

## Regulamin świadczenia usług w serwisie Mubi.pl

### § 1 Definicje

Pojęcia pisane w Regulaminie świadczenia usług w serwisie Mubi.pl wielką literą mają następujące znaczenie:

- a) **Administrator** – Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 635.000 PLN, e-mail: [pomoc@mubi.pl](mailto:pomoc@mubi.pl), numer telefonu +48 22 250 02 00
- b) **Konto / Konto Użytkownika** – zbiór zasobów przypisany Użytkownikowi na podstawie indywidualnego identyfikatora (adresu e-mail), zawierający w szczególności dane Użytkownika oraz historię transakcji dokonanych w Serwisie.
- c) **Partner handlowy** – przedsiębiorca, którego produkty i usługi prezentowane są przez Administratora w Serwisie.
- d) **Polityka Prywatności** – dokument stanowiący integralną część Regulaminu, określający zasady gromadzenia, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych Użytkownika, funkcję i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usługi. [Polityka Prywatności](#) dostępna jest na stronie internetowej Serwisu.
- e) **Regulamin** – ten regulamin świadczenia usług w serwisie Mubi.pl wraz z Załącznikami.
- f) **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem <https://mubi.pl>
- g) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z usług udostępnionych w Serwisie.
- h) **Załącznik** – dokument dołączony do Regulaminu opisujący zasady świadczenia dodatkowych usług dostępnych w Serwisie lub też zawierający inne, szczegółowe zasady postępowania w relacji Użytkownik – Administrator.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników, polegających na umożliwieniu im:
  - a. założenia Konta,
  - b. zawierania umów udostępnionych w Serwisie,
  - c. zakupu produktów lub usług udostępnionych w Serwisie,
  - d. dokonywanie płatności za Produkty (za pośrednictwem narzędzi udostępnionych przez operatora płatności online).
2. Korzystanie z Serwisu, w tym prowadzenie konta Użytkownika, jest bezpłatne dla Użytkownika. Użytkownik ponosi koszty dostępu do sieci Internet zgodnie z warunkami określonymi przez dostawcę tej usługi dla Użytkownika.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieokreślony, poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika.
4. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności zabronione jest:
  - a. podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu: ingerencję w oprogramowanie Serwisu, nieautoryzowany dostęp do danych przypisanych do Profilu lub przechowywanych w Serwisie,
  - b. dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współzycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.
5. Administrator dąży do zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń. Administrator nie odpowiada jednak za opóźnienia w działaniu Serwisu, które nie są od niego zależne, lecz które spoczywają po stronie operatorów telekomunikacyjnych, dostawców Internetu lub Partnerów handlowych.
6. Administrator nie odpowiada również za szkody, które Użytkownik może ponieść lub ponieść w związku z zagrożeniami istniejącymi w Internecie, takimi jak przejęcia haseł przez osoby postronne, włamania do systemu, czy zainfekowanie wirusami komputerowymi.
7. Z uwagi na konieczność ulepszania i czuwania nad poprawnym działaniem Serwisu, Administrator zastrzega sobie prawo do:
  - a. okresowego wyłączania dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy, konserwacji bądź aktualizacji (informacja w tym zakresie będzie podawana w Serwisie);

- b. sporadycznych, krótkich przerw w dostępie do Serwisu wynikających z konieczności prowadzenia prac serwisowych, diagnostyki Serwisu lub też zapewnianiu bezpieczeństwa Serwisu.
- 8. Zakazane jest korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nim treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika.
- 9. Użytkownik może również połączyć swoje Konto z kontem na portalu Facebook lub w serwisie Google.
- 10. W celu ustalenia danych statystycznych o ruchu Użytkowników oraz ułatwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu, Serwis używa technologii cookies.
- 11. Administrator w ramach Serwisu może prezentować produkty własne jak i produkty oferowane i usługi świadczone przez Partnerów Handlowych bezpośrednio lub za pośrednictwem Partnera. Jeżeli Użytkownik zawrze umowę na świadczenie usług lub zakup produktów bezpośrednio z Partnerem Handlowym, wówczas do takich umów znajdują zastosowanie warunki (w tym odrębne regulaminy, o ile zostaną ustalone przez Partnera Handlowego) uzgodnione przez Użytkownika bezpośrednio z Partnerem Handlowym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert Partnerów Handlowych oraz za warunki, na jakich Partnerzy Handlowi zawierają własne umowy z Użytkownikami.

### **§ 3 Prowadzenie konta Użytkownika**

- 1. Administrator zapewnia Użytkownikowi możliwość założenia i prowadzenia Konta Użytkownika w Serwisie. Założenie i prowadzenie Konta nie jest wymagane w celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie, o ile co innego nie wynika z treści Regulaminu.
- 2. W celu założenia Konta Użytkownik wybiera w Serwisie przycisk „Zarejestruj się”, a następnie wypełnia wszystkie obowiązkowe pola formularza: adres e-mail oraz wybrane przez Użytkownika hasło do Konta (Serwis może wymuszać odpowiednie parametry hasła). Podany adres e-mail oraz hasło będą służyć do logowania się na Profilu.
- 3. Zabronione jest podanie w formularzu treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub naruszającym dobre imię Administratora lub osób trzecich.
- 4. Formularz stanowi skierowane do Użytkownika przez Administratora zaproszenie do złożenia oferty zawarcia umowy o prowadzenie Konta. Do wysłania formularza niezbędna jest akceptacja Regulaminu i [Polityki Prywatności](#). Kliknięcie przycisku „Utwórz konto” powoduje wysłanie formularza

rejestracyjnego i jest równoznaczne z przyjęciem powyższej oferty Administratora i z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy o prowadzenie Konta.

5. Niezwłocznie po założeniu Konta Użytkownika Administrator wysyła do Użytkownika, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość z potwierdzeniem założenia Konta.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Postanowienia § 9 i § 10 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
7. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.
8. Użytkownik powinien starannie przechowywać swoje dane logowania do Konta, tak aby osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.
9. Po założeniu Konta Użytkownik ma możliwość dodania lub zmiany podanych wcześniej danych.

#### **§ 4 Usługa cyfrowa**

1. Konto stanowi usługę cyfrową w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Administrator może dokonać zmiany usługi cyfrowej z przyczyn wskazanych poniżej:
  - a. wprowadzenia przez Administratora nowych usług w Serwisie,
  - b. dodania nowych funkcjonalności dostępnych w ramach Konta,
  - c. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich usługi cyfrowej świadczonej przez Administratora na rzecz Użytkownika.
3. Wprowadzenie zmiany opisanej w ustępie powyżej nie będzie się wiązać z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika. Jeśli zmiana taka istotnie i negatywnie wpłynie na dostęp Użytkownika do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, Administrator poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie Użytkownika do wypowiedzenia umowy o założenie Konta bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

#### **§ 5 Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika stałego dostępu do Internetu, jak również posiadanie urządzenia pozwalającego

na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www.

2. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe przy zachowaniu następujących minimalnych wymogów:
  - a. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11, Firefox w wersji co najmniej 37.0, Chrome w wersji co najmniej 42.0,
  - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript,
  - c. minimalna rozdzielczość monitora 1024×768,
  - d. w przypadku usług Call Center wymagane jest posiadanie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wykonywanie rozmów telefonicznych z funkcją tonowego wybierania numerów,
  - e. dane przesyłane przy użyciu formularzy elektronicznych w ramach Serwisu są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), szyfrowane za pomocą klucza o długości 256 bitów opartego o metodę szyfrowania TLS 1.2,
  - f. do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik, po uzyskaniu jego akceptacji, wprowadzane są pliki Cookies.

## **§ 6 Reklamacje**

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych przez Administratora usług do Internetowego Agenta Ubezpieczeniowego sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
2. Reklamacje skierowane do Internetowego Agenta Ubezpieczeniowego sp. z o.o. można składać:
  - a. drogą pisemną – przesyłką pocztową na adres pocztowy tj.: Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o. o., ul. Ogrodowa 58, 00-876 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie za pośrednictwem +48 22 250 02 00;
  - c. w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres elektroniczny [reklamacje@mubi.pl](mailto:reklamacje@mubi.pl).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika,
  - b. adres jego zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest inny (w przypadku wniesienia reklamacji drogą pisemną),
  - c. adres poczty elektronicznej, pod którym Administrator ma prowadzić korespondencję z Użytkownikiem, jeśli reklamacja składana jest pocztą elektroniczną,

- d. dokładny opis reklamowanej usługi.
4. Administrator zapewnia, że rozpatruje złożone reklamacje niezwłocznie, jednocześnie zastrzegając, że ze względu na brak stacjonarnego Oddziału Obsługi Klienta, nie przyjmuje reklamacji składanych osobiście, lecz jedynie korespondencyjnie lub za pomocą poczty elektronicznej lub ustnie zgodnie z ust. 2 powyżej.
  5. Wszystkie reklamacje zostaną rozpatrzone bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Administratora reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub na elektroniczny wniosek klienta - pocztą elektroniczną.
  6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Administrator w informacji przekazywanej Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nieprzekraczający 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  7. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.

## **§ 7 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-876) przy ul. Ogrodowej 58, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 635.000 PLN.
2. Informacje szczegółowe w zakresie przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z usług w Serwisie <https://mubi.pl>, a w szczególności cele, podstawa prawna ich przetwarzania, dane kontaktowe administratora danych, rodzaj i źródło przetwarzanych danych osobowych i wiele innych informacji znajduje się w [Polityce Prywatności](#) oraz Klauzuli informacyjnej RODO, zamieszczonej pod adresem: <https://mubi.pl/wazne-dokumenty/>.

## **§ 8 Prawa autorskie**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Zakazane jest powielanie lub też rozpowszechnianie w dowolnej formie i w dowolny sposób bez uprzedniego zezwolenia Administratora wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności, żadnej treści zawartej w Serwisie, w szczególności tekstu, grafiki, znaków towarowych, logotypów, ikon, zdjęć, programów.
2. Treści zawarte w Serwisie mogą być wykorzystywane wyłącznie do dozwolonego użytku własnego Użytkownika i nie mogą być wykorzystywane w jakichkolwiek celach komercyjnych lub reklamowych.
3. Wszelkie prawa własności intelektualnej do całości i dowolnej części Serwisu, w tym zawartych w nich materiałów i informacji, w szczególności tekstów, rozwiązań nawigacyjnych, wyboru i układu prezentowanych treści, logotypów słownych i graficznych, interaktywnych aplikacji, materiałów audiowizualnych, kompilacji materiałów, zdjęć, ankiet, formularzy, wzorców oraz opracowań, stanowią własność Administratora, z wyłączeniem tych, które stanowią odrębną własność innych producentów lub partnerów biznesowych, dystrybutorów i pożyczkodawców, podlegają ochronie prawnej. To samo dotyczy wszelkich materiałów, które Serwis udostępnia Użytkownikom drogą elektroniczną, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej.
4. Modyfikowanie, kopiowanie, dystrybucja, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, sublicencjonowanie, tworzenie zbiorczych prac z materiałów, o których mowa powyżej, a także odsyłanie i sprzedaż tych materiałów jest niedopuszczalne.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do umieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
6. Administrator może także udostępnić zasoby systemu teleinformatycznego Serwisu w celu zamieszczania i przechowywania przez inne podmioty treści o charakterze reklamowym (które nie muszą być związane z Usługami), np. Google AdSense. Wszelkie wpływy z tytułu zamieszczania i przechowywania w Serwisie treści reklamowych przysługują wyłącznie Administratorowi. Szczegółowe warunki zamieszczenia i przechowywania treści o charakterze reklamowym jak i zasady odpłatności ustala każdorazowo Administrator z podmiotem zainteresowanym zamieszczeniem i przechowywaniem takich treści.

7. Administrator zastrzega sobie prawo do umieszczania na urządzeniach Użytkowników plików „cookies” w celu ułatwienia nawigacji Użytkownikom oraz poprawnego działania Serwisu.

### **§ 9 Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w Regulaminie.
2. Umowę można rozwiązać korzystając z formularza dostępnego pod adresem: <https://mubi.pl/kontakt>, wysyłając maila z deklaracją rozwiązania umowy na adres [pomoc@mubi.pl](mailto:pomoc@mubi.pl) lub zgłaszając prośbę o rozwiązanie umowy o świadczenie Usług telefonicznie pod nr +48 22 250 02 00.

### **§ 10 Odstąpienie od umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną**

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (w tym umowy o prowadzenie konta lub też innej umowy zawieranej w ramach Serwisu) w terminie 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy wysłać stosowne, podpisane oświadczenia na adres: Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o. o. 00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 58 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: [pomoc@mubi.pl](mailto:pomoc@mubi.pl). Szczegółowe zasady odstąpienia od umowy oraz Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, zawarto w [Załączniku nr 1](#) do Regulaminu.

### **§ 11 Odpowiedzialność Administratora**

1. W zakresie dopuszczalnym przez polskie prawo Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z:
  - a. niedostosowania się Użytkownika Serwisu do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Serwisu (są one wymienione w § 5 Regulaminu),
  - b. braku możliwości dostępu do Serwisu wynikającego z przyczyn niezależnych od Administratora: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie dostawców Internetu, awarii sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich, za których działania Administrator nie ponosi odpowiedzialności (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie,



poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności),

- c. niedozwolonego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub inną osobę,
  - d. złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania użytkownika Internetu,
  - e. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Administratora, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.
  4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane korzystaniem z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej urządzenia podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych użytkownika.
  5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez użytkowników formularzy w Serwisie, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody.

## **§ 12 Komunikacja**

1. Administrator przekazuje Użytkownikom informacje co do zakresu świadczonych usług:
  - a. poprzez umieszczanie w Serwisie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) komunikatów kierowanych do Użytkowników Serwisu; lub
  - b. poprzez umieszczanie komunikatów na Koncie Użytkownika; lub
  - c. za pomocą poczty elektronicznej, przy wykorzystaniu wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail oraz adresów e-mail należących do domeny Administratora: [pomoc@mubi.pl](mailto:pomoc@mubi.pl).
2. Użytkownik Serwisu może skontaktować się z Administratorem kierując pismo na adres korespondencyjny 00-876 Warszawa, ul. Ogrodowa 58 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: [pomoc@mubi.pl](mailto:pomoc@mubi.pl) bądź dzwoniąc na infolinię pod nr tel. +48 22 250 02 00. Infolinia czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 21:00, a w soboty od 9:00 do 17:00.

### **§ 13 Zbycie Serwisu i zakończenie jego działalności**

1. Administrator może przenieść całość lub część praw i obowiązków wynikających z Regulaminu i świadczonych usług na osobę trzecią lub powierzyć wykonywanie tych praw i obowiązków osobie trzeciej, może w szczególności także Serwis sprzedać, darować, wydzierżawić lub wnieść do przedsiębiorstwa. O zamiarze takim zawiadamia Użytkownika poprzez umieszczenie komunikatu w Serwisie, w takim wypadku stosuje się przepisy o zmianie Regulaminu.
2. Administrator może w każdym czasie zakończyć działalność Serwisu. W takim przypadku Administrator wypowie umowy o prowadzenie konta i umowy o inne usługi udostępnione Użytkownikowi w Serwisie z zachowaniem zasad i terminów opisanych w § 14 ust. 2 Regulaminu.

### **§ 14 Zmiany Regulaminu**

1. Administrator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a. zmian przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b. konieczności wprowadzenia zmian z uwagi na nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;
  - c. zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;
  - d. konieczności usprawnienia działania Serwisu i obsługi Użytkowników;
  - e. poprawy ochrony prywatności Użytkowników;
  - f. konieczności zapobieganie nadużyciom;
  - g. jeżeli przemawiają za tym względy bezpieczeństwa;
  - h. konieczności wprowadzenia zmian redakcyjnych.
2. Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Administratora nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie <https://mubi.pl/regulamin/> lub przesłanie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W przypadku niepodania przez Użytkownika adresu e-mail, informacja o zmianie regulaminu wysyłana jest sms-em na nr telefonu podany przez Użytkownika.
3. Administrator może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a. taka konieczność będzie wynikać z przepisów prawa lub wyroku sądu albo decyzji uprawnionego organu, a dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia nie będzie możliwe,

- b. w nadzwyczajnych okolicznościach zmiana Regulaminu będzie konieczna, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje planowanych zmian Regulaminu, może rozwiązać umowę z Administratorem zawiadamiając o tym Administratora niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian, powiadomić o tym Administratora, korzystając z formularza, o którym mowa w § 9 ust 2. Rozwiązanie przez Użytkownika w powyższym trybie umowy z Administratorem dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianach Regulaminu.
5. Wprowadzenia nowych produktów lub usług, które nie będą skutkować zmianami w treści tego Regulaminu, będzie odbywać się poprzez powiadomienie użytkowników, stosownie do postanowień § 12 Regulaminu, o wprowadzeniu takich produktów lub usług wraz z przekazaniem lub opublikowaniem stosownych dokumentów związanych z dostarczaniem takich produktów lub usług.

#### **§ 15 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin w powyższym brzmieniu obowiązuje od 1 grudnia 2024 r.
2. Integralną częścią Regulaminu jest "Załącznik A - Dystrybucja Ubezpieczeń".

#### **§ 16 Ogólny regulamin konkursów**

Ogólny regulamin konkursów prowadzonych w Serwisie dostępny jest pod linkiem: [Ogólny regulamin konkursów](#).

**Załącznik A do Regulaminu świadczenia usług w serwisie Mubi.pl**  
**- DYSTRYBUCJA UBEZPIECZEŃ -**

**§ 1 Definicje**

1. Pojęcia pisane w tym Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a) **Agent** – Internetowy Agent Ubezpieczeniowy sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000745757, NIP: 9512468188, REGON: 381065352, o kapitale zakładowym 635.000 PLN, wykonujący czynności w imieniu zakładów ubezpieczeń, polegające na doprowadzeniu do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego zakładem ubezpieczeń, poprzez podjęcie czynności przygotowawczych do zawarcia umowy ubezpieczenia oraz uczestniczenie w zarządzaniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń oraz tym Załączniku (szczegółowe informacje o Agencie jako o dystrybutorze ubezpieczeń zawarte są pod linkiem: <https://mubi.pl/dokumenty/informacje-dotyczace-dystrybutora-ubezpieczen-o-d-01.07.2024.pdf>
  - b) **Call Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez Agenta.
  - c) **Konsultant Call Center** – pracownik Agenta obsługujący serwis telefoniczny Call Center i prowadzący rozmowy telefoniczne z Użytkownikami.
  - d) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia, które mają zastosowanie do zawieranej umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń dobrowolnych; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
  - e) **Wniosek** - dokument wysyłany do klienta przed zawarciem polisy wraz z danymi do płatności, niebędący Polisą, ale zawierający podsumowanie zakresu i ceny Polisy.
  - f) **Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
  - g) **Regulamin** - regulamin świadczenia usług w serwisie Mubi.pl wraz z Załącznikami, w aktualnym brzmieniu.
  - h) **Zakład ubezpieczeń** lub **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, Agent wykonuje czynności agencyjne; informacja o Zakładach ubezpieczeń, na rzecz których Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>.

2. Pozostałe pojęcia należy rozumieć tak, jak je zdefiniowano w Regulaminie.

## **§ 2 Usługi z zakresu dystrybucji ubezpieczeń**

1. Agent za pośrednictwem Serwisu [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl) świadczy drogą elektroniczną usługi z zakresu dystrybucji ubezpieczeń.
2. Treści zamieszczone w Serwisie mogą być przeglądane bez konieczności akceptacji Regulaminu. Korzystając w ten sposób z Serwisu, nie ma również konieczności zakładania Konta Użytkownika.
3. Akceptacja Regulaminu wraz z jego Załącznikami i w efekcie zawarcie z Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie jest konieczne dla:
  - a. skorzystania z usług z zakresu dystrybucji ubezpieczeń, w tym porównania ofert przedstawionych w Serwisie przez Agenta,
  - b. zachowania danych wpisanych w Serwisie na poczet porównania ofert w przyszłości,
  - c. zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym Zakładem ubezpieczeń reprezentowanym przez Agenta.
4. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, Użytkownik zainteresowany skorzystaniem z usługi porównania ofert ubezpieczeń może zawrzeć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną również w następujący sposób:
  - a. w przypadku korzystania z formularza udostępnianego za pośrednictwem strony <https://mubi.pl> w wersji umożliwiającej zeskanowanie kodu QR z dowodu rejestracyjnego pojazdu na urządzeniu mobilnym umożliwiającym wykonywanie zdjęć, do zawarcia umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi po kliknięciu „Akceptuję politykę prywatności i regulamin serwisu.” oraz przycisku „Zeskanuj kod”, a następnie zeskanowaniu kodu QR z dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - b. w przypadku korzystania z usługi przesyłania zdjęcia dowodu rejestracyjnego i zdjęcia polisy dostępnej na stronie <https://mubi.pl>, do zawarcia umowy o świadczenia usług drogą elektroniczną dochodzi po kliknięciu “Akceptuję politykę prywatności i regulamin serwisu.” oraz przycisku “Zrób zdjęcie” (urządzenia mobilne) lub “Wybierz plik” (komputery) oraz przesłaniu zdjęć wyżej wymienionych dokumentów (przesłanie zdjęcia polisy nie jest obowiązkowe do zawarcia umowy);
  - c. w przypadku zawierania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną przy udziale Partnera Agenta, do zawarcia umowy dochodzi po zapoznaniu się z treścią tego Regulaminu dostępnego w siedzibie Partnera Agenta oraz udostępnionego w postaci elektronicznej (np. w treści wiadomości SMS) i po zaakceptowaniu treści tych dokumentów poprzez wprowadzenie kodu weryfikacyjnego SMS wysłanego na numer telefonu wskazany przez Użytkownika.

5. Akceptacja Regulaminu i założenie Konta w Serwisie pozwala również na zapisanie wypełnionego formularza w taki sposób, aby Użytkownik miał możliwość powrotu do formularza w dowolnym czasie w przyszłości. Na Koncie będą zapisane wybrane oferty (aktualne na czas wykonania kalkulacji) w oparciu o wypełniony formularz oraz komunikaty i wiadomości od Właściciela Serwisu lub Agenta, a także Użytkownik ma stały podgląd do zawartych umów ubezpieczenia.
6. Usługi z zakresu dystrybucji ubezpieczeń, świadczone za pośrednictwem Serwisu przez Agenta, polegają w szczególności na:
  - a. prowadzeniu przez Agenta porównywarki ofert ubezpieczeń majątkowych i osobowych, w szczególności ubezpieczeń komunikacyjnych, proponowanych przez Zakłady ubezpieczeń,
  - b. podawaniu do wiadomości publicznej wszystkich informacji, które są tworzone rzetelnie i pochodzą z ofert Zakładów ubezpieczeń, z którymi współpracuje Agent,
  - c. udostępnieniu formularza danych, który wypełniany jest przez Użytkownika jego danymi dobrowolnie i zgodnie z prawdą w celu przygotowania ofert ubezpieczeń, oferowanych przez Zakłady ubezpieczeń, w imieniu i na rzecz których Agent działa;
  - d. pozyskaniu danych z bazy CEPIK, na podstawie zgody Użytkownika, niezbędnych w szczególności do uzupełnienia formularza danych i przeprowadzenia porównania ofert ubezpieczeniowych;
  - e. na podstawie informacji i danych uzyskanych od Użytkownika lub też, za zgodą Użytkownika, z innych źródeł – przeprowadzenie analizy wymagań i potrzeb Użytkownika w zakresie ubezpieczeń;
  - f. udostępnieniu porównania ofert ubezpieczenia na podstawie kryteriów wybranych przez Użytkownika, w szczególności składek i zakresu ubezpieczenia, na zasadach opisanych w § 3;
  - g. udostępnieniu narzędzia do zawarcia na odległość wybranej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia – bezpośrednio w Serwisie lub po przekierowaniu z Serwisu na stronę internetową wybranego Zakładu ubezpieczeń, w imieniu i na rzecz którego działa Agent lub podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center;
  - h. przekazanie Użytkownikowi dokumentacji związanej z zawartą umową ubezpieczenia;
  - i. przedstawianiu Użytkownikowi ofert i propozycji ubezpieczeniowych przed zakończeniem bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika.
7. Agent postępuje zgodnie z przepisami obowiązującego prawa oraz „Zasadami Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych”, uchwalonych przez Polską Izbę Ubezpieczeń, których treść możesz znaleźć na stronie internetowej Polskiej Izby Ubezpieczeń: <https://piu.org.pl/zasady-dobrych-praktyk/>.

### § 3 Usługa porównywania ofert ubezpieczeniowych

1. Usługa dotycząca porównania ofert świadczona za pośrednictwem Serwisu przez Agenta polega na:
  - a. zbieraniu informacji na temat osób zainteresowanych ofertą ubezpieczeniową za pośrednictwem formularza dostępnego w Serwisie,
  - b. zachowaniu informacji o przedmiocie i podmiocie ubezpieczenia celem dokończenia rozpoczętej kalkulacji w przyszłości lub w celu wykorzystania zachowanych informacji do przedstawienia ofert w przyszłości,
  - c. skontaktowaniu się z Użytkownikiem przez Agenta na żądanie Użytkownika celem przedstawienia oferty,
  - d. udostępnieniu Użytkownikowi porównywarki ofert ubezpieczenia,
  - e. umożliwieniu zawarcia umowy ubezpieczenia, spośród ofert zaprezentowanych za pośrednictwem Serwisu, za pośrednictwem Agenta, na stronie internetowej Zakładów ubezpieczeń lub podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center,
  - f. umożliwieniu wsparcia telefonicznego w postaci dokończenia rozpoczętej kalkulacji oraz doradztwa w wyborze najbardziej korzystnej oferty ubezpieczenia.
2. Użytkownik może skorzystać z porównywarki ubezpieczeń dostępnej na stronie [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl), klikając w przycisk „Porównaj oferty”. W pierwszej kolejności uzupełniając formularz elektroniczny (dalej jako: „Formularz” oraz „uproszczony Formularz”), podając informacje o samochodzie, jego właścicielu i głównym użytkowniku (w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych) lub uzupełniając inne wymagane dane wskazane w Formularzu. Następnie informacje z Formularza (również dane osobowe, jeżeli zostały podane przez klienta) zostaną przekazane do Zakładów ubezpieczeń celem przygotowania ofert ubezpieczeniowych. W przypadku zainteresowania ubezpieczeniami dostępnymi na stronach [www.mubi.pl](http://www.mubi.pl), ale oferowanymi z wykorzystaniem innego mechanizmu niż opisany powyżej, Użytkownik może skorzystać z takiej oferty postępując zgodnie z procedurą i wymogami wskazanymi w Serwisie dla danego rodzaju ubezpieczeń.
3. W przypadku woli uzyskania i porównania przez Użytkownika ofert ubezpieczenia komunikacyjnego (tj. OC, AC) zakres informacji wskazany w Formularzu jest wymagany przez Zakłady ubezpieczeń w celu przygotowania oferty, bez nich Agent nie ma możliwości przedstawienia ofert do porównania. Użytkownik samodzielnie decyduje, jak bardzo szczegółowych informacji udziela w treści Formularza:
  - a. w przypadku odpowiedzi na wszystkie pytania zawarte w Formularzu, w tym podania danych osobowych i numeru rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma najwięcej ofert, a część Zakładów ubezpieczeń zweryfikuje historię ubezpieczenia w bazie Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub

Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców, co z kolei pozwoli na przygotowanie najdokładniejszych ofert;

- b. w przypadku udzielenia odpowiedzi na wszystkie pytania oprócz podania danych osobowych – otrzymane oferty będą oparte na deklarowanej historii ubezpieczenia, którą Zakład ubezpieczeń może następnie zweryfikować w trakcie procesu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w trakcie świadczenia ochrony ubezpieczeniowej, co może wpłynąć na ostateczną cenę oferty,
  - c. w przypadku zeskanowania kodu QR z dowodu rejestracyjnego lub przesłania zdjęcia dowodu rejestracyjnego i odpowiedzi na część wskazanych pytań – otrzymane oferty będą oparte na danych osobowych oraz przyjętych do porównania założeniach,
  - d. w przypadku podania jedynie numeru rejestracyjnego pojazdu, daty urodzenia właściciela oraz wyrażenia zgody Użytkownik może skorzystać z uproszczonego Formularza. Agent przekaże te dane do Zakładów ubezpieczeń, które zweryfikują je w Ośrodku Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego lub Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców oraz w ramach informacji zwrotnej prześlą Agentowi odpowiedni zestaw danych, a Agent uzupełni Formularz częścią pozyskanych w ten sposób danych, wymaganych do otrzymania ofert ubezpieczeniowych, o ile takie dane znajdują się we wskazanych wyżej bazach.
4. W przypadku woli uzyskania i porównania przez Użytkownika ofert innych ubezpieczeń, zakres informacji koniecznych do przygotowania oferty przez Zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Agent, wskazany zostanie w Formularzu.
  5. Wypełnienie Formularza jest bezpłatne dla Użytkownika oraz nie jest równoznaczne z zawarciem umowy ubezpieczenia, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.
  6. Agent przedstawia Użytkownikowi wyłącznie oferty tych Zakładów ubezpieczeń, z którymi zawarł umowę agencyjną i które udzieliły mu stosownego pełnomocnictwa, a Agent ma techniczną możliwość przedstawienia ich oferty. Oferta jest ważna na moment wykonywania kalkulacji. Oferty niektórych Zakładów ubezpieczeń mogą zostać zaprezentowane wyłącznie na skutek skorzystania z opcji „Sprawdź cenę” - usługi, która umożliwia przekierowanie Użytkownika bezpośrednio do serwisów wybranego Zakładu ubezpieczeń, bez przekazywania danych dotyczących przedmiotu lub podmiotu ubezpieczenia.
  7. Przedstawione w Serwisie oferty mają charakter informacyjny i są oparte o informacje udostępniane przez Zakłady ubezpieczeń i partnerów Serwisu. Agent nie ponosi odpowiedzialności za treść ofert Zakładów ubezpieczeń i partnerów Serwisu.

#### **§ 4 Zawarcie umowy ubezpieczenia**

1. Korzystając z Serwisu można zawrzeć umowę ubezpieczenia z Zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem Agentów:



- a. bezpośrednio w Serwisie, poprzez skorzystanie z opcji „Wybierz ofertę” – to usługa, która umożliwia zawarcie umowy ubezpieczenia online w Serwisie oraz możliwość dokonania płatności składki. Do zawarcia umowy ubezpieczenia niezbędne jest podanie danych osobowych oraz prawidłowe wypełnienie pól w Formularzu.
  - b. po przekierowaniu na stronę internetową wybranego przez Użytkownika Zakładu ubezpieczeń,
  - c. podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Call Center.
2. Agent świadczy czynności agencyjne na rzecz Zakładów ubezpieczeń, z którymi ma zawartą umowę agencyjną oraz został umocowany odpowiednim pełnomocnictwem. Pełnomocnictwo jest udostępniane Użytkownikowi przed pierwszą czynnością, w tym na stronie internetowej <https://mubi.pl/wazne-dokumenty/>. Agent wykonuje czynności agencyjne również za pomocą upoważnionych osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne (OFWCA) na rzecz Spółki <https://mubi.pl/upowaznienie.pdf>.
3. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Agent określa, na podstawie informacji pozyskanych od Użytkownika i przekazanych w Formularzu, lub na podstawie rozmowy telefonicznej Użytkownika z Call Center, jego wymagania i potrzeby. Agent przedstawiając Użytkownikowi porównanie ofert ubezpieczeniowych domyślnie wskazuje te, które spełniają potrzeby Użytkownika wynikające z przekazanych informacji oraz w ocenie Agent są najbardziej odpowiednie dla danego Użytkownika. Użytkownik może samodzielnie sortować oferty według wybranych przez siebie kryteriów, jak również ma możliwość ograniczenia wyświetlanych ofert do tych, które spełniają wybrane przez Użytkownika parametry (korzystając z dostępnych filtrów). Po wyborze oferty tj. przed zawarciem umowy ubezpieczenia Agent podaje Użytkownikowi w zrozumiałej formie obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym i udostępnia ogólne warunki umowy ubezpieczenia z możliwością ich pobrania w celu umożliwienia Użytkownikowi zapoznania się z ofertą i podjęcia świadomej decyzji.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu następuje poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup teraz”, znajdującej się w Serwisie, będącej jednocześnie podsumowaniem oferty i oświadczeń woli wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia, przy zachowaniu zasad opisanych w kolejnych punktach. W przypadku usług Call Center oświadczenie o zawarciu umowy ubezpieczenia może być złożone telefonicznie wobec Konsultanta Call Center. Konsultant Call Center służy też pomocą w wyborze właściwego ubezpieczenia oraz udziela odpowiedzi na pytania Użytkownika w związku z procesem zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu.
5. W celu zawarcia umowy ubezpieczenia konieczne jest prawidłowe wskazanie danych osobowych ubezpieczającego i ubezpieczonego, jak też zaakceptowanie innych warunków określonych przez Zakład ubezpieczeń w procesie zawierania umowy ubezpieczenia.
6. Bezpośrednio po zaakceptowaniu warunków umowy ubezpieczenia Zakład Ubezpieczeń wygeneruje Polisę, potwierdzającą objęcie Ubezpieczonego

ochroną ubezpieczeniową, ze wskazaniem danych do płatności składki lub Wniosek, stanowiący podsumowanie wybranego przez Użytkownika wraz z danymi do płatności. W takim przypadku Polisa zostanie wygenerowana przez Zakład ubezpieczeń po opłaceniu Wniosku. Dokumenty związane z zawieraną umową ubezpieczenia przekazywane są Użytkownikowi drogą elektroniczną.

7. Użytkownik otrzymuje Polisę wystawioną przez Zakład ubezpieczeń, która przesłana jest na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Kwota składki ubezpieczeniowej oraz termin płatności składek, są określone w Polisie lub wskazane bezpośrednio przez Zakład ubezpieczeń. W przypadku, gdy zawarcie umowy ubezpieczenia jest poprzedzone złożeniem przez Użytkownika Wniosku, umowa zostaje zawarta z chwilą zapłaty składki w terminie wskazanym we Wniosku. Następnie po opłaceniu Wniosku Użytkownik otrzymuje Polisę wystawioną przez Zakład ubezpieczeń, przesłaną na wskazany adres poczty elektronicznej. W zależności od treści Ogólnych Warunków Ubezpieczeń stosowanych przez Zakład ubezpieczeń, z którym Klient zawarł umowę ubezpieczenia zakończenie opłacania składek może wymagać złożenia przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
8. Składka ubezpieczeniowa może być opłacona za pośrednictwem Serwisu, korzystając z form płatności dostępnych w Serwisie. Składkę można również opłacić w inny sposób proponowany przez Zakład ubezpieczeń.
9. W Serwisie dostępne są następujące formy płatności:
  - a. płatności online: e-transfery, karty płatnicze, BLIK,
  - b. płatności przelewem tradycyjnym.
10. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem ING Bank Śląski SA., ul. Sokolska 34, 40-086 Katowice, spółki wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice – Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, kapitał zakładowy w kwocie 130.100.000,00 zł opłacony w całości, NIP: 634-013-54-75, REGON: 271514909, na podstawie Regulaminu usług dostępnego pod adresem: [https://data.imoje.pl/docs/imoje\\_regulamin\\_platnosci.pdf](https://data.imoje.pl/docs/imoje_regulamin_platnosci.pdf)

VISA



płacę online  
**imoje**

11. Użytkownik może również skorzystać z oferty partnera Serwisu, celem dokonania płatności składek ubezpieczeniowych w ratach. Agent nie pełni roli pośrednika w dokonywaniu płatności realnych i zawieraniu stosownych umów w tym zakresie pomiędzy Użytkownikiem a partnerem, w szczególności Agent nie jest pośrednikiem kredytowym w rozumieniu przepisów o kredycie konsumenckim i nie dokonuje czynności faktycznych lub prawnych związanych z przygotowaniem, oferowaniem lub zawieraniem umowy o kredyt. Rola Agenta

ogranicza się jedynie do poinformowania Użytkownika o możliwości zapłaty składki ubezpieczeniowej w ratach i udostępnienia Użytkownikowi linku do stron internetowych, gdzie Użytkownik ma możliwość skorzystania z oferty kredytowej danego partnera, na zasadach tam określonych.

### **§ 5 Odstąpienie od zawartej umowy ubezpieczenia**

1. Ubezpieczający, będący Konsumentem lub przedsiębiorcą, któremu przepisy prawa przyznają uprawnienia konsumenckie, może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyn, składając oświadczenie do odpowiedniego Zakładu ubezpieczeń w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub od dnia przekazania mu przez Usługodawcę informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, nie przysługuje ubezpieczającemu w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia turystycznego na okres krótszy niż 30 dni (zgodnie z art. 40 ust. 6 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta), chyba że OWU danego Zakładu ubezpieczeń dopuszcza taką możliwość.
3. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 4 poniżej.
4. W przypadku rozpoczętego za zgodą ubezpieczającego, będącego Konsumentem, świadczenia usług ubezpieczeniowych przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 i 2, Zakład ubezpieczeń może żądać zapłaty składki za okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia można złożyć bezpośrednio w Zakładzie ubezpieczeń lub za pośrednictwem Agenta, wysyłając je na adres: pomoc@mubi.pl.

### **§ 6 Generator wypowiedzenia OC**

1. Użytkownik na stronie Serwisu może skorzystać z usługi polegającej na możliwości bezpłatnego wygenerowania dokumentu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia OC dla posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej jako: „**Usługa Generator wypowiedzenia**”).
2. Usługa Generator wypowiedzenia udostępniana jest na rzecz Użytkowników bezpłatnie, bez konieczności rejestracji.
3. W celu skorzystania z Usługi Generator wypowiedzenia, Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu usługi, dostępnym w Serwisie wymagane dane osobowe oraz zaakceptować Regulamin i [Politykę Prywatności](#) Serwisu.
4. W przypadku Użytkowników, którzy wcześniej już skorzystali z usług Agenta, dokument wypowiedzenia OC może zostać wygenerowany automatycznie, na podstawie danych Użytkownika wcześniej przez niego podanych w Serwisie. W

tym celu Agent udostępnia Użytkownikowi odpowiednią funkcjonalność w Serwisie, z której Użytkownik może, ale nie musi skorzystać.

5. Agent jest administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika celem skorzystania z Usługi Generator wypowiedzeń, uprawnionym do ich przetwarzania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
6. Informacje prezentowane w ramach Usługi Generator wypowiedzenia nie stanowią porad prawnych ani analiz prawnych.
7. Agent zapewnia Użytkownikom wyłącznie pomoc w przygotowaniu wniosku o wypowiedzenie umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia OC, złożonego przez Użytkownika, która wymaga spełnienia określonych wymogów formalnych, w tym w szczególności podpisania dokumentu wypowiedzenia, czy jego prawidłowego zaadresowania i terminowego złożenia.
8. Po prawidłowym uzupełnieniu oraz przesłaniu formularza, Użytkownik uzyska projekt oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia OC, który zostanie przesłany na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

#### **§ 7 Usługa Przypomnienia o kończącym się ubezpieczeniu**

1. Agent w ramach Serwisu świadczy również usługę „Przypomnienia o kończącym się ubezpieczeniu”.
2. Usługa jest świadczona przez Agentą wobec Użytkowników, którzy pozostawili dane kontaktowe oraz zawarli umowę o świadczeniu usług drogą elektroniczną akceptując Regulamin oraz [Politykę Prywatności](#) Serwisu.
3. Agent może skontaktować się z Użytkownikiem przed końcem umowy ubezpieczenia, a w przypadku, gdy Użytkownik nie zawarł takiej umowy – przed upływem 12 miesięcy od skorzystania przez Użytkownika z usługi porównywania ofert ubezpieczeniowych, celem przypomnienia o kończącym się ubezpieczeniu i przedstawienia aktualnych ofert ubezpieczeniowych przygotowanych na podstawie danych pozyskanych w trakcie świadczenia usługi porównywania ofert ubezpieczeniowych.
4. Agent podejmuje z Użytkownikiem kontakt mailowy lub telefoniczny.

#### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. W przypadku złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a następnie zawarcia takiej umowy za pośrednictwem Serwisu – umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu mogą być rozwiązane najwcześniej z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia, które następuje w przypadkach i na zasadach określonych w OWU wybranego Zakładu ubezpieczeń - w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych oraz ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych - w przypadku ubezpieczeń obowiązkowych.
2. Postanowienia tego Załącznika stosuje się do świadczenia przez Agentą drogą elektroniczną usług z zakresu dystrybucji ubezpieczeń od dnia 1 grudnia 2024 r.

3. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w tym Załączniku, w szczególności co do zasad przetwarzania danych osobowych i postępowania reklamacyjnego, stosuje się postanowienia Regulaminu.