

**Spis treści**

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	4
Warianty ubezpieczenia	4
Zakres świadczeń	4
Wyłączenia odpowiedzialności	5
Umowa ubezpieczenia	6
Początek i koniec odpowiedzialności	7
Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	7
Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	7
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia	7
Suma ubezpieczenia	7
Składka ubezpieczeniowa	7
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	8
Postępowanie w przypadku zdarzenia	8
Obowiązki TUZ TUW	8
Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie	8
Roszczenia regresowe	9
Reklamacje i skargi	9
Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne	9
Postanowienia końcowe	9

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Auto Assistance, zgodnie z art.17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej ( Dz. U. z 2018 r. poz. 999 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 2, § 3, § 4, § 5, § 6, §7, § 9, § 10, § 13
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 8, § 13, § 14, § 16 ust. 5 i 6, § 21 ust. 3

**Postanowienia Ogólne****§ 1**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto assistance, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, z osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana na podstawie OWU obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) w wariantach Podstawowym, natomiast w wariantach Standard, Comfort i VIP objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Europy, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy, Białorusi, Albanii, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**Definicje****§ 2**

Dla potrzeb OWU definiuje się następujące pojęcia:

1. **Awaria** – wadliwe działanie pojazdu wynikające z przyczyn tkwiących w tym pojeździe, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, którego efektem jest brak możliwości poruszania się tym pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem; za wyjątkiem zdarzeń zdefiniowanych jako unieruchomienie w pkt 18;
2. **Kierowca** - właściciel lub użytkownik pojazdu posiadający ważny tytuł prawny do korzystania z tego pojazdu lub osoba upoważniona przez posiadacza pojazdu, kierujący pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ TUW zgodnie z OWU;
3. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW – definicja dotyczy zasad składania i rozpatrywania reklamacji i skarg określonych w § 26;
4. **Kolizja drogowa** – uszkodzenie pojazdu, powstałe w wyniku nagłego zetknięcia się pojazdu z innym przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującymi się poza pojazdem, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z prawem;
5. **Kradzież** – działanie określone w art. 278 Kodeksu karnego (kradzież), art. 279 Kodeksu karnego (kradzież z włamaniem), art. 280 Kodeksu karnego (rozbój) i art. 289 Kodeksu karnego (zabór w celu krótkotrwałego użycia). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 k.k.) oraz przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza lub sterownika służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą Ubezpieczonego lub osoby przez niego uprawnionej do użytkowania tego pojazdu;
6. **Miejsce zamieszkania** – miejscowość na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazana przez kierowcę przy przyjmowaniu zgłoszenia zdarzenia jako miejsce zamieszkania. W odniesieniu do osób prawnych przez miejsce zamieszkania rozumie się siedzibę osoby prawnej;

7. **Operator** - przedstawiciel TUZ TUW upoważniony do realizacji świadczeń wynikających z OWU;
8. **Osoby trzecie** – wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
9. **Pasażer** – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością TUZ TUW zgodnie z niniejszymi OWU, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą oraz autostopowiczów;
10. **Pojazd** – określony w polisie, zaopatrzone w polskie tablice rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym
  - a) samochód osobowy,
  - b) samochód ciężarowo-osobowy i terenowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - c) samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
  - d) mikrobus przewożący maksymalnie do 9 osób o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,do którego Ubezpieczony posiada tytuł prawny w postaci prawa własności, umowy leasingu, najmu, użytkowania lub innej podobnej umowy;
11. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
12. **Pożar** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy właściciela lub użytkownika pojazdu lub który powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile;
13. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, będącego osobą fizyczną (ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego, lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
14. **Samochód zastępczy** – samochód osobowy, ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony klasy porównywalnej do pojazdu objętego ubezpieczeniem, udostępniany kierowcy na warunkach OWU i według zasad podmiotu świadczącego usługę wynajmu pojazdu zastępczego;
15. **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW, pracowników TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.
16. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia na podstawie OWU;
17. **Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie podróżujący pojazdem, w liczbie nie większej niż zapisana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
18. **Unieruchomienie** – brak możliwości poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z prawem, wynikający z jednej lub kilku następujących przyczyn związanych z tym pojazdem:
  - a) rozładowanie lub niewłaściwe działanie akumulatora,
  - b) niewłaściwe działanie urządzeń przeciwkradzieżowych,
  - c) pęknięcie lub stłuczenie szyby czołowej,
  - d) zatrzęsnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
  - e) uszkodzenie, zagubienie lub kradzież kluczyków (urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu),
  - f) uszkodzenie stacyjki lub zamka do drzwi,
  - g) brak możliwości zamknięcia pojazdu (np. w związku z awarią zamka centralnego),
  - h) utrata powietrza w oponie (w wyniku ujęcia przez wentyl lub przebicia ogumienia),
  - i) awaria świateł przednich, tylnych lub kierunkowskazów,
  - j) nalanie zanieczyszczonego lub niewłaściwego paliwa,
  - k) awaria przednich wycieraczek;

- l) brak paliwa,
- m) uszkodzenie silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub uruchomienia;

**19. Wiek pojazdu** – określa się jako różnicę pomiędzy rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu;

**20. Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się. W przypadku naczyń ciśnieniowych i innych zbiorników tego rodzaju, zdarzenie zostanie uznane za wybuch, jeżeli ściany tych naczyń lub zbiorników uległy zniszczeniu w takim zakresie, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Wybuchem jest również gwałtowne zgniecenie i uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym (implozja);

**21. Wypadek** – utrata lub uszkodzenie pojazdu w wyniku:

- a) kolizji drogowej,
- b) uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
- c) pożaru, wybuchu,
- d) działania sił przyrody,
- e) kradzieży, próby kradzieży pojazdu lub kradzieży części pojazdu, uniemożliwiające dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami prawa;

**22. Zdarzenie** – wypadek, awaria lub unieruchomienie pojazdu w okresie trwania odpowiedzialności TUZ TUW objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU.

#### Przedmiot ubezpieczenia

##### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonym w przypadku zaistnienia zdarzeń objętych zakresem ubezpieczenia zgodnie z § 4 i § 5 OWU.

#### Warianty ubezpieczenia

##### § 4

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:

- 1) **Wariantcie Podstawowym** – obejmującym świadczenia określone w § 5 powstałe w wyniku kolizji drogowej;
- 2) **Wariantcie Standard** – obejmującym świadczenia określone w § 5 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia pojazdu wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 18 pkt a, b, c, d, e, f;
- 3) **Wariantcie Comfort** – obejmującym świadczenia określone w § 5 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia pojazdu wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 18 oraz dodatkowo świadczenia zawarte w § 6.
- 4) **Wariantcie VIP** – obejmującym świadczenia określone w § 5 powstałe w wyniku wypadku, awarii oraz unieruchomienia pojazdu wskutek przyczyn wymienionych w § 2 ust. 18 oraz dodatkowo świadczenia zawarte w § 6 i § 7.

2. TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową zdarzenia powstałe w wyniku awarii, w przypadku pojazdów których wiek nie przekroczył 10 lat w wariantcie Standard i VIP oraz pojazdów w wieku do 15 lat w wariantcie Comfort.

3. Holowanie pojazdu w przypadku awarii przysługuje na dwa zdarzenia zaistniałe na terenie RP i jedno zdarzenie poza granicą RP w okresie ubezpieczenia dla dla wszystkich wariantów ubezpieczenia.

4. Obsługa zdarzeń związanych z brakiem paliwa przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia dla wariantu Comfort i dwa razy w okresie ubezpieczenia dla wariantu VIP.

5. W przypadku odpowiedzialności TUZ TUW z więcej niż jednej umowy

ubezpieczenia zawartej w oparciu o OWU i dotyczącej jednego pojazdu, TUZ TUW ponosi odpowiedzialność w ramach tej umowy ubezpieczenia, która została zawarta w wariantcie z najszerszym zakresem odpowiedzialności.

6. Wariant ubezpieczenia oznaczony jest w polisie.

#### Zakres świadczeń

##### § 5

1. TUZ TUW organizuje i pokrywa świadczenia w zakresie:

#### 1) Naprawy na miejscu zdarzenia

- a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia tj. usunięcia na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej jej kontynuowanie; możliwość usprawnienia pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel Operatora.
- b) TUZ TUW nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do usprawnienia, w tym dostarczonego paliwa lub oleju silnikowego.

#### 2) Holowania i Parkingu

- a) Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu oraz Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do dowolnego miejsca wskazanego przez kierowcę na odległość:
  - do 50 km w Polsce w wariantcie Podstawowym,
  - do 100 km w Polsce i Europie w wariantcie Standard, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4.
  - do 600 km w Polsce i do 500 km w Europie w wariantcie Comfort, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4.
  - bez limitu w Polsce i do 1200 km w Europie w wariantcie VIP, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4.
- b) We wszystkich wariantach ubezpieczenia w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jedno świadczenie holowania. Przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie realizacji świadczenia holowania nie powoduje zmiany limitu kilometrowego właściwego ze względu na miejsce wystąpienia zdarzenia.
- c) Jeżeli na wniosek Ubezpieczonego, pojazd jest transportowany (holowany) na odległość przekraczającą limity określone w punkcie a) koszty transportu (holowania) pojazdu powyżej tych limitów pokrywa Ubezpieczony według aktualnego cennika Operatora.
- d) W przypadku, gdy zdarze nie nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie TUZ TUW, Ubezpieczony pokrywa we własnym zakresie koszty pomocy tych służb. Koszty te są zwracane przez TUZ TUW w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi postanowieniem § 20.
- e) Jeżeli transport (holowanie) pojazdu odbywać się będzie poza godzinami pracy warsztatu samochodowego, do którego odholowano pojazd i z jakichkolwiek przyczyn nie będzie można należyście zabezpieczyć pojazdu po zajściu zdarzenia do czasu jego otwarcia, TUZ TUW zorganizuje i pokryje koszty postoju pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie ponowny transport (holowanie) do tego samego warsztatu samochodowego.

#### 3) Usług informacyjnych

W razie zajścia zdarzenia TUZTUW zapewni na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia:

- a) udzielenie informacji o numerach telefonów oraz adresach najbliższych warsztatów samochodowych na obszarze Europy oraz szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw, bankomatów na terenie Polski;
- b) przekazanie informacji na temat najszybszych i najkrótszych

- połączeń drogowych na obszarze Europy;
- c) telefoniczne przekazanie pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
  - d) udzielenie informacji o sposobie postępowania w razie zajścia zdarzenia oraz o zasadach spisywania oświadczenia powypadkowego;
  - e) usługi tłumacza dla obsługi zdarzeń na terytorium Europy.
2. Jeśli wskutek wypadku pojazd znalazł się poza drogą, TUZ TUW, w razie takiej potrzeby, zorganizuje i pokryje koszty usług dodatkowych polegających na: wyciągnięciu i umieszczeniu pojazdu na drodze, podniesieniu pojazdu, odholowaniu pojazdu na drogę, przy czym odpowiedzialność TUZ TUW z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 1.000 zł brutto (z VAT).

## § 6

1. W przypadku kradzieży pojazdu lub gdy pojazd został przetransportowany (zaholowany lub tymczasowo usprawiony) do warsztatu samochodowego i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiło zdarzenie, TUZ TUW organizuje i pokrywa jedno z poniższych świadczeń:

### 1) Wynajmu samochodu zastępczego

- a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty wynajmu jednego samochodu zastępczego odpowiadającego klasie uszkodzonego pojazdu (uwzględniając samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 ton), na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe - do 5 dni w wariantcie Comfort i do 10 dni w wariantcie VIP.
- b) TUZ TUW będzie zwolnione z obowiązku spełnienia świadczenia, jeżeli Ubezpieczony nie spełni wszystkich warunków wymaganych od osób wypożyczających samochód przez wypożyczalnię, w tym nie złoży kaucji lub depozytu na pokrycie ewentualnych szkód w wynajmowanym pojeździe,
- c) TUZ TUW w ramach tego świadczenia pokryje wszelkie koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego samochodu na obszarze określonym w § 1 ust. 4,
- d) TUZ TUW nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego samochodu zastępczego (np. koszty paliwa, opłaty za autostrady itp.),
- e) świadczenie w postaci wynajmu samochodu zastępczego będzie udzielane w miarę lokalnych możliwości,
- f) w uzasadnionych przypadkach, wyłącznie za zgodą Operatora lub TUZ TUW, Ubezpieczony może dokonać samodzielnie wynajmu samochodu zastępczego i pokryć we własnym zakresie jego koszty, jednak nie więcej niż do kwoty 250 zł brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przeliczeniu na dzień wynajmu w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty te są zwracane przez TUZ TUW w zakresie objętym ochroną ubezpieczeniową zgodnie z odpowiednimi postanowieniami § 24.

### 2) Koszty podróży powrotnej lub kontynuacji podróży

- a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego do jego miejsca zamieszkania lub koszty kontynuacji podróży przez Ubezpieczonego do miejsca docelowego:
  - i) pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/ miejsca docelowego podróży nie przekracza 1000 km, lub
  - ii) samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i odległość od miejsca zdarzenia

do miejsca zamieszkania / miejsca docelowego podróży jest większa niż 1000 km,

- b) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pokrywane są, jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania kierowcy. W przeciwnym wypadku TUZ TUW organizuje i pokrywa Ubezpieczonemu koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy,
- c) koszty transportu do i z dworca kolejowego oraz do i z lotniska pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- d) TUZ TUW w ramach niniejszego świadczenia pokrywa dla wszystkich podróżujących osób koszty podróży wyłącznie do jednego miejsca.

### 3) Zakwaterowanie

- a) TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania, wraz z przewozem Ubezpieczonego do i z miejsca zakwaterowania, ze śniadaniem dla Ubezpieczonego, przez maksymalnie trzy doby hotelowe w hotelu maksymalnie 3 gwiazdkowym – nie dłużej niż na czas naprawy skutków zdarzenia w pojeździe. Świadczenie to nie obejmuje kosztów dodatkowo płatnych usług zamawianych przez Ubezpieczonego w czasie pobytu w hotelu,
  - b) koszty transportu do i z miejsca zakwaterowania pokrywane są do łącznej kwoty 150 zł brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do kwoty 100 euro brutto (z VAT) w przypadku zdarzeń zaistniałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c) Wyboru miejsca zakwaterowania dokonuje Operator.
2. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczeń przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.

## § 7

W ramach obsługi wypadku lub kolizji drogowej TUZ TUW organizuje i pokrywa koszty poniższych świadczeń:

- 1) Transport kierowcy po odbiór naprawionego pojazdu dla zdarzeń powstałych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej według ustaleń z Operatorem,
- 2) Kierowca zastępczy w przypadku śmierci kierowcy pojazdu lub jego hospitalizacji, który zapewni transport pozostałych pasażerów do miejsca zamieszkania podanego w polisie,
- 3) Opieka nad dziećmi Ubezpieczonego wraz z pokryciem kosztów transportu do miejsca zamieszkania podanego w polisie jeśli dzieci brały udział w zdarzeniu, w czasie hospitalizacji lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego, na okres nie dłuższy niż 3 dni jeśli nie można wskazać innego opiekuna dzieci,
- 4) Transport zwłok Ubezpieczonego do Polski (do miejsca pochówku), przy czym odpowiedzialność TUZ TUW z tego tytułu ograniczona jest do kwoty 10.000 zł brutto (z VAT).

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 8

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:
- 1) powstałe w ubezpieczonym pojeździe używanym niezgodnie z przeznaczeniem określonym w polisie;
  - 2) powstałe w wyniku niewłaściwego załadowania lub wyładowania lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu w ubezpieczonym pojeździe;
  - 3) powstałe wskutek kierowania ubezpieczonym pojazdem przez

- Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego, kierowcę lub kaźdoczesnego posiadacza pojazdu w chwili zdarzenia po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, bez ważnych wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia;
- 4) powstałe przy użyciu ubezpieczonego pojazdu w celu dokonania czynu zabronionego;
  - 5) powstałe w ubezpieczonych pojazdach:
    - a) nie posiadających w chwili zaistnienia zdarzenia ważnego badania technicznego lub skierowanych na powtórne badania techniczne, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie zdarzenia;
    - b) nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Unii Europejskiej, przez które należy rozumieć pojazdy nie dostarczone do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszone do tej odprawy, jeżeli obowiązujące prawo ustanawia taki obowiązek albo w zgłoszeniu celnym nie podano prawdziwych danych;
    - c) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym;
  - 6) spowodowane podczas czynnego udziału ubezpieczonych pojazdów w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych itp.;
  - 7) powstałe wskutek użycia ubezpieczonego pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji;
  - 8) spowodowane działaniem energii jądrowej;
  - 9) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 10) powstałe w wyniku wad fabrycznych (np. wady surowca lub defekty produkcyjne);
  - 11) powstałe w trakcie bądź wskutek napraw lub konserwacji ubezpieczonego pojazdu;
  - 12) powstałe w pojeździe kierowanym przez osobę nie upoważnioną przez posiadacza pojazdu;
  - 13) powstałe w ubezpieczonych pojazdach oddanych do sprzedaży komisowej;
  - 14) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych jako rekwizyty;
  - 15) powstałe w ubezpieczonych pojazdach dostosowanych konstrukcyjnie do nauki jazdy;
  - 16) powstałe w ubezpieczonych pojazdach zarejestrowanych jako taksówki (TAXI) lub przewóz osób;
  - 17) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do przewozu przesyłek kurierskich i ekspresowych;
  - 18) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w jazdach próbnym lub jazdach testowych;
  - 19) powstałe w ubezpieczonych pojazdach wynajmowanych za opłatą (również wypożyczanych przez wypożyczalnię pojazdów);
  - 20) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych w wyścigach samochodowych i konkursach (również w czasie treningów do nich);
  - 21) powstałe w ubezpieczonych pojazdach używanych do transportu towarów niebezpiecznych.
2. TUZ TUW nie pokrywa:
    - 1) poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uzyskania przedniej zgody TUZ TUW lub Operatora, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU,
    - 2) utraconych korzyści i wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji zdarzenia lub organizacji świadczeń określonych w OWU, w tym za szkody spowodowane opóźnieniem w dostarczeniu ładunków, opóźnieniem w dotarciu w określone miejsce oraz za szkody związane z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
    - 3) kosztów części zamiennych, innych materiałów użytych do naprawy pojazdu oraz dostarczonego paliwa.
  3. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę jakichkolwiek przedmiotów znajdujących się w pojeździe w czasie zdarzenia lub pozostawionych w pojeździe na czas realizacji świadczeń (w tym w szczególności: w czasie holowania, parkowania lub naprawy).
  4. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z warunków pogodowych, drogowych (np. utrudnienia w ruchu spowodowane wypadkiem, pracami drogowymi lub korkami), z warunków terenowych lub wprowadzonych decyzją władz administracyjnych, Policji, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej lub innych służb publicznych.
  5. Jeżeli OWU nie stanowią inaczej, odpowiedzialność TUZ TUW nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco pojazdów lądowych (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego (OC).
  6. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWU, w przypadku kiedy z winy umyślnej Ubezpieczony zaniechał natychmiastowego zgłoszenia zdarzenia do Operatora lub nie zastosował się do zaleceń Operatora, a także gdy kierowca pojazdu zbiegł z miejsca zdarzenia, TUZ TUW może zmniejszyć odpowiednio świadczenie, jeżeli to działanie lub zaniechanie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ TUW ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
  7. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia powstałe poza okresem ubezpieczenia.
  8. W przypadku, gdy po spełnieniu świadczeń określonych w OWU okaże się, że zachodzi okoliczność wyłączająca odpowiedzialność TUZ TUW – Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu na rzecz TUZ TUW kwoty odpowiadającej wartości otrzymanych świadczeń.
  9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1 -3 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- ### Umowa ubezpieczenia
- #### § 9
1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie powinien zawierać, co najmniej, następujące informacje:
    - 1) okres ubezpieczenia;
    - 2) imię i nazwisko, PESEL (nazwa i REGON) oraz adres Ubezpieczającego, a także takie dane dotyczące osoby trzeciej, o ile umowa ubezpieczenia ma być zawarta na rzecz tej osoby;
    - 3) dane ubezpieczonego pojazdu: marka i model pojazdu, rok produkcji, rodzaj pojazdu, numer nadwozia pojazdu VIN, numer rejestracyjny, przeznaczenie pojazdu;
    - 4) wariant ubezpieczenia;
    - 5) propozycję ustaleń dodatkowych lub odmiennych od postanowień OWU, jeżeli Ubezpieczający wnosi o ich wprowadzenie do umowy ubezpieczenia w drodze rokowań.
  2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w przypadku posiadania w TUZ TUW umowy ubezpieczenia autocasco (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych (OC) na dany pojazd, przy czym jej okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż wynikający z umowy AC lub OC.
  3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, oznaczony w umowie ubezpieczenia.

- Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 90 dni przed rozpoczęciem terminu okresu ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ TUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

**Początek i koniec odpowiedzialności****§ 10**

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
- Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

**Odstąpienie od umowy ubezpieczenia****§ 11**

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

**Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia****§ 12**

Ubezpieczający, jak i TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody. Każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

**Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia****§ 13**

- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;

- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 12;
  - z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 13;
  - z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 11 ust. 3;
  - z chwilą zbycia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela
  - z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 2;
  - z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.
- Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na podstawie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).

**Suma ubezpieczenia****§ 14**

- Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia jest kwota 10.000 PLN dla wariantu Podstawowego i Standard oraz 20.000 PLN dla wariantu Comfort i VIP, z zastrzeżeniem pozostałych limitów obowiązujących w niniejszych OWU.
- Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania.

**Składka ubezpieczeniowa****§ 15**

- Składka ustalana jest na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- Składka ustalana jest w oparciu o wybrany wariant ubezpieczenia, oraz zniżki lub zwwyżki wskazane w taryfie składek.
- Składka płatna jest jednorazowo z góry w formie i terminie wskazanych w polisie.
- Termin opłaty składki przelewem może być ustalony najpóźniej na 14 dzień od daty zawarcia Umowy.
- Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który TUZ TUW ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUZ TUW
- Wysokość i termin zapłaty składki określa się w umowie ubezpieczenia.
- Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym, pod warunkiem że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW
- Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli toczy się jeszcze proces obsługi zdarzenia, na Ubezpieczającym nadal

cięży obowiązek zapłaty składki w terminie oznaczonym w umowie ubezpieczenia.

13. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje TUZ TUW wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

#### **Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

##### **§ 16**

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ TUW uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ TUW wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. TUZ TUW nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 2 lub 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 4 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### **Postępowanie w przypadku zdarzenia**

##### **§ 17**

1. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie nie zastosował środków określonych w ust. 1, TUZ TUW jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-2 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

##### **§ 18**

1. W przypadku zajścia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie do Operatora pod numer telefonu wskazany w polisie, podając:
    - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania kierowcy oraz pasażerów, którzy znajdowali się w pojeździe w chwili zajścia zdarzenia,
    - b) serię i numer polisy,
    - c) wariant ubezpieczenia,
    - d) okres ubezpieczenia,
    - e) numer rejestracyjny, markę i numer nadwozia pojazdu VIN,
    - f) dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego, krótki

opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,

g) rodzaj wybranego świadczenia.

2. Operator wykonuje i obsługuje w imieniu TUZ TUW czynności w zakresie:
  - a) przyjmowania zawiadomień o zdarzeniach - przez całą dobę, 7 dni w tygodniu,
  - b) ustalania przyczyn i okoliczności zdarzenia,
  - c) realizacji świadczeń wynikających z OWU,
  - d) ustalenia rozmiarów szkody i świadczeń,
  - e) udzielanie wyjaśnień oraz informacji,
2. W przypadku, gdy z okoliczności zdarzenia wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od siebie nie był w stanie zgłosić zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Operatora niezwłocznie po jego zajściu, TUZ TUW może dokonać zwrotu kosztów poniesionych we własnym zakresie przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniem § 24, do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i zrealizowane przez Operatora.
3. W przypadku braku możliwości pozytywnej identyfikacji uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń w zakresie OWU, usługa może zostać wykonana odpłatnie. Po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uprawnień Ubezpieczonego, TUZ TUW dokona refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów wyłącznie w zakresie posiadanego ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, zgodnie z postanowieniami § 24.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-3 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### **Obowiązki TUZ TUW**

##### **§ 19**

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
2. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości i rodzaju świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
3. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, TUZ TUW udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
4. Sposób:
  - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 2,
  - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych zgodnie z ust. 2 informacji,
  - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 2 – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 2.
5. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 2 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
6. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 2, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

#### **Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie**

##### **§ 20**

1. Zwrot kosztów, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) ppkt c) oraz w § 22 ust. 2 i 3 dokonywany jest wyłącznie na podstawie imiennych rachunków lub



faktur za usługi wraz z dowodami ich zapłaty.

2. Wniosek o zwrot kosztów należy złożyć pisemnie do TUZ TUW. W przypadku uznania wniosku, zwrot kosztów dokonywany jest w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku.
3. Zwrot kosztów dokonywany jest w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, ich zwrot dokonywany jest w złotych polskich według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia poniesienia wydatków.

#### Roszczenia regresowe

##### § 21

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości wypłaconego świadczenia. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-2 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

#### Reklamacje i skargi

##### § 22

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta, albo
    - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie dzwoniąc na numer Infolinii (+48) 22 327 60 60 albo
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta;
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@tuz.pl.
3. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl).
4. Złożenie reklamacji albo skargi niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez TUZ TUW może ułatwić i przyspieszyć jej rzetelne rozpatrzenie, chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania z reklamacją albo skargą.
5. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) seria i numer polisy lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
6. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
7. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 8, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który

wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:

- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
  10. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
  11. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
  12. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
  13. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji albo skargi Klient ma możliwość:
    - 1) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub w przypadku Klientów będących konsumentami także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta,
    - 2) wystąpienia z powództwem przeciwko TUZ TUW do sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.

#### Zawiadomienia i oświadczenia

##### Sprawy Sporne

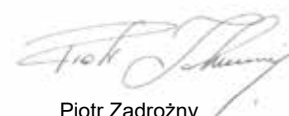
##### § 23

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
5. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5, rozumie się: osobę fizyczną ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### Postanowienia końcowe

##### § 24

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 02 sierpnia 2018 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 13 sierpnia 2018 r.



Piotr Zadrożny  
Prezes Zarządu

Ściągowka dla warunków Auto assistance				
ZAKRES UBEZPIECZENIA	PODSTAWOWY	STANDARD	COMFORT	VIP
SU na jedno zdarzenie	10 000 zł	10 000 zł	20 000 zł	20 000 zł
Zakres terytorialny	PL	PL + EU	PL + EU	PL + EU
Kolizja	tak	tak	tak	tak
Wypadek	nie	tak	tak	tak
Awaria	nie	tak	tak	tak
<b>Unieruchomienie:</b>				
rozładowanie/awaria akumulatora	nie	tak	tak	tak
awaria urządzeń przeciwkradzieżowych	nie	tak	tak	tak
pęknięcie/stłuczenie szyby czołowej	nie	tak	tak	tak
zatrzaśnięcie kluczyków pojazdu	nie	tak	tak	tak
uszkodzenie/zagubienie/kradzież kluczyków	nie	tak	tak	tak
uszkodzenie stacyjki lub zamka	nie	tak	tak	tak
brak możliwości zamknięcia pojazdu	nie	nie	tak	tak
utrata powietrza w oponie	nie	nie	tak	tak
awaria świateł/kierunkowskazów	nie	nie	tak	tak
błędnie zatankowane paliwo	nie	nie	tak	tak
awaria przednich wycieraczek	nie	nie	tak	tak
brak paliwa	nie	nie	1 zdarzenie	2 zdarzenia
uszkodzenie silnika wskutek zassania wody	nie	nie	tak	tak
ZAKRES USŁUG	PODSTAWOWY	STANDARD	COMFORT	VIP
Holowanie PL/EU	do 50 km	do 100 km/100 km	600 km/500 km	bez limitu/1200 km
Naprawa na miejscu zdarzenia	tak	tak	tak	tak
Parking	tak	tak	tak	tak
Usługi informacyjne	tak	tak	tak	tak
Tłumacz	nie	tak	tak	tak
Pojazd zastępczy	nie	nie	do 5 dni	do 10 dni
Kontynuacja podróży	nie	nie	tak	tak
Zakwaterowanie	nie	nie	tak	tak
Transport po odbiór naprawionego pojazdu	nie	nie	nie	tak
Kierowca zastępczy	nie	nie	nie	tak
Opieka nad dziećmi	nie	nie	nie	tak
Transport zwłok	nie	nie	nie	tak
Łączenie usług (nocleg + pojazd zastępczy)	nie	nie	tak	tak

**Spis treści**

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	3
Zakres ubezpieczenia	3
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności	3
Suma ubezpieczenia	4
Zawarcie umowy ubezpieczenia	4
Składka	4
Początek i koniec odpowiedzialności	4
Obowiązki ubezpieczającego	5
Ustalenie i wypłata świadczenia	5
Roszczenia regresowe	6
Reklamacje	6
Zawiadomienia i oświadczenia; sprawy sporne	7
Postanowienia końcowe	7

Informacje o postanowieniach zawartych OWU,  
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej  
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3, §4, §7, §9, §10, §11
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §6, §9 ust. 4-8, § 12

## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUZ TUW”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, którym obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

## § 2

### Definicje

1. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
2. **Koszty leczenia** – poniesione przez Ubezpieczonego, niezbędne z medycznego punktu widzenia koszty: opieki medycznej, pobytu w szpitalu, operacji i zabiegów ambulatoryjnych, wizyt i badań lekarskich, nabycia środków opatrunkowych i leczniczych przepisanych przez lekarza, koszty przewiezienia Ubezpieczonego z miejsca wypadku do szpitala.
3. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
4. **Ubezpieczony** – właściciel lub użytkownik pojazdu.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązują przepisy przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
7. **Pojazd** – samochód osobowy, ciężarowy, ciągnik samochodowy, autobus oraz pojazd specjalny podlegający rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
8. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego, Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
9. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – naruszenie sprawności organizmu polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące upośledzenie czynności organizmu nie rokujące poprawy.
10. **Ubezpieczenie flotowe** – ubezpieczenie zbiorcze co najmniej 5 pojazdów Ubezpieczonego.
11. **Używanie pojazdu:**
  - a) poruszanie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu

wsiadania do wsiadania z uwzględnieniem chwilowego zatrzymania (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym) na trasie jazdy,

- b) czynności kierowcy pojazdu mające na celu jego bieżącą obsługę dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się; pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie oraz rozładowywanie pojazdu, mycie i czyszczenie pojazdu, oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu.

## § 3

### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w związku z używaniem Pojazdu powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem jest objęty kierowca pojazdu mechanicznego (wymienionego w dokumencie ubezpieczenia - polisie) oraz pasażerowie tego pojazdu.

## § 4

### Zakres ubezpieczenia

1. TUZ TUW obejmuje ochroną ubezpieczeniową wypadki, jakim może ulec Ubezpieczony na terytorium RP i pozostałych państw Europy.
2. Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w trakcie:
  - 1) wsiadania i wysiadania z pojazdu,
  - 2) jazdy pojazdem,
  - 3) przebywania w pojeździe w czasie jego postoju (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym) lub naprawy pojazdu na trasie jazdy,
  - 4) bezpośrednio przy załadowywaniu i rozładowywaniu pojazdu.

## § 5

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Z odpowiedzialności TUZ TUW wyłączone są choroby zawodowe i wszelkie choroby lub stany chorobowe, które występują nagle, w tym zawał serca i udar mózgu.
2. TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:
  - 1) podczas prowadzenia pojazdu przez osobę nie posiadającą wymaganych przepisami prawa uprawnień do prowadzenia pojazdu, albo przez osobę będącą w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków,
  - 2) w odniesieniu do pasażera będącego w stanie po spożyciu alkoholu, lub pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, lub innych podobnie działających środków, jeżeli ten stan miał wpływ na zaistnienie zdarzenia,
  - 3) w odniesieniu do wszystkich osób jadących w pojeździe, jeżeli nie były przypięte pasami bezpieczeństwa - z wyłączeniem osób, których nie dotyczy ten obowiązek zgodnie z przepisami prawa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
  - 4) w odniesieniu do dziecka do lat 10, które nie było przewożone w obowiązkowych fotelikach ochronnych stosownie przypiętych pasami bezpieczeństwa, pod warunkiem, że miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia,
  - 5) umyślnie przez użytkownika pojazdu lub upoważnionego kierowcę oraz wówczas gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
  - 6) podczas użycia pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
  - 7) podczas użytkowania pojazdu nie zarejestrowanego lub nie posiadającego ważnego badania technicznego w dniu wypadku albo

- nielegalnie wprowadzonego na polski obszar celny,
- 8) w trakcie działań wojennych lub stanu wojennego albo wyjątkowego, w czasie użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji, a także w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - 9) w okolicznościach innych niż określonych w zgłoszeniu szkody dla TUZ TUW,
  - 10) podczas jazd wyścigowych i konkursowych (legalnych i nielegalnych) oraz treningów do tych jazd,
  - 11) podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 12) w jazdach prototypowych oraz podczas jazd próbnych i testowych,
  - 13) podczas nauki jazdy.
3. TUZ TUW nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków, które doprowadziły do śmierci Ubezpieczonego jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił po upływie 12 miesięcy od daty powstania nieszczęśliwego wypadku.

#### § 6

##### Suma ubezpieczenia

1. Górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW stanowi suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Minimalna suma ubezpieczenia na osobę wynosi 10 000 złotych, zaś maksymalna 100 000 złotych.
3. Ubezpieczonemu lub spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczonego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) przysługują z umowy ubezpieczenia następujące świadczenia:
  - 1) Spadkobiercy z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku - świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia,
  - 2) Ubezpieczonemu z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu - w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego w wysokości 100% (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie [www.piu.org.pl](http://www.piu.org.pl)). - świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia.
4. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 i 2, ulegają zmniejszeniu o wypłacone świadczenie. W przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowania, TUZ TUW na pisemny wniosek Ubezpieczającego może dokonać zmiany wysokości sumy ubezpieczenia na podstawie aneksu do umowy ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa z tego tytułu rozpoczyna się po upływie 7 dni od daty zawarcia aneksu i opłacenia składki przez Ubezpieczającego.

#### § 7

##### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego dla TUZ TUW.
2. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich danych niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia i określenia należnej składki albo został sporządzony wadliwie, TUZ TUW wezwie Ubezpieczającego do uzupełnienia względnie złożenia nowego wniosku.
3. Jeżeli TUZ TUW zawarło umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres dwunastu miesięcy, chyba że w umowie określono czas krótszy tzw. ubezpieczenie krótkoterminowe.
5. Okres ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć okresu ważności dokumentu czasowo lub warunkowo dopuszczającego pojazd do ruchu.

6. Zawarcie umowy ubezpieczenia TUZ TUW potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
7. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą wydania Ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia (polisy).
8. Umowy ubezpieczenia nie można zawrzeć wcześniej niż na 30 dni przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

#### § 8

##### Składka

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia umowy, jej przedłużenia lub rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od sumy ubezpieczenia, rodzaju pojazdu i liczby miejsc siedzących w pojeździe zgodnie z dowodem rejestracyjnym.
3. Za dzień zapłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej uważa się datę, kiedy należna składka lub jej rata została zaksięgowana na rachunku bankowym TUZ TUW.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo lub w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W przypadku Ubezpieczenia flotowego, TUZ TUW dopuszcza możliwość ustalenia składki na warunkach indywidualnych.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 9

##### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przez zaplaceniem

składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
  - 1) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
  - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata zgodnie z ust. 4 powyżej,
  - 3) w sytuacji, o której mowa w ust. 5 powyżej.
7. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia
  - 4) z końcem okresu, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z ust. 6,
  - 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu.

#### § 10

##### Obowiązki ubezpieczającego

1. Właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania TUZ TUW o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
2. W razie powstania wypadku powodującego Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający jest obowiązany:
  - 1) każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym drogą mailową) lub telefonicznie do TUZ TUW niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
  - 2) starać się o zmniejszenie rozmiarów wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
  - 3) poinformowania TUZ TUW o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić TUZ TUW zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
  - 4) poddać się na żądanie TUZ TUW obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ TUW,
  - 5) umożliwienia zasięgnięcia przez TUZ TUW informacji o jego stanie zdrowia sprzed powstania wypadku,
  - 6) dostarczenia dokumentacji lekarskiej i innych dokumentów uzasadniających wysokość roszczenia,
  - 7) poinformowania o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia.
3. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.

4. Jeżeli Ubezpieczający nie wykonał obowiązków wymienionych w § 10 OWU i miało to wpływ na ustalenie okoliczności wypadku lub wysokości świadczenia, TUZ TUW może (zgodnie z art. 818 § 4 oraz art. 826 § 3):
  - 1) odmówić wypłaty świadczenia,
  - 2) zmniejszyć wypłatę świadczenia.

#### § 11

##### Ustalenie i wypłata świadczenia

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, jakie dokumenty niezbędne są do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzenia na własny koszt kserokopii dokumentów z akt szkodowych i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
3. Rodzaj i wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a skutkiem w postaci śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1 oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dowodów wymienionych w § 10 oraz wyników badań lekarskich.
6. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu (zgodnie z tabelą Polskiej Izby Ubezpieczeń opublikowaną na stronie [www.piu.org.pl](http://www.piu.org.pl)) winien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu roku od dnia wypadku. Późniejsza zmiana Trwałego uszczerbku (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
7. Przy ustalaniu stopnia (procentu) Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynności zawodowych wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. W razie:
  - 1) utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już upośledzone wskutek samoistnej choroby, lub
  - 2) w razie Trwałego uszczerbku na zdrowiu jakiego doznał Ubezpieczony przed zajściem nieszczęśliwego wypadku, a którego stopień został ustalony w 100% (zgodnie z tabelą PIU opublikowaną na stronie [www.piu.org.pl](http://www.piu.org.pl)), przez TUZ TUW na podstawie dokumentacji medycznej przedstawionej przez Ubezpieczonego,
 Stopień (procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu jakiego doznał Ubezpieczony w wyniku nieszczęśliwego wypadku określa się w wysokości różnicy między stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu właściwego dla stanu danego organu, narządu lub układu jaki powstał po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącego bezpośrednio przed wypadkiem.
9. W zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia TUZ TUW wypłaca Ubezpieczonemu, który w wyniku wypadku doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu, jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia za każdy 1% (jeden procent) Trwałego uszczerbku na zdrowiu.

10. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zmarł w ciągu 12 miesięcy od daty powstania nieszczęśliwego wypadku, TUZ TUW wypłaca świadczenie spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczonego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, o ile wcześniej Ubezpieczony nie otrzymał świadczenia, o którym mowa w ust 9 powyżej.
11. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się spadkobiercy ustawowemu Ubezpieczonego (wg kolejności dziedziczenia i wielkości udziałów w dziedziczeniu wynikających z kodeksu cywilnego) tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się dla spadkobiercy ustawowego Ubezpieczonego wypłaconą uprzednio dla Ubezpieczonego kwotę świadczenia.
12. Niezależnie od świadczenia ustalonego według zasad określonych w § 11 OWU, TUZ TUW zwraca poniesione przez Ubezpieczonego i udokumentowane oryginalnymi rachunkami oraz uzasadnione okolicznościami wypadku wydatki z tytułu:
  - 1) przedmiotów ortopedycznych i związanych z nimi środków pomocniczych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 6 grudnia 2013r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
  - 2) Koszty leczenia, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do bezpłatnej pomocy lekarskiej albo jeżeli koszty te nie zostały uregulowane z tytułu innej umowy ubezpieczenia,
  - 3) dojazdu na komisję lekarską wskazaną przez TUZ TUW .
13. Koszty wymienione w ust. 1 TUZ TUW pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia, przewidzianej w polisie dla wszystkich osób podróżujących pojazdem w chwili zdarzenia, z zastrzeżeniem § 5 ust 2 pkt 3 OWU.
14. Świadczenie wypłaca się w walucie polskiej (PLN) niezależnie od miejsca wypadku.
15. Jeżeli w związku z wypadkiem zostały poniesione wydatki w walucie obcej, wówczas TUZ TUW wypłaca świadczenie na podstawie oryginalnych imiennych rachunków w ich równowartości złotej po przeliczeniu według średniego kursu walut NBP z dnia ustalenia świadczenia.
16. TUZ TUW wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokość świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności i wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu TUZ TUW informuje Ubezpieczonego o tym na piśmie w powyższym terminie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniając odmowę wypłaty świadczenia lub częściową odmowę wypłaty świadczenia oraz informując Ubezpieczonego o przysługujących mu środkach prawnych dalszego dochodzenia roszczeń.

## § 12

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi

Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## § 13

### Reklamacje

1. Definicje:

Użyte w niniejszym paragrafie pojęcia oznaczają:

- 1) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
  - 2) reklamacja - wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez jego Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW;
2. Reklamacja może być złożona w siedzibie Centrali TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego. Klienci mogą złożyć reklamację w następujących formach:
    - 1) pisemnej:
      - a) osobiście w siedzibie Centrali TUZ TUW albo
      - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali);
    - 2) ustnie:
      - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo
      - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie Centrali TUZ TUW;
    - 3) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
  3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna zawierać w szczególności:
    - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
    - 2) adres zamieszkania Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
    - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
  4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
  5. Odpowiedź na reklamację, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją, informację w której:
    - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  7. Odpowiedź na reklamację wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
  8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
  9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą



elektroniczną.

10. TUZ TUV podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

#### § 14

##### Zawiadomienia i oświadczenia; sprawy sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUV o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
3. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
4. Spór między Klientem a TUZ TUV może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUV, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
5. W kwestiach nieuregulowanych w OWU, oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

#### § 15

##### Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUV z dnia 06.03.2019r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 14.03.2019r.



Piotr Zadrożny  
Prezes Zarządu

**Spis treści**

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	4
Zakres ubezpieczenia	4
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu	4
Wyłączenia odpowiedzialności	5
Suma ubezpieczenia	5
Składka	6
Zawarcie umowy ubezpieczenia	6
Początek i koniec odpowiedzialności	6
Prawa i obowiązki stron	7
Obowiązki TUZ TUW	7
Postępowanie w przypadku powstania szkody	7
Ustalenie odszkodowania	8
Szkoda częściowa	8
Szkoda całkowita	9
Szkoda poza granicą RP	10
Pozostałe koszty odszkodowania	10
Udział własny	10
Wypłata odszkodowania	10
Roszczenia regresowe	11
Reklamacje i skargi	11
Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne	12
Klauzule dodatkowe	12
Postanowienia końcowe	13

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,  
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej  
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3 - §5, §4 ust. 3 - 4, §9, §10, §12 - §14, §20, §24
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2, §6, §7, §9 ust. 5, §10 ust. 4-9, §17, §20 ust. 3

**§ 1****Postanowienia Ogólne**

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia pojazdów – autocasco (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych (zwane dalej „TUZ TUW”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej (zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”). Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego: właściciela lub użytkownika pojazdu), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki. Uprawnionym do otrzymania odszkodowania jest Ubezpieczony.
3. Dopuszcza się możliwość wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w zdaniu poprzednim, wymaga potwierdzenia przez strony umowy ubezpieczenia na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 2****Definicje**

1. **Amortyzacja** – wskaźnik zużycia pojazdu określany procentowo, w zależności od wieku pojazdu.
2. **Audatex, Info-Expert, DAT** – informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów.
3. **Awaria** – zdarzenie losowe, powodujące unieruchomienie pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego (w tym awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie), pneumatycznego lub hydraulicznego.
4. **Bagaż** – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego (a także kierowcy lub któregośkolwiek z pasażerów pojazdu), znajdujące się w chwili zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe.
5. **Części alternatywne** – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu eksperckiego Audatex, DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.
6. **Części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach eksperckich Audatex, lub DAT noszące oznaczenia producenta pojazdu.
7. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu (o ile była wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu i jego wyrejestrowania – oryginał decyzji wyrejestrowania pojazdu.
8. **Gwarantowana suma ubezpieczenia** - określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu z dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, będąca podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę całkowitą lub kradzież pojazdu, polegająca na utrzymaniu wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia przez cały okres trwania tej umowy i będąca podstawą do wyliczenia odszkodowania.
9. **Klient** – osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
10. **Kradzież** – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w polskim

Kodeksie Karnym tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284).

11. **Odszkodowanie** – kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody.
12. **Okres ubezpieczenia** – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej.
13. **Pojazd** – pojazd wskazany w polisie, dopuszczony do ruchu, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany lub podlegający czasowej rejestracji w Polsce, stosownie do przepisów z ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
14. **Pożar** – działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenia się o własnej sile.
15. **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ TUW przez Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW.
16. **Samochód zastępczy** – pojazd udostępniany klientowi do użytkowania na cały okres naprawy pojazdu w przypadku wykupienia ubezpieczenia z wariantem Sieć Naprawcza i korzystania z usług naprawy pojazdu w punkcie naprawczym Sieci Naprawczej.
17. **Sieć Naprawcza** – ogólnopolska sieć warsztatów naprawczych rekomendowanych przez TUZ TUW; aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl) oraz na Infolinii TUZ TUW.
18. **Skarga** – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla Reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ TUW.
19. **Suma ubezpieczenia** – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW.
20. **Szkoda** – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu pojazdu, polegający na jego uszkodzeniu lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu.
21. **Szkoda całkowita** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy w warunkach autoryzowanej stacji obsługi danej marki pojazdu jest zgodny z technologią producenta, z zastosowaniem części oryginalnych wyliczony przez TUZ TUW w systemie kalkulacyjnym Audatex, DAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Expert (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia powodującego szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
22. **Szkoda częściowa** – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu niestanowiące Szkoły całkowitej, której wysokość jest wyliczana w zależności od wybranego wariantu rozliczenia szkody.
23. **Szkoda istotna** – szkoda w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego pojazdu mająca wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, kwalifikująca pojazd do dodatkowego badania technicznego.
24. **Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku nie wykonania zaplanowanych przez producenta pojazdu przeglądów i napraw wynikających z instrukcji obsługi pojazdu, zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także spowodowana naturalnym zużyciem pojazdu, jego części lub wyposażenia.
25. **Udział własny** – określona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania, stanowiąca

ryzyko własne ubezpieczającego.

26. **Ubezpieczający** – osoba (lub podmiot) zawierająca z TUZ TUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
27. **Ubezpieczony** – właściciel lub użytkownik pojazdu.
28. **Użytkownik** - osoba upoważniona do korzystania z pojazdu przez właściciela pojazdu.
29. **Wartość rynkowa pojazdu** – wartość określona przez TUZ TUW w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
30. **Wiek pojazdu** – przedział czasu pomiędzy datą pierwszej rejestracji pojazdu (bez względu na kraj, pozycja B w dowodzie rejestracyjnym), a datą wystąpienia szkody.
31. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia standardowo montowane w pojeździe przez producenta lub generalnego importera w sposób trwały (wyposażenie fabryczne) oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały niebędące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia (wyposażenie dodatkowe).
32. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** - mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia.
33. **Zdjęcia pojazdu** – minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, obrazujące:
  - całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
  - numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia wybite na stałym elemencie pojazdu,
  - stan licznika kilometrów wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
  - widoczne uszkodzenia pojazdu.

### § 3

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są Pojazdy wraz z wyposażeniem fabrycznym których wiek nie przekracza 15 lat, zarejestrowane (także rejestracja czasowa zgodnie z przepisami Kodeksu Prawo o Ruchu Drogowym) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ TUW, na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą TUZ TUW, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.
3. Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki oraz sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia może zostać włączone wyposażenie dodatkowe tj. wyposażenie wyszczególnione w dokumencie ubezpieczenia, obejmujące sprzęt i urządzenia, które nie stanowią wyposażenia fabrycznego pojazdu w danym modelu i zostały zamontowane w sposób trwały w pojeździe, bądź autoryzowanego dealera danej marki, a ich demontaż wymaga narzędzi, w szczególności: sprzęt audiofoniczny, audiowizualny, sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów komórkowych) i radiofonicznej, systemy nawigacji satelitarnej, napisy i naklejki reklamowe, hak holowniczy oraz zamontowane w trakcie eksploatacji pojazdu aluminiowe obręcze kół, instalacja zasilania gazem oraz foteliki dla dzieci.

4. W przypadku właściciela co najmniej 5 pojazdów, na jego pisemny wniosek, za zgodą TUZ TUW, istnieje możliwość zawarcia ubezpieczenia zbiorczego tzw. umowy flotowej autocasco pojazdów.

### § 4

#### Zakres ubezpieczenia

1. TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej za szkody zaistniałe w ubezpieczonym pojeździe polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu pojazdu, lub jego wyposażenia powstałe wskutek:
  - a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami i znajdującymi się na zewnątrz pojazdu,
  - b) pożaru,
  - c) powodzi, wybuchu, zalania lub zatopienia, huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, trzęsienia ziemi, usuwania się ziemi,
  - d) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
  - e) uszkodzenia pojazdu bądź jego wyposażenia podczas akcji ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
  - f) działania osób trzecich,
  - g) kradzieży.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, zakres lub przedmiot ubezpieczenia może zostać zmieniony za dodatkową opłatą składki poprzez wprowadzenie klauzul dodatkowych.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 4
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.
6. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach:
  - 1) wariant kosztorys,
  - 2) wariant Sieć Naprawcza,
  - 3) wariant serwisowy.

### § 5

#### Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu

1. Warunkiem objęcia umową ubezpieczenia ryzyka kradzieży pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia fabrycznego lub dodatkowego jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenie przed kradzieżą zgodnie z § 2 pkt 31 OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób określony instrukcją użytkownika pojazdu lub instrukcją z zabezpieczeń przeciwkradzieżowych:
  - 1) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony o wartości do 105000 zł – jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – system auto-alarmowy lub immobiliser lub blokadę mechaniczną dźwigni zmiany biegów,
  - 2) dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3.5 tony o wartości powyżej 105000 zł – dwa niezależne, różnego rodzaju, samodzielne urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, spełniające wymagania określone w pkt 1 powyżej, bądź jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą i system zdalnego auto-alarmowania i lokalizacji pojazdów (satelitarny bądź radiowy),
  - 3) dla pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3.5 tony, ciągników siodłowych, autobusów, pojazdów specjalnych i innych niezależnie od ich wartości – co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą określone w pkt. 1-2.

**§6****Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
  - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
  - 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 4) w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 5) w pojazdach nie posiadających ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
  - 6) w pojazdach, którym upłynął termin czasowej rejestracji, a nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium Polski,
  - 7) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub powstałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
  - 8) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub kierującego:
    - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
    - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa, lub
    - c) który zbiegł z miejsca wypadku,
  - 9) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
  - 10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
  - 11) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
  - 12) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia gdy:
    - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych lub,
    - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazd zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia;  
przy czym ograniczenia w pkt. a-b nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 kodeksu karnego),
  - 13) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków, zatrzaśnięciem kluczyków wewnątrz pojazdu, kart kodowych, pilotów lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego, pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu, karty pojazdu, jeśli została wydana), za wyjątkiem ich utraty w wyniku rozboju,
  - 14) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia
  - 15) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
  - 16) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy, lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
  - 17) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
  - 18) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 19) w pojazdach o nadwoziu typu kabriolet z miękkim dachem,
  - 20) w pojazdach złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki,
  - 21) w pojazdach do nauki jazdy, w pojazdach zarejestrowanych jako taksówki oraz służących do przewozu pasażerów za opłatą, używanych do świadczenia usług kurierskich i ekspresowych lub holowniczych, w pojazdach wynajmowanych zarobkowo,
  - 22) w pojazdach produkowanych na rynek USA, Kanady, Meksyku, Kataru Zjednoczonych Emiratów Arabskich oraz sprowadzonych z tych państw,
  - 23) w pojazdach z układem kierowniczym po prawej stronie, oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
  - 24) w pojazdach typu quad i trójkołowcach lub czterokołowcach,
  - 25) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - 26) powstałe podczas jazd wyścigowych, rajdowych, konkursowych, szkoleniowych, imprezowych oraz treningów do tych jazd
  - 27) w przyczepach o ładowności do 400 kg i przyczepach kempingowych garażowanych poza miejscami strzeżonymi, zamkniętym garażem lub terenem trwale ogrodzonym,
  - 28) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni oraz na awarii,
  - 29) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, tj. w przedstawieniu teatralnym, w telewizji, filmie lub imprezach plenerowych.
  - 30) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą,
  - 31) polegające na utracie paliwa oraz zatankowania niewłaściwego paliwa,
  - 32) których wartość nie przekracza kwoty 500 zł brutto (franszyza integralna), nie dotyczy Klauzuli – Ubezpieczenie bagażu,
2. Za zgodą TUZTUW i opłatą dodatkowej składki w przypadku ubezpieczenia flotowego ochroną ubezpieczeniową mogą zostać objęte pojazdy wynikające z wyłączeń, o których jest mowa w § 6 pkt. 18-24.

**§7****Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-5.
2. Różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych nie może przekroczyć 10%.
3. W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 1 miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez TUZ TUW za wartość rynkową pojazdu przez okres

nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i przebieg pojazdu nie przekroczył 15 000 km.

4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego a jego łączna wartość nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu jednak nie więcej niż 20 000 zł.
5. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku od towarów i usług (VAT) naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia pojazdu określona jest bez uwzględnienia podatku VAT albo z uwzględnieniem 100% albo 50% podatku VAT. Tę samą zasadę stosuje się przy określaniu sumy ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.
6. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW w okresie ubezpieczenia.
7. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, z zastrzeżeniem ust. 9.
8. Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia pomniejszonej o kwotę wypłaconego odszkodowania (odszkodowań) następuje, za zgodą TUZ TUW poprzez zawarcie aneksu do zawartej umowy ubezpieczenia. Aneks, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może zostać zawarty po naprawie pojazdu i wypłacie odszkodowania wraz za opłatą dodatkowej składki. Zwiększenie lub uzupełnienie sumy ubezpieczenia może nastąpić maksymalnie do aktualnej wartości rynkowej pojazdu.
9. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

#### § 8

##### Składka

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki i modelu pojazdu, przeznaczenia pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu (strefy regionalnej), wieku posiadacza pojazdu, okresu bezszkodowej jazdy, liczby zaistniałych szkód, sposobu zapłaty składki, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia, oraz zniżek bądź wyżek przyznawanych przez TUZ TUW w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. W przypadku uzupełnienia sumy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 9, kalkulacja składki następuje według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia aneksu do umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty. W przypadku innej formy płatności za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ TUW.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
6. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
7. W przypadku ubezpieczenia zbiorczego tzw. umowy flotowej autocasco pojazdów, TUZ TUW dopuszcza możliwość ustalenia składki na warunkach indywidualnych dla poszczególnych pojazdów.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu

ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

9. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, przy czym okres ten liczony jest od daty wskazanej w §10 ust.8 proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

#### § 9

##### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ TUW, w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach (pojazd nowy kupiony w salonie dealera) TUZ TUW może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.
2. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość TUZ TUW ma prawo sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub jego wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W odniesieniu do umowy ubezpieczenia zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość TUZ TUW ma prawo do wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia z skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW,
  - b) próba przeprowadzenia przez TUZ TUW umówionych oględzin pojazdu nie powiodła się lub próba umówienia oględzin pojazdu stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
  - c) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego inspekcja nie została przeprowadzona w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu,
  - d) w wyniku oględzin pojazdu ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym.
4. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
5. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia i wariant ustalenia wypłaty odszkodowania oraz wysokość składki. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem klauzul dodatkowych.
6. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy chyba, że umówiono się inaczej.
7. Umowa ubezpieczenia pojazdu zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy nie obejmuje ryzyka kradzieży pojazdu.

#### § 10

##### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą

- w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
  4. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
  5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności, a kolejna rata składki w terminie, o którym mowa powyżej, nie została zapłacona przez Ubezpieczającego. Ustanie odpowiedzialności TUZ TUW w sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest równoznaczne z wygaśnięciem umowy ubezpieczenia.
  6. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
    - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
    - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
  7. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
  8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
    - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
    - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
    - 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia, zgodnie z ust. 2 i 3,
    - 4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
    - 5) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę będącą leasingobiorcą lub kredytobiorcą ubezpieczonego pojazdu za zgodą TUZ TUW.
- jest zgłaszać TUZ TUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW niezwłocznie.
  5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
    - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w terminie 3 dni,
    - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
    - 3) dokonać niezbędnych napraw, określonych technologią danej marki pojazdu,
    - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie określonych w pkt. 3 napraw.
  6. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ TUW jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.

## § 12

### Obowiązki TUZ TUW

1. TUZ TUW udostępni Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, TUZ TUW udostępni na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 1 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
4. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

## § 13

### Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:
  - 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
  - 3) niezwłocznie powiadomić policję oraz złożyć wniosek o ściganie przestępstwa w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, zaistnienia innego przestępstwa albo wypadku z ofiarami w ludziach,
  - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego

## § 11

### Prawa i obowiązki stron

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany



ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, obejmuje dane wszystkich pojazdów uczestniczących w kolizji,

- 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, o ile jest to możliwe zanotować jego dane osobowe i adres,
  - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, o ile jest to możliwe, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego,
  - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUW lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie, niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numer telefonu (22) 327-60-60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl) jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia ubezpieczeniowego, lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
    - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ TUW drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 7),
    - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez TUZ TUW przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
    - 3) umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia, i rozmiaru szkody,
    - 4) udostępnić TUZ TUW wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
    - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ TUW roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
  3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1 i 2, a miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypłaty, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
  5. Na wniosek TUZ TUW Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu
  6. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

#### § 14

##### Ustalenie odszkodowania

1. TUZ TUW ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu rozliczenia szkody określonego w umowie ubezpieczenia – kosztorysowego, serwisowego Sieci Naprawczej lub serwisowego, zgodnie z zasadami określonymi w § 13.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe:
  - 1) w przypadku pojazdu – od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, określonej zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 i 3, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 17,
  - 2) w przypadku wyposażenia dodatkowego – od wartości wyposażenia w dniu szkody, z tym że nie może jednocześnie przekroczyć sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień szkody,
  - 3) wysokość odszkodowania w wyposażeniu dodatkowym (którego fakt posiadania wymaga udokumentowania fakturą lub umową zakupu) ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień wskaźnika amortyzacji, o którym mowa w § 15 ust. 3 pkt 4, naliczanego od dnia zakupu do dnia wystąpienia szkody albo według wysokości kosztów naprawy, wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, jeżeli szkodę usunął własnymi siłami.

#### § 15

##### Szkoda częściowa

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, gdy koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień wystąpienia szkody, TUZ TUW uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w powypadkowej ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUZ TUW lub wykonanej na jego zlecenie.
2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto wariant kosztorysowy rozliczenia szkody, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW lub na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, tzn. według:
  - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
  - 2) stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez TUZ TUW w oparciu o średnie ceny usług na terenie, gdzie szkoda jest likwidowana,
  - 3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w ww. systemach, z zastrzeżeniem pkt 4,
  - 4) w przypadku braku w systemach eksperckich części alternatywnych, do wycenienia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne z uwzględnieniem ich amortyzacji, zgodnie z poniższą tabelą:

Wiek pojazdu	Wskaźnik amortyzacji
Do 3 lat	30%
Od 4 do 7 lat	40%
Od 8 do 10 lat	50%
10 lat i więcej	60%

4. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych

- części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.
5. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto wariant Sieć Naprawcza rozliczenia szkody, ustalenie wysokości odszkodowania, kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez rekomendowany przez TUZ TUW zakład dokonujący tej naprawy następuje w oparciu o warunki umowy współpracy zawartej pomiędzy TUZ TUW a siecią warsztatów naprawczych, normy czasowe, ceny części i materiały producenta pojazdu.
- 1) W wariantcie Sieć Naprawcza wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej następuje na podstawie faktur/rachunków dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z TUZ TUW kosztu i sposobu naprawy przez warsztat z Sieci Naprawczej dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat Sieci Naprawczej określa koszty naprawy w oparciu o:
- a) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, lub DAT,
  - b) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztat Sieci Naprawczej, w którym dokonano naprawy,
  - c) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex, lub DAT, nie więcej niż średnia cena zalecana przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową,
  - d) zużycie części eksploatacyjnych pojazdu,
6. W wariantcie Sieć Naprawcza w przypadku nie przedstawienia przez Ubezpieczonego, faktur lub rachunków za naprawę pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest tak, jak dla wariantu kosztorysowego na podstawie wyceny TUZ TUW.
7. Jeżeli naprawa pojazdu została wykonana poza Siecią Naprawczą, odszkodowanie zostanie pomniejszone o wartość 20% kwoty wynikającej z zasadnych kosztów naprawy udokumentowanych fakturą VAT.
8. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto wariant serwisowy rozliczenia szkody, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyszczególnionych kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy, sporządzonych w oparciu o normy czasowe, ceny części oryginalnych (i/lub alternatywnych) i materiałów, zawartych w systemie Audatex, lub DAT potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, materiałów i specyfikacji użytych części zamiennych.
9. Jeżeli w wyniku szkody częściowej do wymiany zostały zakwalifikowane elementy systemów bezpieczeństwa biernego (poduszki, pasy bezpieczeństwa, napinacze pirotechniczne i inne), wynikające z zaleceń producenta pojazdu, TUZ TUW uzależnia uznanie cen części wyżej wymienionych elementów od przedłożenia faktur, potwierdzających ich zakup w sieci dealerskiej lub serwisowej producenta pojazdu.
10. W wariantcie serwisowym w przypadku nie przedstawienia przez ubezpieczającego faktur lub rachunków za naprawę pojazdu wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest tak, jak dla wariantu kosztorysowego na podstawie wyceny TUZ TUW.
11. Naprawa lub wymiana części pojazdu nie uwzględnionych w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody sporządzonej przez TUZ TUW, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ TUW.
12. Jeżeli suma ubezpieczenia przy nabyciu pojazdu odpowiada wartości:
- a) brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się podatek VAT,
  - b) netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy nie uwzględnia się podatku VAT,
  - c) netto +50% VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się 50% stawki podatku VAT.
13. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określanego w ocenie technicznej uszkodzonego pojazdu lub protokole szkody.
14. TUZ TUW zastrzega sobie prawo do oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po jej wykonaniu (dokonując stosownej adnotacji w ocenie technicznej uszkodzeń lub protokole szkody, a także weryfikacji kosztorysu wykonanej przez technikę TUZ TUW) w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w ocenie technicznej lub protokole szkody. Jeżeli naprawa zostanie wykonana bez wymaganych oględzin, TUZ TUW może zmniejszyć odszkodowanie lub odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli nie będzie możliwe ustalenie zakresu lub sposobu dokonanej naprawy, a także jej faktycznych kosztów.
15. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, TUZ TUW ma prawo do zastosowania stawek, obowiązujących w zakładach współpracujących z terenu zamieszkania Poszkodowanego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu.
16. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ TUW a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
17. TUZ TUW ma prawo uzależnić wysokość wypłacanego odszkodowania od przekazania na własność przez Ubezpieczonego uszkodzonej części, zakwalifikowanej do wymiany.
18. Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego i określona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w ust. 1-13 niniejszego paragrafu, wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu; nie dotyczy przypadku, gdy różnica pomiędzy zadeklarowaną sumą ubezpieczenia, a wartością pojazdu wynikającą z katalogu notowań rynkowych na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 10% oraz przypadku określonego w § 7 ust. 3.

## § 16

### Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się za pomocą systemu Info-Ekspert, w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 7 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), nie wyższej niż ustalona suma ubezpieczenia, pomniejszonej o wartość pozostałości, zgodnie z ust. 2.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ TUW może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą dedykowanych platform aukcyjnych (AUTOONLINE, CARPORT, inne).
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW według zasad zawartych w systemie Audatex, lub DAT z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
  - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
  - 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę stosowaną przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego

dokonano taryfikacji składki.

- 3) cen oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach, bez uwzględnienia ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 7 ust. 2 i 3, w dniu powstania szkody.
5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się bez uwzględnienia podatku VAT lub z uwzględnieniem 50% podatku VAT.
6. W przypadku ujawnienia okoliczności dotyczących historii ubezpieczonego pojazdu, o których TUZ TUW nie został poinformowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia zastrzega się możliwość obniżenia wypłaty odszkodowania o:
  - 1) 30% w przypadku szkody istotnej,
  - 2) 50% w przypadku ujawnienia odbudowy pojazdu po szkodzie całkowitej.

#### § 17

##### Szkoda poza granicą RP

1. W przypadku szkody powstałej poza granicą RP gdy pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody TUZ TUW (numer telefonu, fax, e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia).
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 1 000 EUR. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w RP na podstawie imiennych, oryginałów rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu zlecenia naprawy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami RP ustala się zgodnie z zasadami określonymi w § 15 ust. 3.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez TUZ TUW, odszkodowanie w tej części jest ustalone i wypłacane według cen obowiązujących w RP chyba, że faktycznie poniesione koszty są niższe.
5. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego za granicą RP, wymagającego wcześniejszego uzgodnienia z TUZ TUW koszty holowania lub transportu TUZ TUW zwraca według zasad określonych w § 18.

#### § 18

##### Pozostałe koszty odszkodowania

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 14-17, TUZ TUW zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
  - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej jednak niż od dnia zgłoszenia szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i przekazania kalkulacji kosztów naprawy przez TUZ TUW,
  - 2) po kolizyjnego badania technicznego,
  - 3) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu zależności od wybranego wariantu rozliczania szkód:
    - a. wariant kosztorysowy – do miejsca wskazanego przez Klienta, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, jednak nie dalej niż do 100 km od miejsca zdarzenia,

- b. wariant Sieć Naprawcza - do najbliższego od miejsca zdarzenia zakładu naprawczego wskazanego przez TUZ TUW (lista warsztatów jest dostępna na stronie [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl)) lub najbliższego parkingu strzeżonego w przypadku zdarzenia poza godzinami otwarcia pracy warsztatów oraz nie skorzystania z usługi holowania organizowanej w ramach obsługi zdarzenia przez TUZ TUW.
  - c. wariant serwisowy – do wskazanego przez Klienta zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, o ile nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia.
2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1500 zł brutto.
  3. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
  4. W przypadku korzystania z wariantu Sieć Naprawcza klientowi przysługuje samochód zastępczy na cały okres naprawy ubezpieczonego pojazdu lub możliwość skorzystania z usługi podstawienia pojazdu po zakończeniu naprawy w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego, nie dalej niż w odległości 30 kilometrów od punktu serwisowego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Ubezpieczonego z tytułu wybrania jednej z tych usług.

#### § 19

##### Udział własny

1. Odszkodowanie ustala się bez udziału własnego z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości 10% wartości szkody, nie mniej niż 300 zł, który powoduje obniżenie składki zgodnie z taryfą wskazaną w § 8 ust. 1. W takim przypadku ustalone odszkodowanie obniża się o wysokość udziału własnego.
2. Udział własny, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy szkód z tytułu kradzieży pojazdu, kosztów holowania oraz ubezpieczenia bagażu..
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej i nie zapłacono dodatkowej składki, w przypadku szkody spowodowanej przez kierującego pojazdem w wieku poniżej 26 lat stosuje się potrącenie w każdej szkodzie spowodowanej przez tę osobę w wysokości 20% wartości szkody, nie mniej niż 500 zł.

#### § 20

##### Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku rozboju lub kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania uzależniona jest od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie po dacie zdarzenia:
  - 1) wyrejestrowania pojazdu,
  - 2) przekazania TUZ TUW oryginału decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu - o ile w wyniku zaistniałego

zdarzenia dowód rejestracyjny i karta pojazdu nie zostały utracone,

- 3) przekazania TUZ TUW wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia,
- 4) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
- 5) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUZ TUW.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ TUW wypłaty odszkodowania, TUZ TUW może ponownie przenieść własność na Ubezpiezonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. W odniesieniu do sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe, a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, wypłata odszkodowania uzależniona jest od przekazania tego elementu ruchomego TUZ TUW.
7. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
8. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 7 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 7.
9. Jeżeli w terminach określonych w ust. 7 lub 8 TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
10. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:
  - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz,
  - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
11. Jeżeli Ubezpieczający lub osoba zgłaszająca roszczenie nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ TUW.
12. Jeżeli Ubezpieczający nie zgadza się z decyzją TUZ TUW o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, bez zachowania trybu określonego w ust. 10.
13. Na żądanie Ubezpiezonego lub osób przez niego upoważnionych, TUZ TUW jest zobowiązane do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUZ TUW i wysokości odszkodowania, osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

## § 21

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego, lub Ubezpiezonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpiezonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ TUW odszkodowania, wówczas TUZ TUW przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

## § 22

### Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce organizacyjnej TUZ TUW obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta albo,
    - b) przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres siedziby TUZ TUW (Centrali) lub każdej jednostki terenowej TUZ TUW;
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo,
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w jednostce organizacyjnej TUZ TUW zajmującej się obsługą Klienta,
    - c) pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. Wykaz wszystkich jednostek organizacyjnych (Centrali oraz jednostek terenowych TUZ TUW) wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest na stronie internetowej: [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl).
4. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
5. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
6. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
  - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,

- 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
9. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
10. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
11. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 23

#### Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1. niniejszego paragrafu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.  
Spór między Klientem, a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
6. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 6 rozumie się osobę fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. W kwestiach nieregulowanych w OWU, oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 24

#### Klauzule dodatkowe

##### Ochrona zniżki

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o ochronę zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia.
2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Autocasco skutkującej wypłatą odszkodowania, Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUZ TUW na kolejny okres ubezpieczenia dotychczas posiadane zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia i bezszkodową kontynuację ubezpieczenia,

3. W przypadku wystąpienia więcej niż jednej szkody w zakresie Autocasco w okresie, o którym mowa w pkt 1, TUZ TUW przy odnowieniu ubezpieczenia stosuje poziom zniżki za bezszkodowość, odpowiadający faktycznej liczbie szkód powstałych do dnia zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem jednej szkody objętej ochroną na podstawie niniejszej klauzuli.

#### Gwarantowana suma ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że przez cały okres ubezpieczenia suma ubezpieczenia przyjęta zgodnie z § 7 ust. 2, jest równa wartości pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pkt 2-3.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o DMC do 3.5t:
  - 1) o wartości do 300000 zł,
  - 2) w wieku do 6 lat,
  - 3) zakupionych z polskiej sieci dealerskiej.
3. Włączenie niniejszej klauzuli może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco.
4. W przypadku zastosowania niniejszej klauzuli nie ma zastosowania zapis określony w § 7 ust. 2.
5. Odpowiedzialność TUZ TUW z tytułu włączenia niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Autocasco lub wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym kradzież pojazdu.

#### Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych

Na podstawie niniejszej klauzuli za dodatkową opłatą składki strony ustalają, że suma ubezpieczenia, określona w umowie ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1-6, w przypadku szkód częściowych nie ulega w czasie trwania ubezpieczenia redukcji o każde wypłacone odszkodowanie.

#### Ubezpieczenie bagażu

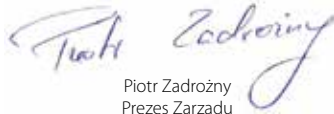
1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Autocasco, za dodatkową opłatą składki strony zgodnie ustalają, że odpowiedzialność TUZ TUW zostaje rozszerzona o ubezpieczenie bagażu w trakcie jego przewożenia wskutek zdarzeń określonych w § 4 ust. 1 pkt 1 (a-d).
2. Za bagaż uważa się przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, lub osoby uprawnionej przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu, lub któregośkolwiek z pasażerów tego pojazdu przewożone wewnątrz pojazdu lub w bagażniku zamontowanym na pojeździe objętym przez TUZ TUW ubezpieczeniem Autocasco, tj. wyłącznie:
  - a) mapy, atlasy samochodowe,
  - b) wózki, chodziki,
  - c) odzież,
  - d) sprzęt sportowy, rekreacyjny, turystyczny, z wyłączeniem rowerów,
  - e) torby, walizy, nesesery, plecaki, z wyłączeniem ich zawartości.
3. Suma ubezpieczenia dla niniejszej klauzuli zostaje określona w wysokości 3000 zł i stanowi maksymalny limit odpowiedzialności TUZ TUW na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Określona w pkt 2 suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, bez możliwości jej odnowienia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
5. Wysokość odszkodowania w bagażu ustala się zgodnie z jego wartością

odtworzeniową rozumiana jako wartość odpowiadającą kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

#### § 25

##### Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 22 maja 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 3 lipca 2019 r.



Piotr Zadrozny  
Prezes Zarządu

**Spis treści**

Postanowienia Ogólne	3
Definicje	3
Przedmiot ubezpieczenia	4
Zakres ubezpieczenia	4
Wyłączenia odpowiedzialności	4
Suma ubezpieczenia	5
Składka	5
Zawarcie umowy ubezpieczenia	5
Początek i koniec odpowiedzialności	6
Prawa i obowiązki stron	6
Obowiązki TUZ TUW	6
Postępowanie w przypadku powstania szkody	7
Szkoda całkowita	7
Wypłata odszkodowania	8
Roszczenie regresowe	8
Reklamacje i skargi	8
Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne	9
Klauzula dodatkowa zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe	9
Postanowienia końcowe	9

Informacje o postanowieniach zawartych w OWU,  
 zgodnie art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej  
 i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3, §4, §9, §10, §12 - §14,
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§3 ust 3, §5, §7, §10 ust. 4-5,



## § 1

### Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mini autocasco, zwane dalej OWU, stanowią integralną część umów ubezpieczenia autocasco zawieranych na ich podstawie pomiędzy TUZ Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych, zwanym dalej TUZ TUW, a osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

## § 2

### Definicje

1. **Audatex, Info-Ekspert, DAT** - informatyczne systemy eksperckie służące do kalkulacji kosztów naprawy i wyceny wartości pojazdów.
2. **Części oryginalne** - części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach eksperckich Audatex lub DAT, noszące oznaczenia producenta pojazdu.
3. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe dopuszczające pojazd do ruchu i karta pojazdu (o ile była wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu i jego wyrejestrowania - oryginał decyzji wyrejestrowania pojazdu.
4. **Deszcz nawalny** - opady deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4 (co oznacza, że w ciągu 1 minuty napadało 4 litry wody na m<sup>2</sup> powierzchni), potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
5. **Grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu.
6. **Huragan** - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17m/s, wyrządzający masowe szkody. Prędkość wiatru powinna być potwierdzona przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
7. **Klient** - osoba fizyczna lub osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta lub korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ TUW.
8. **Kradzież** - działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284 KK).
9. **Lawina** - gwałtowne osuwanie się po stromym zboczu leżącego na jego powierzchni materiału, np. śniegu, błota, kamieni.
10. **Odszkodowanie** - kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody.
11. **Okres ubezpieczenia** - określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, na który TUZ TUW udziela ochrony ubezpieczeniowej.
12. **Okres eksploatacji** - czas eksploatacji pojazdu liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu do dnia szkody.
13. **Pojazd** - samochód osobowy lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP) stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.
14. **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych, spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych.
15. **Pożar** - działanie ognia, którego źródło pochodzi spoza pojazdu i rozprzestrzenił się o własnej sile.
16. **Reklamacja** - wystąpienie skierowane do TUZTUW przez Klienta, będącego osobą fizyczną (Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia), osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ TUW, z wyłączeniem zakresu niezwiązanego z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
17. **Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ TUW lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZTUW.
18. **Suma ubezpieczenia** - kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZTUW Ubezpieczenia.
19. **Szkoda** - strata majątkowa powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia.
20. **Szkoda całkowita** - zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że warsztatowy koszt jego naprawy, zgodny z technologią producenta, z zastosowaniem części oryginalnych wyliczony przez TUZTUW w systemie kalkulacyjnym Audatex lub DAT, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu (w stanie bezpośrednio przed zdarzeniem powodującym szkodę) określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
21. **Trzęsienie ziemi** - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich seria) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka - znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze.
22. **Ubezpieczający** - osoba, o której mowa w § 1 ust. 1 OWU zawierająca z TUZTUW umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
23. **Ubezpieczony** - Właściciel lub użytkownik pojazdu.
24. **Uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczony obiekt.
25. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość określona przez TUZ TUW w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Ekspert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się na podstawie dostępnych ofert rynkowych.
26. **Wiek pojazdu** - różnica lat między rokiem zawarcia umowy ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu.
27. **Wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia standardowo montowane w sposób trwały w pojeździe przez producenta lub generalnego importera oraz inne wyposażenie montowane w sposób trwały, niebędące wyposażeniem fabrycznym, wskazane w umowie ubezpieczenia.
28. **Wyposażenie podstawowe pojazdu** - czyli fabrycznie, seryjnie zamontowany sprzęt oraz urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, służące bezpieczeństwu jazdy, przewidziane przepisami Ustawy Prawo o ruchu drogowym, służące zabezpieczeniu przed kradzieżą, jak również inne, typowe dla danego modelu pojazdu (np. instalacja hybrydowa, czy radio).
29. **Zapadanie się ziemi** - nagle obniżenie się terenu z powodu zaważenia

się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działania człowieka.

30. **Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe** - zdarzenie polegające na zatrzaśnięciu wewnątrz pojazdów kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu.
31. **Zdjęcia pojazdu** - minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, obrazujące:
  - 1) całość pojazdu - przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,
  - 2) numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia wybite na stałym elemencie pojazdu,
  - 3) stan licznika kilometrów wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
  - 4) widoczne uszkodzenia pojazdu.

### § 3

#### Przedmiot ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) nieprzekraczającej 3,5 tony wraz z wyposażeniem podstawowym, zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, których okres eksploatacji nie przekroczył 15 lat, oraz wartość rynkowa pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza 30 000,00 PLN.
2. W przypadku bezszkodowej kontynuacji ubezpieczenia w TUZ TUW, na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą TUZ TUW, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pojazdy, których wiek przekracza 15 lat.
3. Przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
  - 1) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub dopuszczenia do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 2) pojazdy wykorzystywane w rajdach, konkursach, treningach, jazdach testowych,
  - 3) pojazdy sprowadzone w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku,
  - 4) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie oraz w pojazdach, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
  - 5) pojazdy używane jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu osób za opłatą,
  - 6) pojazdy o nadwoziu otwartym (tzn. kabriolety) lub ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy okna dachowego oraz szyberdachu),
  - 7) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórną fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
  - 8) pojazdy, których wartość jest mniejsza niż 5 000 zł,
  - 9) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i służące do wynajmu,
  - 10) motocykle, quady.

### § 4

#### Zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na kradzieży pojazdu (kradzież całkowita) oraz szkody całkowite w pojeździe, powstałe na skutek działania sił przyrody, zderzenia pojazdu ze zwierzęciem.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z trzech wariantów:
  1. Kradzież.
  2. Żywioty i Zwierzęta.
  3. Kradzież, Żywioty i Zwierzęta.

W zależności od wybranego wariantu zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. Kradzież całkowitą pojazdu, zgodnie z definicją kradzieży.  
Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest posiadanie przynajmniej jednego sprawnego urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą (immobilizer, auto alarm). Postanowienie dotyczy pojazdów o wartości powyżej 10 000 zł.
2. Szkodę całkowitą polegającą na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu pojazdu, powstałą w skutek działania:
  - 1) sił przyrody wywołanych jednym z poniższych czynników (żywioty):
    - 1) pożar, z wyłączeniem pożaru polegającego na podpaleniu pojazdu,
    - 2) powódź,
    - 3) huragan,
    - 4) grad,
    - 5) lawina,
    - 6) deszcz nawalny,
    - 7) zapadanie lub osuwanie się ziemi,
    - 8) trzęsienie ziemi,
    - 9) uderzenie pioruna.
  - 2) nagłego zderzenia się pojazdu ze zwierzęciem znajdującym się na zewnątrz pojazdu (zwierzęta).
3. Kradzież, Żywioty i Zwierzęta - możliwość wykupienia obu ryzyk w ramach ochrony ubezpieczeniowej Mini AC, zakres ochrony opisany w pkt 1 - 2.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium:
  - 1) Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) innych państw Unii Europejskiej,
  - 3) państw, których biura narodowe w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego w rozumieniu ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

### § 5

#### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem,
  - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, stanem wojennym, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska zgodnie z Ustawą z dnia 21 listopada 1967 r. o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 3) pojazdów użytych na rzecz wojska, Policji, Straży Pożarnej,
  - 4) spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
  - 5) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
  - 6) powstałe w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
  - 7) powstałe w pojazdach nieposiadających ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie

- szkody,
- 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia towaru lub bagażu oraz zaistniałe podczas załadunku lub rozładunku pojazdu,
  - 9) powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub upoważnionego kierowcę:
    - a) w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu, środków psychotropowych lub pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu,
    - b) bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, określonych obowiązującymi przepisami prawa,
    - c) który zbiegł z miejsca wypadku,
    - d) w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Ubezpieczony w umowie, chyba że w czasie trwania umowy ubezpieczenia prawo własności zostało przeniesione na Ubezpieczającego będącego dotychczasowym posiadaczem pojazdu,
  - 10) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa,
  - 11) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzony lub wynajmowanego zarobkowo, będącego przestępstwem kradzieży określonym w art. 278 Kodeksu karnego.
  - 12) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, gdy:
    - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych;
    - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy, lub pasażerów nie zabezpieczono pojazd zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia; z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie odpowiedzialności w sytuacjach, o których mowa w niniejszym ustępie nie zachodzi, gdy pojazd został utracony w wyniku przestępstwa rozbój,
  - 13) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 14) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 15) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - 16) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - 17) eksploatacyjne oraz polegające na awarii pojazdu,
  - 18) wynikłe z pożaru pojazdu, będącego następstwem nieprawidłowego zamontowania lub eksploatacji instalacji gazowej,
  - 19) związane z wadą konstrukcyjną pojazdu lub jego niewłaściwą naprawą.
2. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUZTUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZTUW zapytywało w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZTUW umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

## §6

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest zmienna w okresie trwania umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną

granicę odpowiedzialności TUZ TUW w okresie ubezpieczenia i nie może być wyższa niż 30 000,00 PLN.

4. Różnica pomiędzy wartością pojazdu wynikającą z notowań rynkowych w systemie Info-Ekspert, a wartością deklarowaną przez Ubezpieczającego nie może przekroczyć 10%.
5. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu, TUZTUW ustala wartość przyjmowaną do ubezpieczenia, przyjmując średnią z wartości podobnych typów pojazdów.

## § 7

### Składka

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, sposobu zapłaty składki, oraz zniżek bądź zwyżek przyznawanych przez TUZTUW w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
4. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub urzędzie pocztowym, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W odmiennym przypadku, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZTUW.
5. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest tylko jednorazowo z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej

## § 8

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZTUW, w celu sprawdzenia cech identyfikacyjnych pojazdu, jego wyposażenia dodatkowego, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i sporządzenia stosownej dokumentacji zdjęciowej stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach TUZTUW może odstąpić od wykonywania oględzin pojazdu.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku Umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystywaniem środków porozumienia na odległość TUZTUW ma prawo sprawdzić cechy identyfikacyjne i stan techniczny pojazdu lub wyposażenia, sprawdzić tytuł własności pojazdu oraz dokumenty potwierdzające uiszczenie należności podatkowych w przypadku pojazdu wprowadzonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i niezarejestrowanego po zawarciu umowy ubezpieczenia - stosownie do postanowień ust.4.
4. W odniesieniu do Umowy ubezpieczenia zawartej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość TUZTUW ma prawo do wypowiedzenia

Umowy ubezpieczenia z skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- a) Ubezpieczający odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez rzeczoznawcę,
  - b) umówienie z Ubezpieczającym terminu przeprowadzenia oględzin pojazdu jest niemożliwe pomimo podjęcia z nim przez TUZ TUW trzykrotnej próby kontaktu.
5. W umowie ubezpieczenia określa się w szczególności sumę ubezpieczenia, rodzaj pojazdu, wybrany przez Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej.
  6. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy.
  7. TUZ TUW w ramach oceny ryzyka ubezpieczeniowego może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia w przypadku ujawnienia istotnych informacji dotyczących szkodowości przedmiotu ubezpieczenia, Ubezpieczonego oraz Ubezpieczającego.

## § 9

### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ TUW nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeżeli TUZ TUW ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie, TUZ TUW może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezaplacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ TUW, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa również:
  - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu w wyniku kradzieży,
  - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezaplacona składka lub jej pierwsza rata zgodnie z postanowieniami ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu.
8. Odpowiedzialność TUZ TUW kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta,
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 3) z dniem upływu okresu wypowiedzenia,
  - 4) z końcem okresu, w jakim TUZ TUW udzielał ochrony ubezpieczeniowej,

zgodnie z ust. 6 niniejszego paragrafu,

- 5) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
- 6) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na osobę określoną w umowie ubezpieczenia jako użytkownik pojazdu.

## § 10

### Prawa i obowiązki stron

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ TUW ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ TUW wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ TUW zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również, na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ TUW zmiany okoliczności wymienionych w ust. 2 niniejszego paragrafu, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w ciągu 3 dni. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków i/lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ TUW w terminie 3 dni od daty powzięcia informacji o tym zdarzeniu,
  - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa wyżej,
  - 3) dokonać na własny koszt niezbędnych czynności np. wymiany wkładek, zamków, stacyjki i/lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w zakresie uzgodnionym z TUZ TUW,
  - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie czynności określonych w pkt 3 niniejszego ustępu.
5. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ TUW jest zwolnione od obowiązku wypłaty odszkodowania, jeżeli ubezpieczony pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu i/lub wyposażony w wymagane zabezpieczenia wymienione w OWU i na dokumencie ubezpieczenia.

## § 11

### Obowiązki TUZ TUW

1. TUZ TUW udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ TUW udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ TUW.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu TUZ TUW udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Sposób:
  - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu,
  - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych informacji zgodnie z ust.1 niniejszego paragrafu,

- 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust.1 niniejszego paragrafu,
  - 4) nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
5. TUZ TUW przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia

## § 12

### Postępowanie w przypadku powstania szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do prowadzenia pojazdu zobowiązani są:
  - 1) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu uniknięcie zwiększenia rozmiarów szkody,
  - 3) niezwłocznie powiadomić policję w kraju wystąpienia zdarzenia o szkodzie, jeżeli szkoda powstała wskutek kradzieży pojazdu, włamania do pojazdu, rozboju lub zaboru w celu krótkotrwałego użycia, popełnienia innego przestępstwa bądź, gdy doszło do zdarzenia, w wyniku którego człowiek doznał uszczerbku na zdrowiu lub poniósł śmierć,
  - 4) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ TUW dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, o ile jest to możliwe uzyskać jego dane osobowe i adres zamieszkania bądź zameldowania,
  - 6) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, o ile jest to możliwe, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego OC w życiu prywatnym,
  - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian niezasadzonych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ TUW lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUW lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
  - 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ TUW pod numerem telefonu (22) 327-60-60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl) jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wypadku ubezpieczeniowego, lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do rozporządzania pojazdem zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
  - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ TUW drukach szkodowych dostępnych na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl) (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie o którym mowa w ust. 1 pkt 8 niniejszego paragrafu),
  - 2) udostępnić dokumenty wymagane przez TUZ TUW przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW,

- 3) umożliwić TUZ TUW lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
  - 4) udostępnić TUZ TUW wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
  - 5) udzielić niezbędnej pomocy w dochodzeniu przez TUZ TUW roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
3. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, a miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności zdarzenia, TUZ TUW może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ TUW informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
5. Na wniosek TUZ TUW Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody.
6. Skutki braku zawiadomienia TUZ TUW o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ TUW w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości zgodnie z ust 4 niniejszego paragrafu.

## § 13

### Szkoda całkowita

1. W przypadku szkody całkowitej wynikającej z uszkodzenia pojazdu, gdy koszty naprawy pojazdu przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień powstania szkody, odszkodowanie ustala się za pomocą systemu Info-Expert, w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 6 OWU, w dniu powstania szkody (bezpośrednio przed zaistnieniem szkody), pomniejszonej o wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, zgodnie z ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ TUW może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą platform aukcyjnych dedykowanych do obrotu pojazdami uszkodzonymi (AUTOONLINE, CARPORT, inne).
3. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do zakwalifikowania szkody powstałej w pojeździe jako szkody całkowitej (nie będące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustalone są na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ TUW według zasad zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
  - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
  - 2) średniej stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki,
  - 3) cen oryginalnych części zamiennych i materiałów zawartych w ww. systemach, bez uwzględnienia ich zużycia eksploatacyjnego oraz koszty części i materiałów wynikające z technologii naprawy.
4. W przypadku kradzieży pojazdu odszkodowanie ustala się w kwocie

odpowiadającej wartości pojazdu, określonej zgodnie z § 6 OWU, w dniu powstania szkody.

5. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się bez uwzględnienia podatku VAT.
6. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ TUW pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne. Łączna wysokość kosztów nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1500,00 zł brutto.

#### § 14

##### Wypłata odszkodowania

1. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku po śmierci właściciela pojazdu odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku przestępstwa rozboju lub kradzieży pojazdu wypłata odszkodowania uzależniona jest od spełnienia łącznie poniższych warunków niezwłocznie po dacie zdarzenia:
  - 1) wyrejestrowania pojazdu,
  - 2) przekazania TUZ TUW oryginału decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu, dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny i karta pojazdu nie zostały utracone,
  - 3) przekazania TUZ TUW wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w liczbie nie mniejszej niż w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia,
  - 4) pokrycia ewentualnych obciążeń pojazdu na rzecz osób trzecich, w tym celnych lub podatkowych,
  - 5) przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz TUZ TUW.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ TUW wypłaty odszkodowania, TUZ TUW może ponownie przenieść własność na Ubezpiezonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. TUZ TUW wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ TUW wypłaca w terminie określonym w ust. 6 niniejszego paragrafu.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 niniejszego paragrafu TUZ TUW nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
  - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
  - 2) ubezpieczającego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na

cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłata bezsporną część świadczenia.

9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ TUW informuje o tym na piśmie:

- 1) osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### § 15

##### Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ TUW do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ TUW pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ TUW.
2. Nie przechodzą na TUZ TUW roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ TUW wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

#### § 16

##### Reklamacje i skargi

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
  - a. pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie TUZ TUW (Departament Obsługi Klienta): ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa, albo
    - b) przesyłką wysłaną na adres siedziby TUZ TUW (Departament Obsługi Klienta): ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa,
  - b. ustnie:
    - a) telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60 albo
    - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ TUW (Departament Obsługi Klienta): ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa,
  - c. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl.
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
  - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
  - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
  - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ TUW potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.

6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, TUZ TUW powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
  - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji lub skargi.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną.
10. TUZ TUW podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### § 17

#### Zawiadomienia i oświadczenia; Sprawy Sporne

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ TUW o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
6. Spór między Klientem a TUZ TUW może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ TUW, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
7. Przez Klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, rozumie się:
  1. konsumenta - osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  2. przedsiębiorcę - osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną, o której mowa w art. 331§ 1 Kodeksu Cywilnego, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, będącego ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
8. W kwestiach nieuregulowanych w OWU oraz umową ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

### § 18

#### Klauzule dodatkowe

##### Zatrzaśnięcie kluczyków w pojeździe

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych,

- niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszych OWU, za dodatkową opłatą składki zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o usługę: pomoc Auto Assistance w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej rozszerzonej na podstawie niniejszej klauzuli, Ubezpieczonemu przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia usługa pomocy Auto Assistance, polegająca na otwarciu pojazdu na skutek zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, gdzie koszt usługi: pomocy Assistance nie może przekroczyć 200,00 zł. brutto.
3. W przypadku braku możliwości technologicznego otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia TUZ TUW pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu samochodowego, gdzie koszt holowania na jedno zdarzenie nie może przekroczyć 200,00 zł. brutto.
4. Rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej rozszerzonej na podstawie niniejszej klauzuli, może nastąpić nie później niż z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia Autocasco, do której mają zastosowanie niniejsze OWU.
5. W przypadku zajścia zdarzenia opisanego w niniejszym paragrafie, Ubezpieczony jest niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie telefonicznie, dzwoniąc na numer infolinii wskazany na polisie ubezpieczeniowej.
6. Odpowiedzialność TUZ TUW na podstawie niniejszej klauzuli wygasa z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia Mini Autocasco, do której mają zastosowanie niniejsze OWU, lub z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą, w tym za kradzież pojazdu.

### § 19

#### Postanowienia końcowe

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 4 września 2019 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 11 września 2019 r.



Piotr Zadrozny

Prezes Zarządu.