koszt transportu samolotem w klasie ekonomicznej. Świadczenie w postaci odbioru pojazdu przysługuje, jeżeli odpowiednio okres pomiędzy zleceniem naprawy a ukończeniem naprawy przekroczy 3 dni,
- 3) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek przebiecia lub uszkodzenia opony:
- a) udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia polegającej na wymianie uszkodzonego koła na koło zapasowe, w które wyposażony jest pojazd lub
- b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
- c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
- 4) w przypadku zgubienia, kradzieży lub zatrzaśnięcia kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu:
- a) udzielenie pomocy polegającej na zorganizowaniu i pokryciu kosztów usprawnienia (otwarcia) na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 100 EURO lub
- b) holowanie pojazdu ubezpieczonego – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
- c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
- 5) w przypadku braku paliwa lub zatankowania złego paliwa udzielenie pomocy polegającej na:
- a) zorganizowaniu i pokryciu kosztów dostarczenia właściwego paliwa (z wyłączeniem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw lub
- b) holowaniu – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt b),
- c) parking – zgodnie z limitami określonymi w ust. 10 pkt 1) ppkt c),
- 6) w przypadku kradzieży pojazdu lub unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii wynajem pojazdu zastępczego na zasadach określonych w ust. 11, na łączny okres:
- a) maksymalnie do 30 dni roboczych w przypadku kradzieży,
- b) maksymalnie do 15 dni roboczych w następstwie wypadku (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
- c) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 15 dni roboczych, w następstwie wypadku, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- d) maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii (jeżeli unieruchomiony pojazd był holowany za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.),
- e) na łączny okres technologicznego czasu naprawy pojazdu – maksymalnie do 5 dni roboczych w następstwie awarii, jeżeli unieruchomiony pojazd nie wymagał holowania i został oddany do naprawy,
- 7) w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii na terytorium Europy poza granicami RP – naprawa pojazdu w warsztacie poza granicami RP polegająca na zorganizowaniu i pokryciu kosztów robocizny (z wyłączeniem kosztów części zamiennych) do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO, a w przypadku braku możliwości bezpośredniego rozliczenia naprawy pojazdu przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., zrefundowanie kosztów robocizny, poniesionych przez Ubezpieczonego do łącznej kwoty w złotych odpowiadającej równowartości 150 EURO,
- 8) w razie kradzieży pojazdu lub jego unieruchomienia wskutek awarii lub wypadku na terenie Europy poza granicami RP, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją,
- 9) na żądanie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. udziela następujących informacji:
- a) informacja turystyczna – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o adresach ambasad i konsulatów RP, o adresach hoteli, moteli, restauracji, organów administracji państwowej, policji, straży miejskiej,
- b) informacja w razie wypadku – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o przepisach drogowych w Polsce i w Europie, rady co do postępowania po wypadku, adresy adwokatów,
- c) pomoc administracyjna – obejmująca informację – w przypadku utraty lub kradzieży Ubezpieczonemu za granicą RP niezbędnych dokumentów podróży takich jak: paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy, dowód rejestracyjny pojazdu lub bagażu podróжного – udzielenie Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb w celu próby uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych,
- d) informacja o stacjach obsługi pojazdów – obejmująca udzielenie telefonicznej informacji o sieci warsztatów samochodowych i lokalnych możliwościach naprawy pojazdu,
- e) informacja o pomocy drogowej – obejmująca udzielenie informacji o telefonach pomocy drogowej na terenie RP,
- f) rezerwacja pojazdu zastępczego – obejmująca udzielenie informacji o możliwościach zarezerwowania pojazdu zastępczego na koszt i odpowiedzialność Ubezpieczonego,
- g) przekazanie pilnej wiadomości – obejmujące przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego wskazanej przez niego osobie w Polsce pilnych informacji.
11. Usługa wynajmu pojazdu zastępczego, o której mowa w ust. 10 pkt 6) świadczona jest zgodnie z postanowieniami poniższych pkt. 1) – 15):

- 1) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po wypadku lub awarii – jeżeli w wyniku wypadku lub awarii, zgodnie z ustaleniami Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu nie może być dokonane w dniu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 3) – 15), zorganizuje na rzecz Ubezpieczonego i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na czas niezbędny do naprawy unieruchomionego pojazdu – nie dłużej jednak niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu; powyższe świadczenie realizowane jest również w przypadku, gdy uszkodzenia pojazdu są tak duże, że nie będzie on już naprawiany (szkoda całkowita),
 - 2) w odniesieniu do wynajmu pojazdu po kradzieży – w przypadku zgłoszenia do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. kradzieży pojazdu, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje i pokryje koszty wynajmu pojazdu zastępczego na okres nie dłuższy niż przez wskazany maksymalny okres wynajmu, z zastrzeżeniem pkt. 3) – 15),
 - 3) wyboru pojazdu zastępczego dokonuje Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., w zależności od lokalnych możliwości. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z pojazdu zastępczego jest:
 - a) umożliwienie Centrum Alarmowemu UNIQA TU S.A. weryfikacji stanu i monitorowania czasu naprawy ubezpieczonego pojazdu w stacji obsługi (warunek ten nie dotyczy kradzieży pojazdu),
 - b) pisemne wyrażenie zgody na warunki korzystania z pojazdu zastępczego określone przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu zastępczego w uzgodnieniu z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. oraz przyjęcie odpowiedzialności za nieprzebranie przyjętych warunków,
 - c) uprzednie dostarczenie do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. w oryginale lub kopii pisemnej notatki policji, potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia danej kradzieży pojazdu (warunek ten nie dotyczy wypadku i awarii pojazdu),
 - 4) Ubezpieczony zobowiązany jest do użytkowania pojazdu zastępczego jedynie na terytorium RP, z zastrzeżeniem, że w przypadku kradzieży, wypadku lub awarii pojazdu na terytorium Europy poza granicami RP, Ubezpieczony może użytkować pojazd zastępczy także na terytorium Europy poza granicami RP,
 - 5) w ramach usług, o których mowa w ust. 11 pkt 4), Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zorganizuje oraz pokryje koszty wynajmu samochodu:
 - a. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego – dotyczy pojazdów ciężarowych,
 - b. w miarę możliwości porównywalnej klasy do pojazdu ubezpieczonego, nie wyższej niż klasa E – dotyczy pojazdów osobowych oraz pojazdów ciężarowych o nadwoziu osobowych (z tzw. „kratką”),
 oraz pokryje koszty dostarczenia pojazdu i koszty odbioru pojazdu,
 - 6) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę środków na karcie kredytowej za wyjątkiem sytuacji, gdy wynajem samochodu zastępczego będzie miał miejsce poza granicami RP, wtedy blokada na karcie kredytowej może być niezbędna. Centrum Alarmowe poinformuje Ubezpieczonego o takim fakcie,
 - 7) w przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewni pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,
 - 8) świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzię czy ubezpieczenia dodatkowe wynikające z umowy z wypożyczalnią,
 - 9) najpóźniej w dniu upływu gwarantowanego okresu wynajmu, Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pojazd zastępczy podmiotowi wynajmującemu pojazd w takim samym stanie (w szczególności z tym samym poziomem paliwa i z tym samym wyposażeniem), w jakim go otrzymał,
 - 10) możliwy jest zwrot pojazdu zastępczego w innym miejscu niż miejsce jego odbioru, pod warunkiem, że dany podmiot wynajmujący pojazd w miejscu planowanego zwrotu pojazdu zastępczego posiada swoją czynną w danym dniu i godzinie placówkę. W wyżej wymienionym przypadku na Ubezpieczonym spoczywa obowiązek ustalenia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. – z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. nie później niż na 6 godzin przed zwrotem pojazdu, pozwalającym na zorganizowanie odbioru pojazdu zastępczego – dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu pojazdu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 11) świadczenie wynajmu pojazdu zastępczego odbywa się na zasadach określonych przez podmiot wynajmujący pojazd,
 - 12) niedopełnienie przez Ubezpieczonego ww. obowiązków, wprowadzenie w błąd Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. lub podmiot wynajmujący pojazd, względnie użytkowanie pojazdu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot wynajmujący pojazd, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego wynikających z tego dodatkowych kosztów (np. dodatkowe ubezpieczenie, koszt paliwa) podmiotu wynajmującego pojazd,
 - 13) świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody),
 - 14) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego nie wyłącza prawa Ubezpieczonego do skorzystania z realizacji świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt a) (hotel) pod warunkiem, że w ramach realizacji świadczenia hotelu, o którym mowa w niniejszym punkcie Ubezpieczony skorzystał maksymalnie z 1 (jednej) doby hotelowej opłaconej przez Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. albo ze świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt c) (odbior pojazdu),
 - 15) skorzystanie przez Ubezpieczonego ze świadczenia wynajmu pojazdu zastępczego wyklucza możliwość skorzystania przez Ubezpieczonego ze świadczenia, o którym mowa w ust. 10 pkt 2) ppkt b) (organizacja dalszej podróży).
12. W wariantcie VIP EXTRA, w razie wystąpienia w okresie podróży pojazdem na terenie RP lub Europy w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, UNIQA TU S.A. zapewni Ubezpieczonemu następujące, wymienione poniżej świadczenia pomocy medycznej:
 - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna to jest:
 - a) udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby
 - b) zorganizowanie jednej wizyty u najbliższego lekarza pierwszej pomocy, jeżeli konieczność takiej wizyty zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
 - 2) przewóz medyczny – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali, w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał nieszczęśliwego wypadku lub nagle zachorował i w opinii lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wymaga zorganizowania takiego świadczenia,
 - 3) przewóz po zakończeniu leczenia – zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.,
 - 4) natychmiastowa wizyta – zorganizowanie i dostarczenie jednej osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu (kolejowego 1 klasy lub lotniczego biletu klasy ekonomicznej) wraz z dojazdem TAXI do i z dworca na podróż do miejsca w Polsce lub Europie, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany na okres powyżej 10 dni oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 10 dni do wysokości sumy ubezpieczenia. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 10 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,

- 5) wizyta pielęgniarki – zorganizowanie wizyty/wizyt pielęgniarki w miejscu pobytu Ubezpieczonego (w szpitalu/placówce medycznej lub po wyjściu ze szpitala w miejscu pobytu, który został dokładnie określony przez Ubezpieczonego jako fizyczny adres) dla zapewnienia Ubezpieczonemu opieki, trwającej łącznie nie dłużej niż 12 godzin, minimum 2 godziny per wizyta, jeżeli wizyta taka jest uzasadniona ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego i zostanie stwierdzona przez lekarza Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony przejdzie w szpitalu zabieg lub zostanie w nim opatrzony w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia i wymaga pomocy pielęgniarskiej (np. opatrunki, zastrzyki, proste zabiegi) bezpośrednio po opuszczeniu szpitala. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia,
 - 6) przewóz dzieci ubezpieczonego to jest w przypadku hospitalizacji, która miała miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej UNIQA TU S.A. i która wystąpiła wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania w podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i opłacenie przewozu dzieci Ubezpieczonego do lat 15 do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium RP albo do miejsca zamieszkania osoby przez Ubezpieczonego wyznaczonej na terytorium RP albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną. Świadczenie nie może być łączone ze świadczeniem określonym w pkt 7) w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną,
 - 7) świadczenia usługi kierowcy zastępczego – przysługuje w sytuacji, gdy kierujący pojazdem ze względów zdrowotnych nie może prowadzić pojazdu, a żaden z pasażerów ze względu na brak uprawnień lub brak dokumentów potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów nie może go zastąpić. Świadczenie obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów usługi kierowania ubezpieczonym pojazdem przez kierowcę zastępczego, jednakże nie dalej niż do:
 - pierwotnie planowanego celu podróży albo
 - miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się najbliższe miejsca zdarzenia. Wszystkie osoby podróżujące pojazdem przewożone są tylko w jedno miejsce – wskazane zgodnie z postanowieniami zdania poprzedniego. Świadczenie, przysługuje tylko w sytuacji, gdy miejsce, w którym podróż została przerwana z uwagi na stan zdrowia kierującego pojazdem, znajduje się w odległości co najmniej 100 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa ani innych kosztów lub opłat związanych z dojechaniem do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego. Świadczenie będzie spełnione tylko pod warunkiem, że liczba osób podróżujących pojazdem łącznie z kierowcą zastępczym nie przekroczy maksymalnej dopuszczalnej liczby osób, która może podróżować danym pojazdem zgodnie z wpisem zamieszczonym w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
 - 8) transport zwłok – to jest dokonanie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku na terytorium RP, z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem,
 - 9) pomoc informacyjna – monitoring medyczny:
 - a) jeżeli na terytorium RP lub Europy nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba) spowoduje unieruchomienie, zwłokę czy zmianę przebiegu podróży Ubezpieczonego, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. przekaże pilną wiadomość jego rodzinie lub pracodawcy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. dokona rezerwacji hotelu oraz biletu linii lotniczej,
 - b) w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania podczas podróży pojazdem na terytorium RP lub Europy, Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A.:
 - utrzymuje bieżący kontakt telefoniczny ze szpitalem, w którym Ubezpieczony jest hospitalizowany,
 - na wniosek Ubezpieczonego przekaże wskazanej przez Ubezpieczonego osobie informację o stanie zdrowia Ubezpieczonego.
13. W wariantcie VIP EXTRA, na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A. zrealizuje odpłatnie usługi Concierge w następującym zakresie:
- 1) organizacja dostawy określonych towarów (np. kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,
 - 2) organizacja wypoczynku w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
 - 3) dostarczenie biletów na wybrany koncert, mecz, spektakl pod wskazany adres,
 - 4) dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów.
- Koszty zorganizowania i wykonania usług lub zakupu towarów, o których mowa w ust. 13 ponosi Ubezpieczony. Podjęcie realizacji usługi lub zakupu towaru następuje po uzyskaniu akceptacji przedstawionych kosztów przez Ubezpieczonego.

Ograniczenia odpowiedzialności

§ 4

1. Na podstawie niniejszych OWU, UNIQA TU S.A. zawiera umowy ubezpieczenia, w ramach których udziela ochrony ubezpieczeniowej właścicielowi lub leasingobiorcy oraz kierowcy i pasażerom pojazdu, w zakresie usług assistance na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanej dalej RP i innych państw Europy: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (w tym Balearów i Wysp Kanaryjskich, Ceuty i Melilli), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburgu, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemczech, Norwegii, Portugalii (w tym Azorów i Madery), Rosji (tylko europejska część), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (tylko europejska część), Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii (w tym Wysp Normandzkich), Włoch (w tym Watykanu) oraz terytorium Maroka i Tunezji z zastrzeżeniem poniższych ustępów.
2. Na podstawie umów ubezpieczenia UNIQA – Assistance ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. obejmowane są następujące rodzaje pojazdów zarejestrowanych w RP:
 - 1) samochody osobowe,
 - 2) samochody ciężarowe o DMC nieprzekraczającej 3,5T,
 - 3) motocykle.
3. W przypadku motocykli ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z zawarcia umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance obejmuje wyłącznie usługi wymienione w ramach wariantu PODSTAWOWY.
4. Ochroną ubezpieczeniową UNIQA TU S.A. nie są objęte pojazdy:
 - 1) starsze niż 15 lat (wiek pojazdu określa się jako różnicę między datą początku okresu ochrony wynikającą z umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, a datą pierwszej rejestracji pojazdu) chyba, że są one objęte ochroną ubezpieczeniową OC lub Auto Casco i Assistance w ramach kontynuacji ubezpieczenia,
 - 2) wynajmowane lub odpłatnie udostępniane w jakikolwiek inny sposób w celu przewozu nimi osób lub towarów w tym pojazdy typu rent-a-car,
 - 3) specjalne, w tym użytkowane przez policję, straż pożarną, pogotowie,
 - 4) oddane do sprzedaży komisowej,
 - 5) używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym paliw ciekłych, gazów i innych substancji łatwopalnych, wybuchowych, trujących,
 - 6) używane do wyścigów, rajdów i zawodów sportowych.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez porozumienia z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A., nawet jeśli koszty te mieszczą się w granicach limitów określonych w niniejszych OWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym UNIQA TU S.A. w sposób określony w § 11 ust. 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby występującej w jej imieniu.
2. Postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na autostradzie i Ubezpieczony korzystał z pomocy wyspecjalizowanych służb drogowych, z tym zastrzeżeniem, że poniesione koszty zwracane są w ramach limitów określonych w niniejszych OWU, po przedłożeniu oryginalnych rachunków.

3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń gwarantowanych w niniejszych OWU albo opóźnienia zaistniałe z przyczyn niezależnych od UNIQA TU S.A. pod pojęciem których rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, działania wojenne, zamieszki, rozruchy, akty terroru, sabotażu, oraz strajki, blokady dróg, terenów i gmachów, akcje protestacyjne, ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, katastrofy nuklearne, działania radioaktywne, chemiczne, biologiczne, zjawiska meteorologiczne, brak możliwości kontaktu z poszkodowanym.
4. Niezależnie od innych ograniczeń określonych w niniejszych OWU, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. jest wyłączona, jeżeli wypadek lub awaria wystąpiły na skutek:
 - 1) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę w stanie nietrzeźwości (stan nietrzeźwości określa się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia zdarzenia), pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - 2) kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego lub inną osobę bez uprawnień do kierowania tym pojazdem,
 - 3) samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera względnie jego próbą,
 - 4) uczestnictwa pojazdu w wyścigach lub rajdach samochodowych lub treningach do takich imprez,
 - 5) uczestnictwa Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera w przestępstwie lub usiłowaniu popełnienia przestępstwa,
 - 6) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego, kierowcy lub pasażera pojazdu,
 - 7) trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu, pożaru lasu,
 - 8) działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroru, sabotażu,
 - 9) katastrofy nuklearnej lub działania radioaktywności.
5. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialnością UNIQA TU S.A. nie są objęte zdarzenia polegające na:
 - 1) unieruchomieniu ubezpieczonego pojazdu wskutek jego przeladowania,
 - 2) awariach powtarzających się po pierwszej interwencji Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. wynikających z braku definitywnego usunięcia usterki – (w tym nawracających awariach akumulatora, alarmu lub immobilizera), z wyjątkiem opisanych w § 2 ust. 1 pkt 3).
7. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów przeladunku i transportu towarów przewożonych pojazdem.
8. W przypadku organizacji podróży zgodnie z przysługującymi świadczeniami UNIQA TU S.A. nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i bagażu ponad limit wymagany przez przewoźnika.
9. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kosztów opłat celnych, opłat drogowych, kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, wykonywanych przez zakład naprawczy wszelkich diagnoz pojazdów oraz kosztów wyżywienia osób objętych umową ubezpieczenia UNIQA – Assistance.
10. Świadczenia pomocy medycznej nie przysługują w przypadku:
 - 1) obrażeń ciała, chorób i stanów patologicznych będących konsekwencją użycia toksyn, narkotyków i środków odurzających oraz leków nie przepisanych przez lekarza,
 - 2) chorób chronicznych powodujących uszkodzenia neurologiczne, zaburzenia oddechowe, krążeniowe, nerkowe i krwiotwórcze, na które Ubezpieczony zapadł przed wyruszeniem w podróż i wiedział o tej okoliczności przed wyruszeniem w podróż,
 - 3) nawrotów chorób, na które Ubezpieczony chorował przed wyruszeniem w podróż i wiedział o ryzyku ich nawrotu lub nawrotu chorób w okresie rekonwalescencji.
11. Z zakresu pomocy medycznej wyłączone są wszystkie świadczenia związane ze zdarzeniami będącymi wynikiem:
 - 1) ciąży,
 - 2) chorób psychicznych uprzednio leczonych stacjonarnie,
 - 3) leczenia stomatologicznego.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawiera się na wniosek Ubezpieczającego na okres jednego roku wyłącznie na pojazd objęty ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia Auto Casco lub ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (zwanego dalej OC), z zastrzeżeniem ust. 7 i ust. 10.
2. Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach,
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 4 ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
6. Umowę ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawiera się jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który powinien zawierać co najmniej:
 - 1) dane dotyczące Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego, m.in. imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, PESEL, NIP, Regon,
 - 2) dane dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, m.in. marka, model, rodzaj pojazdu, numer rejestracyjny, numer VIN, pojemność silnika, ładowność, rok produkcji,
 - 3) wariant ubezpieczenia,
 - 4) okres ubezpieczenia.
7. Dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC, możliwe jest zawarcie ubezpieczenia UNIQA – Assistance wyłącznie w wariantcie KOMFORT EXTRA.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance, potwierdzane jest polisą.
9. UNIQA TU S.A. udziela ochrony z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA – Assistance w okresie wskazanym na polisie.
10. Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia UNIQA – Assistance może zostać zawarta w trakcie trwania umowy ubezpieczenia Auto Casco lub OC, pod warunkiem wykonania oględzin oraz dokumentacji zdjęciowej pojazdu, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa kończy się z końcem okresu ochrony ubezpieczeniowej wynikającym z ubezpieczenia Auto Casco lub OC.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 8

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki i trwa przez okres ubezpieczenia wskazany w polisie, chyba że umowa ubezpieczenia rozwiązała się przed tym terminem.
2. W przypadku, gdy w polisie wpisano godzinę, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki.
3. Na wniosek ubezpieczającego UNIQA TU S.A. może przyjąć odpowiedzialność od dnia, godziny wskazanej w polisie jeszcze przed opłaceniem składki (raty składki).
4. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. kończy się w następujących przypadkach w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:
 - 1) z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 1) lub dniem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 9 ust. 5 pkt 2),
 - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 7,
 - 4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia Auto Casco,
 - 5) z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu,
 - 6) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia Auto Casco,
 - 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia OC, w przypadku gdy umowa ubezpieczenia UNIQA – Assistance zawarta została dla pojazdów objętych wyłącznie ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia OC.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wysokość składki ustalana jest w oparciu o taryfę składek obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i jest uzależniona od przyjętych w umowie UNIQA – Assistance wariantów ubezpieczenia.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składka za ubezpieczenie w wariantcie PODSTAWOWY, określony w § 3 ust. 5, jest wliczona do składki za ubezpieczenie Auto Casco i jest opłacana według zasad określonych dla tego ubezpieczenia.
4. Opłata składki następuje jednorazowo przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
5. Skutek nieopłacenia składki w terminie:
 - 1) W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu UNIQA TU S.A. wezwało Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została uiszczona;
 - 2) Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać

zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

6. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie zostaje ustalona w kwocie:
 - 1) 1 500 EUR dla wariantu PODSTAWOWY,
 - 2) 2 000 EUR dla wariantu KOMFORT EXTRA,
 - 3) 3 000 EUR dla wariantu PREMIUM EXTRA,
 - 4) 6 000 EUR dla wariantu VIP EXTRA.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. w odniesieniu do jednego zdarzenia.

Postępowanie w razie wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 11

1. O zjściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie telefonicznie zawiadomić Centrum Alarmowe UNIQA TU S.A., działające całodobowo; numery telefonów Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A. zamieszczone są na dokumencie ubezpieczenia.
2. Przed podjęciem jakichkolwiek działań Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje do Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A.:
 - 1) swoje pełne imię, nazwisko i adres oraz imię, nazwisko i adres właściciela pojazdu,
 - 2) markę, numer rejestracyjny,
 - 3) numer polisy Auto Casco lub OC,
 - 4) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu, pod jakim jest osiągalny,
 - 5) krótki opis problemu i rodzaj wymaganej pomocy.
3. W razie wypadku lub awarii Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) zapewnić bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia,
 - 2) postarać się o zapewnienie pierwszej pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym oraz zabezpieczyć ich mienie,
 - 3) zapobiec powiększaniu się szkody, jeśli tylko będzie to możliwe.
4. W przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić to zdarzenie policji.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest do umożliwienia UNIQA TU S.A. wykonywania czynności zmierzających do spełnienia świadczenia objętego umową ubezpieczenia UNIQA – Assistance.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 i ust. 3 pkt 3), UNIQA TU S.A. może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

Roszczenia regresowe

§ 12

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego świadczenia.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń o których mowa w ust. 1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.

- UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

Postanowienia końcowe

§ 13

- Realizacja wszelkich świadczeń określonych w niniejszych OWU, dokonywana jest za pośrednictwem Centrum Alarmowego UNIQA TU S.A., którego adres i numery telefonów zamieszczono w dokumencie ubezpieczenia.
- W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU, a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
- Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być, pod rygorem nieważności, wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

Skargi i zażalenia

§ 14

- Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłoszenia Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nie należyte wykonanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
- Zarząd UNIQA TU S.A. jest zobowiązany do rozpatrzenia skargi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 15

- Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA TU S.A. w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
- UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
- Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

- Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - agentowi ubezpieczeniowemu,
 - agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
 - brokerowi.

§ 16

- Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej, z wyłączeniem składania zawiadomień o zajściu zdarzenia i ustalania zakresu i warunków organizowanych świadczeń.
- Za zgodą UNIQA TU S.A. i odpowiednio Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

§ 17

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zawierające wykaz informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 5 listopada 2019 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 grudnia 2019 roku i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie:

- elektronicznej** – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Departament Centrum Klienta - Zespół Obsługi Reklamacji
ul. Gdańska 132
90-520 Łódź

- ustnej** – telefonicznie **CONTACT CENTER UNIQA** pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00 albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.

Administrator danych	Administratorem danych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, z siedzibą w Łodzi, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, zwana dalej UNIQA.
Dane kontaktowe	<p>Z administratorem można się skontaktować poprzez adres email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email dane.osobowe@uniqa.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.uniqa.pl, lub pisemnie na adres siedziby administratora.</p> <p>Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p>
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	<p>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy, • oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy - podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na administratorze, • marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług, • dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń, • podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, • reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem.
Okres przechowywania danych	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
Odbiorcy danych	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom świadczącym usługi asystance zgodnie z przedmiotem umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.</p>
Przekazywanie danych poza EOG	<p>Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane do podmiotów przetwarzających Pani/Pana dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Proces przetwarzania danych osobowych, w szczególności podstawy przetwarzania są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.</p> <p>Może Pani/Pan otrzymać kopię dokumentu regulującego kwestie przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – proszę skontaktować się w tej sprawie z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.</p>

<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.</p> <p>W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.</p>
<p>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</p>	<p>W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka). Decyzje te będą dotyczyły wysokości składki ubezpieczeniowej. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, historii szkodowości właściciela i współwłaścicieli pojazdu, majątku, posiadania poszczególnych ubezpieczeń, statusu rodzinnego i majątkowego, sytuacji kredytowej. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w ciągu ostatnich siedmiu lat, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Na podstawie automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego będzie wyliczona wysokość składki ubezpieczeniowej.</p> <p>W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczących wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).</p>
<p>Informacja o wymogu podania danych</p>	<p>Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.</p>